

**Aktualizacja na 2024 rok bazy teleadresowej oferty poradnictwa specjalistycznego (w szczególności psychologicznego, prawnego)
dla osób doświadczających przemocy domowej**

Lp.	Powiat	Pełna nazwa jednostki realizującej poradnictwo	Adres jednostki	Rodzaj świadczonego poradnictwa	Dni i godziny funkcjonowania	Dane kontaktowe	Dostępność dla osób z niepełnosprawnościami
1	2	3	4	5	6	7	8
1	powiat Będziński	Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny	ul. Ignacego Krasickiego 17 42-500 Będzin	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo rodzinne 3. poradnictwo pedagogiczne 4. porady i konsultacje indywidualne	poniedziałek - czwartek od 8:00 do 18:00 piątek od 8:00 do 16:00	tel. (32) 267-43-52 e-mail: sekretariat@owdir.bedzin.pl	winda podjazd przy wejściu głównym
2	Bielsko-Biała	Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Piękna 2 43-300 Bielsko-Biała	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne	1. poradnictwo psychologiczne: całodobowo przez 7 dni w tygodniu 2. poradnictwo prawne: w poniedziałki od 17:00 do 21:00, czwartki od 17:00 do 21:00, piątki od 12:00 do 17:00	1. poradnictwo psychologiczne: e-mail: kontakt@poik.bielsko.pl tel. (33) 814-62-21, (33) 192-88, (33) 811-99-00 2. poradnictwo prawne: e-mail: kontakt@poik.bielsko.pl tel. (33) 814-62-21	dostępność tłumacza języka migowego dla osób niesłyszących, dla osób niepełnosprawnych ruchowo podjazd
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Karola Miarki 11 43-300 Bielsko-Biała	poradnictwo socjalne	od poniedziałku do piątku od 7:30 do 15:30	e-mail: sekretariat@mops.bielsko.pl tel. (33) 499-25-01, (33) 499-25-02, (33) 499-25-05, (33) 499-25-06, (33) 499-25-08	dostępność dla osób z niepełnosprawnością ruchową - w budynku jest winda, dostępność tłumacza języka migowego dla osób głuchych i słabosłyszących
3	powiat Bieruńsko-Lędzki	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Lędzińska 24 43-140 Lędziny	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne	1. poradnictwo psychologiczne: poniedziałek od 7:30 do 17:00, wtorek od 7:30 do 13:00, czwartek od 7:30 do 16:00, piątek od 7:30 do 14:00 2. poradnictwo prawne: poniedziałek od 15:00 do 17:00	1. poradnictwo psychologiczne: tel. (32) 324-08-16, (32) 324-08-11 e-mail: sekretariat@pcprledziny.pl, pik@pcprledziny.pl 2. poradnictwo prawne: tel. (32) 324-08-16 e-mail: sekretariat@pcprledziny.pl, pik@pcprledziny.pl	podjazd dla wózków, winda
4	Bytom	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Wrocławska 46 41-923 Bytom	poradnictwo psychologiczne	od poniedziałku do piątku od 7:30 do 19:30	tel. (32) 438-89-52	brak udogodnień
	Chorzów	Centrum Aktywizacji Społecznej	ul. Powstańców 70/3 41-500 Chorzów	poradnictwo obywatelskie	od poniedziałku do czwartku od 7:00 do 17:00 piątek: od 7:00 do 14:00	tel. (32) 307-53-29 e-mail: pomocprawna@opschorzow.pl	Posiadamy platformę dla osób niepełnosprawnych. Osoba niepełnosprawna ruchowo, która ze względu na niepełnosprawność ruchową nie jest w stanie przybyć do punktu osobiście lub doświadczająca trudności w komunikowaniu się (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się) może otrzymać poradę przez telefon, przez Internet lub poza punktem.
		Ośrodek Wsparcia Rodziny	ul. Siemianowicka 58 41-503 Chorzów	1. konsultacje z certyfikowanym specjalistą ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie 2. konsultacje psychologiczne	1. konsultacje z certyfikowanym specjalistą ds. przeciwdziałania przemocy domowej: od poniedziałku do piątku od 7:00 do 18:00 2. konsultacje psychologiczne: od poniedziałku do piątku od 7:00 do 18:00	1. konsultacje z certyfikowanym specjalistą ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie: tel. 798-873-231 lub (32) 241-68-87 e-mail: owr.specjalisci@gmail.com 2. konsultacje psychologiczne tel. 798-873-231 lub (32) 241-68-87 e-mail: owr.specjalisci@gmail.com	Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W placówce można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online po uprzednim zgłoszeniu chęci skorzystania przez interesanta.

5	Chorzów	Miejski Dom Kultury "Batory"	ul. St. Batorego 6 41-506 Chorzów	poradnictwo obywatelskie	wtorek od 12:00 do 16:00 środa od 14:00 do 18:00 czwartek od 15:00 do 19:00 piątek od 8:00 do 12:00	tel. (32) 307-53-29 e-mail: pomocprawna@opschorzow.pl	Osoba niepełnosprawna ruchowo, która ze względu na niepełnosprawność ruchową nie jest w stanie przybyć do punktu osobiście lub doświadczająca trudności w komunikowaniu się (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się) może otrzymać poradę przez telefon, przez Internet lub poza punktem.
		Centrum Pracy Socjalnej	ul. Kasprowicza 2 41-500 Chorzów	poradnictwo obywatelskie	poniedziałek od 13:00 do 17:00 środa od 13:00 do 17:00	tel. (32) 307-53-29 e-mail: pomocprawna@opschorzow.pl	Osoba niepełnosprawna ruchowo, która ze względu na niepełnosprawność ruchową nie jest w stanie przybyć do punktu osobiście lub doświadczająca trudności w komunikowaniu się (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się) może otrzymać poradę przez telefon, przez Internet lub poza punktem.
		Centrum Inicjatyw Społecznych	ul. 3 Maja 18 41-500 Chorzów	poradnictwo obywatelskie	poniedziałek od 10:00 do 14:00 wtorek od 8:00 do 12:00 środa od 13:00 do 17:00 czwartek od 14:00 do 18:00 piątek od 10:00 do 14:00	tel. (32) 307-53-29 e-mail: pomocprawna@opschorzow.pl	Osoba niepełnosprawna ruchowo, która ze względu na niepełnosprawność ruchową nie jest w stanie przybyć do punktu osobiście lub doświadczająca trudności w komunikowaniu się (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się) może otrzymać poradę przez telefon, przez Internet lub poza punktem.
		Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Raclawicka 19 41-500 Chorzów	poradnictwo obywatelskie	wtorek od 10:00 do 14:00 czwartek od 10:00 do 14:00 piątek od 10:00 do 14:00	tel. (32) 307-53-29 e-mail: pomocprawna@opschorzow.pl	Posiadamy windę umożliwiającą osobom niepełnosprawnym ruchowo dostęp do punktu poradnictwa prawnego. Osoba niepełnosprawna ruchowo, która nie jest w stanie przybyć do punktu osobiście może uzyskać poradę telefonicznie. Osoba doświadczająca trudności w komunikowaniu się (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się) może otrzymać poradę z udziałem tłumacza języka migowego, po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby.
		Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej	ul. 3 Maja 4/U4 41-500 Chorzów	1. konsultacje psychologiczne 2. konsultacje z wykwalifikowanymi pracownikami ośrodka	1. konsultacje psychologiczne: konsultacja telefoniczna po wcześniejszym ustaleniu terminu i godziny 2. konsultacje z wykwalifikowanymi pracownikami ośrodka: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 20:00, w sobotę i niedzielę od 7:00 do 18:00	tel. (32) 345-28-10, 453-681-739 e-mail: biuro@sowoprchorzow.pl	dostępność tłumacza języka migowego (PJM) po zgłoszeniu chęci skorzystania z takiej usługi
6	powiat Cieszyński	Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	ul. Mała Łąka 17a 43-400 Cieszyń	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo informacyjne 4. grupa wsparcia 5. terapia psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i młodzieży	1. poradnictwo psychologiczne: od poniedziałku do piątku (spotkania ustalone według potrzeb klientów) 2. poradnictwo prawne: czwartek od 16:00 do 18:00 3. poradnictwo informacyjne: całodobowo 4. każdy wtorek od 17:30 do 19:30 5. według potrzeb klienta	1. poradnictwo psychologiczne: tel. (33) 851-29-29, e-mail: pow@bycrazem.com 2. poradnictwo prawne: tel. (33) 479-54-55 email: cpeitkontakt@bycrazem.com 3. (33) 851-29-29; e-mail: pow@bycrazem.com	brak barier architektonicznych na parterze budynku

7	Częstochowa	Częstochowskie Towarzystwo Profilaktyki Społecznej, Częstochowskie Centrum Interwencji Kryzysowej	ul. Tadeusza Rejtana 7B 42-202 Częstochowa	1. poradnictwo prawne 2. poradnictwo psychologiczne 3. poradnictwo rodzinne 4. poradnictwo pedagogiczne	1. poradnictwo prawne: wtorek od 14:30 do 18:30 2. poradnictwo psychologiczne i rodzinne: poniedziałek od 14:00 do 20:00 środa od 9:00 do 20:00 czwartek od 7:00 do 18:15 piątek od 7:00 do 14:00 oraz w co drugi piątek od 16:00 do 20:00 3. poradnictwo pedagogiczne - całodobowo	1. poradnictwo prawne: tel. (34) 366-31-21 e-mail: biuro@cztps.eu, pomoc@cztps.eu 2. poradnictwo psychologiczne, rodzinne, pedagogiczne: tel. 726-386-838 e-mail: ccik@cztps.eu, pomoc@cztps.eu	schodolaz, pokój terapeutyczny dwufunkcyjny dla osób z niepełnosprawnością ruchową, łazienka dla osób z niepełnosprawnością ruchową, taśmy ostrzegawcze, taśmy nawierzchniowe, tłumacz języka migowego, pętla indukcyjna
		Ośrodek Pomocy Osobom z Problemami Alkoholowymi	ul. gen. Władysława Sikorskiego 78 42-202 Częstochowa	1. poradnictwo prawne 2. poradnictwo psychologiczne 3. poradnictwo pedagogiczne	1. poradnictwo prawne: poniedziałek od 16:00 do 19:00, czwartek od 17:00 do 20:00 oraz dwie ostatnie środy miesiąca od 16:00 do 19:00 2. poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne: poniedziałek od 7:00 do 15:00, wtorek od 7:00 do 19:00, środa od 7:00 do 15:00, czwartek od 7:00 do 15:00, piątek od 7:00 do 15:00 oraz od 16:00 do 19:00, a także dwie pierwsze środy miesiąca od 16:00 do 19:00	tel.(34) 366-48-00, (34) 361-39-96 e-mail: centrum@opopa.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	podjazd
		Częstochowskie Stowarzyszenie ETOH	Aleja Pokoju 12 42-200 Częstochowa	1. poradnictwo prawne 2. poradnictwo psychologiczne 3. poradnictwo psychoterapeutyczne 4. psychiatryczne 5. mediator 6. doradztwo zawodowe	1. poradnictwo prawne: poniedziałek od 13:00 do 17:00, środa od 10:00 do 14:00, czwartek od 10:00 do 14:00, piątek od 8:00 do 15:00, sobota od 9:00 do 12:00 2. poradnictwo psychologiczne i psychoterapeutyczne: poniedziałek od 14:00 do 20:00, wtorek od 8:00 do 14:00, środa od 9:00 do 15:00, czwartek od 10:00 do 14:00, piątek od 8:00 do 14:00, sobota od 9:00 do 13:00 3. doradztwo zawodowe, poradnictwo psychiatryczne i mediator - zgodnie z zapotrzebowaniem klienta	tel. 730-876-600 e-mail: etoh5@wp.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	brak barier architektonicznych, łazienka dla osób z niepełnosprawnością ruchową, tłumacz języka migowego
8	powiat Częstochowski	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Jasnogórska 75 42-217 Częstochowa	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo socjalne	pierwszy, drugi, trzeci i czwarty wtorek miesiąca w godzinach od 15.00 do 18.00 dla każdego rodzaju poradnictwa	1. poradnictwo psychologiczne: tel. (34) 334-33-25 2. poradnictwo prawne: tel. (34) 334-33-27 3. poradnictwo socjalne: tel. (34) 334-33-27	Dostępny dla osób z niepełnosprawnymi ruchowo: brak barier architektonicznych (podjazd), dostępność dla osób niewidomych i słabowidzących (udogodnienia na stronach internetowych)
9	Dąbrowa Górnicza	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	1. poradnictwo prawne 2. poradnictwo psychologiczne 3. poradnictwo terapeutyczne 4. poradnictwo rodzinne	1. poradnictwo prawne: poniedziałek od 13:00 do 18:00, środa od 8:00 do 18:00 2. poradnictwo psychologiczne i rodzinne: poniedziałek, wtorek od 7:00 do 19:00, środa, czwartek, piątek od 7:00 do 15:00 3. poradnictwo terapeutyczne - całodobowo	termin poradnictwa (każdego) można ustalić telefonicznie pod numerem tel. 571-332-385 lub (32) 262-86-31 e-mail: oikdg@mops.com.pl komunikator WhatsApp: po wpisaniu numeru telefonu Skype: nazwa Ośrodek Interwencji Kryzysowej Dąbrowa Górnicza	brak udogodnień
10	Gliwice	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Generała Władysława Sikorskiego 134 44-100 Gliwice	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo pedagogiczne 3. terapia rodzinna 4. konsultacje indywidualne 5. interwencja kryzysowa	1. poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, terapia rodzinna, konsultacje indywidualne: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 18:30 2. interwencja kryzysowa: całodobowo we wszystkie dni tygodnia	1. poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, terapia rodzinna, konsultacje indywidualne: tel. sekretariat OIK (32) 335-53-40 2. interwencja kryzysowa: tel. 510-230-115 e-mail: oik@ops.gliwice.eu	winda schodowa oraz winda pionowa w budynku

11	powiat Gliwicki	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach - Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej	ul. Zygmunta Starego 17 44-100 Gliwice	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo pedagogiczne	1. poradnictwo psychologiczne: poniedziałek, wtorek od 7:30 do 18:00, środa-czwartek od 7:30 do 19:00, piątek od 7:30 do 16:00 2. poradnictwo prawne: ostatni czwartek miesiąca od 13.30 do 17.30 3. poradnictwo pedagogiczne: poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 7:30 do 15:30, wtorek od 10:00-18:00	1. psycholog: tel. (32) 332 66 77, 514-448-959, 514-448-957 e-mail: pik@pcpr-gliwice.pl kancelaria@pcpr-gliwice.pl 2. prawnik: tel. (32) 332-66-16 e-mail: kancelaria@pcpr-gliwice.pl 3. pedagog: tel. (32) 332-66-77, 514-448-959, 514-448-957 e-mail: pik@pcpr-gliwice.pl kancelaria@pcpr-gliwice.pl	udogodnienia na stronie internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie dla osób słabowidzących
12	Jastrzębie-Zdrój	Ośrodek Pomocy Społecznej - Punkt Interwencji Kryzysowej i Przeciwdziałania Przemocy	ul. Opolska 9 44-335 Jastrzębie-Zdrój	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo socjalne 4. poradnictwo pedagogiczne 5. terapia uzależnień	poniedziałek od 7:30 do 15:30, wtorek od 7:30 do 15:30, środa od 7:30 do 15:30, czwartek od 10:00 do 17:00, piątek od 10:00 do 14:00 dotyczy porad psychologicznych, pedagogicznych i socjalnych porady prawne i terapia uzależnień według potrzeb po ustaleniu terminu konsultacji (według zmiennego grafiku),	tel. (32) 434-96-27, (32) 434-96-28 e-mail: pik@ops.jastrzebie.pl dotyczy wszystkich rodzajów świadczonego wsparcia	Punkt Interwencji Kryzysowej usytuowany jest na parterze budynku, brak barier architektonicznych, toalety dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, strona ośrodka dostosowana do potrzeb osób niedowidzących, możliwość skorzystania z usług tłumacza migowego.
13	Jaworzno	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Jagiellońska 9 43-600 Jaworzno	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo rodzinne 3. poradnictwo socjalne	wszystkie rodzaje poradnictwa świadczone są od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7:00 do 19:00, a w piątek w godzinach od 7:00 do 15:00	tel. (32) 618-19-77 e-mail: oik@oik.jaworzno.pl dotyczy wszystkich rodzajów świadczonego poradnictwa	winda
14	Katowice	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	ul. Wita Stwosza 7 40-040 Katowice	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne	1. poradnictwo psychologiczne: od poniedziałku do piątku od 8:00 do 19:00 2. poradnictwo prawne: jeden raz w tygodniu (wg harmonogramu)	tel. (32) 606-18-08; 669-777-008 e-mail: oik@mops.katowice.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich wskazanych form poradnictwa	brak barier architektonicznych, podjazd, winda
		Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe "Dwójka"	ul. Bednorza 22 40-384 Katowice	poradnictwo psychologiczne	od poniedziałku do niedzieli od 18:00 do 6:00	tel. 694-952-067	brak barier architektonicznych
15	powiat Kłobucki	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Terenowym Komitecie Ochrony Praw Dziecka	ul. Harcerska 4 42-100 Kłobuck	1. poradnictwo prawno-psychologiczne 2. poradnictwo socjalne 3. poradnictwo zawodowe 4. poradnictwo rodzinne	wizyty umawiane po uzgodnieniu telefonicznym w godzinach dogodnych dla klienta związanych z transportem publicznym	1. poradnictwo prawno- psychologiczne: tel. 508-217-991 2. poradnictwo socjalne: tel. 508-217-991. 3. poradnictwo zawodowe i rodzinne: tel. 508-217-991.	łazienka dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo
		Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień oraz Przemocy w Rodzinie	ul. Sienkiewicza 1 42-130 Wręczyca Wielka	1. porady terapeuty uzależnień 2. porady psychoterapeuty 3. porady psychologa 4. grupa wsparcia dla osób doznających przemocy domowej	terapeuta uzależnień: poniedziałek od 14:00 do 19:00 psychoterapeuta: wtorek od 11:00 do 16:00 psycholog: środa od 13:00 do 18:00	instruktor terapii uzależnień: tel. 577-969-044, psychoterapeuta: tel. 577-969-077, psycholog: tel. 537-166-076 telefon do kontaktu (34) 377-84-06	łazienka znajdująca się na parterze budynku jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo

16	powiat Lubliniecki	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Sobieskiego 9 42-700 Lubliniec	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo rodzinne	1. poradnictwo psychologiczne - indywidualne, po telefonicznym umówieniu. 2. poradnictwo prawne - indywidualne, po telefonicznym umówieniu. 3. poradnictwo rodzinne - indywidualne, po telefonicznym umówieniu. Wszystkie rodzaje poradnictwa udzielane są w godzinach pracy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00	tel. (34) 356-32-57 e-mail: biuro@pcpr-lubliniec.pl	winda, podjazd dla osób niepełnosprawnych
17	powiat Mikolowski	Punkt Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mikołowie z siedzibą w Łaziskach Górnych	ul. Chopina 8 43-170 Łaziska Górne	1. poradnictwo prawne 2. pomoc psychologiczna dla dorosłych 3. pomoc terapeutyczna dla dorosłych 4. pomoc terapeutyczna dla dzieci i młodzieży 5. interwencja kryzysowa	1. poradnictwo prawne: wtorki od 15:00 do 18:00 2. poradnictwo psychologiczne dla dorosłych: poniedziałek od 8:00 do 17:00, wtorek, środa, czwartek od 8:00 do 14:00; piątek od 8:00 do 11:00 3. Poradnictwo terapeutyczne dla dorosłych: poniedziałek, środa od 15:00 do 19:00 4. poradnictwo terapeutyczne dla dzieci i młodzieży: poniedziałek od 7:30 do 15:30, wtorek, środa, czwartek od 11:00 do 19:00, piątek od 7:30 do 15:30 5. interwencja kryzysowa: poniedziałek od 7:30 do 17:00, wtorek - czwartek od 7:30 do 15:30, piątek od 7:30 do 14:00	tel. (32) 224-43-90, 530-220-954, 530-309-759 e-mail: sekretariat@pcpr.mikolowski.pl pik@pcpr.mikolowski.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów wsparcia	Osoby z niepełnosprawnościami mają dostęp do budynku poprzez podjazd zlokalizowany przy bocznym wejściu i obsługiwane są na parterze budynku. Strona internetowa jest dostosowana dla osób niedowidzących (czynniki głosowy tekstu, kontrasty + powiększenie czcionki)
18	Myslowice	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	ul. Gwarków 24 41-400 Myslowice	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo pedagogiczne 3. poradnictwo prawne 4. poradnictwo socjalne	1. poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne: poniedziałek - piątek od 7:30 do 15:30 2. poradnictwo prawne: poniedziałek od 12:00 do 17:00, wtorek od 7:30 do 13:30, środa od 7:30 do 12:30, czwartek od 12:00 do 18:00, piątek od 7:30 do 12:30 3. dyżury psychologów - interwencji w sytuacjach postraumacyjnych: poniedziałek - piątek od 15:30 do 7:30, całonocowo w weekendy i święta	1. poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne: tel. (32) 222-24-21, (32) 317-36-30, (32) 317-36-31 e-mail: oik@mops-myslowice.pl skype: Ośrodek Interwencji Kryzysowej Myslowice 2. Dyżury psychologów interwencji: tel. (32) 222-24-21, (32) 317-36-30 skype: Ośrodek Interwencji Kryzysowej Myslowice 3. poradnictwo prawne: tel. (32) 317-36-36	brak barier architektonicznych
19	powiat Myszkowski	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie - Punkt Interwencji Kryzysowej	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	poradnictwo psychologiczne	środa od 14:00 do 16:00	tel. (34) 315-79-08	podjazdy, winda, domofon oznaczony tablicą w języku Braille'a
		Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	poradnictwo socjalne	poniedziałek od 7:30 do 15:30 wtorek od 7:30 do 16:00 środa od 7:30 do 15:30 czwartek od 7:30 do 15:30 piątek od 7:30 do 15:00	tel. (34) 315-79-08, 570-630-670	podjazdy, winda, domofon oznaczony tablicą w języku Braille'a
20	Piekary Śląskie	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - Punkt Interwencji Kryzysowej	ul. Kusocińskiego 4 41-946 Piekary Śląskie	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo rodzinne	1. poradnictwo psychologiczne: poniedziałek i środa: od 7:30 do 18:00, wtorek, czwartek: od 7:30 do 15:30, piątek od 7:30 do 14:00 2. poradnictwo prawne: poniedziałek od 14:30 do 16:30 3. poradnictwo rodzinne: poniedziałek od 7:30 do 17:00, wtorek, środa, czwartek: od 7:30 do 15:30, piątek od 7:30 do 14:00	tel. (32) 284-19-87, 519-375-498 e-mail: pik@mopr.piekary.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	w budynku, przy ul. Kusocińskiego 4 funkcjonuje winda, dla wszystkich osób ze szczególnymi potrzebami obsługiwana wyłącznie przez pracownika ochrony, który każdorazowo przeprowadza taką osobę do poszczególnych pracowników, strona internetowa MOPR dostosowana jest do potrzeb osób niepełnosprawnych, niedowidzących oraz niedosłyszących;

21	powiat Pszczyński	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	1. poradnictwo prawne 2. poradnictwo psychologiczne 3. poradnictwo socjalne i interwencja kryzysowa	1. pomoc prawna: każdy wtorek od 12:00 do 14:00 2. poradnictwo psychologiczne: poniedziałek od 9:00 do 17:00, wtorek od 8:30 do 15:30, czwartek od 8:00 do 13:00 3. poradnictwo socjalne i interwencja kryzysowa: poniedziałek od 7:30 do 17:00, od wtorku do czwartku od 7:30 do 15:30, piątek od 7:30 do 14:00	poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne i interwencja kryzysowa: tel. (32) 449-01-45 e-mail: pcpr@powiat.pszczyna.pl	Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami. Usługa tłumacza migowego, w tym on-line, pętla indukcyjna. Z tyłu budynku miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku od strony parkingu znajduje się platforma dla osób mających problemy z poruszaniem się. Na korytarzu ścieżka prowadząca, pola uwagi oraz plan tyflograficzny budynku. Tabliczki informacyjne przed wejściem do budynku, w tym w języku Braille'a
22	powiat Raciborski	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. K. Miarki 7/1 47-400 Racibórz	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo pedagogiczne	1. poradnictwo psychologiczne: całodobowo 2. poradnictwo prawne: wtorki od 16:00 do 19:00 3. poradnictwo pedagogiczne: poniedziałek i czwartek od 16:00 do 19:00	tel. 722-304-453, 603-300-904, 695-933-584 e-mail: oik.persona@gmail.com dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	schodolaz dla osób niepełnosprawnych ruchowo
		Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt Interwencyjno-Konsultacyjny	ul. Kłasztorna 6 47-400 Racibórz	poradnictwo psychologiczne	od poniedziałku do piątku od 7:30 do 15:30	tel. 722-304-453, (32) 415-94-62, 885-390-563 e-mail: pik@pcpr.raciborz.org.pl	winda dla osób niepełnosprawnych ruchowo
23	Ruda Śląska	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Ballestremów 16 41-700 Ruda Śląska	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo socjalne	1. poradnictwo psychologiczne: od poniedziałku do piątku od 8:00 do 20:00 2. poradnictwo prawne: raz w tygodniu, w każdy wtorek, po wcześniejszym ustaleniu terminu kontaktu z prawnikiem, za pośrednictwem Ośrodka (poradnictwo prawne przewidziane dla osób objętych wsparciem Ośrodka Interwencji Kryzysowej) 3. poradnictwo socjalne: od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00.	tel. (32) 344-03-26, 503-060-016 dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	Budynek wyposażony jest w windę z dzwonkiem przywołującym, w pomieszczeniach można poruszać się wózkami, toaleta dostosowana do potrzeb osoby niepełnosprawnej. Istnieje możliwość wejścia z psem przewodnikiem.
24	powiat Rybnicki	Punkt Interwencji Kryzysowej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. 3 Maja 31 44-200 Rybnik	1. psyterapia rodzinna, małżeńska i par, indywidualna 2. poradnictwo i konsultacje psychologiczne 3. poradnictwo i konsultacje w zakresie uzależnień i przeciwdziałania przemocy 4. poradnictwo i konsultacje prawne	Godziny urzędowania specjalistów: 1. psychoterapia rodzinna, małżeńska i par oraz indywidualna: w każdą roboczą środę i czwartek oraz każdy ostatni poniedziałek miesiąca od 15:30 do 19:30 2. poradnictwo i konsultacje psychologiczne: w każdy roboczy wtorek od 15:30 do 19:30. 3. poradnictwo i konsultacje w zakresie uzależnień i przeciwdziałania przemocy: w każdy roboczy wtorek od 15:30 do 19:30 4. poradnictwo prawne: każda II i IV robocza środa od 15:00 do 16:30 5. telefon zaufania - godziny pracy PIK tel. (32) 426-00-33 wew. 20	tel. (32) 426-00-33, 512-190-111 komunikator skype: pcpr@powiatrybnicki.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	podjazd dla osób niepełnosprawnych, tyflopapa, objaśnienia w alfabecie Brailła, prawidłowo oznakowany podjazd dla osób niepełnosprawnych, z uwagi na brak windy, schodolaz możliwość obsługi osób niepełnosprawnych na parterze budynku, dostępność tłumacza migowego, wprowadzone procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, strona internetowa posiada kontrasty, dużą małą czcionkę, w jednostce jest dostępna pętla indukcyjna

25	Rybnik	Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Psychoterapii	ul. Chrobrego 16 44-200 Rybnik	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo terapeutyczne	1. poradnictwo psychologiczne: całodobowo 2. poradnictwo terapeutyczne: od poniedziałku do piątku od 7:00 do 20:00	1. poradnictwo psychologiczne: tel. (32) 423-35-55, (32) 422-56-39 2. poradnictwo terapeutyczne: tel. (32) 422-56-39 e-mail: sekretariat@oikip.rybnik.pl	strona internetowa www. placówki dostosowana dla osób niedowidzących
26	Siemianowice Śląskie	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Fitznerów 3 41-100 Siemianowice Śląskie	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo pedagogiczne 3. poradnictwo socjalne 4. poradnictwo prawne	1. poradnictwo psychologiczne; 7 dni w tygodniu przez całą dobę 2. poradnictwo pedagogiczne: 7 dni w tygodniu przez całą dobę 3. poradnictwo socjalne: 7 dni w tygodniu przez całą dobę 4. poradnictwo prawne: 1 raz w tygodniu przez 2 godziny	każde poradnictwo ma te same dane kontaktowe: tel. 570-809-521 lub (32) 762-81-00 e-mail: interwencjakryzysowa@oik.siemianowice.pl poradnictwo prawne za pomocą kontaktu mailowego: psycholog@oik.siemianowice.pl + telefony j.w.	brak udogodnień
27	Sosnowiec	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Szymanowskiego 5a 41-219 Sosnowiec ul. Kraszewskiego 21 41-218 Sosnowiec	1. interwencja kryzysowa, 2. pomoc psychologiczna, 3. poradnictwo prawne 4. poradnictwo socjalne 5. schronienie	1. wszystkie formy poradnictwa i pomoc psychologiczna: codziennie, całodobowo 2. poradnictwo prawne: po wcześniejszym ustaleniu terminu	OIK, ul. Szymanowskiego 5a: tel. (32) 298-93-87 e-mail: oik@cusiw.sosnowiec.pl OIK, ul. Kraszewskiego 21: tel. 32 298 00 49; oikk@cusiw.sosnowiec.pl	podjazd dla osób niepełnosprawnych ruchowo w budynku przy ul. Szymanowskiego 5a oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych ruchowo w budynku przy ul. Kraszewskiego 21
28	Świętochłowice	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej "Przystań"	ul. Zubrzyckiego 36 41-605 Świętochłowice	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo pedagogiczne 4. poradnictwo socjalne (pracownika socjalnego).	placówka działa całodobowo przez 7 dni w tygodniu	tel: 509-398-668, (32) 345-21-65 e-mail: przystan@sow-swietochlowice.pl strona internetowa: www.sow-swietochlowice.pl	W przypadku osób z niepełnosprawnością ruchową istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter budynku i udzielenia informacji. Przy wejściu do budynku znajduje się domofon. Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Dodatkowo na stronie dostępny jest pasek narzędzi dostępności, dzięki któremu można: zwiększyć/zmniejszyć czcionkę, włączyć skalę szarości, włączyć wysoki kontrast, włączyć negatywy, włączyć jasne tło, włączyć podkreślenie linków, włączyć czytelność czcionki. Istnieje możliwość połączenia on-line (skype, facebook).
	powiat Tarnogórski	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Sienkiewicza 16 42-600 Tarnowskie Góry	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo socjalne	1. poradnictwo psychologiczne: poniedziałek, środa i piątek od 7:00 do 15:00, 2. poradnictwo socjalne: od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00	1. poradnictwo psychologiczne: tel. (32) 381-81-08 e-mail: ilonaszymanska@pcprtarnogorski.pl 2. poradnictwo socjalne: tel. (32) 381-84-74 e-mail: projekty@pcprtarnogorski.pl	brak barier architektonicznych, podjazd, schodolaz, winda z komunikatami głosowymi, oznaczenia pomieszczeń w języku Braille'a, oznaczenia pomieszczeń kodami QR, udogodnienia na stronach internetowych - wersja kontrastowa, regulacja wielkości czcionki, przy wejściu tablica informacyjna w języku Braille'a, poręcze, kontrastowe oznaczenia krawędzi drzwi i schodów, system dźwiękowo-alarmowy, pętla indukcyjna, infomat

29	powiat Tarnogórski	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Sienkiewicza 16 42-600 Tarnowskie Góry	poradnictwo psychologiczne	poniedziałek od 16:00 do 19:00 wtorek od 16:00 do 19:00	tel. (32) 381-87-56 e-mail: pik@pcprtarnogorski.pl	brak barier architektonicznych, podjazd, schodolaz, winda z komunikatami głosowymi, oznaczenia pomieszczeń w języku Braille'a, oznaczenia pomieszczeń kodami QR, udogodnienia na stronach internetowych - wersja kontrastowa, regulacja wielkości czcionki, przy wejściu tablica informacyjna w języku Braille'a, poręcze, kontrastowe oznaczenia krawędzi drzwi i schodów, system dźwiękowo-alarmowy, pętla indukcyjna, infomat
30	Tychy	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	ul. Nowokościelna 27 43-100 Tychy	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo pedagogiczne 3. poradnictwo socjalne	1. poradnictwo psychologiczne: poniedziałek od 7:00-19:30, wtorek od 7:00 do 19:00, środa i czwartek od 7:00 do 15:30, piątek od 7:00 do 19:00. 2. poradnictwo pedagogiczne: poniedziałek od 7:30 do 15:30, środa od 7:30 do 19:00, czwartek od 7:30 do 14:00, piątek od 7:30 do 13:30. 3. poradnictwo socjalne: poniedziałek i wtorek od 7:00 do 15:00, środa i piątek od 7:00 do 13:00, czwartek od 7:00 do 19:00	1. poradnictwo psychologiczne: tel. (32) 227-05-75, 887-468-793 e-mail: oik@mops.tychy.pl 2. poradnictwo pedagogiczne: tel. (32) 227-05-75, 887-468-793 e-mail: oik@mops.tychy.pl 3. poradnictwo socjalne: tel. (32) 227-05-75, 887-468-793 e-mail: oik@mops.tychy.pl	winda
		Stowarzyszenie "Trzeźwość Życia"	ul. Nałkowskiej 19 43-100 Tychy	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo pedagogiczne	1. poradnictwo psychologiczne: poniedziałek od 10:00 do 14:00 2. poradnictwo prawne: poniedziałek od 16:00 do 19:00, środa od 16:00 do 19:00 3. poradnictwo pedagogiczne: wtorek od 16:00 do 18:00	ustalenie terminów konsultacji psychologicznych, prawnych i pedagogicznych od poniedziałku do piątku od 10:00 do 16:00 tel. (32) 720-52-42 e-mail: slz@poczta.onet.pl	dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich
31	powiat Wodzisławski	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej	ul. Wałowa 30 44-300 Wodzisław Śląski	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo pedagogiczne 3. poradnictwo socjalne 4. poradnictwo terapeutyczne 5. wychowawcze	całodobowo - 7 dni w tygodniu we wszystkich zakresach	tel. (32) 455-60-32 e-mail: kancelaria@psow-wodzislaw.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	krzeselko przyschodowe
32	Zabrze	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Zabrzu - Zespół Interwencji Kryzysowej	ul. Wyzwolenia 7 41-800 Zabrze	1. poradnictwo psychologiczne 2. interwencja kryzysowa	od poniedziałku do czwartku od 7:30 do 19:30 oraz w piątek od 7:30 do 15:30	tel. (32) 278-56-70, 603-607-564 e-mail: zik@mopr.zabrze.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich wskazanych form wsparcia	Osoby z niepełnosprawnością ruchową poruszające się na wózkach są przyjmowane w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrzu (ul. 3-go Maja 16), gdzie brak jest barier architektonicznych.
33	powiat Zawierciański	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo socjalne	1. poradnictwo: psychologiczne, prawne i socjalne: od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00 2. telefon interwencyjny: całodobowo	e-mail: oik@pcpr.zawiercie.powiat.pl 1. poradnictwo psychologiczne, socjalne, telefon interwencyjny: tel. 603-672-399 2. poradnictwo prawne: tel. 693-384-704	brak barier architektonicznych, podjazd, specjalne oznaczenia pomieszczeń, w tym tablice w języku Braille'a, udogodnienia na stronie internetowej
		Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo socjalne 4. poradnictwo rodzinne	poniedziałek od 7:00 do 16:00, od wtorku do czwartku od 7:00 do 15:00 oraz w piątek od 7:00 do 14:00	tel. (32) 671-07-48 e-mail: sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	brak barier architektonicznych, podjazd, specjalne oznaczenia pomieszczeń, w tym tablice w języku Braille'a, udogodnienia na stronie internetowej

34	Żory	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Boryńska 13 44-240 Żory	1. poradnictwo psychologiczne 2. poradnictwo prawne	1. poradnictwo psychologiczne: od poniedziałku do piątku od 7:30 do 19:30 2. poradnictwo prawne: wtorki od 14:00 do 18:00 oraz czwartki od 14:30 do 18:00	tel. (32) 435-78-40 e-mail: oik@mops.zory.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich rodzajów poradnictwa	podjazd dla osób niepełnosprawnych
35	powiat Żywiecki	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Ks. Pr. S. Słonki 24 34-300 Żywiec	1. pomoc psychologiczna 2. poradnictwo prawne 3. poradnictwo socjalne 4. interwencja kryzysowa	1. pomoc psychologiczna: poniedziałek od 10:00 do 11:00, wtorek od 15:00 do 18:00, czwartek od 16:30 do 18:30 2. pozostałe formy wsparcia: poniedziałek, czwartek od 7:00. do 17:00, wtorek, środa, piątek od 7:00 do 15:00	tel. (33) 861-94-19, (33) 861-93-36 e-mail: pcpr_zywiec@op.pl dane kontaktowe dotyczą wszystkich form wsparcia	brak barier architektonicznych, podjazd, winda, tablice informacyjne z powiększonym drukiem, specjalne oznaczenia pomieszczeń, udogodnienia na stronach internetowych, tłumacz języka migowego