

**ZARZĄDZENIE Nr 891/04
PREZYDENTA MIASTA DĄBROWA GÓRNICZA
z dnia 25. 06. 2004 r.**

w sprawie: **wprowadzenia zmiany w Załączniku do Zarządzenia Nr 875/04 Prezydenta Miasta Dąbrowa Górnicza z dnia 17. 06. 2004 r. w sprawie : ustanowienia Księgi Jakości Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej - wydania nr 1.**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) oraz zapisów wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2001

z a r z ą d z a m

§ 1

Wprowadzić zmianę w Załączniku do Zarządzenia Nr 875/04 Prezydenta Miasta Dąbrowa Górnicza z dnia 17. 06. 2004 r. w sprawie : ustanowienia Księgi Jakości Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej - wydania nr 1 w ten sposób, że na str. 15 w punkcie **4.4 Odpowiedzialność, uprawnienia i komunikacja** po akapicie 7 wprowadza się dodatkowy zapis o treści :

„Przyjmuje się zasadę, iż pod pojęciem procesów rozumie się zadania realizowane przez poszczególne komórki organizacyjne zgodnie z zakresem wynikającym z postanowień Regulaminu Organizacyjnego.

Właścicielami odpowiadającymi za prawidłową realizację i nadzorowanie prawidłowego przebiegu procesów są Naczelnicy wydziałów i Kierownicy komórek równorzędnych, w tym pracownicy zatrudnieni na samodzielnych stanowiskach zgodnie z odpowiednimi zakresami działania.

Nadzór taki obejmuje odpowiednio:

1. dbałość o zapewnienie niezbędnych zasobów do realizacji procesów,
2. planowanie realizacji procesów,
3. kontrolę funkcjonalną realizacji,
4. monitorowanie skuteczności procesów z wykorzystaniem tabeli mierników,
5. identyfikowanie możliwości doskonalenia procesów – sygnały jakości,
6. podejmowanie niezbędnych działań korekcyjnych, korygujących w sytuacji wystąpienia niezgodności oraz zapobiegawczych w przypadku stwierdzenia zagrożeń ich wystąpienia.

W celu przedstawienia powiązań pomiędzy procesami, poszczególne kategorie procesów zostały pogrupowane, powiązania pomiędzy grupami procesów oraz kategorie wchodzące w ich skład przedstawiają odpowiednio załączniki nr 3 oraz 4 do Księgi Jakości.

Pod pojęciem kategorii rozumie się zbiór procesów charakteryzujących się wspólnym przedmiotem lub podmiotem realizacji”.

§ 2

Nadzór nad wykonaniem niniejszego Zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. Jakości.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA
Jerzy Talkowski