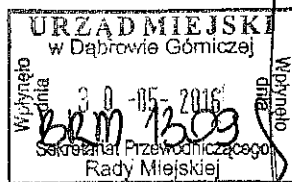


BPM.0003.1133.2016  
Radny Rady Miejskiej  
Ryszard Harańczyk  
[haranczyk@wp.pl](mailto:haranczyk@wp.pl)



Dąbrowa Górnicza, dn. 30.05.2016 r.

*S. P. Przydane*

**PREZYDENT MIASTA DĄBROWA GÓRNICZA**  
**PAN ZBIGNIEW PODRAZA**

wpłynęło dnia 31.05.2016. *lowe*

**INTERPELACJA**

**DOTYCZY: Śląskiej Karty Usług Publicznych w ramach usług świadczonych przez KZK GOP.**

Uprzejmie proszę o przyjęcie oraz przeanalizowanie słuszności mojej uwagi oraz propozycji w sprawie usługi świadczonej przez KZK GOP w aspekcie stosowania oraz funkcjonowania Śląskiej Karty Usług Publicznych w zakresie jej wykorzystania przez pasażerów przy przejazdach zbiorową komunikacją publiczną.

Będąc osobiście od niedawna posiadaczem takiej karty, zauważyłem bowiem, iż samo jej stosowanie przez posiadacza Karty oraz realizacja jej regulaminowych zasad - powoduje przymus stosowania pewnych, określonych procedur, które według mojej, osobistej oceny w niektórych przypadkach - są zbyt ciężkie i kłopotliwe dla posiadaczy, a zapewne również dla przewoźników – zarządców i organizatorów komunikacji tramwajowej i autobusowej w naszym mieście oraz oczywiście w innych miastach naszego województwa, objętych usługami przewozowymi, realizowanymi przez KZK GOP.

Przedmiotową uwagę, pozwalam sobie zgłosić po osobistym dostrzeżeniu oraz przeanalizowaniu opisanej sytuacji komunikacyjnej, którą zauważyłem w ostatnim czasie, jako pasażer oraz klient wskazanego Przewoźnika.

Otóż, na chwilę obecną, klient Przewoźnika może zakupić różnego rodzaju elektroniczne bilety okresowe, które są w różnych cenach, zgodnie z okresem ważności samego biletu oraz zgodnie z oferowaną ilością przejazdów w jednostce czasu i dlatego też Przewoźnik oferuje m.in. bilety okresowe miesięczne i trzymiesięczne z limitem z ograniczoną ilością przejazdów oraz bez limitów przejazdu, jeśli bilet okresowy jest kupowany w najdroższej cenie.

Natomiast, zgodnie z obecnym regulaminem ŚKUP-u - wszyscy klienci, niezależnie od ceny i rodzaju zakupionego biletu, mają obowiązek kasowania biletu po wejściu do pojazdu (tramwaj, autobus) w specjalnym elektronicznym kasowniku, a nie skasowanie elektronicznego biletu jest równoznaczne z niedozwolonym przejazdem „na gapę”.

Chciałem w tym miejscu zwrócić uwagę, iż podczas gdy, tańsze bilety okresowe zakodowane w karcie ŚKUP-u – mają zakodowaną, określoną ilość przejazdów przez pasażera i stąd opisany dla nich wymóg kasowania biletu – elektroniczną kartą jest logiczny i uzasadniony, to według mojej oceny, zbędny i całkowicie zbyteczny jest obecnie obowiązujący wymóg kasowania najdroższego biletu elektronicznego, który przecież pozwala na nielimitowane przejazdy w określonym i opłaconym okresie czasu.

Według obecnego regulaminu Przewoźnika, każdy klient, który zakupi bilet w najdroższej nielimitowanej wersji, np. nielimitowany bilet miesięczny lub trzymiesięczny – może przez miesiąc lub przez trzy miesiące (od aktywacji biletu elektronicznego) jeździć pojazdem bez ograniczeń, szkopał w tym, iż pasażer, będący właścicielem najdroższego biletu - musi go każdorazowo kasować po wejściu do pojazdu, podobnie jak pasażer i właściciel tańszego biletu, co według mojej oceny naprawdę jest całkowicie niepotrzebne, gdyż m.in. przysparza pewnych dodatkowych kłopotów dla pasażerów (np. konieczność „przepychania się” pasażera w zatłoczonym pojeździe) oraz generuje pewne niepotrzebne straty finansowe dla Przewoźnika (np. dodatkowe i częstsze używanie kasownika powoduje jego szybsze zużywanie się).

Rozumiem również, że jedynym pozytywnym aspektem oraz jedyną, realną korzyścią dla KZK GOP-u w tym przypadku – jest fakt, że opisany i negowany przeze mnie system pozwala mu na swego rodzaju kontrolowanie i monitorowanie potoków pasażerskich, ale niestety dzieje się to, m.in. wraz z opisaną uciążliwością oraz kosztem dla pasażerów i Przewoźnika.

Pragnę również nadmienić, że ze swoimi wątpliwościami oraz uwagami próbowałem się podzielić telefonicznie z przedstawicielem systemu, a więc z Obsługą Klienta Karty ŚKUP-u, poprzez infolinię telefoniczną.

W tym przypadku, konsultant infolinii Karty ŚKUP-u w ogóle nie potrafił mi odpowiedzieć dlaczego dla klienta obowiązkowy jest wymóg każdorazowego kasowania najdroższego, wszak - nielimitowanego biletu elektronicznego, skoro jest on ważny przez miesiąc lub trzy miesiące od pierwszego rejestrowanego skasowania, a osoba udzielająca mi odpowiedzi stwierdziła jedynie, iż opisany bilet należy kasować każdorazowo, bo taki zapis jest w regulaminie, dodając jednocześnie, iż nieskasowanie opisanego biletu będzie traktowane jak przejazd pojazdem bez biletu i będzie karane przez kontrolerów.

W miejscu tym chciałbym zwrócić uwagę na fakt, że przecież pasażer oraz właściciel określonego, najdroższego biletu okresowego nie ma najmniejszej możliwości oszukania Przewoźnika lub wyłudzenia od niego żadnych korzyści, gdyż jego bilet ważny jest w określonej jednostce czasu bez limitowania ilości przejazdów.

I stąd również uważam, że nie byłoby najmniejszych podstaw prawnych - ukarania pasażera, który posiada najdroższy, Nielimitowany bilet, ważny w określonym czasie (podobnie również, jak jest w przypadku pasażerów, posiadających okresowy bilet papierowy w dotychczasowej lecz wycofywanej formie).

Opisany i wdrażany obecnie system Karty ŚKUP-u, jak zresztą każdy wdrażany system podlega pewnym przemianom, modyfikacjom itd., dlatego również uważam, iż opisane przeze mnie uwagi i propozycje korekty systemu powinny być obiektywnie rozpatrzone i pozytywnie uwzględnione przez Przedsiębiorstwo KZK GOP.

Ponadto uważam również, że Gmina Dąbrowa Górnicza – płacąc określone i uzgodnione, wysokie środki finansowe - Przewoźnikowi, realizującemu dla naszego miasta publiczne przewozy zbiorowe ma prawo m.in. żądać, ażeby te usługi przewozowe były świadczone na określonym poziomie, ale ma również prawo zgłaszać pewne uwagi, wnioski itd., które mogą wprowadzać do systemu – określoną wartość dodaną.

Dlatego też proszę o przeanalizowanie moich uwag, przekazanie ich do KZK GOP-u oraz stosowne wsparcie i rekomendację proponowanej zmiany w regulaminie karty ŚKUP-u, która zapewne spotkałaby się ze zrozumieniem i zadowoleniem wszystkich pasażerów, posiadaczy najdroższej karty okresowej, przy czym dodać również należy, iż w tym przypadku żadna ze stron nie poniosłaby żadnych dodatkowych korzyści, ani strat finansowych.

Z poważaniem  
Radny Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej  
Ryszard Harańczyk

