

# **TARYFY**

## **dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

obowiązujące na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza  
na okres od 1 lipca 2016 roku do 30 czerwca 2017 roku

**Spis treści:**

	strona
1. Informacje ogólne.	2
2. Rodzaj prowadzonej działalności.	3
3. Rodzaj i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków.	6
4. Taryfowe grupy odbiorców.	8
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.	17
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.	32
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	33
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.	33
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.	35

## **1. Informacje ogólne.**

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen stawek i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza na okres 12 miesięcy od dnia 1 lipca 2016 roku do dnia 30 czerwca 2017 roku. Taryfy określają też warunki ich stosowania.

Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w Art.20-23 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2015 r., poz.139) zwanej dalej ustawą oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, z wyłączeniem dostawców i odbiorców hurtowych oraz dostarczających nieczystości płynne.

## **2. Rodzaj prowadzonej działalności.**

Zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zasady:

- działalności przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych,
- tworzenia warunków do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, niezawodnego odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów, a także wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

określa ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r., poz. 139). Jedne z podstawowych założeń i celów ustawy odnoszą się więc do ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów. Ich adresatami są podmioty odpowiedzialne za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, w szczególności gminy, na których spoczywa obowiązek realizacji zadań własnych w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Zadania gminy wobec społeczności lokalnych reguluje ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz inne akty prawne. Zgodnie z art. 7 ustawy o samorządzie gminnym, zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy. Do zadań własnych zalicza się

m.in. zadania o charakterze użyteczności publicznej, czyli funkcjonowanie wodociągów, zaopatrzenie w wodę, kanalizację, usuwanie i oczyszczanie ścieków komunalnych, utrzymanie czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk a także unieszkodliwianie odpadów komunalnych, zaopatrzenie w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz. Artykuł 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu stanowi, że sprawy z zakresu wodociągów i kanalizacji są obligatoryjnym zadaniem własnym gminy o takim właśnie charakterze. W obecnym stanie prawnym działalność samorządu terytorialnego (zadania własne i zadania zlecone) podlega nadzorowi wyłącznie pod względem legalności, co zapewnia zgodność ustaw samorządowych z Konstytucją RP. Od tej zasady nie przewidziano żadnych wyjątków. Wykonywanie zadań w tym obszarze Gmina Dąbrowa Górnicza powołując Spółkę celową powierzyła Dąbrowskim Wodociągom, wydając wymagane prawem stosowne zezwolenie.

Sektor wodociągowo-kanalizacyjny to sektor, w którym świadczenie usług może odbywać się jedynie z wykorzystaniem sieciowej, kapitałochłonnej, infrastruktury technicznej. Wykonywanie usług świadczonych w warunkach monopolu sieciowego charakteryzuje się:

- ciągłością i powszechnością świadczenia,
- powszechnością dostępu,
- zaspokojeniem potrzeb o charakterze publicznym,

- niepodzielnością techniczną rozwiązań infrastrukturalnych,
- wysoką kapitałochłonnością cyklu inwestycyjnego,
- jednoczesnością produkcji, dostawy i konsumpcji,
- znacznym zróżnicowaniem w czasie zapotrzebowania na usługi,
- niską elastycznością popytu względem ceny.

Ponadto, o szczególnych cechach monopolu – ze względu na specyficzny rodzaj towaru występującego w sferze usług związanych z dostarczaniem wody – decydują m.in.:

- brak jakiegokolwiek substytutu wody używanej głównie do celów bytowych, jak i procesów technologicznych (podczas gdy np. do wytwarzania energii cieplnej lub elektrycznej można używać wielu surowców: gazu, węgla, ropy naftowej),
- wysoce ograniczona możliwość używania, odmiennie niż ma to miejsce w wypadku usług energetycznych, telekomunikacyjnych bądź kolejnictwa, jednej, wspólnej sieci do przesyłania produktów różnych producentów.

Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej Nr 56 z dnia 9.09.2002 r., zmienioną

Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r.

Przedmiotem podstawowej działalności przedsiębiorstwa jest: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

### **3. Rodzaj i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 rozporządzenia, dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- a) w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług - wybrano **taryfy niejednolite** - zawierające różne stawki opłat dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców (oraz jedną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę i cenę za odprowadzane ścieki),
- b) w zależności od struktury taryf - wybrano **taryfy wieloczęłonowe** - zawierające ceny i stawki opłat.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawiera:

1. Cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
  - ▣ w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
  - ▣ w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
  - ▣ w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
3. Stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych.

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków zawiera:

1. Cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.



2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:

- ▣ w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- ▣ w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego;

3. Stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

#### **4. Taryfowe grupy odbiorców.**

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (w tym zwłaszcza wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe) oraz okresów rozliczeniowych i sposobów rozliczenia za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Ze względu na wymienione wyżej uwarunkowania wyodrębnionych zostało **dwadzieścia osiem** taryfowych grup odbiorców usług w zakresie

zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz **dziewiętnaście** taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przez **odbiorców usług z gospodarstw domowych**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców usług zamieszkałych w budynkach jedno- i wielorodzinnych, korzystających z wody na cele socjalno-bytowe lub odprowadzających ścieki bytowe.

Przez **pozostałych odbiorców usług**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców innych niż odbiorcy usług z gospodarstw domowych.

**W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłoniono następujące grupy odbiorców usług:

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
1	Grupa 1	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
2	Grupa 2	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
3	Grupa 3	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 3 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
4	Grupa 4	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
5	Grupa 5	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
6	Grupa 6	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
7	Grupa 7	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
8	Grupa 8	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
9	Grupa 9	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
10	Grupa 10	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
11	Grupa 11	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 6 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
12	Grupa 12	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
13	Grupa 13	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
14	Grupa 14	Odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
15	Grupa 15	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
16	Grupa 16	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
17	Grupa 17	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
18	Grupa 18	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
19	Grupa 19	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
20	Grupa 20	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
21	Grupa 21	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
22	Grupa 22	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
23	Grupa 23	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
24	Grupa 24	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
25	Grupa 25	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
26	Grupa 26	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
27	Grupa 27	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
28	Grupa 28	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną

Woda na cele przeciwpożarowe rozliczana jest na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Dąbrowa Górnicza, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Dąbrowie Górniczej a Dąbrowskimi Wodociągami Sp. z o.o.

**W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
1	Grupa 1	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
2	Grupa 2	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
3	Grupa 3	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 3 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
4	Grupa 4	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
5	Grupa 5	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
6	Grupa 6	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
7	Grupa 7	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
8	Grupa 8	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
9	Grupa 9	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
10	Grupa 10	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
11	Grupa 11	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
12	Grupa 12	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
13	Grupa 13	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
14	Grupa 14	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu otrzymujący fakturę elektroniczną



Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
15	Grupa 15	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
16	Grupa 16	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami wody, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
17	Grupa 17	Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, niebędący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
18	Grupa 18	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu otrzymujący fakturę elektroniczną
19	Grupa 19	Pozostali odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami wody rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

### Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena wody opłata abonamentowa	6,86 5,62	7,41 6,07	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,55	7,41 9,23	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	cena wody opłata abonamentowa	6,86 11,48	7,41 12,40	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	cena wody opłata abonamentowa	6,86 7,09	7,41 7,66	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	cena wody opłata abonamentowa	6,86 3,77	7,41 4,07	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
6	Grupa 6	cena wody opłata abonamentowa	6,86 6,94	7,41 7,50	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	cena wody opłata abonamentowa	6,86 2,69	7,41 2,91	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	cena wody opłata abonamentowa	6,86 0,84	7,41 0,91	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
9	Grupa 9	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,31	7,41 8,97	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	cena wody opłata abonamentowa	6,86 11,24	7,41 12,14	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
11	Grupa 11	cena wody opłata abonamentowa	6,86 22,96	7,41 24,80	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 6 m-cy
12	Grupa 12	cena wody opłata abonamentowa	6,86 5,39	7,41 5,82	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c
13	Grupa 13	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,32	7,41 8,99	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
14	Grupa 14	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,02	7,41 8,66	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	cena wody opłata abonamentowa	6,86 5,62	7,41 6,07	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,55	7,41 9,23	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	cena wody opłata abonamentowa	6,86 4,16	7,41 4,49	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c
18	Grupa 18	cena wody opłata abonamentowa	6,86 7,09	7,41 7,66	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
19	Grupa 19	cena wody opłata abonamentowa	6,86 3,77	7,41 4,07	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
20	Grupa 20	cena wody opłata abonamentowa	6,86 6,94	7,41 7,50	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	cena wody opłata abonamentowa	6,86 2,69	7,41 2,91	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
22	Grupa 22	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,31	7,41 8,97	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
23	Grupa 23	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,31	7,41 8,97	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
24	Grupa 24	cena wody opłata abonamentowa	6,86 11,24	7,41 12,14	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
25	Grupa 25	cena wody opłata abonamentowa	6,86 5,39	7,41 5,82	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
26	Grupa 26	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,32	7,41 8,99	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
27	Grupa 27	cena wody opłata abonamentowa	6,86 4,61	7,41 4,98	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
28	Grupa 28	cena wody opłata abonamentowa	6,86 8,02	7,41 8,66	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług:

70,60 zł/netto za przyłączenie

76,25 zł/brutto za przyłączenie

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych została skalkulowana na podstawie rzeczywistych kosztów przeprowadzonych prób, do których przedsiębiorstwo zaliczyło wyłącznie zryczałtowane koszty robocizny oraz dojazdu do nieruchomości przyszłego odbiorcy usług i koszty eksploatacji sprzętu.

### Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 12,65	10,57 13,66	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 22,61	10,57 24,42	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 32,57	10,57 35,18	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 21,15	10,57 22,84	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 10,80	10,57 11,66	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
6	Grupa 6	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 21,00	10,57 22,68	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 2,69	10,57 2,91	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 0,84	10,57 0,91	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c
9	Grupa 9	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 12,65	10,57 13,66	zl/m <sup>3</sup> zl/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 22,61	10,57 24,42	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
11	Grupa 11	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 11,19	10,57 12,09	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c
12	Grupa 12	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 21,15	10,57 22,84	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
13	Grupa 13	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 10,80	10,57 11,66	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 21,00	10,57 22,68	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 15,34	10,57 16,57	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 2,69	10,57 2,91	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 25,30	10,57 27,32	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c
18	Grupa 18	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 22,08	10,57 23,85	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 2 m-ce
19	Grupa 19	cena ścieków opłata abonamentowa	9,79 15,34	10,57 16,57	zl/m <sup>3</sup> zł/odbiorcę/ 1 m-c

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług:

144,79 zł/netto za przyłączenie

156,37 zł/brutto za przyłączenie

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych została skalkulowana na podstawie rzeczywistych kosztów przeprowadzonych prób, do których przedsiębiorstwo zaliczyło wyłącznie zryczałtowane koszty robocizny oraz dojazdu do nieruchomości przyszłego odbiorcy usług i koszty eksploatacji sprzętu.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

#### 1. Podstawa prawna wprowadzenia opłat.

- a) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2015 r. poz. 139.)



- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964 z późn.zm.).
- c) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 października 2015 r. w sprawie opłat za korzystanie ze środowiska. (Dz. U. poz. 1875).
- d) Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 11 maja 2015 r. w sprawie wysokości górnych jednostkowych stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2016. (M. P. z 2015 r. poz. 815).

## 2. Zakres obowiązywania opłat.

Poniższe opłaty obowiązują dostawców ścieków przemysłowych. Zgodnie z Art. 2 pkt 11 ustawy pod pojęciem „ścieki przemysłowe” rozumieć należy ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

3. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.

Nazwa wskaźnika		2) Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych
I		II
Grupa I		Stawka w zł/m <sup>3</sup> netto
Odczyn	10,5 ≥ pH > 9,5; 6,5 > pH ≥ 5,5	1,5
	11,5 ≥ pH > 10,5; 5,5 > pH ≥ 4,5	3
	pH < 4,5; pH > 11,5	5
Grupa II		Stawka w zł/kg * netto
Azot amonowy		4,28
Azot ogólny		4,28
BZT <sub>5</sub>		4,28
ChZT <sub>CR</sub>		1,71
Suma chlorków i siarczanów		0,05
Zawiesina ogólna		0,52
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		45,55
Grupa III		Stawka w zł/kg * netto
Fosfor ogólny		4,28
Fluorki		124,56
Siarczki		124,56
Rodanki		124,56
Fenole lotne (indeks fenolowy)		45,55
Węglowodory ropopochodne		249,17
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		45,55
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)		45,55

Bar	124,56
Beryl	124,56
Bor	124,56
Cynk	124,56
Cyna	124,56
Chrom ogólny	124,56
Kobalt	124,56
Molibden	124,56
Selen	124,56
Tal	124,56
Tytan	124,56
Wanad	124,56
Cyjanki związane	124,56
Chlor całkowity	124,56
Chlor wolny	124,56
Cyjanki wolne	124,56
Antymon	124,56
Arsen	124,56
Chrom sześciowartościowy	124,56
Miedź	124,56
Nikiel	124,56
Ołów	124,56
Srebro	124,56
Adsorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	124,56
Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	124,56
Lotne węglowodory chloroorganiczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	124,56
Insektycydy fosforoorganiczne	124,56
Rtęć	124,56

Kadm	124,56
Tetrachlorometan (CCl <sub>4</sub> )	124,56
Pentachlorofenol (PCP)	124,56
Heksachlorobenzen (HCB)	124,56
Heksachlorobutadien (PCBD)	124,56
Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	124,56
1, 2 -dichloroetan (EDC)	124,56
Trichloroetylen (TRI)	124,56
Tetrachloroetylen (PER)	124,56
Trichlorobenzen (TCB)	124,56
Heksachlorocykloheksan (HCH)	124,56
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	124,56
Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)	249,17
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	249,17
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	249,17

\* stawka zł/kg oznacza stawkę za wielkość ładunku przekroczonego stężenia zanieczyszczeń.

4. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4.1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

4.2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

4.3. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli w punkcie 3.

4.4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.

4.5. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- 1) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę z inicjatywy własnej albo na wniosek Odbiorcy usług lub
- 2) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie,

o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- 1) dokonany zostanie w dniu rekontroli odczyt wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki, a
- 2) wyniki rekontroli potwierdzą fakt ustania przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

4.6. Sumowanie opłat.

Grupa II:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji z grupy II, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, to opłatę ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Grupa III:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji z grupy III w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłaty przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Grupy od I do III:

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy I lub grupy II lub grupy III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy I lub grupy II lub grupy III, wyliczonych według w/w zasad.

4.7. Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli przez akredytowane laboratorium Odbiorca winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

4.8. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez przedsiębiorstwo, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń, przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę za przekroczenia, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

5.1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006, Nr 136, poz. 964 ze zm.),

5.2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno – pomiarowym wskazanym w Umowie o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

5.3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług.

5.4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

5.5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół.



5.6. O wynikach kontroli Usługodawca poinformuje w formie pisemnej Usługobiorcę w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe – ilość ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca usług zobowiązany jest do pokrycia kosztów jego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. realizują zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowa Górnicza z dnia 9 września 2002 r. zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie

Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r. Szczegółowe zasady określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza, przyjęty Uchwałą LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej podjętą w dniu 25 stycznia 2006 roku. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. eksploatują cztery ujęcia własne głębinowej wody pitnej w tym jedną stację uzdatniania wody oraz 517 km sieci wodociągowej z przyłączeniami (401 km bez przyłączy). Z uwagi na charakterystykę ujęć własnych wody pitnej koniecznym jest nabywanie wody hurtowej z Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. wykorzystują 248 km sieci kanalizacyjnej z przyłączeniami (210 km bez przyłączy) oraz dwie mechaniczno-biologiczne oczyszczalnie ścieków, prowadząc obsługę odbiorców usług z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i szczegółowo zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego Decyzją Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej Nr 56 z dnia 9.09.2002 r. zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r. oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza, przyjętego Uchwałą Nr LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej podjętą w dniu 25 stycznia 2006 roku.

Standardową obsługę Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzą na bieżąco wyspecjalizowani w obsłudze klienta pracownicy Biura zlokalizowanego w budynku administracyjnym Spółki. Obok tradycyjnych metod (osobiście, telefonicznie, listownie) Klienci mają możliwość bieżących kontaktów z Dąbrowskimi Wodociągami Sp. z o.o. również drogą elektroniczną poprzez korespondencję mailową. Usprawnieniem w komunikacji z klientem jest Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta. Użytkownicy portalu e-BOK otrzymują w formie elektronicznej faktury oraz prawo wyboru dogodnych form płatności m.in. polecenie zapłaty, stałe zlecenie, płatność przelewem internetowym,

e-płatność. Warto zaznaczyć, iż na stronie internetowej Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o. oraz na stronie BIP w łatwy i przejrzysty sposób zamieszczane są na bieżąco informacje niezbędne do uregulowania stosownych formalności wynikających z obsługi klienta oraz sposób ich załatwienia. Dodatkowo Spółka na bieżąco informuje swoich odbiorców o: jakości dostarczanej wody poprzez publikację wyników badań opracowanych przez Certyfikowane Laboratorium, występujących awariach na sieci wodociągowej oraz planowanych przerwach w dostawie wody. Nowością funkcjonującą od ponad roku jest System Super Info. Dla Klientów Spółki, którzy podali komórkowe numery kontaktowe za pomocą sms przekazywane są na bieżąco informacje o: awariach na sieci, przerwach w dostawie wody, ich ponownym uruchomieniu oraz inne ważne alerty.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi (Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. (Dz. U. poz. 1989)) oraz normami europejskimi. Przedsiębiorstwo systematycznie przekazuje odbiorcom szczegółowe informacje o jej jakości.

**CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR DS. FINANSOWYCH**

*mgr Iwona Kasperczyk*

**PREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR GENERALNY**

*mgr inż. Andrzej Malinowski*