

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

- I. Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej Wydział Organizacji Pozarządowych i Aktywności Obywatelskiej zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia ofert na zadanie pn.: **Opracowanie pogłębionej diagnozy Priorytetowego Obszaru Rewitalizacji CENTRUM na potrzeby realizacji projektu „Fabryka Pełna Życia-rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.** Zamawiający na realizację przedmiotowego Zamówienia zamierza przeznaczyć kwotę nie większą niż 120.000,00 zł netto.
- II. Zamówienie jest realizowane na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r., poz. 2164 z późn. zm.) zgodnie z procedurą udzielania zamówień przez dotacjobiorców w ramach konkursu „Modelowa Rewitalizacja Miast” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020
- III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, umożliwiający złożenie ofert

Zamówienie pn. Opracowanie pogłębionej diagnozy Priorytetowego Obszaru Rewitalizacji CENTRUM na potrzeby realizacji projektu „Fabryka Pełna Życia-rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 dokonywane jest w związku z realizacją przez Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej projektu „Fabryka Pełna Życia-rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.

Projekt „Fabryka Pełna Życia” zakłada przygotowanie projektów rewitalizacyjnych północnej części POR CENTRUM (powierzchnia 1,293 km; 12 575 mieszkańców – 10,50% ogółu mieszkańców miasta), ze szczególnym uwzględnieniem byłej fabryki obrabiarek DEFUM oraz terenów przyległych do dworca kolejowego. To wcześniej niedostępne dla mieszkańców 4 ha pełne przemysłowych hal i budynków w ścisłym centrum miasta. Projekt służy przygotowaniu się pod względem koncepcyjnym, planistycznym, studialnym dla przeprowadzenia długotrwałego, przemyślanego i skutecznego procesu rewitalizacji śródmieścia Dąbrowy Górniczej.

Celem zamówienia jest opracowanie pogłębionej diagnozy zjawisk społeczno-ekonomicznych w Priorytetowym Obszarze Rewitalizacji CENTRUM w ramach projektu „Fabryka Pełna Życia – rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej”, poprzez wypracowanie metodologii badawczej, opracowanie narzędzi badawczych, przeprowadzenie pilotażu badań, dokonanie korekty metodologii i narzędzi (w przypadku zaistnienia takowej konieczności po przeprowadzeniu pilotażu), jak również przygotowanie raportu wraz z wnioskami i rekomendacjami w postaci zwięzłego opracowania na podstawie danych zebranych podczas przeprowadzenia badań. Zamówienie powinno składać się z harmonijnie połączonych ze sobą etapów zorientowanych na osiągnięcie jak największego efektu dla miasta-beneficjenta, z uwzględnieniem jego specyfiki oraz indywidualnych uwarunkowań. Przede wszystkim opracowanie pogłębionej diagnozy Priorytetowego Obszaru Rewitalizacji CENTRUM powinno w przyszłości pozwolić na partycypacyjne wypracowanie programu funkcjonalnego poprzez dostarczenie Zamawiającemu nie tylko danych na temat społeczno-ekonomicznych uwarunkowań dotyczących badanego obszaru, lecz także wniosków i rekomendacji, ze szczególnym naciskiem na zbadanie potrzeb i problemów otoczenia

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 gospodarczego, społecznego i mieszkańców Dąbrowy Górniczej i budowania na jej podstawie propozycji konkretnych rozwiązań rewitalizacyjnych.

Celami szczegółowe badania obejmują:

- **w zakresie badań otoczenia gospodarczego:** inwentaryzacja przedsiębiorców działających na terenie Dąbrowy Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorców działających w POR CENTRUM); inwentaryzacja rzemieślników oraz przedsiębiorców reprezentujących sektor kreatywny działających na terenie Dąbrowy Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorców działających w POR CENTRUM) oraz pozostałych miastach Zagłębia Dąbrowskiego; dokonanie charakterystyki i określenie potencjału przedsiębiorców działających na terenie Dąbrowy Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM); określenie i ocena warunków rozwoju biznesu w Dąbrowie Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM); określenie kierunków rozwoju przedsiębiorczości w Dąbrowie Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM); ocena atrakcyjności terenu DEFUM pod względem prowadzenia działalności gospodarczej w porównaniu do innych lokalizacji w mieście; poznanie planów dąbrowskich przedsiębiorców (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM) w kontekście rewitalizacji obszaru objętego projektem „Fabryka Pełna Życia – rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej”; określenie warunków niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej przez rzemieślników oraz przedstawicieli sektora kreatywnego na terenie POR Centrum i byłej fabryki DEFUM oraz dokonanie charakterystyki kształcenia zawodowego w Dąbrowie Górniczej i pozostałych miastach Zagłębia Dąbrowskiego (ze szczególnym uwzględnieniem sektora kreatywnego i rzemieślników) pod kątem możliwości prowadzenia działalności w DEFUM.
- **w zakresie badań otoczenia społecznego:** inwentaryzacja organizacji pozarządowych, instytucji kulturalnych, oświatowych, placówek zdrowia publicznego działających na terenie Dąbrowy Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM); dokonanie charakterystyki i określenie potencjału wyżej wymienionych podmiotów działających na terenie Dąbrowy Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM); diagnoza warunków życia mieszkańców POR CENTRUM w ujęciu: dochodów i sposobu gospodarowania dochodami, warunków mieszkaniowych, edukacji, kultury i wypoczynku; poznanie aktywności ekonomicznej mieszkańców Dąbrowy Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM); poznanie preferencji mieszkańców Dąbrowy Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM) w zakresie zapotrzebowania na usługi, produkty, których brakuje w Śródmieściu Dąbrowy Górniczej.
- **w zakresie procesów rewitalizacji DEFUM:** ocena potencjału terenu objętego projektem „Fabryka Pełna Życia – rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej”; poznanie preferencji mieszkańców Dąbrowy Górniczej (ze szczególnym uwzględnieniem POR CENTRUM) w zakresie oczekiwanych funkcji wobec terenu objętego projektem; poznanie oczekiwań i obaw związanych z rewitalizacją terenu byłej fabryki DEFUM.

Zamawiający **nie dostarczy** Wykonawcy informacji nt. przedsiębiorców w mieście Dąbrowa Górnicza oraz na terenie Zagłębia Dąbrowskiego. Wykonawca winien zakupić na własny koszt dane z Urzędu Statystycznego według najbardziej aktualnego stanu na dzień rozpoczęcia prowadzonych działań.

Przedmiot zamówienia nawiązywać ma do kontekstu zamówienia, którym jest rewitalizacja przestrzeni przemysłowej (rewitalizacja jako kluczowy element rozwoju miasta, przeciwdziałający negatywnym zjawiskom oraz stymulujący rozwój

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

społeczny i gospodarczy; rewitalizacja w tym ujęciu rozumiana jest nie tylko jako przebudowa czy adaptacja budynków, ale przede wszystkim jako rozwiązywanie problemów społecznych, poprawa przestrzeni publicznej oraz zwiększenie atrakcyjności gospodarczej; w ramach działań rewitalizacyjnych konieczne jest wzmocnienie lokalnego potencjału, dzięki któremu mieszkańcy będą wykazywali inicjatywę w procesie rewitalizacji oraz okażą się świadomi dziedzictwa kulturowego) i przyczynić się do osiągnięcia jak największego efektu dla Zamawiającego w postaci zainteresowania rewitalizowaną przestrzenią oraz chęcią zaangażowania się w proces rewitalizacji realizowany w ramach projektu „Fabryka Pełna Życia-rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej”.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, aby badanie zawierało następujące elementy: analiza desk research, badanie ilościowe i badanie jakościowe, co więcej – Wykonawca powinien przeprowadzić diagnozę z użyciem narzędzi partycypacji. Realizacja zamówienia wymaga od Wykonawcy znajomości i uwzględnienia treści oraz wytycznych wynikających z ogólnopolskich, regionalnych i lokalnych dokumentów strategicznych, w tym w szczególności: Strategii Rozwoju Miasta: Dąbrowa Górnicza 2022 – Aktualizacja, Programu Rewitalizacji: Dąbrowa Górnicza 2022.

Zamówienie obejmuje 8 odrębnych, lecz połączonych ze sobą merytorycznie zadań:

- a. **opracowanie metodologii badawczej;**
- b. **opracowanie harmonogramu prac z uwzględnieniem przyjętej metodyki prac, spotkań Wykonawcy z Zamawiającym oraz etapów poszczególnych zadań;**
- c. **opracowanie narzędzi badawczych;**
- d. **przeprowadzenie pilotażu badań;**
- e. **dokonanie korekty metodologii i narzędzi badawczych (w przypadku zaistnienia takowej konieczności po przeprowadzeniu pilotażu);**
- f. **przeprowadzenie badań;**
- g. **przygotowanie raportu wraz z wnioskami i rekomendacjami w postaci zwartego opracowania;**
- h. **przygotowanie prezentacji Power Point zawierającej streszczenie raportu wraz z wnioskami i rekomendacjami oraz dokonanie prezentacji na dwóch spotkaniach wskazanych przez Zamawiającego.**

W odniesieniu do realizowanego zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy planowania i prowadzenia poszczególnych działań tak, aby: spojrzeć na proces związany z rewitalizacją obszaru objętego projektem w sposób całościowy; uzyskać efekt zaciągnięcia pogłębionej opinii interesariuszy o problemach społecznych, gospodarczych oraz ich wizji terenu objętego procesem rewitalizacyjnym; upowszechnić wśród dąbrowianek i dąbrowian oraz otoczenia społeczno-gospodarczego wiedzę o rewitalizacji i zbudowania szerokiej świadomości społecznej co do roli mieszkańców i pozostałych interesariuszy w procesie; działania w ramach Zamówienia były skoordynowane i zsynchronizowane co do terminów tak, aby rezultaty realizacji jednych etapów zwiększały szansę na osiągnięcie rezultatów innych działań; działania zaproponowane przez Wykonawcę mają być otwarte na uczestnictwo każdej osoby, która z jakichkolwiek względów czuje się interesariuszem obszaru objętego rewitalizacją.

Dzięki realizacji Zamówienia Zamawiający powinien uzyskać zbiór wskazówek i rekomendacji związanych z kształtowaniem spójnej i przemyślanej koncepcji zagospodarowania nowego ścisłego centrum miasta, w podziale na odbiorów chcących na terenie byłej fabryki DEFUM spędzać czas, prowadzić aktywność gospodarczą lub/i społeczną bądź zamieszkują jej

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

najbliższe otoczenie – są jej sąsiadami. Uzyskane w ten sposób wskazówki mają pomóc stworzyć przestrzeń publiczną zgodną z oczekiwaniami mieszkańców oraz otoczenia społeczno-gospodarczego.

Od Wykonawcy oczekuje się ponadto:

- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny, e-mail; wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych);
- przekazywania na każde życzenie Zamawiającego informacji o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji Zamówienia;
- konsultowania z Zamawiającym wszystkich istotnych kwestii związanych z realizacją Zamówienia;
- umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli realizowanego Zamówienia;
- sprawnej i terminowej realizacji Zamówienia.

Poniżej przedstawiono szczegółowy opis zadań w ramach realizacji Zamówienia.

Zadanie a. Opracowanie metodologii badawczej

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zaprojektowania opracowania i przedstawienia do akceptacji metodologii badawczej, spełniającej jednocześnie wszystkie poniższe warunki:

- opracowanie adekwatnej do specyfiki procesów rewitalizacji Dąbrowy Górniczej metodologii badawczej, w ścisłej współpracy z kierownikiem projektu „Fabryka Pełna Życia-rewitalizacji śródmieścia Dąbrowy Górniczej”, zawierającej minimum: diagnozę, pytania i problemy badawcze, opis procedury badawczej, wskazanie metod i technik badawczych, dobór próby – schemat doboru próby do badania i zasady jej ważenia;
- spójności koncepcji badania i założeń metodologicznych,
- strona merytoryczna metodologii ma odwoływać się do wskazanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zagadnień, dzięki którym może nastąpić pozytywna identyfikacja interesariuszy z terenem objętym procesem rewitalizacji;
- dokument powinien mieć minimalnie 30 stron A4 znormalizowanego maszynopisu (Times New Roman, wielkość: 12, odstęp:1,5);
- wszystkie koszty związane z realizacją zadania pokrywa Wykonawca.

Wykonawca opracuje i w ciągu **30 dni od daty podpisania umowy** przedstawi Zamawiającemu metodologię badawczą. W razie uwag Zamawiającego dotyczących metodologii, Wykonawca wprowadzi poprawki w terminie 7 dni od ich przekazania.

Zadanie b. Opracowanie harmonogramu prac z uwzględnieniem przyjętej metodyki prac, spotkań Wykonawcy z Zamawiającym oraz etapów poszczególnych zadań;

W celu skutecznej realizacji procesu badawczego Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania harmonogramu prac z uwzględnieniem przyjętej metodyki prac, spotkań Wykonawcy z Zamawiającym oraz etapów poszczególnych zadań. Harmonogram powinien spełniać jednocześnie wszystkie poniższe warunki:

- dokument powinien zawierać termin realizacji poszczególnych zadań wraz z uwzględnieniem przyjętej metodologii prac oraz wskazaniem tzw. kamieni milowych;
- harmonogram powinien zawierać etapy realizacji poszczególnych zadań;

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

- harmonogram powinien zawierać kalendarz spotkań Wykonawcy z Zamawiającym.

Wykonawca opracuje i w ciągu 7 dni od daty zaakceptowania przez Zamawiającego metodologii opisanej z Zadaniem a przedstawi Zamawiającemu harmonogram, a w razie uwag Zamawiającego, Wykonawca wprowadzi poprawki w terminie 5 dni od ich przekazania.

Zadanie c. Opracowanie narzędzi badawczych

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy opracowania narzędzi badawczych, spełniających jednocześnie wszystkie poniższe warunki:

- bycia zgodnymi z zaakceptowaną przez Zamawiającego metodologią opracowaną w ramach Zadania a niniejszego Zamówienia;
- narzędzia badawcze powinny być trafne i rzetelne;
- narzędzia badawcze powinny być zgodne z celem głównym i celami szczegółowymi Zamówienia;
- wszystkie koszty związane z realizacją zadania pokrywa Wykonawca.

Wykonawca opracuje i w terminie określonym w harmonogramie, o którym mowa w Zadaniu b przedstawi Zamawiającemu narzędzia badawcze, po czym w terminie 5 dni od otrzymania uwag wprowadzi do nich żądane poprawki.

Zadanie d. Przeprowadzenie pilotażu badań

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeprowadzenia pilotażu badań, spełniającego jednocześnie wszystkie poniższe warunki:

- pilotaż poprzedzony powinien być komunikatem obejmującym co najmniej: informację o pilotażu i jego celu, terminie przeprowadzenia oraz możliwości brania udziału w pilotażu. Komunikat zamieszczony zostanie na stronie internetowej Zamawiającego oraz innych, wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie ponosił kosztów związanych z zamieszczaniem komunikatów na tych stronach internetowych.
- pilotaż wykonany zostanie przy zachowaniu standardów ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) w zakresie wskazanym w "Międzynarodowym Kodeksie postępowania w badaniach rynkowych i społecznych";
- pilotaż przeprowadzony zostanie zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego metodologią opracowaną w ramach Zadania a niniejszego Zamówienia;
- pilotaż zostanie wykonany po zaakceptowaniu przez Zamawiającego narzędzi badawczych;
- w przypadku objęcia pilotażem instytucji Zamawiający stawia następujące wymagania wobec respondentów: kompetentni informatorzy, w tym: właściciele/współwłaściciele lub wyższa kadra instytucji: dyrektorzy/prezesi lub ich zastępcy, członkowie zarządu lub pracownicy, którzy zostali wskazani przez dyrekcję/kadrę zarządzającą;
- pilotaż badania powinien być prowadzony przez zespół badawczy posiadającą niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym Zamówieniem (w tym doświadczenie w prowadzeniu co najmniej 3 badań podobnego rodzaju);
- po zakończeniu pilotażu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z pilotażu badań realizowanych w ramach zamówienia pn. **Opracowanie pogłębionej diagnozy Priorytetowego Obszaru Rewitalizacji CENTRUM na potrzeby realizacji projektu „Fabryka Pełna Życia-rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej”.**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

- Dokument powinien mieć minimalnie 20 stron A4 znormalizowanego maszynopisu (Times New Roman, wielkość: 12, odstęp: 1,5) i zawierać rekomendacje dotyczące badań przewidzianych w Zadaniu f niniejszego Zamówienia;
- wszystkie koszty związane z realizacją zadania pokrywa Wykonawca.

W przypadku stwierdzenia w toku kontroli realizacji pilotażu badania jakichkolwiek nieprawidłowości, Zamawiający dokona szczegółowej kontroli zrealizowanych przez Wykonawcę badań; wszystkie zebrane za pomocą narzędzi badawczych dane zawierające nieprawidłowości zostaną wycofane z wyników pilotażu badania, a w ich miejsce Wykonawca zobowiązany będzie zrealizować (na własny koszt) nowe.

Wykonawca opracuje i w terminie określonym w harmonogramie, o którym mowa w Zadaniu b przedstawi Zamawiającemu raport z pilotażu badań.

Zadanie e. Dokonanie korekty metodologii i narzędzi badawczych

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dokonania korekty metodologii i narzędzi badawczych jedynie w przypadku zaistnienia takiej konieczności po przeprowadzeniu pilotażu badań. W zakresie dotyczącym dokonania korekty metodologii i narzędzi badawczych zastosowanie mają wymogi stawiane Wykonawcy w Zadaniu a i Zadaniu c.

Wykonawca opracuje i w terminie określonym w harmonogramie, o którym mowa w Zadaniu b przedstawi Zamawiającemu skorygowaną metodologię i narzędzia badawcze, po czym w terminie 5 dni od otrzymania uwag wprowadzi do nich żądane poprawki.

Zadanie f. Przeprowadzenie badań

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeprowadzenia badań, spełniających jednocześnie wszystkie poniższe warunki:

- realizacja badań poprzedzona powinna być komunikatem obejmującym co najmniej: informację o badaniu i jego celu, terminie przeprowadzenia oraz możliwości brania udziału w badaniu. Komunikat zamieszczony zostanie na stronie internetowej Zamawiającego oraz innych, wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie ponosił kosztów związanych z zamieszczaniem komunikatów na tych stronach internetowych.
- badanie wykonane zostanie przy zachowaniu standardów ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) w zakresie wskazanym w "Międzynarodowym Kodeksie postępowania w badaniach rynkowych i społecznych"
- badanie przeprowadzone zostanie zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego metodologią opracowaną w ramach Zadania a niniejszego Zamówienia, w oparciu o narzędzia zaakceptowane przez Zamawiającego, a opracowane przez Wykonawcę w ramach realizacji Zadania c. bądź w przypadku konieczności dokonania zmian w metodologii i narzędziach badawczych po dokonaniu pilotażu – w oparciu o zaakceptowaną metodologię i narzędzia badawcze będące rezultatem Zadania e.
- w przypadku objęcia badaniem instytucji Zamawiający stawia następujące wymagania wobec respondentów: kompetentni informatorzy, w tym: właściciele/współwłaściciele lub wyższa kadra instytucji: dyrektorzy/ prezesi lub ich zastępcy, członkowie zarządu lub pracownicy, którzy zostali wskazani przez dyrekcję/kadrę zarządzającą;
- badania powinny być prowadzone przez zespół badawczy posiadającą niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym Zamówieniem (w tym doświadczenie w prowadzeniu co najmniej 3 badań podobnego rodzaju);
- wszystkie koszty związane z realizacją zadania pokrywa Wykonawca.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

W przypadku stwierdzenia w toku kontroli realizacji badania jakichkolwiek nieprawidłowości, Zamawiający dokona szczegółowej kontroli zrealizowanych przez Wykonawcę badań; wszystkie zebrane za pomocą narzędzi badawczych dane zawierające nieprawidłowości zostaną wycofane z wyników badania, a w ich miejsce Wykonawca zobowiązany będzie zrealizować (na własny koszt) nowe.

Wykonawca przeprowadzi badania w terminie określonym w harmonogramie, o którym mowa w Zadaniu b.

Zadanie g. Przygotowanie raportu wraz z wnioskami i rekomendacjami w postaci zwartego opracowania

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przygotowania raportu wraz z wnioskami i rekomendacjami w postaci zwartego opracowania, spełniającego jednocześnie wszystkie poniższe warunki:

- raport z prac badawczych wraz z wnioskami i rekomendacjami powinien mieć postać zwartego opracowania na podstawie danych zebranych podczas przeprowadzenia badania;
- raport powinien mieć minimalnie 80 stron A4 znormalizowanego maszynopisu (Times New Roman, wielkość: 12, odstęp: 1,5);
- raport powinien składać się z następujących elementów: spis treści, wprowadzenie, szczegółowy opis metodologii badania, opis wyników badania (wraz z ich analizą i interpretacją) z podziałem na rozdziały, wniosków (podsumowania badania z uwzględnieniem specyfiki badanego obszaru) i rekomendacji, zakończenia i aneksów, tj. narzędzi badawczych zastosowanych w badaniu oraz zestawień tabelarycznych wyników oraz streszczenia raportu;
- raport powinien być napisany językiem przystępnym dla odbiorcy, który nie posiada doświadczenia w prowadzeniu badań. Szczegółowej uwadze należy poddać sposób formułowania opisów dotyczących zastosowanej metodologii oraz wniosków i rekomendacji z niej wynikających.

Wykonawca przygotowuje raport w terminie określonym w harmonogramie, o którym mowa w Zadaniu b., po czym w terminie 14 dni od otrzymania uwag wprowadzi do niego żądane poprawki. Po zaakceptowaniu ostatecznej wersji raportu Wykonawca dostarczy ostateczną wersję raportu wraz z wnioskami i rekomendacjami w postaci zwartego opracowania. Raport powinien być przekazany w formie elektronicznej na płycie CD lub pendrive (minimum 3 egzemplarze) oraz w wersji drukowanej (minimum 3 egzemplarze). Z chwilą przekazania raportu Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do całości przygotowanych materiałów, w szczególności do tekstów i projektów graficznych, do wykorzystania przez Zamawiającego w celach promocyjnych i upowszechniających na wszystkich polach eksploatacji.

Ponadto od Wykonawcy oczekuje się przekazania w formie elektronicznej na płycie CD lub pendrive (minimum 2 egzemplarze):

- danych źródłowych z badań ilościowych w formie elektronicznej w dwóch formatach: Excel i formacie właściwym dla programu wykorzystywanego przez Wykonawcę do obróbki danych ilościowych.

Zadanie h. Przygotowanie prezentacji Power Point zawierającej streszczenie raportu wraz z wnioskami i rekomendacjami oraz dokonanie prezentacji na dwóch spotkaniach wskazanych przez Zamawiającego.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przygotowania prezentacji Power Point zawierającej streszczenie raportu wraz z wnioskami i rekomendacjami przekazanej w formie elektronicznej na płycie CD lub pendrive (minimum 2

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

egzemplarze) oraz wzięcia udziału w charakterze prezentera wyników badań na dwóch spotkaniach wskazanych przez Zamawiającego w uzgodnionych przez strony terminach.

Wszystkie materiały związane z realizacją zamówienia wykonane przez Wykonawcę muszą zawierać minimum: logo Dąbrowy Górniczej, logo projektu „Fabryka Pełna Życia – rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej”, znak programu Pomoc Techniczna, emblemat Unii Europejskiej z napisem „Unia Europejska-Fundusz Spójności” oraz informację, że projekt został zrealizowany przy współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020. Wszelkie informacje należy wykonać uwzględniając aktualne zasady informacji i promocji opisanych w *Księdze identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020* oraz *Podręczniku Beneficjenta Funduszy Europejskich w zakresie informacji i promocji na lata 2014-2020*. Powyższe wytyczne dostępne są na stronie www.funduszeuropejskie.gov.pl.

- a. termin realizacji zamówienia: 28 kwietnia 2017 r.
- b. okres gwarancji: nie dotyczy
- c. warunki płatności: płatność przelewem 30 dni od dostarczenia faktury przez Wykonawcę, dopuszcza się możliwość płatności częściowych
- d. zamawiający nie przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

1. dysponowanie odpowiednimi zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia – Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia- m.in. dysponowania zespołem min. 5 osób posiadających 3 letnie doświadczenie i kwalifikacje w zakresie prowadzenia badań społecznych i/lub analiz społeczno-ekonomicznych, w tym: m.in. osoba z tytułem doktora nauk społecznych lub ekonomicznych. Weryfikacja: oświadczenie Wykonawcy, że osoby i podmioty które będą wykonywać zamówienie lub będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia posiadają niezbędne kwalifikacje i uprawnienia do wykonania zamówienia. Wykonawca potwierdza spełnienie warunku poprzez podpis pod ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert

2. posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia do realizacji zamówienia – warunek ten zostanie spełniony, jeśli Wykonawca wykaże się należytym zrealizowaniem co najmniej 3 usług odpowiadających swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usłudze polegającej na opracowaniu diagnozy i badań społeczno-ekonomicznych dla jednostki samorządu terytorialnego, w tym: min. 1 jednostki samorządu terytorialnego o liczbie mieszkańców powyżej 100.000 osób. Weryfikacja: Zamawiający żąda przedłożenia wykazu wykonanych w okresie ostatnich 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zostały wykonane (Załącznik nr 2) oraz dowodów potwierdzających, że wymienione na wykazie usługi zostały wykonane należyście. Zamawiający wyjaśnia, że do wszystkich wymienionych na wymaganym wykazie usług należy dołączyć referencje bądź inne dowody potwierdzające informacje zawarte w wykazie oraz należyte wykonanie usług. Dowodami mogą być poświadczenia lub oświadczenia Wykonawcy – jeśli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze nie jest w stanie uzyskać poświadczenia.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Dodatkowo, o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach wskazanych przez Zamawiającego.

V. Kryteria oceny oferty: 20% cena, 40% doświadczenie i 40% atrakcyjność oferty.

1. Przez cenę Zamawiający rozumie koszt realizacji zamówienia brutto.

2. W kryterium „Cena” największą liczbę punktów otrzyma oferta, której cena usługi jest najniższa, natomiast punkty dla pozostałych ofert będą liczone w następujący sposób:

$CENA = (cena\ brutto\ oferty\ najtańszej : cena\ brutto\ oferty\ ocenianej) \times 20$

3. Przez doświadczenie rozumie się realizację usług odpowiadających swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usłudze polegającej na opracowaniu diagnozy i badań społeczno-ekonomicznych dla jednostki samorządu terytorialnego.

W kryterium „Doświadczenie” największą liczbę punktów otrzyma oferta, w której Wykonawca wykaże największą liczbę zrealizowanych usług, natomiast punkty dla pozostałych ofert będą liczone w następujący sposób:

$Doświadczenie = (ilość\ usług\ Wykonawcy\ oferty\ ocenianej : ilość\ usług\ w\ ofercie, w\ której\ Wykonawca\ wykazał\ największą\ liczbę\ zrealizowanych\ usług) \times 40$

4. Przez atrakcyjność oferty rozumie się logiczną i czytelną koncepcję przeprowadzenia badania, w tym zgodność z celem głównym i celami szczegółowymi, ilość i jakość zaproponowanych metod i technik badawczych, trafność dodatkowych celów badawczych, opis doboru próby badawczej.

W kryterium „Atrakcyjność” przy ocenie przedstawionej przez Wykonawcę koncepcji badania zastosowana zostanie następująca ocena:

Oferowane podejście	Jak dobrze oferowane podejście pokazuje zrozumienie celów projektu i odnosi się do rozwiązania głównych zagrożeń w zakresie zarządzania i problemów technicznych związanych z projektem?	ocena
słabe	Podejście nie pokazuje adekwatnego zrozumienia celów projektu oraz nie odnosi się adekwatnie do zamierzeń Zamawiającego w zakresie objętym niniejszym postępowaniem.	1-5
akceptowalne	Podejście pokazuje adekwatne zrozumienie celów projektu i odpowiada na główne potrzeby Zamawiającego, nie jest jednak w pełni zgodne z jego oczekiwaniem	6-8
dobre	Podejście wykazuje dobre zrozumienie celów projektu. W pełni odnosi się do głównych ryzyk związanych z opracowanej pogłębianej diagnozy Priorytetowego Obszaru Rewitalizacji CENTRUM na potrzeby realizacji projektu „Fabryka Pełna Życia-rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.	9-11
Bardzo dobre	Podejście wykazuje bardzo dobre zrozumienie celów projektu. Podejście zawiera logiczne i czytelne podejście do zaproponowanej koncepcji badania	12-14
doskonałe	Podejście jest dostosowane swoiście by pasować do celów projektu, wykorzystuje innowacyjne spojrzenie na metodologię badawczą. Wykonawca przedstawił koncepcję spójną logiczną i czytelną	15

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

7. Mając na względzie określone przez Zamawiającego wymagania względem Zamówienia na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania elementów umożliwiających obiektywną ocenę oferty przez Zamawiającego, tj. operowania konkretnymi ilościami/jednostkami oraz nieużywania słów nieodkreślonych (typu dużo, wiele). W tym zakresie Zamawiający będzie opierał się na przedstawionym dokumencie i nie ma możliwości jego konwalidacji w toku przeprowadzonej oceny. Stawiane wymaganie jest związane z koniecznością zastosowania naczelnej zasady zamówień publicznych, tj. uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

8. W przypadku uzyskania jednakowej liczby punktów przez kilku Wykonawców wybrana zostanie ten Wykonawca, który zaproponował najniższą cenę.

VI. W przypadku zainteresowania realizacją ww. zadania, zapraszamy do złożenia oferty na załączonym druku „OFERTA”

1. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w zamkniętej nieprzeźroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie opisanej nazwą zadania i informacją „oferta, nie otwierać przed dniem otwarcia ofert”

- a. osobiście w siedzibie: 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21, parter, stanowisko nr 13 - Informacja
- b. przesłać na adres: Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej, Wydział Organizacji Pozarządowych i Aktywności Obywatelskiej 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21
- c. w wersji elektronicznej na e-mail: fabryka@dabrowa-gornicza.pl
z informacją „**oferta, nie ujawniać przed dniem otwarcia ofert**”

w nieprzekraczalnym terminie: do dnia **14.11.2016r. do godz. 9.30**

Uwaga: W przypadku złożenia oferty w wersji elektronicznej decyduje data wysłania, w przypadku wersji papierowej decyduje data wpływu oferty do Urzędu Miejskiego. Oferty otrzymane po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

2. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a. wypełniony i podpisany druk „OFERTA”;
- b. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej,
- c. wstępną koncepcję badania zawierającą w szczególności: pytania i problemy badawcze, opis procedury badawczej, wskazanie metod i technik badawczych, dobór próby – schemat doboru próby do badania i zasady jej ważenia; dokument powinien mieć maksymalnie 5 stron A4 znormalizowanego maszynopisu (Times New Roman, wielkość: 12, odstęp:1,5); w przypadku przekroczenia ilości stron kolejne nie będą brane pod uwagę przy ocenie.
- d. wykaz zrealizowanych usług (zgodnie z wzorem zawartym w Załączniku nr 2)
- e. poświadczenia realizacji usług wymienionych w wykazie zrealizowanych usług – zamawiający dopuszcza składanie referencji lub innych dowodów zrealizowanych usług polegających na opracowaniu diagnozy i badań społeczno-ekonomicznych dla jednostki samorządu terytorialnego
- f. oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (zgodnie z załącznikiem nr 3 do Zaproszenia)

VII. Wszelkie zapytania mogą być składane przez Wykonawców wyłącznie na drodze pisemnej (osobiście, pocztą, mailem) z dopiskiem „Zapytanie do zadania pn. Opracowanie pogłębionej diagnozy Priorytetowego Obszaru Rewitalizacji CENTRUM na potrzeby realizacji projektu „Fabryka Pełna Życia-rewitalizacja śródmieścia Dąbrowy Górniczej” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020, (przy czym mogą one wpłynąć do Zamawiającego do połowy okresu wyznaczonego na składanie ofert), co zobowiązuje Zamawiającego do opublikowania zapytań na stronie internetowej z jednoczesnym poinformowaniem Wykonawców,

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

którzy ujawnili się w toku prowadzonej procedury. Zapytania złożone po wymaganym terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego. Nie dopuszcza się składania zapytań telefonicznie, co zobowiązuje Wykonawcę do respektowania procedury prowadzonej przez Zamawiającego.

VIII. Spośród złożonych ofert na niniejsze zadanie zostanie wybrany ten Wykonawca, który spełni stawiane warunki, wymagania oraz kryteria wyboru oferty określone przez Zamawiającego jw. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

IX. Zamawiający informuje, iż wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca. Nie podlegają one zwrotowi przez Zamawiającego nawet w przypadku rezygnacji z realizacji zadania.

NACZELNIK

Wydziału Organizacji Pozarządowych
i Aktywności Obywatelskiej

Piotr Drygala

