



Dąbrowa Górnicza, 18.02.2025

**rodzaj dokumentu:** odpowiedź na interpelację nr BRM.0003.586.2025

**znak sprawy:** WPZ.0003.3.2025.MJ

**sprawa dotyczy:** funkcjonowania Oddziału Położniczo-Ginekologicznego  
w dąbrowskim Szpitalu

**data wpływu interpelacji do Prezydenta:** 6.02.2025 r.

**Pani  
Martyna Głowacka  
Radna Rady Miejskiej  
w Dąbrowie Górniczej**

Szanowna Pani Radna

Informuję, że Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej jest samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej. Zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, odpowiedzialność za zarządzanie podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą ponosi kierownik, którym w przypadku dąbrowskiego szpitala jest jego Dyrektor.

W związku z powyższym zwróciliśmy się do Dyrektora Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w Pani interpelacji. W załączeniu przekazuję pismo Dyrektora Szpitala.

Z poważaniem  
**Zastępca Prezydenta Miasta  
Ewa Fudali-Bondel**

**Otrzymują do wiadomości:**

1. Biuro Rady Miejskiej
2. Biuro Organizacyjne



Dąbrowa Górnicza, dnia 13.02.2025r.

L.dz. 1554/2025/Re

**Szanowna Pani  
Natalia Wierzelewska  
Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej  
i Promocji Zdrowia  
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej  
ul. Graniczna 21  
41-300 Dąbrowa Górnicza**

**Dotyczy pisma: WPZ.0003.3.2025.MJ**

W odpowiedzi na pismo z dnia 07.02.2025r. znak: WPZ.0003.3.2025.MJ dotyczące interpelacji nr BRM.0003.586.2025 przekazuję odpowiedzi na pytania:

1. Teza o braku działań promocyjnych w zakresie Zagłębiowskiej Szkoły Rodzenia nie jest zgodna ze stanem faktycznym. Szpital zapewnia wsparcie organizacyjne i promocyjne dla Zagłębiowskiej Szkoły Rodzenia, o czym świadczą następujące działania. Informacja prasowa o uruchomieniu szkoły rodzenia została przygotowana i dystrybuowana do dziennikarzy mediów regionalnych i ogólnopolskich z bardzo dobrym wynikiem. Oto lista najważniejszych publikacji:.

- „W Dąbrowie Górniczej powstała Zagłębiowska Szkoła Rodzenia. Bezpłatne zajęcia czekają.” - Dziennik Zachodni
- „Rusza Zagłębiowska Szkoła Rodzenia w Dąbrowie Górniczej” - Moje zagłębie
- „Dąbrowa Górnicza. Wystartowała Zagłębiowska Szkoła Rodzenia” – Radio Em
- „Rusza Zagłębiowska Szkoła Rodzenia w Dąbrowie Górniczej” - [www.dabrowa-gornicza.pl](http://www.dabrowa-gornicza.pl)
- „W Dąbrowie Górniczej powstała Zagłębiowska Szkoła Rodzenia. Bezpłatne zajęcia czekają. Na co mogą liczyć przyszłe mamy?” - Dąbrowa Górnicza Nasze Miasto

Pierwsze zajęcia w szkole rodzenia odbyły się w dniu 14.01.2025r. a post na profilu Facebook oddziału zamieszczono 15.01.2025r. Wymienione powyżej publikacje w mediach również ukazały się w dniu 15.01.2025r.

Odnośnie promowania w mediach społecznościowych świadczeń realizowanych w Oddziale Położniczo-Ginekologicznym oraz działań edukacyjnych Zagłębiowskiej Szkoły Rodzenia informuję, że rzecznik prasowy ZCO przekazał, iż bieżące, jak i uśrednione dane statystyczne dotyczące profilu "Oddział Położniczo-Ginekologiczny w Dąbrowie Górniczej" na Facebooku stanowią całkowite zaprzeczenie tez zawartych w interpelacji Pani Radnej Martyny Głowackiej. Liczba użytkowników obserwujących profil właśnie przekroczyła 3 tysiące i sukcesywnie rośnie, w ostatnim miesiącu liczba wyświetleń sięgnęła blisko 100 tysięcy (wzrost o 23%), a zasięgi ponad 16 tysięcy (wzrost o ponad 30%).



Ponadto, personel szpitala spoza oddziału brał czynny udział w organizacji szkoły rodzenia i dnia otwartego Oddziału Położniczo-Ginekologicznego – przygotowanie sali, plakaty informacyjne, ulotki. Wydarzenie Dni Otwarte Sali Porodowej ZCO pod hasłem: „Dobry Początek, Cięża, Poród, Pierwsze dni z noworodkiem” odbyło się w dniu 1 lutego 2025r. Wydarzenie skierowane było do kobiet oczekujących dziecka oraz osób planujących rodzicielstwo w najbliższej przyszłości. Podczas wydarzenia odbyły się trzy wykłady prowadzone przez kadrę medyczną Oddziału Położniczo-Ginekologicznego, jak również osoby uczestniczące w wydarzeniu miały możliwość zwiedzania sali porodowej Szpitala. Dla wydarzenia zamieszczono plakaty informacyjne na stronie internetowej ZCO oraz w mediach społecznościowych Szpitala. Dodatkowo, Urząd Miasta w Dąbrowie Górniczej aktywnie wspierał promocję wydarzenia, udostępniając informacje na swoich oficjalnych kanałach komunikacji. Ponadto, w ramach wsparcia Szkoły Rodzenia działającej przy ZCO Szpital sfinansował ulotki informacyjne o działaniu Szkoły. Materiały te mają na celu nie tylko zwiększenie świadomości przyszłych rodziców na temat dostępnych form wsparcia, ale także zachęcenie ich do skorzystania z profesjonalnej opieki, jaką świadczy Szpital, edukacji oraz warsztatów organizowanych przez Szkołę Rodzenia. Jednocześnie informuję, że Szpital ze środków własnych dokonał zakupu wyposażenia i sprzętu na potrzeby Szkoły Rodzenia na przełomie 2024 i 2025 roku.

2. Zaangażowanie Szpitala w informowanie przyszłych mam o działalności oddziału i jego ofercie jest wystarczające. Na bieżąco dodawane są informacje dotyczące działalności oddziału na jego profilu w mediach społecznościowych, od czasu uruchomienia szkoły rodzenia zamieszczono wpisy w dniach: 15.01, 19.01, 21.01, 25.01, 28.01, 01.02. Podkreślić należy, że Oddział Położniczo-Ginekologiczny jako jedyny w Szpitalu posiada swój własny profil na Facebooku.
3. – 4. Z uwagi na konieczność sprawowania nadzoru nad treściami zamieszczanymi na portalu społecznościowym Szpitala nie ma możliwości samodzielnego prowadzenia profilu na Facebooku przez personel oddziału. Wszystkie wpisy muszą być autoryzowane, bowiem należy zaznaczyć, iż zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej: „Podmiot wykonujący działalność leczniczą podaje do wiadomości publicznej informacje o zakresie i rodzajach udzielanych świadczeń zdrowotnych. Treść i forma tych informacji nie mogą mieć cech reklamy”. Reklamą jest podawanie do wiadomości publicznej przez podmiot wykonujący działalność leczniczą informacji o zakresie i rodzajach udzielanych świadczeń zdrowotnych, połączonych z zachęcaniem do skorzystania z tych świadczeń, mające na celu np. zwiększenie liczby pacjentów i zrealizowanych usług medycznych, a w rezultacie zwiększenie przychodów finansowych. Granica pomiędzy niedozwoloną reklamą a informacją jest bardzo płynna. Naruszenie zakazu reklamy może stanowić wykroczenie i skutkować nałożeniem na szpital grzywny (tak: art. 147a § 2 k.w.). Niedozwolona reklama stanowi czyn nieuczciwej konkurencji, a konsekwencją może być obowiązek zapłaty odszkodowania, publikacji odpowiedniego oświadczenia lub też zapłaty określonej sumy pieniężnej na cel społeczny (tak: art. 16 ust. 1 w zw. z art. 18 u.z.n.k.). Zatem, publikacja informacji o zakresie i rodzajach udzielanych świadczeń zdrowotnych winna być prowadzona w sposób przemyślany, z zachowaniem umiaru i uwzględnieniu szczególnej ostrożności, aby nie narazić się na złamanie obowiązujących regulacji. Jako, że zakazane jest podawanie

informacji o usługach ochrony zdrowia w celu reklamowym, zasadnym jest bardzo ostrożne korzystanie z tego rodzaju informacji w ramach działań podejmowanych przez placówki medyczne.

5. Dyrekcja ZCO nie zamierza przekazywać personelowi oddziału prowadzenia profilu na Facebooku z przyczyn opisanych powyżej. Informacja o konflikcie na linii rzecznik prasowy i personel oddziału nie została potwierdzona przez strony. Informacje wskazane i opisane w punkcie 1 potwierdzają, iż rzecznik prasowy ZCO jest bardzo zaangażowany w promocję Oddziału Późniczo-Ginekologicznego.
6. Komunikacja Szpitala w mediach społecznościowych w zakresie działalności Oddziału Późniczo-Ginekologicznego jest bardzo intensywna. Jak już zostało wspomniane jest to jedyny oddział szpitala posiadający własny profil w mediach społecznościowych. Wpisy na profilu są zamieszczane na bieżąco we współpracy z pracownikami oddziału.

Jednocześnie informuję, iż mimo podjętych działań w styczniu b.r. urodziło się w oddziale jedynie 20 dzieci – co stanowi spadek o 1/3 w stosunku do średniej miesięcznej liczby porodów w 2024 roku (w tym 9 cięć cesarskich w ramach bloku operacyjnego).

Ponadto informuję, że znieczulenia zewnątrzoponowe do porodu naturalnego są dostępne w szpitalu od miesiąca lutego b.r. ze względu na konieczność przeszkolenia personelu i podpisania stosownych umów / aneksów do umów. Biorąc pod uwagę datę sporządzenia interpelacji przez Panią Radną wydaje się niezgodna informacja przekazana przez personel oraz pacjentki o dostępności znieczulenia zewnątrzoponowego. Mając na uwadze ostrożność w przekazie kierowanym do społeczności lokalnej pod kątem zgodności ze stanem faktycznym, nie ma podstawy do udostępnienia mediów społecznościowych do swobodnego działania pracowników oddziału. Informacja o znieczuleniach do porodów fizjologicznych zostanie udostępniona w kolejnych publikacjach.

Z poważaniem

Dyrektor  
Zagłębiowskiego Centrum Onkologii  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza  
w Dąbrowie Górniczej

Marzena Kula