



Dąbrowa Górnicza, 12.02.2025 r.

WPZ-II.8120.3.1.2025

Odpowiedź na pytania

dotyczy zadania pn.: „Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i udzielania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla mieszkańców Dąbrowy Górniczej”.

Zamawiający informuje, że w dniu 11 lutego 2025r. na adres e-mail: wsp@dg.pl wpłynęły następujące pytania:

- 1) Zamawiający wskazał, iż Wykonawca zapewni oprogramowanie/system, które będzie kompatybilne z posiadanymi „opaskami bezpieczeństwa” i umożliwi całodobowe monitorowanie użytkownika opaski. Zwraca się uwagę na fakt, iż zgodnie z oświadczeniem producenta opasek, jedynym oprogramowaniem/systemem, które jest kompatybilne z opaskami bezpieczeństwa Novama by HRP, jest system stworzony i dedykowany specjalnie dla tych opasek, czyli system NOVAMA CARE. Pozostałe oprogramowania nie są w stanie spełnić 100% wymagań funkcjonalności opasek, co może wiązać się z konsekwencjami braku reakcji na wywoływane sygnały SOS. Bez udostępnionego protokołu komunikacji, który objęty jest prawami autorskimi i tajemnicą przedsiębiorstwa, żadne oprogramowanie nie będzie kompatybilne z posiadanymi przez Państwa opaskami.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga by Wykonawca zapewnił prawidłowe działanie oraz pełną funkcjonalność „opasek bezpieczeństwa” w zakresie: aktywnego przycisku SOS, funkcji umożliwiających komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, lokalizacji GPS, detektora upadku, czujnika zdjęcia opaski, funkcji monitorujących podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja), pomiar zmian ciśnienia, klasa szczelności IP 67. Zamawiający podtrzymuje zapisy *Zaproszenia do składania ofert*.

- 2) Wykonawca prosi o zmianę zapisu, iż dostosowanie urządzeń do nowego operatora, w tym wymiana kart SIM, odbędzie się w siedzibie Zamawiającego bezpośrednio przy użytkowniku oraz że nie dopuszcza się wysłania opasek do siedziby Wykonawcy. Pozwoli to przyspieszyć cały proces wdrażania teleopieki i zagwarantuje, że opaska w momencie przekazania seniorowi jest sprawna i gotowa do pełnienia swojej funkcji. Jednocześnie nie dojdzie do przerwy w świadczeniu usług.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wysłanie opasek do siedziby Wykonawcy i podtrzymuje zapisy *Zaproszenia do składania ofert*.

- 3) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wymiany opasek bezpieczeństwa, będą one takie same pod względem funkcjonalności obecnych opasek tj. możliwość samodzielnych pomiarów przez użytkownika oraz wyświetlanie wyników na tarczy opaski oraz łatwość i przejrzystość wzywania pomocy poprzez przycisk SOS znajdujący się na przedniej tarczy opaski. Przycisk na przedniej tarczy opaski posiada istotne przewagi użytkowe dla osób starszych, ponieważ w sytuacji zagrażającej życiu osoba starsza nie musi szukać go w trudno dostępnych miejscach.

Odpowiedź: W przypadku wymiany opaski bezpieczeństwa mają działać prawidłowo i kompatybilnie z oferowanym oprogramowaniem/systemem oraz zachować pełną funkcjonalność w zakresie: aktywnego przycisku SOS, funkcji umożliwiających komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, lokalizacji GPS, detektora upadku, czujnika zdjęcia opaski, funkcji monitorujących podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja), pomiar zmian ciśnienia, klasa szczelności IP 67 minimum do końca trwania umowy. Zamawiający podtrzymuje zapisy *Zaproszenia do składania ofert*.

- 4) Zamawiający wskazał, że oferowane urządzenia muszą posiadać klasę wodo- i pyłoszczelności min. IP67. W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że urządzenie może być wystawiane na działanie wilgoci, substancji płynnych oraz warunków atmosferycznych takich jak deszcz, śnieg, słońce. Zaznaczyć należy, że użytkownikami są osoby starsze także, zakazanie używania urządzeń z dala od niekorzystnych warunków atmosferycznych byłoby niemożliwe, ponieważ wiązałoby się z całkowitym zakazem opuszczania pomieszczeń co w istocie wydaje się absurdalne mając na uwadze dobro seniorów.

Odpowiedź: Stopień ochrony IP67 oznacza, że obudowa urządzenia jest całkowicie pyłoszczelna, a także nie zaszkodzi mu zanurzenie w wodzie na głębokość 1 m przez 30 minut. W związku z powyższym Zamawiający nie wprowadza zakazu użytkowania opaski bezpieczeństwa na zewnątrz pomieszczeń. Zamawiający podtrzymuje zapisy *Zaproszenia do składania ofert*.

Naczelnik
Wydziału Polityki Społecznej
i Promocji Zdrowia