

TARYFY

dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

obowiązujące na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza
na okres od 1 stycznia 2011 roku do 31 grudnia 2011 roku
na podstawie art. 24 ust. 8

Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę
i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
(tekst jednolity Dz. U. Nr 123/06, poz. 858 z późn. zm.)



Dąbrowa Górnicza, dnia 22 października 2010 roku

Spis treści:

	strona
1. Informacje ogólne.	2
2. Rodzaj prowadzonej działalności.	3
3. Taryfowe grupy odbiorców.	3
4. Rodzaje oraz wysokości cen i stawek opłat.	5
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.	18
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	19
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.	19
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.	20



1. Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen stawek i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza na okres 12 miesięcy od dnia 1 stycznia 2011 roku do dnia 31 grudnia 2011 roku. Taryfy określają też warunki ich stosowania.

Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w Art. 20-23 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. Nr 123/06, poz. 858) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 127, poz.886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, z wyłączeniem dostawców i odbiorców hurtowych oraz dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych.

Zgodnie z Art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także ceny za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych



fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej Nr 56 z dnia 9.09.2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

3. Taryfowe grupy odbiorców.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące grupy odbiorców usług:

- ▣ Grupa 1 - gospodarstwa domowe, wszelkie formy budownictwa mieszkaniowego;



- Grupa 2 - podatnicy prowadzący działalność w sferze niematerialnej i na potrzeby służby zdrowia, oświaty, kultury, sportu i rekreacji, kosmetyki i fryzjerstwa oraz odbiorcy prowadzący działalność w sferze handlu, usług, produkcji materialnej.

Taką samą jak w Grupie 2 wysokość opłat za dostawę wody przyjęto także do rozliczania wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z zawartymi w tym celu umowami, precyzującymi szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

W zakresie odprowadzania ścieków także wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

- Grupa 1 - gospodarstwa domowe, wszelkie formy budownictwa mieszkaniowego;
- Grupa 2 - podatnicy prowadzący działalność w sferze niematerialnej i na potrzeby służby zdrowia, oświaty, kultury, sportu i rekreacji, kosmetyki i fryzjerstwa oraz odbiorcy prowadzący działalność w sferze handlu, usług, produkcji materialnej.



4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług zastosowano taryfy wieloczętonowe.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawiera:

1. Cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - ▣ w rozliczeniach na podstawie zapotrzebowania na wodę,
 - ▣ w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
 - ▣ w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.
3. Stawkę opłaty za przyłączenie.

Zgodnie z projektem ustawy z dnia 9 września 2010 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług, z dniem 1 stycznia 2011 roku zmianie ulegnie stawka podatku VAT na usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wynosić ona będzie 8%.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków zawiera:

1. Cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań



urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:

- ▣ w rozliczeniach na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zdolności odbiorczych wyrażonych zapotrzebowaniem na wodę;
- ▣ w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

3. Stawkę opłaty za przyłączenie.

4. Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z projektem ustawy z dnia 9 września 2010 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług, z dniem 1 stycznia 2011 roku zmianie ulegnie stawka podatku VAT na usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wynosić ona będzie 8%.



Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

I. Cena za m³ dostarczonej wody:

Grupa 1 -	5,47 zł/m ³	z VAT	5,91 zł/m ³
Grupa 2 -	5,47 zł/m ³	z VAT	5,91 zł/m ³

II. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w Grupie 1i 2:

1) opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego na podstawie zapotrzebowania na wodę:

a) gotowość do świadczenia usług:

• podgrupa 1 (małe)	5,52 zł/m-c	z VAT	5,96 zł/m-c
• podgrupa 2 (średnie)	13,71 zł/m-c	z VAT	14,81 zł/m-c
• podgrupa 3 (duże)	74,17 zł/m-c	z VAT	80,10 zł/m-c

b) odczyt ustalony w zł/ jednostkę odczytu/ okres rozliczeniowy:

3,52 zł	z VAT	3,80 zł
---------	-------	---------

c) rozliczenie należności ustalone w zł/jednostkę rozliczenia/okres rozliczeniowy:

2,63 zł	z VAT	2,84 zł
---------	-------	---------

2) opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego na podstawie przeciętnych norm zużycia wody:

a) gotowość do świadczenia usług:

5,52 zł/m-c	z VAT	5,96 zł/m-c
-------------	-------	-------------



b) rozliczenie należności ustalone w zł/jednostkę rozliczenia/okres rozliczeniowy:

2,63 zł z VAT 2,84 zł

3) opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego na podstawie wodomierza lokalowego:

a) odczyt ustalony w zł/ jednostkę odczytu/ okres rozliczeniowy:

3,52 zł z VAT 3,80 zł

b) rozliczenie należności ustalone w zł/jednostkę rozliczenia/okres rozliczeniowy:

2,63 zł z VAT 2,84 zł

III. Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług w Grupie 1 i 2:

85,23 zł/za przyłączenie plus podatek VAT



Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

I. Cena za m³ odprowadzonych ścieków:

Grupa 1 -	5,73 zł/m ³	z VAT	6,19 zł/m ³
Grupa 2 -	5,73 zł/m ³	z VAT	6,19 zł/m ³

II. Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w Grupie 1i 2:

1) opłata abonamentowa na odbiorcę, rozliczanego na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zdolności odbiorczych wyrażonych zapotrzebowaniem na wodę:

a) gotowość do świadczenia usług:

• podgrupa 1 (małe)	12,40 zł/m-c	z VAT	13,39 zł/m-c
• podgrupa 2 (średnie)	31,04 zł/m-c	z VAT	33,52 zł/m-c
• podgrupa 3 (duże)	160,58 zł/m-c	z VAT	173,43 zł/m-c

b) odczyt ustalony w zł/ jednostkę odczytu/ okres rozliczeniowy – dla odbiorcy, który wyposażył instalację w urządzenie pomiarowe oraz odbiorcy nie korzystającego z dostaw wody z PWiK a odprowadzającego ścieki:

3,52 zł	z VAT	3,80 zł
---------	-------	---------

c) rozliczenie należności ustalone w zł/jednostkę rozliczenia/okres rozliczeniowy - dla odbiorcy, który wyposażył instalację w urządzenie pomiarowe oraz odbiorcy nie korzystającego z dostaw wody z PWiK a odprowadzającego ścieki:

2,63 zł	z VAT	2,84 zł
---------	-------	---------



2) opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego na podstawie norm zużycia wody:

a) gotowość do świadczenia usług:

12,40 zł/m-c z VAT 13,39 zł/m-c

III. Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług w Grupie 1 i 2:

85,23 zł/za przyłączenie plus podatek VAT

IV. Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawa prawna wprowadzenia opłat.

- a) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. Nr 123/06, poz. 858).
- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Rok 2006 Nr 136, poz. 964).



c) Projekt Obwieszczenia Ministra Ochrony Środowiska w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenia dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2011.

2. Zakres obowiązywania opłat.

Poniższe opłaty obowiązują dostawców ścieków określonych w Art. 2 pkt. 11 ustawy wymienionej w punkcie 1. ppkt. a: „ścieki przemysłowe - ścieki, nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu”.

3. *Metodyka naliczania opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.*

Temperatura (Grupa I)

Wysokość opłat za przekroczenia dopuszczalnej temperatury wprowadzonych ścieków ustala się :

- za ścieki , których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru : $O_{pt} = (T_a - T_d) \times Q \times C_{t1}$



- za ścieki , których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times Q \times C_{t2}$

Gdzie:

O_{pt} - opłata za przekroczenia dopuszczalnej temperatury (w PLN)

$(T_a - T_d)$ - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

T_a - temperatura ścieków stwierdzona w próbie kontrolnej (w °C)

T_d - temperatura ścieków – dopuszczalna (w °C) zgodnie z rozporządzeniem wymienionym w punkcie 1. ppkt. b i podana w punkcie 5.

x - znak mnożenia

Q - ilość odprowadzanych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

C_{t1} - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenia dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w PLN/m³)

C_{t2} - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenia dopuszczalnej Wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w PLN/m³)

C_{t1}, C_{t2} - wskaźniki zgodne z obwieszczeniem wymienionym w punkcie 1. ppkt. c podane w punkcie 5 w tabeli.

Odczyn pH (Grupa I)

Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się :



- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru :

$$O_{po} = Q \times C_{pH1}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru :

$$O_{po} = Q \times C_{pH2}$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru :

$$O_{po} = Q \times C_{pH3}$$

- za ścieki, których pH jest wyższa od górnej granicy lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru :

$$O_{po} = Q \times C_{pH4}$$

Gdzie:

- O_{po} - opłata za przekroczenia dopuszczalnego odczynu (w PLN) według rozporządzenia wymienionego w punkcie 1. ppkt. b i podana w punkcie 5.
- Q - ilość odprowadzanych ścieków w okresie obliczeniowym (w m^3)
- x - znak mnożenia
- C_{pH1} - jednostkowa stawka opłat za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w PLN/ m^3)
- C_{pH2} - jednostkowa stawka opłat za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w PLN/ m^3)



- C_{pH3} - jednostkowa stawka opłat za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w PLN/m³)
- C_{pH4} - jednostkowa stawka opłat za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w PLN/m³)
- C_{pH1} , C_{pH2} , C_{pH3} , C_{pH4} –
wskaźniki zgodne z obwieszczeniem wymienionym w punkcie 1. ppkt. c i podane w punkcie 5 w tabeli.

Parametry określone w Grupach II i III

Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń z Grup II i III ustala się według wzoru :

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times Q \times C_j$$

Gdzie:

- O_{pw} - opłata za przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń (w PLN)
- S_a - wielkość stężenia stwierdzona w próbie kontrolnej (w g/m³)
- S_d - wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³) z rozporządzeniem wymienionym w punkcie 1. ppkt. b i podanego w punkcie 5.
- \times - znak mnożenia
- Q - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)
- C_j - wskaźnik dla danego parametru zgodnie z obwieszczeniem wymienionym w punkcie 1. ppkt. c i podany w tabeli w punkcie 5.



Sumowanie opłat

Grupy od I do III:

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grup I, II, III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grup I, II, III, wyliczonych według w/w zasad.

Grupa II:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, to opłatę ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Grupa III:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalne ilości substancji w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłaty przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

4. Okres obliczeniowy.

Okres obliczeniowy jest to czas w dniach od daty pobrania próby kontrolnej, w której wykazano przekroczenie parametrów dopuszczalnych określonych zgodnie z rozporządzeniem podanym



w punkcie 1. ppkt. b i trwający do dnia poprzedzającego dzień pobrania próby kontrolnej, w której wykazano zgodność z w/w parametrami dopuszczalnymi.

Sposób poboru prób, zakres badań oraz ich finansowanie określa wewnętrzna procedura Spółki.

5. Wartości wskaźników.

Nazwa wskaźnika	Jednostka	¹⁾ Najwyższa dopuszczalna wartość	²⁾ Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji
I	II	III	IV
Grupa I			zł/m³
Temperatura	°C	35,0	C ₁₁ =0,58 C ₁₂ = 1,18
Odczyn	Jednostka odczynu w stopniach	6.5 ≤ pH ≤ 9.5	C _{pH1} = 1,18 C _{pH2} = 2,94 C _{pH3} = 5,88 C _{pH4} = 11,40
Grupa II		Sd	Cj - zł/kg
Azot amonowy	g/m ³ (mg/l)	100,0	23,50
Azot azotynowy		10,0	23,50
Fosfor ogólny		10,0	23,50
BZT ₅		600,0	23,50
ChZT		1000,0	14,12
Siarczyny		10,0	14,12
Siarczany		500,0	4,36
Chlorki		1000,0	4,36
Zawiesina ogólna		500,0	4,36
Grupa III		Sd	Cj - zł/kg
Fluorki	g/m ³ (mg/l)	20,0	235,11
Siarczki		1,0	771,13
Rodanki		30,0	411,40
Fenole lotne (indeks fenolowy)		15,0	411,40
Węlowodory ropopochodne		15,0	411,40
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100,0	411,40



Surfakanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	15,0	411,40
Surfakanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	20,0	411,40
Bar	5,0	617,14
Beryl	1,0	617,14
Bor	10,0	617,14
Cynk	5,0	617,14
Cyna	2,0	617,14
Chrom ogólny	1,0	617,14
Kobalt	1,0	617,14
Molibden	1,0	617,14
Selen	1,0	617,14
Tal	1,0	617,14
Tytan	2,0	617,14
Wanad	2,0	617,14
Cyjanki związane	5,0	617,14
Chlor całkowity	4,0	771,13
Chlor wolny	1,0	771,13
Cyjanki wolne	0,5	771,13
Antymon	0,5	771,13
Arsen	0,5	771,13
Chrom sześciowartościowy	0,2	771,13
Miedź	1,0	771,13
Nikiel	1,0	771,13
Ołów	1,0	771,13
Srebro	0,5	771,13
Adsorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	1,0	771,13
Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	1,5	771,13
Lotne węglowodory chloroorganiczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	1,0	771,13
Insektycydy fosforoorganiczne	0,1	1028,55
Rtęć	0,2	1028,55
Kadm	0,4	1028,55
Tetrachlorometan (CCl ₄)	3,0	1028,55
Pentachlorofenol (PCP)	2,0	1028,55
Heksachlorobenzen (HCB)	2,0	1028,55
Heksachlorobutadien (PCBD)	3,0	1028,55
Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	3,0	1028,55
1, 2 -dichloroetan (EDC)	5,00	1028,55



Trichloroetylen (TRI)		1,0	1028,55
Tetrachloroetylen (PER)		2,50	1028,55
Trichlorobenzen (TCB)		2,0	1028,55
Heksachlorocykloheksan (HCH)		0,0	1 121,69
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna		0,00	1 121,69
Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)		0,0	1 121,69
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)		0,0	1 121,69
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)		0,0	1 121,69

¹⁾ zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

²⁾ Jednostkowe stawki opłat zgodnie z projektem Obwieszczenia Ministra Ochrony Środowiska w sprawie wysokości jednostkowych stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi¹⁾ oraz za przekroczenia dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2011.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. 1 Taryfy.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o normy zużycia wody z uwzględnieniem ustaleń Regulaminu Usług.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe – ilość ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.



W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie warunków określonych w umowie. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty jego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych umową.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

PWiK Sp. z o.o. realizuje zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego decyzją Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowa Górnicza z dnia 9 września 2002 r. Szczegółowe zasady określa Regulamin Usług PWiK Sp. z o. o. przyjęty Uchwałą LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej podjętą w dniu 25 stycznia 2006 roku. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. PWiK Sp. z o.o.



eksploatuje cztery ujęcia własne głębinowej wody pitnej oraz ok. 472 km sieci wodociągowej z przyłączeniami.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków PWiK Sp. z o.o. wykorzystuje ok. 161 km sieci kanalizacyjnej z przyłączeniami oraz trzy mechaniczno-biologiczne oczyszczalnie ścieków, prowadząc obsługę odbiorców usług z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i szczegółowo zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego Decyzją Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej Nr 56 z dnia 9.09.2002 r. oraz w Regulaminie Usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Dąbrowa Górnicza,



przyjętego Uchwałą Nr LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej
podjętą w dniu 25 stycznia 2006 roku.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna
zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Przedsiębiorstwo
systematycznie przekazuje odbiorcom szczegółowe informacje o jej jakości.

WICEPREZES ZARZĄDU PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR DS. FINANSOWY DYREKTOR GENERALNY

mgr Iwona Kasperczyk mgr inż. Andrzej Malinowski