

UMOWA NR

zawarta w Dąbrowie Górniczej w dniu pomiędzy:

Gminą Dąbrowa Górnicza ul. Graniczna 21, 41 – 300 Dąbrowa Górnicza, NIP 629-246-26-89, REGON 276255312 reprezentowaną przez:

..... -

..... -

zwaną w dalszej treści „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w, przy ulicydziałający(-ca) na podstawie: nr, nr NIP, REGON

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści „Wykonawcą”

„Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i udzielania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla mieszkańców Dąbrowy Górniczej w wieku 60 lat i więcej” realizowane jest w ramach programu osłonowego „Program Teleopieki dla Mieszkańców Gminy Dąbrowa Górnicza na rok 2024” opracowanego na podstawie Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II.

Do niniejszego zamówienia realizowanego w oparciu o art. 2 ust 1 pkt 1 nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.). Zgodnie ze złożoną ofertą zawarto umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi całodobowego monitoringu i udzielania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 300 mieszkańców Dąbrowy Górniczej w wieku 60 lat i więcej.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Zobowiązania Wykonawcy w zakresie „opasek bezpieczeństwa” zakupionych w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022-2023:

1.1. Gmina Dąbrowa Górnicza posiada 300 szt. „opasek bezpieczeństwa” Novama by HRP (wraz z kartami SIM) zakupione w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022-2023.

1.2. Wykonawca zapewni oprogramowanie/system, które będzie kompatybilne z posiadanymi „opaskami bezpieczeństwa”, o których mowa w pkt. 1.1. i umożliwi całodobowe monitorowanie

użytkownika opaski. Wykonawca zagwarantuje, że minimalny czas pracy „opaski bezpieczeństwa” wyniesie minimum 24 godziny w trybie czuwania, na jednym pełnym ładowaniu baterii.

1.3. W przypadku konieczności zmiany oprogramowania/systemu, o którym mowa w pkt. 1.2. Wykonawca zapewni gwarancję na „opaski bezpieczeństwa”, o których mowa w pkt. 1.1. minimum do końca trwania niniejszej umowy.

1.4. „Opaski bezpieczeństwa”, o których mowa w pkt. 1.1. muszą zachować pełną funkcjonalność w zakresie: aktywnego przycisku SOS, funkcji umożliwiających komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, lokalizacji GPS, detektora upadku, czujnika zdjęcia opaski, funkcji monitorujących podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

1.5. Wykonawca, jeśli będzie to konieczne, dokona na własny koszt (koszty zawarte w cenie abonamentu) wymiany kart SIM w „opaskach bezpieczeństwa” firmy Novama by HRP w odpowiedniej liczbie i rozmiarze obsługiwanym przez urządzenia.

1.6. W przypadku konieczności wymiany kart SIM Wykonawca (na własny koszt) odbierze „opaski bezpieczeństwa” od Zamawiającego, a następnie Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie dostarczyć „opaski bezpieczeństwa” z aktywnymi kartami SIM do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej (41-300), Al. J. Piłsudskiego 2, w terminie maksymalnie 15 dni roboczych, od dnia ich otrzymania. Przyjęcie urządzeń nastąpi na podstawie dołączonego protokołu odbioru przygotowanego przez Wykonawcę.

1.7. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę karty SIM, w razie jej uszkodzenia bądź utraty, w terminie 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej (zwanym dalej MOPS).

1.8. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że po ewentualnej zmianie/modyfikacji oprogramowania/systemu nie jest on kompatybilny z posiadanymi „opaskami bezpieczeństwa” i „opaski bezpieczeństwa”, o których mowa w ust. 1 nie zachowują pełnej funkcjonalności w zakresie: aktywnego przycisku SOS, funkcji umożliwiających komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, lokalizacji GPS, detektora upadku, czujnika zdjęcia opaski, funkcji monitorujących podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) lub też minimalny czas pracy „opaski bezpieczeństwa” nie będzie wynosił minimum 24 godzin w trybie czuwania, na jednym pełnym ładowaniu baterii Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę takiej „opaski bezpieczeństwa” na kompatybilną z oferowanym oprogramowaniem/systemem, w terminie do 5 dni roboczych od daty poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego. Na wymienione „opaski bezpieczeństwa” Wykonawca udziela gwarancji, minimum do końca trwania niniejszej umowy.

1.9. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi urządzeń, tj. „opasek bezpieczeństwa”, o których mowa w pkt. 1.1. oraz zasad świadczenia usługi dla użytkowników oraz pracowników MOPS w terminie i miejscu ustalonym przez pracownika MOPS. Materiały szkoleniowe Wykonawca udostępni wszystkim uczestnikom szkolenia.

2. Zobowiązania Wykonawcy w zakresie świadczenia usługi całodobowego monitoringu i udzielania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa

2.1. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia danych osobowych użytkowników „opasek bezpieczeństwa” do systemu na podstawie przekazanych przez MOPS dokumentów, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.

2.2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę całodobowego monitoringu i udzielania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 300 osób

(użytkowników „opasek bezpieczeństwa”) objętych „opieką na odległość” w miejscu zamieszkania w trybie 24 godz. przez 7 dni w tygodniu, w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej w terminie wskazanym w § 5 lic. c).

2.3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi całodobowej (24h) „opieki na odległość” dla użytkowników opasek w ramach własnego telecentrum. Nie dopuszcza się w tym zakresie podwykonawstwa.

2.4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 (np. ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi.

2.5. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski nastąpi skuteczne powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej oraz prowadzone będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób.

2.6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać test łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi „opieki na odległość” dla danego użytkownika opaski.

2.7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia monitoringu aktywności użytkowników poprzez kontakt telefoniczny w sytuacji, gdy „opaska bezpieczeństwa” pozostaje nieaktywna przez 72 godziny. Kontakt pracowników telecentrum musi nastąpić w terminie 6 godzin liczonych od momentu przekroczenia 72 godzin nieaktywności „opaski bezpieczeństwa”, a w przypadku godzin nocnych od godziny 7.00 rano dnia następnego. Za godziny nocne uznaje się godziny pomiędzy 21.00 a 7.00. Zamawiający wymaga wykonania minimum 2 - krotnej próby kontaktu z użytkownikiem „opaski bezpieczeństwa”, a gdyby ten kontakt nadal był nieudany to następnie minimum 2 - krotnej próby kontaktu z opiekunem użytkownika „opaski bezpieczeństwa”. W przypadku gdyby ww. 4 próby kontaktu okazały się być nieskuteczne, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić MOPS (za pomocą e-maila) o braku aktywności „opaski bezpieczeństwa” u danego użytkownika.

3. Warunki realizacji zamówienia usługi całodobowego monitoringu i udzielania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa „opieki na odległość”

3.1. Wykonawca gwarantuje stałą, całodobową opiekę osobom niesamodzielnym korzystającym z systemu „opieki na odległość”.

3.2. Odpowiedzialność wobec osób korzystających z przedmiotu zamówienia z tytułu szkód poniesionych w związku ze świadczeniem usług ponosi wyłącznie Wykonawca. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek ubezpieczenia się od wszystkich ryzyk związanych ze świadczeniem przedmiotu zamówienia.

3.3. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania osób niesamodzielnych korzystających z systemu „opieki na odległość” żadnymi kosztami.

- 3.4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania wyznaczonego pracownika MOPS niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zaistnienia zdarzenia (e-mailem) o zaistniałych trudnościach w realizacji przedmiotu zamówienia.
- 3.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji przedmiotu zamówienia przez pracowników MOPS.
- 3.6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu:
- a) do 5 dnia następnego miesiąca po wykonaniu usługi fakturę wraz z comiesięcznym raportem z jej wykonania,
 - b) za miesiąc grudzień do dnia 30.12.2024 r. fakturę wraz z comiesięcznym raportem z wykonania usługi „opieki na odległość”.

Naliczanie abonamentu zgodnie z faktyczną datą rozpoczęcia i zakończenia usługi.

Raport, o którym mowa powyżej zawiera w szczególności informacje w zakresie: liczby odbiorców objętych teleopieką, liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

§ 3

Warunki dostawy opasek bezpieczeństwa oraz nowych kart SIM

1. W przypadku konieczności wymiany kart SIM, Wykonawca (na własny koszt) odbierze „opaski bezpieczeństwa” od Zamawiającego, a następnie Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć „opaski bezpieczeństwa” z aktywnymi kartami SIM do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej (41-300), Al. J. Piłsudskiego 2, w terminie maksymalnie 15 dni roboczych, od dnia ich otrzymania.

„Opaski bezpieczeństwa” oraz karty SIM będą dostarczone do siedziby MOPS w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 14.30.

2. Ewentualną dostawę „opasek bezpieczeństwa”, o których mowa w § 2 pkt 1.8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć bezpłatnie, do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej (41-300), Al. J. Piłsudskiego 2, w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od daty poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego.

2. Przyjęcie urządzeń oraz kart SIM nastąpi na podstawie dołączonego protokołu odbioru przygotowanego przez Wykonawcę.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do przekazania przez MOPS danych osobowych użytkowników „opasek bezpieczeństwa” niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia. Dane osobowe zostaną przekazane przez MOPS w formie kserokopii „Karty informacyjnej podopiecznego” oraz kserokopii „Karty leków podopiecznego” z uwzględnieniem § 12 niniejszej umowy.

§ 5

Termin realizacji umowy od dnia zawarcia do 30.12.2024 r. z uwzględnieniem niżej wskazanych terminów:

- a) Wykonawca, jeśli będzie to konieczne, dokona wymiany kart SIM w „opaskach bezpieczeństwa” firmy Novama by HRP, dostarczy je do siedziby Zamawiającego i dokona odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania posiadanych przez gminę Dąbrowa Górnicza 300 „opasek bezpieczeństwa”;

- b) Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia do systemu danych 160 użytkowników „opasek bezpieczeństwa”, w terminie maksymalnie 14 dni od daty przekazania przez MOPS danych osobowych użytkowników „opasek bezpieczeństwa” niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia. Dane osobowe kolejnych użytkowników „opasek bezpieczeństwa” przekazywane będą przez MOPS w pakietach 1 raz w tygodniu, aż do osiągnięcia liczby 300 szt.;
- c) **Objęcie świadczeniem usług teleopieki użytkowników „opasek bezpieczeństwa”** oznacza, że Wykonawca od dnia wprowadzenia danych do systemu zapewni ciągłość świadczenia usługi teleopieki (bez przerwy) użytkownikom „opasek bezpieczeństwa”.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z deklaracją ofertową:

1.1. Cena za 1 miesięczny abonament za świadczenie usługi teleopieki wynosi netto zł (słownie), brutto zł (słownie), podatek% zł/ usługa zwolniona z VAT na podstawie art. 43 pkt. 1 ust. 18 Ustawy o podatku od towarów i usług*.

2. Maksymalna wartość umowy, do której będzie realizowane zamówienie wynosi łącznie netto zł (słownie:), brutto zł (słownie:), podatek% zł/ usługa zwolniona z VAT na podstawie art. 43 pkt. 1 ust. 18 Ustawy o podatku od towarów i usług*.

3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 zawiera wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług teleopieki dla użytkowników „opasek bezpieczeństwa”, w tym: koszty wymiany kart SIM w „opaskach bezpieczeństwa”, odebrania od Zamawiającego oraz dostarczenia Zamawiającemu opasek wraz z nowymi kartami SIM, wprowadzenia do systemu danych, o których mowa w § 4, przeprowadzenia szkolenia, o którym mowa w § 2 pkt 1.9., serwisu technicznego oraz serwisu gwarancyjnego, (jeśli dotyczy).

4. Strony ustalają, że ceny podane na druku oferty nie będą ulegać zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, a ewentualnej zamiany w zakresie obciążeń z tytułu podatku VAT strony dokonywać będą stosownymi aneksami, w zależności od zmian obowiązujących przepisów.

5. Zamawiający zastrzega sobie realizowanie opłat tylko za faktycznie świadczoną usługę. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi przez Wykonawcę abonament miesięczny za usługę całodobowej opieki na odległość będzie płatny w wysokości określonej, jako iloczyn liczby dni, w których usługa była świadczona przez 1/31 opłaty abonamentowej należnej z tytułu świadczenia usługi.

§ 7

Płatność

1. Strony ustalają, że zapłata za wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi w formie przelewu za wykonanie usługi całodobowej opieki na odległość w terminie do 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę i zaakceptowania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z raportem, o którym mowa w § 2 pkt. 3.6. lit. a) i b).

2. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi poprzez mechanizm podzielonej płatności (split payment).

2.1. Numer rachunku bankowego przedsiębiorcy do prowadzonej działalności:

.....

2.2. Do rachunku bankowego, o którym mowa w pkt 2.1. prowadzony jest rachunek VAT – zgodnie z art. 62a ust. 1 ustawy Prawo bankowe.

2.4. W przypadku zmiany ww. rachunku bankowego Wykonawca wraz z numerem nowego rachunku zobowiązany jest do przesłania oświadczenia, podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Zmiana rachunku bankowego nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

3. Wykonawca obowiązany jest doliczyć do kwoty netto właściwą kwotę podatku od towarów i usług według stawki wynikającej z ustawy o podatku od towarów i usług.

4. Wykonawca obowiązany jest wystawić fakturę w następujący sposób:

Zamawiający:

Gmina Dąbrowa Górnicza

ul. Graniczna 21

41-300 Dąbrowa Górnicza

NIP: 629-246-26-89

Odbiorca:

Gmina Dąbrowa Górnicza

ul. Graniczna 21

41-300 Dąbrowa Górnicza

Z dopiskiem: „termin płatności zgodnie z umową nr z dnia”

5. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi przelać na wskazane konto kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.

6. Za opóźnienie w regulowaniu faktur Wykonawca może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

7. Faktura może być przesłana w wersji elektronicznej na adres poczty elektronicznej: kabien@dg.pl lub wps@dg.pl

§ 8

Warunki serwisu technicznego

1. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do skonfigurowania i udostępnienia przestrzeni serwerowej dla systemu „opieki na odległość”, zapewnienia odpowiedniej ilości miejsca na serwerze dla sprawnego, nieprzerwanego działania systemu „opieki na odległość”, administrowania serwerem przez okres trwania umowy.

2. Wykonawca zapewni bezpłatny całodobowy numer telefonu, pod który pracownicy MOPS oraz użytkownicy usług będą mogli zadzwonić w przypadku pytań dotyczących obsługi opaski bezpieczeństwa, zgłosić awarię, problemy techniczne itp.

§ 9

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę karty SIM, w razie jej uszkodzenia bądź utraty, w terminie 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez pracownika MOPS. Zgłoszenie będzie składane drogą elektroniczną (e-mail) przez pracownika MOPS do koordynatora.
2. W przypadku konieczności zmiany oprogramowanie/systemu, o którym mowa w § 2 pkt. 1.2. Wykonawca zapewni gwarancję na „opaski bezpieczeństwa”, o których mowa w §2 pkt. 1.1. minimum do końca trwania niniejszej umowy.
3. Na wymienione „opaski bezpieczeństwa”, o których mowa w §2 pkt 1.8. Wykonawca udziela gwarancji, minimum do końca trwania niniejszej umowy.

4. Wykonawca zapewni pełną obsługę serwisową (łącznie z gwarancją door-to-door przez cały okres trwania umowy, bez naliczania dodatkowych opłat) „opasek bezpieczeństwa”, o których mowa w §2 pkt. 1.1. i pkt. 1.8. Zapewnienie pełnej obsługi serwisowej obejmuje:
- a) zapewnienie sprawnego sprzętu pod względem oprogramowania i stanu technicznego, opieki gwarancyjnej oraz wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy,
 - b) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne oprogramowania „opasek bezpieczeństwa”, odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wszelkie wady przedmiotu zamówienia niewynikające w winy Zamawiającego,
 - c) w przypadku wymiany „opaski bezpieczeństwa” musi ona spełniać te same funkcjonalności, co opaska wymieniana, łącznie ze znakowaniem logotypem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
- Wymiana „opaski bezpieczeństwa” następuje w sytuacji:
- i. wystąpienia trzech kolejnych awarii tej samej „opaski bezpieczeństwa”,
 - ii. w przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski (w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia wady),
- d) wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji będą wykonywane przez Wykonawcę bez naliczania dodatkowych opłat, dotyczy to również kosztów opasek zastępczych,
 - e) w przypadku zgłoszenia awarii opaski Wykonawca zapewnia na swój koszt opaskę zastępczą do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii przez użytkownika bądź Zamawiającego na czas naprawy gwarancyjnej,
 - f) w przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania „opasek bezpieczeństwa” Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii przez użytkownika bądź Zamawiającego,
 - g) Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne oprogramowania „opasek bezpieczeństwa” wobec Zamawiającego. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wszelkie wady przedmiotu.

§ 10

Kontakt w czasie realizacji zamówienia

1. Wykonawca wyznaczy koordynatora w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących świadczonej usługi całodobowego monitoringu z wyznaczonymi pracownikami MOPS.

imię i nazwisko koordynatora –

nr telefonu -

e-mail –

2. W przypadku zmiany koordynatora Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego pisemnie lub drogą elektroniczną poprzez podanie imienia i nazwiska nowego koordynatora, numeru telefonu oraz adresu e-mail. Powyższa zmiana nie wymaga aneksowania umowy.

3. Zamawiający może wystąpić o zmianę koordynatora w trakcie trwania Umowy. Zmiana koordynatora nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Wykonawca wskaże Zamawiającemu nowego koordynatora podając: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail. Powyższa zmiana nie wymaga aneksowania umowy.

4. Do bezpośredniej współpracy przy wykonaniu niniejszej umowy ze strony Zamawiającego upoważnione są osoby:

imię i nazwisko –

nr telefonu –

e-mail –

ze strony MOPS upoważnione są osoby:

imię i nazwisko –

nr telefonu –

e-mail –

§11

Odstąpienie od umowy i kary umowne

1. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowego wykonania umowy i nie zastosowaniu się przez Wykonawcę do ww. wezwania w wyznaczonym w wezwaniu terminie. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego do wykonywania umowy w sposób prawidłowy.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 15 % maksymalnej wartości umowy określonej w § 6 pkt 2 umowy.

3. W przypadku nie dostarczenia „opasek bezpieczeństwa” lub kart SIM w terminach określonych w § 2 pkt. 1.6.-1.8. umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku niedotrzymania terminów rozpoczęcia świadczenia usług teleopieki określonych w § 5 lit. c) umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5 % maksymalnej wartości umowy określonej w § 6 pkt 2 umowy, za każde 24 godziny zwłoki.

5. W przypadku braku świadczenia usługi teleopieki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie określonym w § 5 lit. c) umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi.

6. W przypadku niedotrzymania terminów gwarancyjnych określonych w § 9 ust. 4, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki.

7. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości faktycznie poniesionej szkody na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§12

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w bezwzględnej tajemnicy wszelkich informacji i danych, jakie uzyska w trakcie umowy, którą będzie realizował, a w szczególności takich, które stanowią bądź mogą stanowić tajemnicę służbową Zamawiającego oraz MOPS.

2. MOPS w celu realizacji niniejszej umowy powierzy Wykonawcy dane osobowe osób korzystających z usług w celu ich przetwarzania w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119

z dnia 04.05.2016, str. 1) w związku, z czym Wykonawca zobowiązany jest do podpisania z MOPS umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania umowy strony poddadzą rozstrzygnięciu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego sądowi powszechnemu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 2240).
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

.....

.....

*Niepotrzebne skreślić