

PREZYDENT MIASTA
Dąbrowy Górniczej
woj. śląskie

WKD.0003.148.2016.PL



Dąbrowa Górnicza, dn. 12 WRZ. 2016

Pan
Ryszard Harańczyk
Radny Rady Miejskiej

h.p. Rody
(A)

Dotyczy: interpelacji nr BRM.0003.1133.2016 z dnia 30.05.2016r.

Nawiązując do ww. interpelacji, w załączeniu przekazuję stanowisko wyrażone przez Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego w sprawie zasad funkcjonowania Karty ŚKUP, w tym poruszonych przez Pana kwestii biletów okresowych.

Z-CA PREZYDENTA MIASTA
Damian Rutkowski

Otrzymują do wiadomości:

1. Biuro Rady Miejskiej
2. Wydział Administracyjny – Referat Organizacyjny

Katowice, 6 lipca 2016r.
RS.032.3-836/2016

Szanowny Pan
Ryszard Harańczyk

Radny Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej

Uprzejmie informuję, że KZK GOP obecnie nie planuje wprowadzenia do Taryfy biletu okresowego, który nie wymagałby rejestracji wejścia do pojazdu. Wymóg ten został wprowadzony po to by organizator publicznego transportu zbiorowego, czyli KZK GOP miał informację dotyczącą potoków ruchu i popytu na poszczególnych liniach. Wprowadzenie do Taryfy obowiązku każdorazowego rejestrowania wejścia jest rozwiązaniem służącym szeroko rozumianemu interesowi publicznemu i właśnie taka była idea wdrażania tego rozwiązania. Dokładne dane o potokach pasażerskich oznaczają nie tylko wiedzę na temat tego, ile osób podróżuje danym pojazdem, ale przede wszystkim wiedzę o liczbie osób wsiadających na konkretnych przystankach, o godzinach w jakich pasażerowie najczęściej podróżują, czy o zmianach zachowań pasażerów w związku z wprowadzanymi zmianami w ofercie przewozowej. To oznacza, że wiedza o potokach pasażerskich jest realnym narzędziem służącym dostosowaniu komunikacji miejskiej do potrzeb pasażerów i poprawie jakości świadczonych usług, co jest jednym z celów wprowadzenia projektu. Dla przykładu mając wiedzę o dużym obłożeniu linii w określonych godzinach można zwiększyć częstotliwość kursów lub mając wiedzę o tym, że z danego przystanku pasażerowie podróżują głównie w określonym kierunku możliwe jest włączenie tego przystanku w obsługę dodatkowej linii. Precyzyjna wiedza na temat zarejestrowanych wejść do pojazdów, jaką dostarcza taki system informatyczny jak ŚKUP, jest w tym przypadku niezbędna, ponieważ każdy dodatkowy kurs linii to realne koszty dla gminy wynoszące kilkadziesiąt lub nawet kilkaset tysięcy złotych rocznie. Niestety żadne ze stosowanych dotychczas metod badań

napełnień nie są w stanie tej wiedzy dostarczyć. Ponadto, uszczegółowienie rozliczeń pomiędzy gminami członkowskimi leży w interesie nie tylko władz tych gmin, ale również mieszkańców, ponieważ posiadając dane o potokach pasażerskich koszty obsługi linii komunikacyjnych będą mogły zostać właściwie przypisane, co w konsekwencji doprowadzi do tego, że gminy chętniej będą ze sobą współpracowały w zakresie uruchamiania wspólnych linii, a efektywność wydatkowania środków publicznych wzrośnie.

Zdaję sobie sprawę, że w pewnych okolicznościach może to być pewnym kłopotem, ale proszę zwrócić uwagę, że zarejestrować wejście można w dowolnym kasowniku ŚKUP w pojeździe, przed zajęciem dogodnego miejsca nawet już po ruszeniu autobusu i cała czynność trwa zaledwie kilka sekund. Ponadto warto dodać, że wymóg rejestrowania wejścia do pojazdu w przypadku biletów elektronicznych jest obecnie standardem na całym świecie. Jest to rozwiązanie, które na początku może wydawać się trudne, ale w dłuższej perspektywie czasu przyniesie pasażerom i mieszkańcom gmin KZK GOP wiele korzyści.

Odnosząc się również do kwestii opłat dodatkowych dla pasażerów, którzy posiadają elektroniczny bilet okresowy na Karcie ŚKUP a nie zarejestrowali wejścia do pojazdu zwraca się uwagę, iż może to dotyczyć trzech sytuacji.

W pierwszym przypadku pasażer nie aktywował biletu w ogóle, nie nadając mu tym samym daty ważności, co jest analogiczne do sytuacji, w której posiadałby przy sobie nieskasowany jednorazowy bilet papierowy. Pasażer bowiem w momencie zakupu biletu okresowego (zarówno z limitem przejazdów, jak i bez limitu przejazdów) może zdecydować, czy jego ważność ma się rozpocząć od wskazanej daty, czy od pierwszej rejestracji w kasowniku.

W drugim przypadku pasażer posiada aktywny bilet okresowy z limitem przejazdu, jednak nie zarejestrował wejścia do pojazdu. Wówczas również jest to traktowane jak jazda bez ważnego biletu, ponieważ pasażer świadomie zakupił bilet z ograniczoną liczbą przejazdów i zobowiązany jest do rejestrowania przejazdów, które każdorazowo zmniejszają dostępny limit na karcie.

W trzecim przypadku pasażer posiada aktywny bilet okresowy bez limitów przejazdów, jednak nie zarejestrował wejścia do pojazdu. W takiej sytuacji pasażer ma prawo złożyć odwołanie od nałożonej opłaty dodatkowej i zostanie ono rozpatrzone.

Mam nadzieję, że udzielona przez mnie odpowiedź będzie dla Pana satysfakcjonująca. Bardzo dziękuję za zainteresowanie się kwestią komunikacji miejskiej w obszarze KZK GOP oraz kartą ŚKUP. Zachęcam do korzystania z miejskiego transportu zbiorowego. Mam nadzieję, że nie zniechęci się Pan do korzystania z karty ŚKUP, gdyż jest to rozwiązanie, które na początku może wydawać się trudne, ale w dłuższej perspektywie czasu przyniesie pasażerom i mieszkańców gmin KZK GOP wiele korzyści.

Z poważaniem

DYREKTORA
Rozwoju
rz Dydkowski