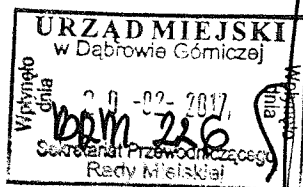


329.0003.1633.2017

Radny Rady Miejskiej
Ryszard Harańczyk
harańczyk@wp.pl



Dąbrowa Górnicza, dn.20.02.2017 r.

S. P. Heyduk

WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNY
Kierownik Organizacyjny

**PREZYDENT MIASTA DĄBROWA GÓRNICZA
PAN ZBIGNIEW PÓDRAZA**

22.02.2017
wpłynęło dnia.....

INTERPELACJA

[Signature]

DOTYCZY: Usługi komunikacyjnej wykonywanej przez KZK GOP dla naszego miasta.

Uprzejmie proszę o przyjęcie mojego formalnego wniosku o przeanalizowanie poniższych uwag, ewentualnie proszę dodatkowo również o formalne poparcie oraz zgłoszenie do podmiotowego Usługodawcy - moich osobistych uwag, jako samorządowca w stosunku do usługi komunikacji publicznej, świadczonej na rzecz naszego miasta przez Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego, a związanej z kilkoma elementami tej usługi:

1) Śląska Karty Usług Publicznych:

a) kontrowersyjny i kłopotliwy dla pasażerów przymusowy wymóg każdorazowego kasowania biletu nielimitowanego, co po raz pierwszy zgłosiłem już w interpelacji z dnia 30.05.2016r., a następnie w interpelacji ze stycznia br., a który to kontrowersyjny wymóg - został ostatnio również podważony i zanegowany przez UOKIK.

b) wadliwy system rejestracji wyjść z pojazdu, celem uzyskania bonusu finansowego przy zakupie następnego biletu okresowego w ramach karty ŚKUP-u.

Spotkałem się z informacjami pasażerów, iż rejestracja tych (nieobowiązkowych, ale premiowanych) wyjść z pojazdów jest nieprawidłowo i wadliwie rejestrowana poprzez częsty brak rejestracji wielu wyjść z pojazdu, co niestety - całkowicie nie pozwala pasażerom na pozyskanie bonusu finansowego, określonego i uzgodnionego w regulaminie KZK GOP.

Niektórzy pasażerowie twierdzą wręcz, iż nawet kilkadziesiąt procent wyjść z pojazdu nie zostaje prawidłowo zarejestrowanych w elektronicznych kasownikach pojazdu, co oczywiście, oprócz utraconego, a obiecanego bonusu finansowego - powoduje dodatkowy brak zaufania do podmiotowego Organizatora komunikacji publicznej.

c) podobno zdarza się również, iż kasowniki w pojazdach w czasie podróży są nieczynne przez określony czas i pasażerowie nie mogą wówczas skasować biletu.

Uwagi: Niestety, ale faktem jest, iż osobiście spotkałem się już z dowcipną, ale zapewne złośliwą opinią, iż skrót ŚKUP – można już obecnie odczytywać jako: „Śląska Karta Utrudniania Podróży”..

Natomiast ja mimo tej intrygująco dowcipnej opinii, uważam iż cały system pasażerskiej komunikacji publicznej, związany z Kartą ŚKUP- jest dobry i korzystny, ale należałoby w nim zmienić kilka elementów, a w tym i również powyżej wymienione..

2) Dostępność zakupu biletów jednorazowych:

Uważam, że należałoby przeanalizować zorganizowanie większej dostępności zakupu jednorazowych biletów „papierowych” dla pasażerów poprzez montaż niedużych automatów, sprzedających bilety w pojazdach (autobusy, tramwaje).

Uwagi: Realizacja propozycji pozwoliłaby na większą dostępność zakupu biletu przez pasażerów, a jednocześnie zdjęłaby z kierowcy pojazdu przewozowego – absorbujący i uciążliwy obowiązek sprzedaży biletów jednorazowych dla pasażerów.

3) Bezpieczeństwo, higiena i komfort podróży:

a) W komunikacji pasażerskiej, organizowanej przez KZK GOP zdarza się, iż pasażerowie czują się w pewien sposób zagrożeni, kiedy np. w autobusie czy tramwaju przebywają osoby nietrzeźwe, zakłócające spokój i porządek, a nawet – ostentacyjnie spożywające alkohol. Niestety, ale takie sytuacje wcale nie są rzadkie..

b) Intrygującym i smutnym faktem jest, iż w większości autobusów brak jest niezbędnego monitoringu wizyjnego w postaci kamer rejestrujących. Z moich, uzyskanych informacji wynika, że jedynie około 10 % autobusów jest wyposażonych w sprawne wewnętrzne kamery wizyjne. Niewiele więcej autobusów w ogóle posiada kamery wizyjne, ale w wielu przypadkach są one niesprawne i stąd tak mały, końcowy odsetek autobusów wyposażonych w niezbędny sprzęt, wszak będący istotnym elementem bezpieczeństwa dla pasażerów.

c) Faktem również jest, że w komunikacji tej - równie nierzadkim problemem do zmierzania się dla Organizatora komunikacji bywa niemiły zapach ciała i ubrań niektórych „zagubionych życiowo osób”, które na domiar złego korzystają z przejazdów bez należnej opłaty.

Choć tutaj, jako człowiek pokorny życiowo, muszę obiektywnie przyznać, iż opisany problem jest problemem trudnym do rozwiązania, ale zapewne ten przykry fakt – nie przysparza Organizatorowi i Przewoźnikowi – większej ilości pasażerów i zapewne jest on dużą barierą i blokadą w pozyskiwaniu nowych pasażerów i klientów tej komunikacji.

d) Problemem jest tutaj również częsty brak pewnego komfortu oraz higieny samych pojazdów (autobusy, tramwaje), dlatego też nierzadkim widokiem są brudne wnętrza pojazdów z wszystkimi jego elementami wewnętrznymi, m.in. z niesamowicie zakurzonymi siedzeniami, brudnymi szybami (zdarza się, iż między dwoma zespolonymi a nieszczelnymi szybami można zauważyć „pływającą, brudną wodę”..) itd.

e) W niezrozumiały dla mnie sposób, ale zapewne potwierdzony opiniami wszystkich pasażerów jest przykry fakt, iż większość pojazdów jest niedogrzana w okresie zimowym, ale „za to w rekompensacie” są one ekstra i dodatkowo dogrzane w okresie upałów atmosferycznych..

Powodem tutaj może być nie tylko niefrasobliwość samych kierowców, ale również powodem tutaj może być zł stan techniczny systemu ogrzewania tych pojazdów.

Uwagi:

Niektóre ze wskazanych problemów są obiektywnie trudne do ich wyeliminowania, ale nie niemożliwe, a ponadto, z kolei, niektóre z nich są stosunkowo łatwe do usunięcia..

4) Infrastruktura i tabor przewozowy:

a) Organizator oraz Przewoźnik komunikacji zbiorowej powinni aktywnie inwestować w modernizację infrastruktury komunikacyjnej oraz stale rozbudowywać niektóre elementy tej infrastruktury (np. linie tramwajowe czy chociażby zgoła już prozaiczne obecnie - elektroniczne rozkłady jazdy, których zaprzestano już montować w naszym mieście, a których to - jest zauważalny brak na wielu komunikacyjnie istotnych przystankach, jak chociażby na przystanku autobusowym przy największym zakładzie pracy w naszym mieście, co już wielokrotnie zgłaszałem, ale czego się dotąd nie doczekałem..

Ponadto, wspomnieć tutaj również należy, iż wiele zwykłych, tradycyjnych rozkładów jazdy jest w złym stanie technicznym, wręcz uniemożliwiających odczytanie rozkładu jazdy pojazdu (m.in. z pordzewiałymi, słupami i szyldami z tabliczkami rozkładu jazdy).

b) Mimo pewnej zauważalnej poprawy, to według mojej oceny na chwilę obecną w dalszym ciągu - wiele eksploatowanych pojazdów w postaci autobusów i tramwajów jest w dalszym ciągu o złej lub słabej jakości.

c) Słupy trakcji tramwajowej oraz słupy oświetleniowe, znajdujące się na środku chodnika naszej Gminy, a stanowiące istotną barierę architektoniczną (co ostatnio, kilkakrotnie zgłaszałem w swoich interpelacjach interwencyjnych), których właścicielem jest Spółka Tramwaje Śląskie - powinny być bezzwłocznie i bezwzględnie usuwane z takich miejsc.

Oczywiście zdaję sobie sprawę, iż Spółka nie wchodzi w skład KZK GOP (do którego wszak, stosuję przedmiotowe uwagi z określonych względów), a jedynie wykonuje ona dla niego usługę przewozową w zakresie tramwajowego przewozu pasażerskiego, tym niemniej, myślę również, że w tym przypadku Gmina ma prawo wymagać pewnego obowiązku w tym zakresie głównie od podmiotowej Spółki, ale być może i w pewnym sensie – Gmina może tego wymagać również od KZK GOP-u (ale domyślam się, iż ta moja konstatacja - być może i być swego rodzaju casusem prawnym).

Uwagi:

Związek powinien aktywnie inwestować oraz starać się aktywnie pozyskiwać nowe dofinansowania zewnętrzne, a szczególnie te unijne, którego „kurek może być niedługo lub w każdej chwili - mocno przykręcony”.

A jeśli zaś, chodzi o sam tabor przewozowy, to być może pewnym rozwiązaniem byłaby tutaj jakaś współpraca na zasadzie outsourcingu z prywatnymi inwestorami oraz przewoźnikami, świadczącymi swoje usługi przewozowe taborom o najwyższym, oczekiwanym standardzie.

5) Promocja i marketing:

W ostatnim czasie KZK GOP, obok Przewoźnika Koleje Śląskie - przeprowadził kilkakrotnie, że tak się wyrażę: „swego rodzaju akcję promocyjno – marketingową z pewnymi elementami profilaktyki proekologicznej” - w związku z silnymi skażeniami smogowymi powietrza..

I tak też, m.in. w dniach: 02 i 03.lutego br. oraz 15 i 16.lutego – wskazane Podmioty przeprowadziły akcję darmowych przejazdów autobusem, tramwajem i pociągiem dla określonej grupy mieszkańców, posiadających dowód rejestracyjny swojego samochodu, którzy to mieszkańcy właśnie z powodu skażenia powietrza mogli skorzystać z darmowej komunikacji.

Oczywiście uważam, iż jest to dobra inicjatywa, godna pochwały, niestety – szkopuł w tym, że o trzech pierwszych datach tej akcji - praktycznie nikt nie słyszał..

Co prawda - o ostatniej dacie tej akcji (tj. dnia 16.02 w godzinach popołudniowych) – mieszkańcy naszego miasta mogli się dowiedzieć z gminnego smsa informacyjnego, tym niemniej jednak uważam również, iż w gestii organizatorów akcji jest problem lepszego i skuteczniejszego powiadomienia zainteresowanych osób o tego typu przeprowadzanej akcji (np. poprzez odpowiednie oznakowanie pojazdów w takich opisanych dniach, dodatkowe informacje medialne oraz poprzez inne, oryginalne sposoby).

Oczywiście, zdaję sobie osobiście sprawę, iż ciężko jest zorganizować tego typu akcję promocyjno – edukacyjną, gdyż m.in. trudno jest przewidzieć dokładną datę mającego nastąpić konkretnego i podwyższonego skażenia powietrza, tym niemniej jednak, uważam również, iż taka opisana akcja powinna być lepiej zaplanowana i zorganizowana, ażeby osiągnąć rzeczywisty zamierzony efekt, a nie tylko po to, ażeby ewentualnie móc kiedyś o tym fakcie - oznajmić w różnego rodzaju publikacjach czy statystykach i materiałach promocyjnych..

A ponadto, chciałbym tutaj również podkreślić, iż Przewoźnik Koleje Śląskie „poszedł tutaj nieco dalej w tej akcji promocyjnej”, aniżeli KZK GOP - gdyż w „darmowych dniach przejazdu” - swoją komunikacją zezwolił na taką komunikację nie tylko samemu kierowcy samochodu osobowego, ale również dwom innym pasażerom, towarzyszącym mu w podróży, podczas gdy Organizator komunikacji drogowej zezwolił tylko na darmowy przejazd dla samego właściciela bądź współwłaściciela samochodu osobowego..

Uwagi:

Uważam, iż KZK GOP powinien promować przejazdy publiczną komunikacją zbiorową w sposób kompleksowy i na różne i skuteczne sposoby, tym niemniej jednak, tego rodzaju działania powinny być efektywne, rzeczywiste i przynosić zaplanowany oraz zamierzony skutek, z kolei działania te nie powinny być działaniami pozorowanymi..

Oczywistym truizmem jest, iż w interesie wszystkich mieszkańców miast, samorządów, przewoźników i organizatorów komunikacji publicznej – powinien być fakt silnej potrzeby zmian komunikacyjnych „w kierunku” - zmiany pasażerskich przejazdów indywidualnych na rzecz pasażerskich przejazdów zbiorowych i to z wielu oczywistych względów..

A zapewne, jedną z dróg do osiągnięcia tego celu jest dobrze zorganizowany i realizowany marketing oraz promocja swoich usług..

6) Element systemu przewozowego:

Zauważyłem ponadto, iż kierowcy tzw. „krótkich autobusów” - mają obecnie obowiązek wpuszczania pasażerów do pojazdów tylko przednimi drzwiami pojazdu, a pozostałe drzwi mają służyć jedynie do wypuszczania pasażerów z pojazdów, a jednocześnie również, częstokroć sprawdzają oni czy pasażer posiada bilet przejazdu.

Według mojej oceny, opisany wymóg posiada pewne zalety, ale i wady, gdyż opisanego systemu nie stosuje się w dłuższych autobusach przegubowych i stąd też, system ten jest niespójny, nieszczelny i niekonsekwentny, zatem pasażerowie częstokroć czują się zdezorientowani i podenerwowani z tego powodu.

Uwagi:

Należy przeanalizować ten system i próbować coś w nim zmienić, ażeby go ujednolicić lub informować bezustannie pasażerów, iż system ten obowiązuje jedynie w tzw. „krótkich autobusach”, bo do chwili obecnej wielu stałych pasażerów w ogóle o tym nie wie...

7) Cena biletów:

Domyślam się, że według Organizatora opisanej komunikacji – ceny biletów są obecnie za niskie, ale za to wiem również, że dla pasażerów i klientów tej komunikacji – ceny oferowanych biletów są stanowczo za wysokie, a przynajmniej za ten standard, który jest oferowany i realizowany..

Z tego, co się wstępnie orientuję, to w zachodnich krajach europejskich, bilety za pasażerską komunikację zbiorową są relatywnie tańsze, a ponadto na domiar tego - przy znacznie większym oferowanym standardzie takiej komunikacji..

Uwagi:

Uwagi nasuwają się same..

Reasumując,

chciałem podkreślić, iż wszystkie przedstawione uwagi wynikają z mojego doświadczenia, jako pasażera i klienta KZK GOP-u, którego miałem „szczęście i nieszczęście” być klientem i stąd również moje osobiste uwagi w tym temacie.

A ponadto, wiem również, iż swój wniosek zawarty w niniejszej interpelacji, mógłbym osobiście przesłać bezpośrednio do Dyrekcji KZK GOP, ale mając również na względzie fakt, iż taki wniosek, ewentualnie również mógłby „gdzieś utknąć w urzędniczej szufladzie” bez dogłębnego przeanalizowania przedstawionych obserwacji i uwag, a poza tym, wiedząc również, iż uzyskana większa transparentność mojej interpelacji, aniżeli samego pisma, skierowanego bezpośrednio do Organizatora - przyniesie większy oddźwięk i skutek społeczny, zatem pozwalam sobie zgłosić swoje uwagi w niniejszej formie, licząc również na większą jej skuteczność.

A poza tym również, wiem, iż Gmina nasza będąc członkiem oraz płatnikiem składek członkowskich KZK GOP-u – posiada stosowne i skuteczne narzędzia do rekomendacji moich uwag, celem ich skutecznego egzekwowania, stąd zatem ich forma, a całość oczywiście, m.in. ma służyć - obronie żywotnych interesów pasażerów miejskiej komunikacji publicznej, a szczególnie tych, będących mieszkańcami naszego miasta.

Z poważaniem
Radny Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej
Ryszard Harańczyk

