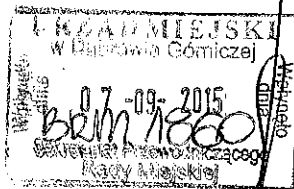


**PREZYDENT MIASTA  
DĄBROWY GÓRNICZEJ**  
woj. śląskie

WZA.0003.14.2015



Dąbrowa Górnicza, 7 września 2015 r.

*S. P. Leski*

Pan Ryszard Harańczyk  
Radny Rady Miejskiej  
w Dąbrowie Górniczej

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego Nr BRM.0003.476.2015 z dnia 17.08.2015 roku uprzejmie informuję, że o wyjaśnienie spraw w niej wniesionych zwrócono się do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej. Odpowiedź przekazuję w załączeniu.

I Zastępca  
Prezydenta Miasta

*Henryk Zagula*

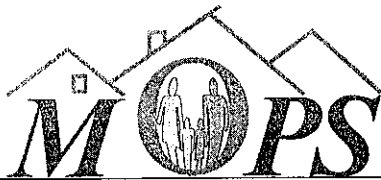
Załącznik:

-pismo Dyrektora MOPS z dnia 04.09.2015 r.

Do wiadomości:

- Przewodnicząca Rady Miejskiej,
- Wydział Administracyjny
- Referat Organizacyjny





Dąbrowa Górnicza

Miejski Ośrodek  
Pomocy Społecznej  
41-300 Dąbrowa Górnicza  
Aleja Józefa Piłsudskiego 2

☎ (32) 262-25-28  
268-15-14  
sekretariat 262-40-40  
fax 261-36-94

sekretariat@mops.com.pl

Wasze pismo z dnia  
01.09.2015 r.

Znak  
WZA.0003.14.2015

Nasz znak  
OIK.0602.12.2015.MJD

Data  
04.09.2015 r.

Joanna Mizera  
Naczelnik Wydziału Zdrowia, Polityki  
Społecznej i Aktywizacji Zawodowej  
Urzędu Miejskiego  
ul. Graniczna 23  
Dąbrowa Górnicza

W odpowiedzi na interpelację radnego Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej Pana Ryszarda Harańczyka informuję, iż Miejski Telefon Zaufania wznowił działalność od 1 marca 2015 r. i od tego momentu poza godzinami jego funkcjonowania, każda osoba dzwoniąca otrzymywała informację dotyczącą tego gdzie się dodzwoniła i w jakich godzinach może skorzystać ze wsparcia dyżurujących specjalistów.

W związku z wprowadzanymi nowymi rozwiązaniami technicznymi w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej, które miały ograniczyć koszty związanych z wydatkami na obsługę teleinformatyczną, a jednocześnie miały ułatwić kontakt mieszkańców Miasta z pracownikami Ośrodka, przez pewien okres, osoby korzystające z Miejskiego Telefonu Zaufania nie mogły korzystać z informacji automatycznej. Problem ten został jednak rozwiązany w możliwie najkrótszym czasie.

Pragnę jednocześnie dodać, iż chcąc umożliwić osobom, które mają różnego rodzaju problemy, skorzystanie z szybkiej porady specjalisty, informacja automatyczna Miejskiego Telefonu Zaufania została poszerzona o numer telefonu do Ośrodka Interwencji Kryzysowej, gdzie przez całą dobę dyżurują różnego rodzaju specjaliści, z których usług zarówno telefonicznie jak i osobiście mogą skorzystać osoby mające taką potrzebę.

Agata Róg

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej

Otrzymują:

1. adresat
2. a/a