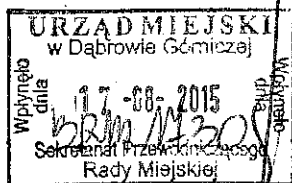


BRM.0003.476.2015

Ryszard Harańczyk
Radny Rady Miejskiej
haranczyk@wp.pl



Dąbrowa Górnicza, dn. 17.08.2015 r.

**PREZYDENT MIASTA DĄBROWA GÓRNICZA
PAN ZBIGNIEW PODRAZA**

WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNY
Referat Organizacyjny

wpłynęło dnia...18.08.2015...

INTERPELACJA

DOTYCZY: „Miejskiego Telefonu Zaufania”.

Niniejszą interpelację pozwalam sobie przedłożyć w temacie „Miejskiego Telefonu Zaufania” w nawiązaniu do mojego wniosku sprzed ponad dwóch lat złożonego na stałej Komisji d.s. Ochrony Zdrowia i Pomocy Społecznej, jak i również w nawiązaniu do mojej interpelacji nr BRM.0003.428.2015 z dn.15.07.2015r.

Otóż trzy lata temu, w mieście naszym został uruchomiony tzw. „Telefon Zaufania” zorganizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach pomocy mieszkańcom w rozwiązywaniu pewnych, określonych problemów społecznych, a w szczególności wynikających z problemów alkoholowych, przemocy w rodzinie, narkomanii i innych uzależnień.

Niedługo potem, a więc w momencie pozyskania powyższej informacji na stałej komisji merytorycznej rady miejskiej - zwróciłem uwagę na pewien oczywisty dla mnie błąd organizacyjny w funkcjonowaniu tego rodzaju pomocy dla ludzi potrzebujących stosownego wsparcia, a mianowicie telefon ten będąc czynnym jedynie w godzinach: 19.00- 22.00, a w pozostałych godzinach telefon ten był całkowicie nieaktywny bez jakiegokolwiek informacji z nagraniem na tzw. „automatycznej sekretarce” z przedstawieniem nazwy instytucji do której dana osoba się dodzwoniła oraz o godzinach pracy konsultantów w których można uzyskać odpowiedniego wsparcia.

Według mojej oceny, całość tego rodzaju systemu wsparcia telefonicznego dla osób w trudnych sytuacjach kryzysowych swojego życia - była nie w pełni dograna i zorganizowana, dlatego też na Komisji d.s. Ochrony Zdrowia i Pomocy Społecznej - zawnioskowałem o to, ażeby osoba poszukująca pomocy w formie porady poprzez „instytucję telefonu zaufania” i dzwoniąca na ten nr telefonu (32-268-12-22) w godzinach pozostałych, aniżeli wskazane godziny funkcjonowania porady (a zatem w pozostałych 21 – godzinach danej doby) – miała możliwość odsłuchania z automatycznej sekretarki - informacji o godzinach udzielanych porad.

A wszak, trzeba tu wskazać, że najczęściej chodzi tu o porady życiowe niezwykle ważne, częstokroć dla ludzi zagubionych, poszukujących wsparcia czy być może nawet w skrajnych przypadkach - zdesperowanych i pragnących targnąć się na swoje osobiste życie..

Po jakimś czasie mój prozaiczny, ale niezwykle ważny wniosek został zrealizowany, a zatem osoba próbująca się skontaktować z „telefonem Zaufania” w godzinach 22.00 – 19.00 – miała sposobność usłyszenia komunikatu z nagrania: o tym dokąd ta osoba się dodzwoniła oraz o godzinach funkcjonowania tego rodzaju pomocy telefonicznej (19.00 – 22.00).

Rzecz banalna ale dla mnie oczywista, że tak powinno być, bo podczas gdy rozumiem, że tego typu usługa świadczona w ramach instytucji gminnej – nie jest ustawowo obligatoryjna i jedynie w sposób fakultatywny może wspomagać pewien głębszy system wspierania osób i rozwiązywania pewnych, określonych problemów społecznych, a jednocześnie z powodów oszczędnościowych – tego typu pomoc telefoniczna nie jest świadczona całodobowo, to jednakże, według mojej oceny – pełna informacja z nagraniem o godzinach funkcjonowania tej pomocy – powinna być obligatoryjna w całym systemie Telefonu Zaufania.

W miejscu tym chciałbym nadmienić, że według mojej aktualnej i obecnej wiedzy - instytucja telefonu zaufania została rozwiązana na początku ubiegłego roku, a reaktywowana została dopiero od kilku miesięcy (a zatem była nieczynna przez kilkanaście miesięcy), stąd do niedawna uważałem, że telefon ten jest w dalszym ciągu zlikwidowany i nieczynny.

I stąd również była moja osobista propozycja zawarta w mojej przytoczonej interpelacji z dnia 15.07.b.r. – odnośnie wprowadzenia dodatkowego systemu w programie profilaktyki antynarkotykowej w naszym mieście, będącej reakcją na ostatnie doniesienia medialne, odnośnie masowych zatruc dopalaczami w naszym kraju.

A zatem w punkcie nr 5 – proponowałem: „Należałoby również reaktywować instytucję tzw. „telefonu zaufania”, który funkcjonowałby w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w godzinach popołudniowych lub nocnych, a w pozostałych godzinach, osoby dzwoniące i kontaktujące się celem uzyskania stosownej pomocy, dowiedziałyby się z automatycznego nagrania o godzinach funkcjonowania bezpłatnych porad w rozwiązywaniu problemów, w tym i problemu z uzależnieniem od narkotyków”.

W odpowiedzi na ten punkt propozycji zawartej w mojej uprzedniej, przytoczonej interpelacji - uzyskałem przekaz, że „telefon zaufania działa od 2012 roku” (z sugestią, że działa nieprzerwanie), a wszak jak wcześniej wskazywałem – niestety, ale ta forma pomocy była nieczynna przez kilkanaście miesięcy, obecnie została ona reaktywowana stosunkowo niedawno, a zatem prawdopodobnie w kwietniu b.r., czego do niedawna nie wiedziałem, stąd również był mój wniosek zawarty w punkcie nr 5 przytoczonej interpelacji w której przedstawiałem swoje osobiste propozycje wsparcia i poszerzenia miejskiego systemu, związanego z profilaktyką antynarkotykową w naszym mieście.

Z jednej strony, obecnie cieszę się, że instytucja „Miejskiego Telefonu Zaufania” po kilkunastu miesiącach przerwy została reaktywowana (może komuś uratuje życie, a może pomoże rozwiązać ciężką sytuację życiową?), niemniej jednak po niedawnym sprawdzeniu funkcjonowania tej telefonicznej usługi, muszę z przykrością stwierdzić, że obecnie podobnie jak wcześniej w godzinach 22.00 -19.00 po wybraniu numeru tego telefonu zaufania – ponownie nie ma żadnego komunikatu o godzinach funkcjonowania tej pomocowej usługi telefonicznej, a wszak w swojej propozycji, zawartej w przytoczonej interpelacji – wyraźnie wskazywałem na logiczną konieczność funkcjonowania takiej informacji w zorganizowanym miejskim „Telefonie Zaufania”, no bo jak ktoś może mieć pełne zaufanie do „Telefonu Zaufania”, skoro jest on nieczynny przez dwadzieścia jeden godzin na dobę, bez jakiegokolwiek informacji o tym fakcie - w pozostałych godzinach dnia.

W miejscu tym chciałbym nadmienić, że rzeczą dla mnie oczywistą jest fakt, że jeśli osoba znajdująca się w trudnej i życiowej sytuacji kryzysowej zadzwoni na Miejski Telefon Zaufania i nie uzyska żadnej informacji z nagrania telefonicznego odnośnie potwierdzenia prawidłowego połączenia telefonicznego oraz o godzinach funkcjonowania porad pomocowych, to częstokroć całkowicie zrezygnuje z tej formy uzyskania stosownej pomocy, a tym bardziej tak będzie jeśli będzie to zdesperowana osoba w naprawdę trudnej i naglącej sytuacji.

Stąd również moja obecna prośba, ażeby tą usługę, prostą technicznie do wykonania - wprowadzić ponownie do Miejskiego Telefonu Zaufania, zgodnie z moim wnioskiem sprzed ponad dwóch lat złożonym na komisji merytorycznej rady miasta, co niestety zostało zaniechane po kilkunastomiesięcznej wskazanej przerwie w funkcjonowaniu miejskiego Telefonu Zaufania, a o potrzebie, której to niezbędnej informacji - również wskazywałem w przytoczonej interpelacji.

Oczywiście, wniosek ten mógłbym ponownie zgłosić na komisji merytorycznej lub bezpośrednio u obsługującego ten system, ale pomny faktu, że pierwszym razem, obiektywnie dość długo czekałem na realizację tego oczywistego wniosku, a obecnie zgłaszany problem po reaktywacji samego Telefonu Zaufania występuje ponownie, a poza tym w przytoczonej swojej interpelacji zgłaszałem już taki wniosek, uzyskując jednocześnie przekaz informacyjny z sugestią, jakoby system działał i funkcjonował w proponowanej przeze mnie formie, zatem pozwalam sobie na zgłoszenie nierozwiązanego problemu oraz konkretnego z nim związanego wniosku w sposób formalny w postaci niniejszej interpelacji.

Z poważaniem

Radny Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej

Ryszard Harańczyk

