

# Dąbrowa Górnicza: Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy Technika na rok 2011

**Numer ogłoszenia: 41278 - 2011; data zamieszczenia: 10.03.2011**

**OGŁOSZENIE O ZAMIARZE ZAWARCIA UMOWY - Usługi**

## **SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Urząd Miejski, ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza, woj. śląskie, tel. 032 2956700, faks 032 2625032, 2956700 , strona internetowa bip.dabrowa-gornicza.pl

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

## **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy Technika na rok 2011.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** 1. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonanie usługi asysty technicznej eksploatacji wymienionego poniżej oprogramowania komputerowego, zwanego dalej OPROGRAMOWANIEM: a) PB\_USC w wersji 9-stanowiskowej; numer pozycji: U-2465011-240020-AZ-A0-2011 b) PB\_EWID w wersji 25-stanowiskowej; numer pozycji: E-2465011-120120-AZ-A0-2011 c) CUDZOZIEMCY w wersji 3-stanowiskowej; numer pozycji: C-2465011-12100-AZ-A0-2011 d) GOŚĆ USC/EWID w wersji 20-stanowiskowej; numer pozycji: G-2465011-120101-AZ-A0-2011 e) RAPORTER w wersji nielimitowanej; numer pozycji: R-2465011-120101-AZ-A0-2011 2. W ramach niniejszego zamówienia WYKONAWCA zobowiązuje się do zapewnienia UŻYTKOWNIKOWI: a) Wsparcia technicznego w okresie obowiązywania umowy w zakresie eksploatacji OPROGRAMOWANIA oraz bieżącego informowania o jego rozwoju na stronach internetowych WYKONAWCY ([www.technikait.com.pl](http://www.technikait.com.pl)) lub na podany przez UŻYTKOWNIKA adres e-mail, umożliwiającego: -dostęp do poprawionych wersji OPROGRAMOWANIA eliminujących błędy oraz dostosowujących OPROGRAMOWANIE do bieżących zmian w przepisach prawa o usc. oraz ustawy o ewidencji ludności i dowodach osobistych, lecz nie zmieniających zakresu gromadzonych danych oraz architektury systemu. Realizowane to będzie przez publikowanie poprawionych wersji programu z usuniętymi błędami wskazanymi przez UŻYTKOWNIKA na stronie internetowej WYKONAWCY. Za błędy uważa się działanie OPROGRAMOWANIA niezgodnie z dokumentacją; -zakup nowych wersji OPROGRAMOWANIA o nowej funkcjonalności wynikającej ze znaczących zmian w ustawach o usc. oraz o ewidencji ludności i dowodach osobistych, np. dotyczących integracji z centralnymi rejestrami państwowymi. Nowe wersje OPROGRAMOWANIA oferowane będą przez WYKONAWCĘ za odrębną odpłatnością zgodnie z

cennikiem i należnymi rabatami w wysokości 50% ceny określonej w aktualnym cenniku WYKONAWCY. - zakup dodatkowych licencji za odrębną odpłatnością zgodnie z cennikiem; -zakup modułu OPROGRAMOWANIA o dodatkowej funkcjonalności zgodnej z wymaganiami UŻYTKOWNIKA po wynegocjowanej cenie; -konsultacje w zakresie działania OPROGRAMOWANIA wg bieżących potrzeb b) Nadzoru autorskiego na czas zawarcia umowy w zakresie rozwoju OPROGRAMOWANIA realizującego: - bieżące udostępnianie poprawionych wersji OPROGRAMOWANIA na stronach internetowych WYKONAWCY; -aktualizację danych w bazach słownikowych (danych powtarzalnych) w zakresie identyfikatorów rejestrów TERYT i słowników adresowych wszystkich usc. i urzędów miast i gmin; - udostępnienie na internetowych stronach WYKONAWCY programów narzędziowych przydatnych do konserwacji OPROGRAMOWANIA. c) Zdalnego serwisu realizowanego przez łącza internetowe z siedziby WYKONAWCY w zakresie: -usunięcia awarii w działaniu OPROGRAMOWANIA; -uruchomienia serwera (konfiguracji, założenia kont użytkowników, ochrony danych, dostosowania do wymagań OPROGRAMOWANIA); -instalacji motoru bazy danych na serwerze (założenie bazy i użytkowników bazy, dostępu do bazy, założenie tabel bazy danych); -migracji bazy danych; -uruchomienia stacji roboczych (uruchomienie pracy sieciowej i konfiguracja); -przeszkolenia UŻYTKOWNIKA do pracy z OPROGRAMOWANIEM, zainstalowania aplikacji dodatkowych i przeszkolenia użytkownika do pracy z nimi; -zainicjowania połączenia stacji roboczych z bazą danych (zainstalowanie i konfigurowanie klienta bazy danych); -instalacji OPROGRAMOWANIA na stacjach roboczych (zainstalowanie, konfiguracja OPROGRAMOWANIA, przeszkolenie w zakresie uruchomienia i podstawowych czynności); -szkolenia administratora użytkownika w pracy z OPROGRAMOWANIEM (zasady tworzenia formularzy, konfiguracji drukarek, zarządzania użytkownikami); -porządkowania bazy danych (utworzenie nowych indeksów, modyfikacja słowników globalnych); -wykonania (na zlecenie UŻYTKOWNIKA) kopii bezpieczeństwa bazy danych; -aktualizacji OPROGRAMOWANIA i struktury bazy danych; -szkolenia w zakresie dodatkowej funkcjonalności OPROGRAMOWANIA..

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72.26.71.00-0.

**II.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT):** jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

### **SEKCJA III: PROCEDURA**

**Tryb udzielenia zamówienia:** Zamówienie z wolnej ręki

#### **1. Podstawa prawna**

Postępowanie wszczęte zostało na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

#### **2. Uzasadnienie wyboru trybu**

Firma Techika jako twórca oprogramowania wdrożonego w tutejszym Urzędzie ma wyłączne prawa autorskie do przedmiotowego programu i w związku z tym jest jedynym podmiotem mogącym

wykonać ich konserwację. Ze względu na nowelizację ustaw z zakresu Ewidencji Ludności oraz Urzędu Stanu Cywilnego w bieżącym roku zachodzi konieczność dokonania wielu zmian w eksploatowanych programach. Dzięki podpisaniu umowy konserwacyjnej wszelkie zmiany będą wprowadzone bez dodatkowych opłat. Takie zmiany może wykonać tylko autor programu znający struktury programów i posiadający kody źródłowe. Żadna inna firma(biorąc pod uwagę nie tylko wykonawców prowadzących działalność na rynku polskim, ale również wykonawców pochodzących z innych państw członkowskich UE) ze względu na prawa autorskie nie może wnikać w program i wykonać przedmiot zamówienia w sposób profesjonalny i rzetelny. Tylko autor jest w stanie dostosować oprogramowanie do zmian w przepisach, migrować dane pomiędzy poszczególnymi systemami oraz unowocześniać funkcje w użytkowanych aplikacjach. Zamawiający nie jest uprawniony do przenoszenia praw własności na osoby trzecie. Jest to firma sprawdzona świadcząca usługi wysokiej jakości.

#### **SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

##### **NAZWA I ADRES WYKONAWCY KTÓREMU ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA UDZIELIĆ ZAMÓWIENIA**

Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe TECHNIKA Sp. z o.o., 44-102, 44-102 Gliwice, kraj/woj. śląskie.