

Dąbrowa Górnicza: Świadczenie usług telefonicznych wraz z dzierżawą cyfrowej centrali telefonicznej dla potrzeb Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej

Numer ogłoszenia: 145957 - 2010; data zamieszczenia: 08.06.2010

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Urząd Miejski , ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza, woj. śląskie, tel. 032 2956700, faks 032 2625032, 2956700.

Adres strony internetowej zamawiającego: bip.dabrowa-gornicza.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Świadczenie usług telefonicznych wraz z dzierżawą cyfrowej centrali telefonicznej dla potrzeb Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: 1. Przedmiotem zamówienia są usługi polegające na dostarczeniu połączeń przyłączem kablowym obejmujące: a. Usługę polegającą na realizacji połączeń telefonicznych przychodzących i wychodzących za pomocą dwóch łączy PRA (2x30B+D) wraz z przydzieleniem 400 NN DDI, ponadto łączami ISDN BRA i łączami analogowymi PSTN, zgodnie z tabelą określoną w SIWZ. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy. b. Usługę bezpłatnego połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone m.in.: 112, 991, 992, 996, 997, 998, 999. c. Usługę polegającą na dostarczeniu, zainstalowaniu wraz z oprogramowaniem, wydzierżawieniu, a także serwisie na czas trwania umowy w obiekcie, fabrycznie nowej cyfrowej centrali telefonicznej oraz wyposażenia dodatkowego w postaci systemu zasilania awaryjnego centrali, stanowiska awizo oraz 16 szt. aparatów systemowych, zwaną dalej dzierżawą centrali. Specyfikacja określająca minimalne parametry centrali oraz wyposażenia dodatkowego jest zawarta w pkt 10. 2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni uruchomienie oraz pełną konfigurację centrali, telefonów oraz aparatów wewnętrznych będących na wyposażeniu Zamawiającego, a wszystkie koszty z tym związane uwzględni w cenie oferty. Wszystkie czynności dotyczące uruchomienia oraz konfiguracji Wykonawca wykona zgodnie z zaleceniami zamawiającego. 3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw

w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz § 6,7,8 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. (Dz.U. z 2009 r. Nr 97, poz. 810) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych. 4.

Zamawiający wykorzystuje średnio miesięcznie (struktura połączeń telefonicznych rozkłada się w sposób następujący) Połączenia lokalne - strefowe - 29 500 minut Połączenia międzystrefowe - 4 400 minut Połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej - 30 minut Połączenia do sieci komórkowych - 8 300 minut w tym połączenia do operatora sieci komórkowych PLAY - 600 minut Połączenia na infolinie 0-80 - 450 min 5.

Połączenia mają być realizowane w naliczaniu sekundowym, płaskim planie taryfowym tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń. 6.

Wykonawca zapewni automatyczną preselekcję. 7. Wykonawca zapewni realizację usługi polegającej na blokowaniu połączeń wychodzących danego typu na dowolnym numerze w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania informacji przez Zamawiającego (faksem lub elektronicznie). 8. Wykonawca dostarczać będzie w cyklach miesięcznych faktury wraz z rozliczeniem poszczególnych numerów w formie papierowej (tzw.

Specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne (strefowe), międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe). Ponadto zobowiązany będzie do dostarczania kopii faktur oraz bilingów w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego Excel.: Na dysku CD lub innym nośniku danych, Na stronie internetowej Wykonawcy. 9. Wykonawca zobowiązany będzie do ubezpieczenia sprzętu oddanego w dzierżawę Zamawiającemu na swój koszt i ryzyko. 10. Minimalne wymagania dotyczące dzierżawionej centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem: I. Centrala telefoniczna 10.1 Przeznaczenie systemu: cyfrowa centrala biurowa z

możliwością rozbudowy do 450 abonentów analogowych 10.2. Obudowa i rozmiar: nie większa niż szafa teleinformatyczna RACK 19 42U 10.3. Minimalna liczba linii miejskich obsługiwanych przez centralę: a. linie analogowe miejskie POTS - 16 portów b. linie miejskie cyfrowe ISDN BRA 2B+D - 4 porty c. linie miejskiej cyfrowe ISDN PRA 30B+D - 2 porty 10.4. Minimalna liczba linii wewnętrznych a. linie analogowe - 400 portów b.

linie cyfrowe systemowe - 16 portów c. Stanowisko awizo - 1 port 10.5. Obsługa numeracji miejskiej jako wewnętrznej (DDI/MSN) 10.6. System musi posiadać wewnętrzną książkę telefoniczną 10.7. Rejestracja i taryfikacja połączeń wychodzących, przychodzących i wewnętrznych 10.8. Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP) z linii miejskich ISDN, analogowych, GSM na liniach wewnętrznych cyfrowych i analogowych 10.9.

Zintegrowany moduł poczty głosowej oferujący minimum 200 skrzynek poczty, 100 godzin pamięci, funkcję nagrywania, indywidualne i centralne zapowiedzi, minimum 13 kanałów dostępu . 10.10. Funkcja LCR - automatyczny wybór najtańszej drogi połączenia 10.11. Możliwość zarządzania zdalnego centralą z sieci LAN 10.12. Centrala musi umożliwiać automatyczne rozpoznawanie sygnału faksu na wszystkich liniach

wewnętrznych analogowych 10.13. Wymagana możliwość definiowania klas uprawnień i restrykcji dla abonentów 10.14. Wymagana możliwość tworzenia zestawów sekretarsko-dyrektorskich na liniach analogowych 10.15. Wymagana możliwość rozbudowy systemu PABX o telefony IP 10.16. Wymagana możliwość rozbudowy systemu PABX o telefony bezprzewodowe w standardzie DECT GAP 10.17. Wymagana możliwość rozbudowy systemu PABX o aplikacje CTI 10.18. Wymagana rejestracja rozmów - min. 200 godzin 10.19. Przełączenie łączności (linie miejskie, wewnętrzne) z obecnie pracującej centrali abonenckiej na nową zainstalowaną centralę w czasie

maksymalnie krótkim i w uzgodnionym terminie. II. Wyposażenie dodatkowe 10.1. Zasilanie awaryjne centrali zapewniające podtrzymanie pracy centrali przy pełnym obciążeniu przez minimum 2 godziny 10.2. Stanowisko AWIZO wyposażone w zestaw słuchawkowy nagłówny i komputer do zarządzania połączeniami wraz z koniecznym oprogramowaniem 10.3. Cyfrowe aparaty systemowe - 16 szt., o parametrach: a. wyświetlacz graficzny z podświetleniem b. wbudowany mikrofon i głośnik regulowanej głośności umożliwiający prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym (pełen duplex), c. gniazdo do podłączenia słuchawki nagłownej, d. osobista książka telefoniczna, e. minimum 20 przycisków programowalnych do szybkiego wybierania numerów f. obsługa w języku polskim III. Warunki serwisu urządzeń: Wymaga się zapewnienia serwisu na warunkach opisanych w § 4 projektu umowy głównej przez okres minimum 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu dzierżawy..

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64.20.00.00-8, 32.55.23.10-3, 32.54.60.00-2, 32.55.13.00-3, 64.21.00.00-1, 64.21.11.00-9, 64.21.42.00-1.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Okres w miesiącach: 36.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium

III.2) ZALICZKI

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie należycie wykonali lub wykonują usługi, w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, w poniższym zakresie : co najmniej 3 usługi dzierżawy systemu telekomunikacyjnego (w skład którego wchodziła centrala telefoniczna, aparaty telefoniczne oraz usługi telekomunikacyjne obsługujące minimum 400 abonentów), w tym co najmniej

jedną usługę dzierżawy systemu telekomunikacyjnego cyfrowego (minimum 400 abonentów korzystających z aparatów analogowych lub cyfrowych), oraz załączą dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Jeżeli zakres wskazanych i udokumentowanych, przez Wykonawcę w wykazie, usług jest szerszy niż wymagany przez Zamawiającego, Wykonawca winien w wykazie wskazać zakres i wartość usług odpowiadających zakresowi wymaganemu przez Zamawiającego. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy wykazaniu spełniania warunku doświadczenia, zobowiązany jest wykazać udział tych podmiotów w wykonaniu zamówienia. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana w oparciu o złożone wraz z ofertą oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu wg formuły: spełnia - nie spełnia.

III.3.3) Potencjał techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust.

1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych

oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania

potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.4.3.2) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

1. Formularz ofertowy - (wskazana data podpisania); 2. Formularz cenowy - (wskazana data podpisania); 3. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy - jeżeli zostało ustanowione bądź do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie przedłożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej przez notariusza (dotyczy również spółki cywilnej); 4. zobowiązanie innych podmiotów, w szczególności pisemne, do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia, wymagane w przypadku gdy Wykonawca polega na ich zasobach na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na

podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach: a) obniżenie abonamentu oraz innych usług, gdy opłaty za świadczone usługi telefoniczne będą niższe w aktualnie obowiązującym cenniku operatorskim Wykonawcy, b) zmiany podatku VAT gdy ulegną zmianie przepisy ustawowe, c) przeniesienia numeru, gdy ulegnie zmianie adres siedziby Wykonawcy lub zostanie utworzona dodatkowa siedziba Wykonawcy lub jednostek mu podległych. W przypadku wystąpienia okoliczności wymienionych wyżej strony poinformują się natychmiast o ich zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwość realizacji bądź rozwiązania umowy. 2. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia którejkolwiek z przesłanek wymienionych powyżej. Wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie. 3. Z okoliczności stanowiących podstawę zmiany do umowy zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony. 4. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne. 5. Zmiana do umowy w sprawie zamówienia publicznego bez zachowania formy pisemnej jest dotknięta sankcją nieważności, a więc nie wywołuje skutków prawnych.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:

<http://www.bip.dabrowa-gornicza.pl>

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej Wydział Administracyjno-Personalny ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 16.06.2010 godzina 10:00, miejsce: Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej, ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza punkt informacyjny - stanowisko 13 - parter.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii

Europejskiej: Zamówienie nie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie prac osobom trzecim (Podwykonawcom): a) zobowiązany jest wskazać w Formularzu ofertowym na wykonanie zamówienia zakres prac, które zamierza powierzyć Podwykonawcom. b) w przypadku powierzenia wykonania prac osobom trzecim za działania osób trzecich będzie odpowiadał jak za własne..

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie