

Ogłoszenie powiązane:

**Ogłoszenie nr 250695-2012 z dnia 2012-11-27 r.** Ogłoszenie o zamówieniu - Dąbrowa Górnicza

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą, o...  
Termin składania ofert: 2012-12-05

---

**Dąbrowa Górnicza: Świadczenie usług telefonii  
komórkowej wraz z zakupem aparatów telefonicznych  
Numer ogłoszenia: 528730 - 2012; data zamieszczenia:  
27.12.2012**

**OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:**

tak, numer ogłoszenia w BZP: 250695 - 2012r.

**Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia:** nie.

**SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Gmina Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza, woj. śląskie, tel. 32 2956700, faks 32 2625032, 2956700.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z zakupem aparatów telefonicznych.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu zamówienia:** I. Opis przedmiotu zamówienia 1. Przedmiotem

zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych (w nienaruszonym opakowaniu) wraz z odpowiednim wyposażeniem (m. in. baterie, zasilacze) dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.

2. Przedmiotem świadczenia usług telefonii komórkowej będzie wykonywanie połączeń krajowych i międzynarodowych. II. Przedmiot zamówienia 1. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach. 2. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku. 3. W ramach abonamentu Wykonawca będzie dostarczał wykazy rozmów oraz pozostałych świadczonych usług na rzecz Zamawiającego, tzw. bilingi w formie pisemnej. Bilingi dostarczane będą razem z fakturami za dany miesiąc. 4. Wykonawca udostępni w cenie oferty możliwość sprawdzania stanu kont dla wszystkich numerów. 5. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefoniczną w godzinach od 7.30 do 15.30 w dni robocze. Opiekun handlowy będzie zobowiązany do załatwiania wszelkich spraw związanych z obsługą Zamawiającego. 6. Zamawiający może wystąpić o zmianę opiekuna handlowego w trakcie trwania umowy. Zmiana opiekuna handlowego nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. 7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) przez całą dobę 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy. 8. Numery telefonów użytkowane przez Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną bezpłatnie przeniesione do sieci Wykonawcy. 9. Wykonawca dostarczy nowe numery telefonów według zapotrzebowania Zamawiającego. 10. Wykonawca zapewni wymianę karty SIM, w razie jej zniszczenia bądź utraty, w terminie 72 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie będzie składane w formie pisma przesłanego faksem, pocztą lub e-mailem do Wykonawcy. Zamówienie uważane będzie za otrzymane z chwilą potwierdzenia faksu, potwierdzenia odbioru e-maila lub zwrotne potwierdzenie odbioru listu poleconego. 11. Opłata za aktywację kart SIM oraz ich wymiana wyniesie maksymalnie 1,00 zł netto. 12. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na dostarczony sprzęt 13. Wykonawca będzie ponosił koszty przesyłek kurierskich związanych z realizacją

umowy. 14. Wykonawca będzie informował na bieżąco, w trakcie realizacji umowy, o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również o możliwości wprowadzenia dodatkowych bezpłatnych usług w ramach abonamentu korzystnych dla Zamawiającego. III. Aparaty telefoniczne o parametrach nie gorszych niż: Grupa I - 11 szt. telefonów komórkowych - Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru dowolnego aparatu telefonicznego z oferty Wykonawcy według własnego uznania. Grupa II - Wymagania minimalne dla 60 szt. telefonów komórkowych Podgrupa A - Smartphone, Zakres częstotliwości GSM 850 900 1800 1900 WCDMA 900 2100, Pamięć wewnętrzna min. 4 GB, Ekran dotykowy pojemnościowy, Minimalny czas czuwania 200 godz., Minimalny czas rozmów 300 min., Procesor min. 800 MHz, Wbudowany moduł GPS, Funkcja assisted GPS (A-GPS), Ilość kolorów min. 16 milionów, Aparat główny min. 5 mp., Wbudowane radio, Odtwarzacz video, Wbudowany odtwarzacz mp3, Możliwość odbierania i wysyłania wiadomości SMS, MMS, e-mail, Transmisja danych, WAP, GPRS, EDGE, UMCS, WI-FI, Bluetooth, Możliwość podłączenia telefonu do komputera PC kablem USB; Podgrupa B - Classic / z klawiaturą klasyczną lub QWERTY, Zakres częstotliwości GSM 850 900 1800 1900, Kolorowy wyświetlacz TFT - min. 256 tysięcy kolorów, Minimalny czas czuwania 240 godz., Minimalny czas rozmów 300 min., Aparat główny min. 3,2 mp., Wbudowany dyktafon, Wbudowane radio, Wbudowany odtwarzacz mp3, Możliwość odbierania i wysyłania wiadomości SMS, MMS, e-mail, Transmisja danych WAP, GPRS, EDGE, UMTS, Bluetooth, WI-FI, Możliwość podłączenia telefonu do komputera PC kablem USB; Grupa III - Wymagania minimalne dla 2 szt. telefonów komórkowych System operacyjny umożliwiający współpracę z oprogramowaniem Egzekucja firmy Rekord SI Sp. z o.o. z Bielska Białej tj. Windows Phone 7 lub kompatybilny zapewniający prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania, Ekran dotykowy pojemnościowy, Zakres częstotliwości GSM 850 900 1800 1900, Kolorowy wyświetlacz, Wbudowany moduł GPS, Minimalny czas czuwania 240 godz., Minimalny czas rozmów 300 min., Aparat główny min. 3,2 mp., Wbudowany dyktafon, Wbudowane radio, Wbudowany odtwarzacz mp3, Możliwość odbierania i wysyłania wiadomości SMS, MMS, e-mail, Transmisja danych WAP, GPRS, EDGE, UMTS, Bluetooth, WI-FI, Możliwość podłączenia telefonu do komputera PC kablem USB; Grupa

IV - Wymagania minimalne dla 2 szt. telefonów komórkowych na kartę Klawiatura klasyczna, Zakres częstotliwości GSM 850 900 1800 1900, Minimalny czas czuwania 240 godz., Minimalny czas rozmów 300 min., Możliwość odbierania i wysyłania wiadomości SMS, MMS. 1. W ramach Grupy I Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru dowolnego aparatu telefonicznego z oferty Wykonawcy według własnego uznania. 2. W ramach Grupy II Wykonawca przedstawi w ofercie propozycje minimum trzech typów aparatów telefonicznych w ramach Podgrupy A oraz propozycje minimum trzech typów aparatów telefonicznych w ramach Podgrupy B - z czego jeden model aparatu telefonicznego będzie z klawiaturą QWERTY, wraz z opisem i charakterystyką dla każdego typu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru aparatów według własnego uznania spośród przedstawionych w ofercie. 3. W ramach Grupy III Wykonawca przedstawi, w momencie składania zamówienia, propozycje minimum dwóch a w ramach grupy IV minimum trzech typów aparatów telefonicznych wraz z opisem i charakterystyką dla każdego typu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru według własnego uznania spośród przedstawionych w ofercie. 4. Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe, będą wyposażone w akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta. 5. Zamawiający zakupi 2 startery oraz zakłada zakup 6 doładowań po 50 zł brutto do telefonów z Grupy IV. 6. Cena za komórkowy aparat telefoniczny dla Grupy I, II i III wyniesie maksymalnie 1,00 zł netto. 7. Cena za komórkowy aparat telefoniczny dla Grupy IV winna być jednakowa dla wszystkich modeli z tej grupy. 8. Cena za każdą kartę SIM wyniesie maksymalnie 1,00 zł netto. 9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru koloru obudowy tych aparatów, które dostępne są w więcej niż jednym kolorze. 10. Zamawiający wymaga, aby aparaty telefoniczne posiadały antenę wewnętrzną. 11. Zamawiający wymaga, aby istniała możliwość cesji numeru, a w to miejsce Wykonawca dostarczy nowy numer właściwy dla danej taryfy. 12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia do 5 sztuk aparatów telefonicznych o parametrach nie gorszych niż dla Grupy II wraz z numerami telefonicznymi i abonamentem w Taryfie II najpóźniej w terminie 6 miesięcy przed końcem trwania zawartej umowy, po cenie zadeklarowanej w ofercie i z abonamentem trwającym do końca trwania zawartej umowy. 13. W przypadku awarii telefonu Wykonawca zapewni

Zamawiającemu zastępczy telefon komórkowy na czas naprawy lub wymiany takiej samej bądź wyższej klasy. 14. Wykonawca wraz z aparatami telefonicznymi dostarczy dokumenty potwierdzające gwarancje, za wyjątkiem tych aparatów telefonicznych, których producenci realizują zobowiązania wynikające z udzielonych gwarancji bez konieczności okazywania kart gwarancyjnych. Okresy gwarancji będą zgodne z okresami gwarancji udzielonymi przez producenta. 15. Wykonawca zapewni naprawę gwarancyjną uszkodzonych aparatów telefonicznych u producenta lub wyznaczonym przez niego autoryzowanym serwisie. IV. Abonamenty Taryfa I - 11 abonamentów - Nielimitowane połączenia głosowe krajowe do wykorzystania do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne, smsy i mmsy oraz transfer danych co najmniej 2 GB miesięcznie. Taryfa II - 62 abonamenty - Co najmniej 500 minut w abonamencie do wykorzystania na połączenia krajowe do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne, co najmniej 1000 szt. sms wymiennych 1: 1 na mmsy oraz transfer danych co najmniej 300 MB miesięcznie. 1. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe. 2. Połączenia do sieci macierzystej będą bezpłatne na terenie kraju. 3. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia za wyjątkiem połączeń roamingowych. 4. Wykonawca zapewni przenoszenie niewykorzystanej kwoty pakietu minut na jeden kolejny cykl rozliczeniowy i rozliczanie minut z poprzedniego pakietu w pierwszej kolejności. 5. Po przekroczeniu kwoty abonamentu określonej dla Taryfy II cena za minutę połączenia będzie nie wyższa niż 29 gr za minutę do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne z naliczaniem jak w pkt. 3. 6. Po przekroczeniu limitu transferu danych określonego w abonamencie nie będzie naliczana dodatkowa opłata, natomiast prędkość transmisji danych może ulec obniżeniu. 7. Na wniosek zamawiającego limit transferu danych przypisany do konkretnych numerów telefonicznych może ulec zwiększeniu na określony czas o określoną wielkość za dodatkową opłatą wynikającą z cennika operatora dla odbiorców biznesowych. 8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej oferowanej taryfy dla każdego numeru: -aktywację usługi roamingu -informowanie o wykorzystaniu przez każdego użytkownika Zamawiającego ustalonego

limitu minut -rozliczanie wszystkich dostępnych usług telefonii komórkowej (m.in. ukrywanie identyfikacji numeru, oczekiwanie na połączenie, zawieszenie połączenia, wymiana wadliwej karty SIM) wg cennika operatora dla odbiorców biznesowych. -wprowadzanie zmian na kontach online przez użytkownika -usługę poczty głosowej w ramach połączeń krajowych 9. Usługa poczty głosowej musi spełniać następujące funkcje: -informowanie o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez powiadamianie SMS-em -możliwość zarejestrowania próby połączeń, od osób które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości. Po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację kto i kiedy dzwonił -możliwość ustawienia własnego powitania. 10. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów w czasie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego. 11. Wykonawca zapewni możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych określonych w Załączniku nr 1 do SIWZ, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego. 12. Zamawiający zgadza się, by połączenia międzynarodowe i roamingowe były taryfikowane zgodnie z cennikiem operatora zagranicznego. 13. Usługa roamingu na transmisję danych będzie zablokowana poza granicami kraju. Odblokowanie usługi roamingu transmisji danych dla danego numeru na czas określony może być dokonane wyłącznie na wniosek Zamawiającego. 14. Zamawiający przewiduje zawarcie zbiorczej umowy dla wszystkich zamówionych aktywacji. 15. Zamawiający zgadza się na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę wraz z regulaminami świadczenia usługi zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne, zgodnie z wymogami SIWZ. 16. Zamawiający zgadza się na udostępnienie Wykonawcy żądanych dokumentów wymaganych przez operatora do zawarcia umowy. 17. Zablokowanie połączeń głosowych oraz smsowych na numery o podwyższonej płatności.

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64.21.20.00-5, 32.25.00.00-0.**

## **SEKCJA III: PROCEDURA**

**III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** Przetarg nieograniczony

**III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii**

Europejskiej: nie

## **SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

**IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** 21.12.2012.

**IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT:** 1.

**IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT:** 0.

**IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:**

PTK Centertel, ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

**IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT):** 130081,30 PLN.

**IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ**

**Cena wybranej oferty:** 124683,00

**Oferta z najniższą ceną:** 124683,00 / **Oferta z najwyższą ceną:** 124683,00

**Waluta:** PLN.