

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA							
LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	STRONA INTERNETOWA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich							
POMOC DZIECKU, RODZINIE I OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM							
1.	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka, w szczególności doświadczających przemocy, w sprawach związanych z relacjami rówieśniczymi, szkolnymi i rodzinnymi	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 800 121 212 (bezpłatna infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu)	Biuro RPD poniedziałek - piątek 8.15-16.15	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	dziecko, które doświadcza problemu lub osoba, która jest tego świadkiem
2.	Dział Świadczeń Rodzinnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Świadczenia „Za życiem”, świadczenia rodzinne, opiekuńcze i pielęgnacyjne (w tym dla opiekunów osób niepełnosprawnych), zaświadczenie dla potrzeb Programu „Czyste powietrze”	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 310	poniedziałek-środa 9.00-13.00 czwartek 9.00-16.30	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-swiadczen-rodzinnych-i-wychowawczych">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-swiadczen-rodzinnych-i-wychowawczych</a>	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
3.	Dział Realizacji Świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Stypendia i zasiłki dla uczniów w trudnej sytuacji materialnej, pochówki zmarłych, zasiłki celowe, okresowe i stałe, posiłki - Program Rządowy, składki ZUS, prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych, zaświadczenia, Karta Polaka, wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego, Dodatki mieszkaniowe, energetyczne, Karta Dużej Rodziny Program "Dąbrowska Rodzinka.pl", refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych, bon energetyczny	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 340	poniedziałek-środa 8.00-14.00 czwartek 8.00-17.00	<a href="https://mops.com.pl/dzialy/dzial-realizacji-swiadczen">https://mops.com.pl/dzialy/dzial-realizacji-swiadczen</a>	osoby uprawnione wg kryterium ustaw oraz poszczególnych programów pomocowych
4.	Dział Pomocy Osobom Uprawnionym do Alimentów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 320 571 332 321	poniedziałek-środa 8.00-14.00 czwartek 8.00-16.30	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-osobom-uprawnionym-do-alimentow">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-osobom-uprawnionym-do-alimentow</a>	osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
5.	Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo, pomoc psychologiczna i pedagogiczna; świadczenia dla rodzin zastępczych, objęcie procesem usamodzielnienia wychowanków pieczy zastępczej i pełnoletnich wychowanków z ustawy o pomocy społecznej, udzielanie pełnoletnim wychowankom pomocy w formie zamieszkania w mieszkaniu treningowym	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 350	poniedziałek-środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-opieki-nad-dziekiem-i-rodzina">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-opieki-nad-dziekiem-i-rodzina</a>	osoby uprawnione na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Ustawy o pomocy społecznej oraz wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna - z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej">https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej</a>  oikdg@mops.com.pl	osoba i rodzina znajdująca się w sytuacji kryzysu rodzinnego, choroby, niepełnosprawności
7	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Skierowanie do ośrodków wsparcia oraz do domu pomocy społecznej, realizacja programów Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, Opieka Wytchnieniowa, Korpus Wsparcia Seniorów	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	572 703 007 571 332 297	poniedziałek-środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-osob-starszych-i-niepelnosprawnych">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-osob-starszych-i-niepelnosprawnych</a>	osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie

8	<b>Dział ds.Rehabilitacji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	<p>Dofinansowanie dla osób z niepełnosprawnością do: turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, likwidacji barier architektonicznych w komunikowaniu się i technicznych, usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika</p> <p>Realizacja programu „Aktywny samorząd” (dla osób z niepełnosprawnością): <b>MODUŁ I:</b> pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do samochodu, pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w zakupie protezy kończyny (III lub IV poziom jakości) oraz pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej tej protezy, pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką), pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej (w postaci comiesięcznego dodatku na pokrycie kosztów opłaty za energię elektryczną)</p> <p><b>MODUŁ II:</b> pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – dla osób pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole doktorskiej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.</p> <p>Realizacja programów: "Samodzielność - Aktywność - Mobilność!" Mieszkanie dla absolwenta oraz Dostępne mieszkanie, a także programu "Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością" Moduł I</p>	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 330 571 332 331 571 332 332 571 332 333	poniedziałek-środa, piątek 7.00-15.00  czwartek 7.00-17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej</a>	osoby z niepełnosprawnościami spełniające warunki do uzyskania dofinansowań
9	<b>Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Przystań" w Dąbrowie Górniczej</b>	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej	ul. Jasna 29/1 41-300 Dąbrowa Górnicza	728 951 436	całodobowo	<a href="http://www.wpow.org.pl">www.wpow.org.pl</a> sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
10	<b>Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 w Dąbrowie Górniczej</b>	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej	ul. Jasna 29/2 41-300 Dąbrowa Górnicza	728 952 488 32 261 12 76	całodobowo	<a href="http://www.wpow.org.pl">www.wpow.org.pl</a> sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
11	<b>Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 2 w Dąbrowie Górniczej</b>	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej	ul. Ziołowa 28/1 42-254 Dąbrowa Górnicza	728 950 298	całodobowo	<a href="http://www.wpow.org.pl">www.wpow.org.pl</a> sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
12	<b>Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 3 w Dąbrowie Górniczej</b>	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza	728 959 789	całodobowo	<a href="http://www.wpow.org.pl">www.wpow.org.pl</a> sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej

13	<b>Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Pomoc psychologiczna dla osób dorosłych i dorosłych członków ich rodzin oraz pedagogiczna w zakresie zwiększania kompetencji rodzicielskich	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	571 332 369 572 702 997	poniedziałek, wtorek, środa i piątek 7.00 - 15.00  czwartek 7.00 - 17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej</a>	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego i/lub pedagogicznego.
14	<b>Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, wydawanie kart parkingowych, wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 370 571 332 371 571 332 372	poniedziałek -środa i piątek 9.00 – 13.00  czwartek 7.00 - 15.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/powiatowy-zespol-ds-orzekania-o-niepelnosprawnosci">https://www.mops.com.pl/dzialy/powiatowy-zespol-ds-orzekania-o-niepelnosprawnosci</a>	dzieci i osoby dorosłe z udokumentowanym przebiegiem choroby o zróźnicowanym tle
15	<b>Dąbrowskie Stowarzyszenie Rodzin w Kryzysie</b>	Pomoc dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, pomoc dla samotnych matek, pomoc ofiarom katastrof i klęsk żywiołowych, wspieranie osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, przekazywanie żywności nieodpłatnie i sprzętów gospodarstwa domowego za symboliczną cegiełkę, pomoc osobom poszkodowanym w wypadkach samochodowych i kolizjach	ul. Łączna 35 41-303 Dąbrowa Górnicza	507 844 748	Poniedziałek-piątek 9.00-12.30	lechdanuta@onet.pl	osoby potrzebujące
<b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE</b>							
1.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dąbrowie Górniczej</b>	Obejmuje opieką dzieci i młodzież w wieku od urodzenia do ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz ich rodziców i opiekunów, a także nauczycieli, wychowawców szkół, przedszkoli i innych placówek oświatowo-wychowawczych z terenu gminy Dąbrowa Górnicza	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 38 11 32 262 53 50  Telefon dla dzieci i młodzieży 509 769 146	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-18.00 środa 7.30-19.00 piątek 7.30-16.00	<a href="https://poradnia.dabrowa.pl">https://poradnia.dabrowa.pl</a>  sekretariat@ppp.dg.pl	grupa docelowa wg zakresu działania
2.	<b>Specjalistyczne Centrum Medyczne "Syntonia" J. Giza, A. Chabrzyk. A. Kaczmarzyk spółka jawna Poradnia Zdrowia Psychicznego*</b>	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Krasickiego 1/1 41-303 Dąbrowa Górnicza	32 747 26 89	poniedziałek, wtorek 12.00-18.00 środa, czwartek 8.00-18.00 piątek 9.00-13.00	centrumsyntonia@gmail.com	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
3.	<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej</b>	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w formie indywidualnej i grupowej poprzez informację, psychoedukację, wsparcie specjalistyczne i terapię krótkoterminową	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej">https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej</a>  oikdg@mops.com.pl	osoba i rodzina potrzebująca wsparcia psychologicznego i/lub terapeutycznego
4.	<b>Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej*</b>	Umowa z NFZ na: świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych, świadczenia psychiatryczne dla dorosłych, świadczenia dzienne psychiatryczne dla dorosłych. W ramach umowy NFZ funkcjonuje Poradnia Zdrowia Psychicznego, Oddział Dzienny Psychiatryczny, Oddział Psychiatryczny	ul. Krasińskiego 43 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 23 23	oddział stacjonarny całodobowo, oddział dzienny poniedziałek 7.25-18.00 wtorek - piątek 7.25 - 15.00	<a href="http://www.zco-dg.pl">http://www.zco-dg.pl</a>	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
5.	<b>"Merkury" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Poradnia Zdrowia Psychicznego*</b>	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 36 71 / 72	pn.: 8.00-16.00 wt.: 8.00-20.00 śr.:8.00-21.00 czw.: 8.00-18.30 pt.: 8.00-15.35	<a href="http://merkury.dabrowa.pl">http://merkury.dabrowa.pl</a>  biuro@merkury.dabrowa.pl	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
6.	<b>Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga" Poradnia Zdrowia Psychicznego</b>	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	519 016 004 / 507 468 095	poniedziałek- czwartek 8.00-18.00 piątek 8.00-15.00	<a href="http://fundacjadroga.pl/">http://fundacjadroga.pl/</a>  fundacjadroga@gmail.com	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego

7.	<b>Fundacja na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Aktywności Społecznej „PRZYSTAN”*</b>	Umowa z NFZ na psychoterapię i konsultacje psychologiczne dzieci i młodzieży	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/170 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 264 60 03 519 140 109	poniedziałek - piątek 8.00-18.00	<a href="http://www.fundacjaprzystan.com/przystan.dg@gmail.com">http://www.fundacjaprzystan.com/przystan.dg@gmail.com</a>	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego
8.	<b>Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbrowie Górniczej*</b>	Środowiskowy Dom Samopomocy realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności zapewnia rehabilitację psychospołeczną dla osób z zaburzeniami psychicznymi w systemie dziennym. Misją placówki jest dążenie do pełnego i samodzielnego funkcjonowania psychospołecznego osób zmagających się z różnymi problemami natury psychicznej. Placówka zapewnia wsparcie wielu specjalistów tj. psychologa, pedagoga, instruktorów terapii zajęciowej, opiekunów, asystentów osoby niepełnosprawnej, pracownika socjalnego	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza  Filia ul. Swobodna 59 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 264 15 63	poniedziałek - piątek 7.00 – 17.00  poniedziałek - piątek 7.00 – 17.00	<a href="http://www.dabrowagornicza.naszsds.pl">www.dabrowagornicza.naszsds.pl</a>  sekretariat@sds.dg.pl	osoby z zaburzeniami psychicznymi
9.	<b>Dąbrowskie Stowarzyszenie Abstynentów "Klub Blok"*</b>	Wsparcie osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem oraz ich rodzinom, pomoc w zdrowieniu poprzez możliwość udziału w grupach samopomocowych	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	512 764 632 513 475 306 (czynny w godz. otwarcia Klubu)	poniedziałek-czwartek 17.30-20.30 piątek 17.00-21.00 sobota 17.30-20.30 niedziela 10.30-13.30	<a href="http://www.blok.rzsa.pl">http://www.blok.rzsa.pl</a>	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
10.	<b>Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego</b>	W Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym dyżurują psychologowie gotowi do wysłuchania osoby w potrzebie. Pomagają we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Centrum oferuje całodobową i bezpłatną pomoc psychologiczną przez telefon, email i chat	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222	całodobowo	<a href="https://centrumwsparcia.pl/porady@centrumwsparcia.pl">https://centrumwsparcia.pl/porady@centrumwsparcia.pl</a>	osoby w kryzysie psychicznym

POMOC SPOŁECZNA

1.	Dział Pomocy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*, w tym Zespoły:					<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej</a>	Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz poszczególnych programów pomocowych
	Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 1	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEPŻ)	ul. Wyszyńskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 260	Wyszyńskiego 1, codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i 12.00 – 15.00 czwartek 15.00 -17.00		
	Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 2	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEPŻ)	41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Wyszyńskiego 1 ul. Chemiczna 2 ul. Obrońców Pokoju 7	571 332 260	Wyszyńskiego 1, codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i 12.00 – 15.00 czwartek 15.00 -17.00  ul. Chemiczna 2 poniedziałek - środa 7.00 – 10.00 czwartek 12.00 – 15.00  ul. Obrońców Pokoju 7 poniedziałek - środa 7.00 – 10.00 czwartek 12.00 – 15.00		
	Zespół ds. Pracy Socjalnej, w tym Stanowisko ds. Pierwszego Kontakt	Prowadzenie pracy socjalnej z osobą i/ lub rodziną, pomoc niepieniężna – żywność FEPŻ. Przyjmowanie osób zgłaszających się po raz pierwszy do MOPS i kierowanie ich do właściwego Zespołu/Działu po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571-332-316 571-332-281	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-15.00 czwartek 7.00 -17.00		
	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo i wsparcie w ramach pracy socjalnej w sytuacji przemocy, informacje o możliwościach uzyskania pomocy na terenie miasta w sytuacji przemocy, realizacja procedury "Niebieskie Karty". Pracownicy socjalni: praca socjalna z rodzinami, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEPŻ,)	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571-332-274 572-703-003 571-332-270	Poniedziałek - środa 7.00-15.00  czwartek 7.00-17.00	<a href="https://mops.com.pl/przeciwdziala-nie-przemocy/zespol-interdyscyplinary">https://mops.com.pl/przeciwdziala-nie-przemocy/zespol-interdyscyplinary</a>	członkowie rodzin dotkniętych przemocą domową, świadkowie przemocy domowej
	Zespół ds. bezdomności	Pracownicy socjalni , przyznawanie pomocy dla osób bezdomnych w formie posiłku, schronienia. Zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych, świadczenia pieniężne , pomoc niepieniężna – żywność FEPŻ	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza  ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	571-332-391	Poniedziałek-piątek 8.00-15.00	<a href="https://www.mops.com.pl/formy-pomocy/bezdomnosc">https://www.mops.com.pl/formy-pomocy/bezdomnosc</a>	Osoby bezdomne
	Zespół ds. bezdomności- Streetworker	Świadczenie pracy socjalnej na rzecz osób bezdomnych - streetworking	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571-332-393	Poniedziałek-piątek 7.00-9.00  po godz. 9.00 praca w terenie	<a href="https://www.mops.com.pl/bezdomnosc/pomoc-osobom-bezdomnym">https://www.mops.com.pl/bezdomnosc/pomoc-osobom-bezdomnym</a>	Osoby bezdomne w przestrzeni miejskiej

	<b>Zespół ds. Asysty</b>	Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w szczególności w opiece i wychowywaniu dziecka, w prowadzeniu gospodarstwa domowego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 360	Praca w systemie zadaniowym	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej</a>  dps.za@mops.com.pl	Osoby uprawnione na podstawie: Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „ Za życiem”
	<b>Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych, kierowanie osób do Centrum Integracji Społecznej. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub przebywają na terytorium RP na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy w ramach Indywidualnych Programów Integracji. Realizacja projektów socjalnych z zakresu włączenia społecznego oraz w ramach animacji lokalnej	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	572 702 996 571 332 364 571-332-262	poniedziałek-piątek 7.00 - 15.00  czwartek 7.00 - 17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej</a>	Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej i ustawy o zatrudnieniu socjalnym
2.	<b>Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej*</b>	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej przeznaczony jest dla osób przewlekle, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Misją Domu jest wszechstronna i indywidualna pomoc mieszkańcom w godnym przeżywaniu i akceptowaniu starości, zachowaniu samodzielności, rozwoju talentów i zainteresowań	ul. Norwida 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 264 23 23	całodobowo	<a href="http://www.dpsdg.pl">www.dpsdg.pl</a>  dpsdg@dps.dg.pl	osoby przewlekle, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu
3.	<b>Dzienny Dom "Senior-WIGOR" w Dąbrowie Górniczej</b>	Dzienny Dom "Senior - WIGOR" w Dąbrowie Górniczej realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, a w szczególności świadczy usługi opiekuńcze dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza  Filia nr 1 ul. Korczaka 9a 41-300 Dąbrowa Górnicza  Filia nr 2 ul. Jaworowa 4a 41-310 Dąbrowa Górnicza	32 264 70 33  32 264 31 48  32 262 19 93	poniedziałek-piątek 7.00-15.00  poniedziałek-piątek 7.00-15.00  poniedziałek-piątek 7.00-15.00	<a href="https://seniorwigordg.naszdzps.pl">https://seniorwigordg.naszdzps.pl</a>  ddsw@ddsw.dg.pl  filia1@ddsw.dg.pl  filia2@ddsw.dg.pl	osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić
4.	<b>Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych, kierowanie osób do Centrum Integracji Społecznej	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	571 332 276 572 702 996	poniedziałek-piątek 7.00 - 15.00  czwartek 7.00 - 17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej</a>	Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej i ustawy o zatrudnieniu socjalnym

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie odwykowym	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 41 64  (środa: 15.30-17.30)	posiedzenia - środa 15.30-17.30		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
2.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień	Porady i konsultacje z zakresu problemów wynikających z używania środków psychoaktywnych, w tym alkoholu, środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych oraz innych uzależnień	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 97 02	poniedziałek 16.00-18.00  wtorek 16.00-18.00  czwartek 16.00-18.00		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
3.	"Merkury" Sp. z o.o. Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia*	W ramach umowy z NFZ poradnia udziela świadczeń w zakresie terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 36 71 32 262 36 72	poniedziałek 8.00-19.00 wtorek 10.00-19.00 środa 8.00-12.55 i 15.15-19.15 czwartek 8.00-20.00 piątek 8.00-16.00	biuro@przychodniamerkury.pl	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
4.	Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga"*	W ramach mowy z NFZ udzielane są świadczenia zdrowotne w zakresie świadczenia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu w ramach poradni ambulatoryjnej oraz świadczenia dzienne terapii uzależnienia od alkoholu w ramach Oddziału Dziennego Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	513 105 883	poniedziałek- czwartek 8.00-18.00  piątek 8.00-15.00	www.fundacjadroga.pl  fundacjadroga@gmail.com	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
6.	Pomarańczowa Linia	Pomarańczowa Linia, to grupa osób zajmujących się profesjonalnie pomaganiem dzieciom i ich rodzicom w rozwiązywaniu trudnych problemów związanych z eksperymentowaniem z alkoholem oraz innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowania. Potrzebujący mogą uzyskać wstępną konsultację telefoniczną lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź	801 140 068 (Infolinia)  42 630 03 73	poniedziałek-piątek 14.00-20.00	www.pomaranczowalinia.pl  pomoc@pomaranczowalinia.pl	dzieci, rodzice i opiekunowie dzieci eksperymentujące z alkoholem i innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowanie
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna; podejmowanie działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”; schronienie	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowejoidkg@mops.com.pl">https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowejoidkg@mops.com.pl</a>	osoba i rodziny uwiękane w przemoc
2.	Poradnia telefoniczna "Niebieskiej Linii"	Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia telefoniczna i mailowa, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Biuro Pogotowia ul. Widok 24 00-023 Warszawa	116 123 22 668 70 00	całodobowo	<a href="http://www.niebieskalinia.pl">http://www.niebieskalinia.pl</a>  pogotowie@niebieskalinia.pl	osoby dotknięte przemocą w rodzinie

3.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższego miejsca zamieszkania	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Aleje Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia  Tel. dyżury prawników: 22 666 28 50 poniedziałek i wtorek 17.00–21.00  800 12 00 02 środa 18.00 – 22.00	całodobowo	www.niebieskalinia.info  niebieskalinia@niebieskalinia.info	osoby dotknięte przemocą w rodzinie
4.	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Profesjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych dla dzieci i młodzieży	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	116 111	całodobowo bezpłatne połączenie	https://116111.pl/	dzieci i młodzież doświadczająca problemów i trudności na wszelkim tle
5.	Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty"		800 120 226 bezpłatna infolinia	poniedziałek–piątek 9.30-15.30		osoby dotknięte przemocą w rodzinie
6.	Zespół Interdyscyplinarny. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo i wsparcie socjalne w sytuacji przemocy, informacje o możliwościach uzyskania pomocy w sytuacji przemocy na terenie miasta, realizacja procedury "Niebieskie karty"	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	571-332-334	poniedziałek –środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-.17.00	https://mops.com.pl/przeciwdziala-nie-przemocy/zespol-interdyscyplinarny	członkowie rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie świadkowie przemocy w rodzinie

INTERWENCJA KRYZYSOWA

1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Natychmiastowa, specjalistyczna, bezpłatna pomoc: interwencyjna, prawna, psychologiczna, terapeutyczna oraz schronienie	ul. 3-go Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej  oikdg@mops.com.pl	osoba znajdująca się w sytuacji kryzysowej
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	785 700 177	całodobowo	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl  e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

BEZDOMNOŚĆ

1.	Noclegownia z ogrzewalnią	Możliwość skorzystania z łazienki i pralni; osobom korzystającym z noclegu wydawane są środki czystości, odzież, czysta pościel, środki opatrunkowe	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	32 262 89 82	noclegownia codziennie: od października do marca 18.00-8.00 od kwietnia do września 19.00-7.00  ogrzewalnia codziennie od października do kwietnia 18.00 - 8.00	http://sosnowiec.caritas.pl/index.php/plac-mainmenu-9/index.php?mod=Noclegownie465142048	osoby bezdomne
----	---------------------------	---	--	--------------	--	--	----------------



3	Schronisko dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, usług opiekuńczych, środków higieniczno-opatrunkowych, leków, pomocy pielęgniarstwa	ul. Wapienna 17 42-520 Dąbrowa Górnicza	32 264 53 14	całodobowo		osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
4	Schronisko dla Bezdomnych Caritas Diecezji Sosnowieckiej w Dąbrowie Górniczej	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, środków higienicznych oraz działań o charakterze zmierzającym do wychodzenia z bezdomności, tj. prowadzenie treningu higienicznego, treningu czystościowo - porządkowego oraz rozmów motywujących do samodzielnego funkcjonowania w środowisku społecznym	Aleja Zwycięstwa 6 42-520 Dąbrowa Górnicza	32 261 90 04	całodobowo	<a href="http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=DomydlaBezdomnych584057164">http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=DomydlaBezdomnych584057164</a>	osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem*	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Królowej Jadwigi 15 41-300 Dąbrowa Górnicza	781 020 381 (całodobowo - kontakt telefoniczny)	środa 15:00 - 20:00 sobota 8:00 - 13:00 (punkt stacjonarny)	<a href="http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy">www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy</a>  info@numerosos.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
POMOC DLA BEZROBOTNYCH I Z ZAKRESU PRAWA PRACY							
1.	Centrum Integracji Społecznej	Pomoc osobom długotrwale bezrobotnym w powrocie na otwarty rynek pracy poprzez podniesienie kwalifikacji. Wsparcie psychologa, pracownika socjalnego i doradcy zawodowego. W okresie zimowym przewidziany jest jeden ciepły posiłek a w okresie letnim zimne napoje. Centrum zapewnia odzież ochronną, wstępne badania lekarskie, szkolenie BHP, ubezpieczenie NW oraz świadczenia integracyjne	ul. Wapienna 17 42-520 Dąbrowa Górnicza	32 264 53 14	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	<a href="http://www.cisdg.pl">www.cisdg.pl</a>  cis.zabkowice@op.pl	osoba długotrwale bezrobotna w wieku aktywizacji zawodowej
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej*	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (w tym: wybór lub zmiana zawodu, zaplanowanie kariery zawodowej, określenie swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowanie rozwoju zawodowego), podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne (w tym: zasiłki dla osób bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne, dla rolników zwalnianych z pracy), dla niepełnosprawnych, dla cudzoziemców, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie, dofinansowania i pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej	ul. Jana III Sobieskiego 12 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 262 37 39 32 262 29 39	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30  środa 7.30-17.00  piątek 7.30-14.00	<a href="http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy">http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy</a>  kada@praca.gov.pl	osoby bezrobotne
3.	Zespół Prawny Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach*	Porady prawne w zakresie regulacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz prawa pracy	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60	wtorek, czwartek 10.00-12.00	<a href="http://wupkatowice.praca.gov.pl/porady-prawne">http://wupkatowice.praca.gov.pl/porady-prawne</a>  kancelaria@katowice.oip.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
4.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20 b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski)  +48 22 19 524 (z zagranicy)	poniedziałek -piątek 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  kontakt@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy

5	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Informacja z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	32 60 41 214	poniedziałek -piątek 7.30-15.30	<a href="https://katowice.pip.gov.pl/">https://katowice.pip.gov.pl/</a> <a href="mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl">kancelaria@katowice.pip.gov.pl</a>	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
6	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Informacje z zakresu prawa pracy i BHP	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 15	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	<a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
7	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Program prac społecznie użytecznych, poradnictwo zawodowe	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	571 332 364 571 332 367	poniedziałek-piątek 7.00 - 15.00  czwartek 7.00 - 17.00	<a href="http://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej">www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej</a>	osoby bezrobotne i poszukujące pracy
POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW							
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów*	Poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Występowanie jako oskarżyciel publiczny w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza	32 295 69 26 (porady udzielane są również telefonicznie)	poniedziałek-środa 7.30-15.30  czwartek 7.30-18.00  piątek 7.30-13.00	<a href="http://www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta">www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta</a> <a href="mailto:rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl">rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl</a>	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 76 76  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 10.00-18.00	<a href="http://www.uoik.gov.pl">www.uoik.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

1	Rzecznik Praw Pacjenta	Podjmowanie działań na rzecz ochrony praw pacjentów	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590  (czynna całodobowo)	przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Prawa Pacjenta  poniedziałek 9.00-18.00  wtorek-piątek 9.00-15.00	<a href="http://www.gov.pl/web/rpp">www.gov.pl/web/rpp</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Każda osoba w zakresie ochrony praw pacjenta
2	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 poniedziałek -piątek: 8:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna Infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu		<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
3	Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)	Informacje o: prawach jakie przysługują pacjentom, sposobach rozwiązania zgłaszanego problemu, naruszeniu praw pacjenta, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej, drogach dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia, trybie złożenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, funkcjonowaniu wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, możliwościach zgłaszania działań niepożądanych leków oraz danych teleadresowych placówek medycznych i gabinetów mających umowę z NFZ, danych teleadresowych placówek NFZ, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, zasadach i miejscach udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta, zasadach udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, dokumentach potwierdzających prawo do świadczeń, systemu e-WUŚ, systemu ZIP, wysokości składki,zasadach uzyskania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia zdrowotnego w krajach Unii Europejskiej, zasadach korzystania i miejscach wykonywania świadczeń  w ramach programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ		Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590  (czynna całodobowo)  22 688 05 00 numer stacjonarny dla połączeń z zagranicy	całodobowo 7 dni w tygodniu	<a href="https://www.gov.pl/web/rpp/telefonyczna-informacja-pacjenta">https://www.gov.pl/web/rpp/telefonyczna-informacja-pacjenta</a>	Na Telefoniczną Informację Pacjenta mogą zadzwonić wszyscy, którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia
4	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Udzielanie informacji w sprawach z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych	siedziba: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa  adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	tel. 538 117 590	poniedziałek-piątek 8.30-15.30	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje pozarządowe działające na rzecz osób niepełnosprawnych

5	Narodowy Fundusz Zdrowia -Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW.NFZ	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego	ul. Skibińskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	800 190 590 telefoniczna informacja pacjenta 24h na dobę 7 dni w tygodniu	poniedziałek-piątek 8.00-16.00		Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
6	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 telefoniczna informacja pacjenta 24h na dobę 7 dni w tygodniu	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http:// www.nfz.gov.pl</a>  KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov. pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dąbrowie Górniczej	m.in. zaświadczenia o zgłoszeniu do obowiązkowych ubezpieczeń, o przebiegu ubezpieczeń społecznych, wnioski o decyzję z zakresu ubezpieczeń i składek	Al. Tadeusza Kościuszki 48 41-300 Dąbrowa Górnicza	22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-17.00  wtorek-piątek 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.pl/">https://www.zus.pl/</a>	każda osoba zgodnie z zakresem
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	Informacje o: sprawach związanych z orzecznictwem lekarskim, prewencją i rehabilitacją, rentach i emeryturach, zasiłkach, dla ubezpieczonych, dla płatników	kontakt telefoniczny	22 560 16 00	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	<a href="https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">https://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot-</a>	każda osoba zgodnie z zakresem
PRAWO PODATKOWE							
1.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące w szczególności PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała (kontakt telefoniczny)	801 055 055 (z tel. stacj.)  22 330 03 30 (z tel. kom.)  +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji">http://www.kis.gov.pl/zalatwianie- spraw/udzielanie-informacji</a>	podatnicy
2	Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej	Informacje podatkowe	ul. Krasińskiego 33a 41-300 Dąbrowa Górnicza	22 330 03 30 – z telefonów komórkowych  801 055 055 – z telefonów stacjonarnych  +48 22 330 03 30 – z telefonów z zagranicy	poniedziałek 8:00-18.00  wtorek -piątek 8:00-15:00	<a href="https://www.slaskie.kas.gov.pl/urza-d-skarbowy-w-dabrowie-gorniczej">https://www.slaskie.kas.gov.pl/urza d-skarbowy-w-dabrowie-gorniczej</a>  sekretariat.us.dabrowa.gornicza@ mf.gov.pl	podatnicy

