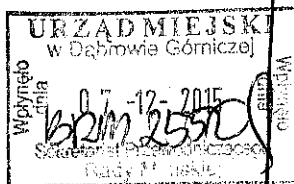


**PREZYDENT MIASTA
DĄBROWY GÓRNICZEJ
woj. śląskie**

WZA.0003.21.2015.MP



Dąbrowa Górnicza, 07.12.2015 r.

Sr. P. Rodnie
[Signature]

Pani Renata Solipiwo
Pani Katarzyna Zagajska
Radne Rady Miejskiej
w Dąbrowie Górniczej

W odpowiedzi na interpelację Pań Radnych nr BRM.O003.609.2015 z dnia 09.11.2015 r. przekazuję w załączeniu informację w przedmiotowej sprawie Dyrektora Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza.

Załącznik:
- jak w treści pisma

Do wiadomości:
- Wydział Administracyjny
Referat Organizacyjny

Z-CĄ PREZYDENTA MIASTA

[Signature]
Iwona Krupa



ZAGŁĘBIOWSKIE CENTRUM ONKOLOGII

Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej

ul. Szpitalna 13, 41 – 300 Dąbrowa Górnicza
tel. 32 621 20 00, 32 262 32 75-77 fax. 32 262 59 23
www.szpital-dg.pl e-mail: szpital@szpital-dg.pl

Dyrekcja
32 621 21 00
32 262 59 23 - fax

Oddziały
Wewnętrzny
32 621 20 96, 32 621 20 97

Szpitalny Oddział Ratunkowy
32 621 21 13

Chirurgii Ogólnej i
Onkologicznej
32 621 21 27

Chirurgii Urazowo –
Ortopedycznej
32 621 21 03

Diabetologii
32 621 21 08

Otarynolaryngologii
32 621 21 34

Okulistyki
32 621 21 41

Anestezjologii i Intensywnej
Terapii
32 621 21 74

Neurologii
32 621 21 56

Pediatryczno-Alergologiczny
32 621 21 72

Rehabilitacji
32 621 21 64

Psychiatryczny
32 262 31 39, 32 262 23 23

Blok Operacyjny
32 621 21 31, 32 621 21 33

Onkologii Klinicznej
32 621 21 62

Zakład Rehabilitacji
32 621 21 80

Poradnie Specjalistyczne
32 764 24 84, 32 621 20 23
32 764 24 87, 32 621 20 24

Zakład Diagnostyki
Obrazowej
32 621 20 80

Zakład Radioterapii
32 621 22 16

Zakład Medycyny
Nuklearnej
32 621 22 20

Zakład Opiekuńczo –
Lecznicy
32 262 23 23

Administracja
Dział Zarządzania
32 621 20 30

Dział Zamówień Publicznych
i Umów
32 621 20 51

Dział Kadr i Plac
32 621 20 44

Pełnomocnik Dyrektora ds.
Inwestycji i Eksploatacji
32 621 20 10
32 621 20 11, 32 621 20 12

Dział Księgowo – Finansowy
32 621 20 41

Dział Kontraktowania
i Statystyki Medycznej
32 621 20 49

Apteka Szpitalna
32 621 20 37, 32 621 20 38



Szpital Akredytowany



ISO 9001:2008



ISO 14001:2004



PN-N 18001:2004

Dąbrowa Górnicza dn. 07.12.2015r

L.dz. 12422/2015 - Re

Urząd Miejski
w Dąbrowie Górniczej
Naczelnik Wydziału Zdrowia, Polityki
Spółecznej
i Aktywizacji Zawodowej
Joanna Mizera

W odpowiedzi na interpelację wyjaśniam :

Najbardziej prawdopodobną przyczyną obecnej sytuacji kadrowej w Oddziale Chorób Wewnętrznych jest konflikt pomiędzy kadrą lekarską, a ordynatorem oddziału.

Podłożem tego konfliktu jest najpewniej nierówne traktowanie asystentów oddziału głównie w zakresie obciążeń dyżurowych dotyczących Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Okolo 2 lat wstecz na wniosek ordynatora oddziału i kadry lekarskiej oddziału zrezygnowano ze współpracy z dwoma lekarzami internistami, którzy w tamtym okresie byli zatrudnieni w SOR. Argumentem ze strony lekarzy oddziału wewnętrznego były problemy natury merytorycznej oraz wg ich interpretacji niewłaściwa współpraca generująca konieczność powielania i wykonywania szeregu dodatkowych procedur w celu udzielenia świadczenia medycznego pacjentowi.

Wraz z upływem czasu i uzyskaniem specjalizacji z chorób wewnętrznych przez kilku młodszych asystentów sytuacja zaczęła się komplikować. Kilka z tych osób we własnym zakresie rozpoczęło kształcenie w celu pozyskania dodatkowych specjalizacji m.in. z diabetologii, endokrynologii czy kardiologii. Ogólna sytuacja w ochronie zdrowia, niedobory kadrowe m.in. w dziedzinie chorób wewnętrznych, medycyny ratunkowej spowodowały wystąpienie sprzyjających warunków do pełnienia dyżurów medycznych przez lekarzy w innych jednostkach, gdzie mogli pozyskać dodatkowe środki finansowe. Zaangażowanie w dodatkową pracę, próby ustawiania grafików pracy przez część lekarzy pod swoje potrzeby było powodem dodatkowych konfliktów. Kolejnym źródłem konfliktów było delegowanie przez ordynatora oddziału w sposób nieprzemyślany do pracy w SOR najczęściej najmłodszych asystentów i tym samym spowodowanie ich nadmiernego przeciążenia głównie psychicznego ciężką pracą oraz zaburzenie ich cyklu szkolenia specjalizacyjnego. Narastający opór ze strony lekarzy przed pracą w SOR wynika także z absurdalnych rozwiązań systemowych zabezpieczenia opieki dla pacjentów. Decyzje na szczeblu centralnym stworzyły warunki do odpływu i tak już szczupłej kadry internistów i pediatrów do podstawowej opieki zdrowotnej. Opieka w pozach jest obciążona dużym stopniem wadliwości, a tym samym także w zakresie nocnej i świątecznej opieki medycznej praktycznie, która praktycznie nie istnieje. Stąd coraz większa liczba pacjentów szukających pomocy w SOR. Dodatkowym problemem są związane z rozszerzaniem w niezrozumiały sposób przez NFZ zakresu badań jakie należy wykonywać pacjentom zgłaszających się do SOR. Coraz częściej pacjent w SOR wymusza zrobienie wszystkich

1
badań, do których ma znacznie ograniczony dostęp poza szpitalem. To generuje nadmierne przeciążenie personelu pracą. Narastająca wobec personelu agresja ze strony pacjentów, którzy oczekują w coraz dłuższych kolejkach w SOR, narastająca lawinowo liczba skarg i wniosków przeciwko personelowi medycznemu powoduje, że coraz trudniej znaleźć chętnych do pracy w SOR. Większość specjalistów poszukuje spokojnej i stabilnej pracy. Takiej SOR nie zapewnia, a wręcz odwrotnie.

Na chwilę obecną asystenci oddziału włącznie z ordynatorem (poza jednym) złożyli wypowiedzenia. Do oddziału jest zatrudniony od stycznia 2016 nowy ordynator. Do SOR Szpital pozyskał na dyżury nowych lekarzy, którzy powinni we właściwy sposób już od stycznia 2016r zabezpieczyć w pełni świadczenia w SOR w zakresie pacjentów internistycznych. Do oddziału wewnętrznego także został pozyskany dodatkowy lekarz na pojedyncze dyżury. To pozwoli prawdopodobnie na ponowny rozdział pracy w SOR i oddziale wewnętrznym. Do SOR został zatrudniony nowy kierownik. Czynione są starania celem skompletowania nowego zespołu do oddziału wewnętrznego, w którym powinni znaleźć swoje miejsce zarówno nowi lekarze jak i część dotychczasowej kadry, która postąpiła bardzo emocjonalnie manifestując swoje niezadowolenie z relacji interpersonalnej w oddziale chorób wewnętrznych za pomocą złożonych wypowiedzeń. Niezależnie od podjętych i opisanych powyżej działań obecna sytuacja może spowodować poważne zaburzenie funkcjonowania oddziału wewnętrznego do jego czasowego wyłączenia włącznie.

p.o. Dyrektor
Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
w Dąbrowie Górniczej
Lek. Zbigniew Grzywnowicz