

# Dąbrowa Górnicza: Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy Rekord do końca roku 2011

**Numer ogłoszenia: 41258 - 2011; data zamieszczenia: 10.03.2011**

## OGŁOSZENIE O ZAMIARZE ZAWARCIA UMOWY - Usługi

### **SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Urząd Miejski, ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza, woj. śląskie, tel. 032 2956700, faks 032 2625032, 2956700 , strona internetowa bip.dabrowa-gornicza.pl

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Administracja samorządowa.

### **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy Rekord do końca roku 2011.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** I.W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do serwisu i nadzoru autorskiego nad prawidłowością funkcjonowania oraz usługi asysty technicznej dla środowiska systemowego Linux/Firebird następującego oprogramowania zainstalowanego u Zamawiającego: 1. FINANSE WIN 16 2. BUDŻET WIN 9 3. DYSPOONENT WIN 6 4. FAKTURY WIN 14 5. PRZELEW WIN 8 6. PŁACE WIN 4 7. KADRY WIN 7 8. POJAZD WIN 3 9. KASA WIN 5 10. FIRMY\_PD WIN 3 11. UŻYTKOWANIE WIECZYSTE, DZIERŻAWY WIN 3 12. UŻYTKOWANIE WIECZYSTE WIN 1 13. DZIERŻAWY WIN 1 14. REJESTR OPŁAT WIN 3 15. MAGAZYN WIN 2 16. WYPOSAŻENIE WIN 2 17. ŚRODKI TRWAŁE WIN 3 18. PKZP WIN 1 19. RCP WIN 1 20. POSESJA - wymiar WIN 10 21. POSESJA - księgowość WIN 7 22. SŁOWNIKI WIN 1 23. MANDATY DOS sieć 24. ADMIN WIN Dla 101 licencji 25. GUS - eksport danych z bazy dochodowej dla GUS-u na potrzeby Narodowego Spisu Powszechnego 2. Utrzymania na serwerze Wykonawcy oraz konserwacja Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej w 2011 roku. II. Obowiązki Wykonawcy: 1. W zakresie nadzoru autorskiego: a. udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 - 16.00 b. informowanie o zmianach w programach objętych umową c. dostarczanie nowych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do wymogów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej 2. W zakresie serwisu oprogramowania: a. usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy czas reakcji na zgłoszoną awarię - 1 dzień roboczy czas reakcji na zgłoszoną usterkę - 3 dni robocze przy czym awaria rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu, natomiast usterka to nieprawidłowe lub niezgodne z

dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami. b. usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy c. przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową. 3. W zakresie współpracy: a. zorganizowania raz w roku spotkania, w trakcie którego Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie prac nad rozwojem pakietu RATUSZ. b. bezpłatnego udziału dwóch przedstawicieli Zamawiającego w corocznie organizowanej konferencji FORUM UŻYTKOWNIKÓW c. stosowania systemu zniżek na następujące usługi wykonywane na zamówienie Zamawiającego: 10% na zakup nowego oprogramowania, 30% na szkolenia pracowników Zamawiającego w Ośrodku Szkoleniowym REKORD 4. W zakresie asysty technicznej: a. Udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00 b. Informowania o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird c. Zdalnego podniesienia wersji systemu bazodanowego Firebird na życzenie klienta d. Diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji: oprogramowania serwera bazodanowego Firebird oprogramowania serwera systemu operacyjnego Linux w przypadku awarii lub zmian systemowych po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego. e. 20% zniżki na przygotowanie nowego serwera do pracy z systemem Ratusz.

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72.26.71.10-0.

**II.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT):** jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

## **SEKCJA III: PROCEDURA**

**Tryb udzielenia zamówienia:** Zamówienie z wolnej ręki

### **1. Podstawa prawna**

Postępowanie wszczęte zostało na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

### **2. Uzasadnienie wyboru trybu**

Zamawiający eksploatuje zintegrowane oprogramowanie finansowo-księgowe i podatkowe. Jest to ponad 20 systemów pracujących w wydziałach Księgowy, Budżetowy, Gospodarki Nieruchomościami i Administracyjnym. Takie zmiany może wykonać tylko autor programu znający struktury programów i posiadający kody źródłowe. Żadna inna firma (biorąc pod uwagę nie tylko wykonawców prowadzących działalność na rynku polskim, ale również wykonawców pochodzących z innych państw członkowskich UE), ze względu na prawa autorskie nie może wnikać w program i wykonać przedmiot zamówienia w sposób profesjonalny i rzetelny. Tylko autor jest w stanie dostosować oprogramowanie do zmian w przepisach, migrować dane pomiędzy poszczególnymi systemami oraz unowocześniać funkcje w użytkowanej aplikacji. Zamawiający nie jest uprawniony do przenoszenia praw własności na osoby trzecie. Jest to firma sprawdzona świadcząca usługi wysokiej jakości.

#### **SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

##### **NAZWA I ADRES WYKONAWCY KTÓREMU ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA UDZIELIĆ ZAMÓWIENIA**

REKORD Systemy Informatyczne Sp.z o.o. w Bielsku - Białej, 43-300, 43-300 Bielsko- Biała, kraj/woj. śląskie.