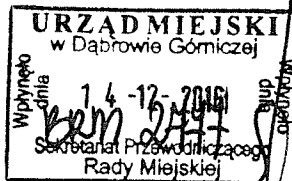


324.0003.1551.2016

**Jerzy Reszke**

**Rada Miejska Klub Radnych PiS**

**Dąbrowa Górnicza**



WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNY  
Referat Organizacyjny

wpłynęło dnia 16.12.2016  
Dąbrowa Górnicza, 14.12.2016 r.

**INTERPELACJA nr .....**

Dot.: karta ŚKUP

*H. P. Chęć*  
*UJ*

W związku z licznymi skargami mieszkańców na funkcjonowanie karty ŚKUP wnioskuję o spowodowanie przez KZK GOP zmian w sposobie rejestracji biletów na karcie poprzez :

- Zrezygnowanie z rejestracji każdego wejścia i wyjścia z pojazdu karty dla posiadaczy biletów miesięcznych. Jest to niezwykle uciążliwe, zwłaszcza w okresie zimowym, przy obciążeniu bagażem lub podróżowaniu z dziećmi. Kuriozalne jest wymuszanie każdorazowego potwierdzania usługi która została już wykupiona i jest potwierdzona. Kasowniki do tego źle działają, nie przyjmują rejestracji, a nie każdy jest w stanie odczytać komunikat, który odmawia rejestracji. Konieczność rejestracji powoduje powstawanie kolejek przy wysiadaniu, nieraz autobus rusza. Powoduje to opóźnienia.
- Zwiększenie czułości kasowników, ponieważ obecnie kartę trzeba wyjmować z etui
- Skrócenie czasu pomiędzy zakupem biletu i możliwością skorzystania z niego. Obecnie jest to 3 godziny.

Karta miała usprawnić system zakupu biletów. Obecnie nie spełnia tych oczekiwań i spowodowała pogorszenie warunków podróżowania.

*Jerzy Reszke*