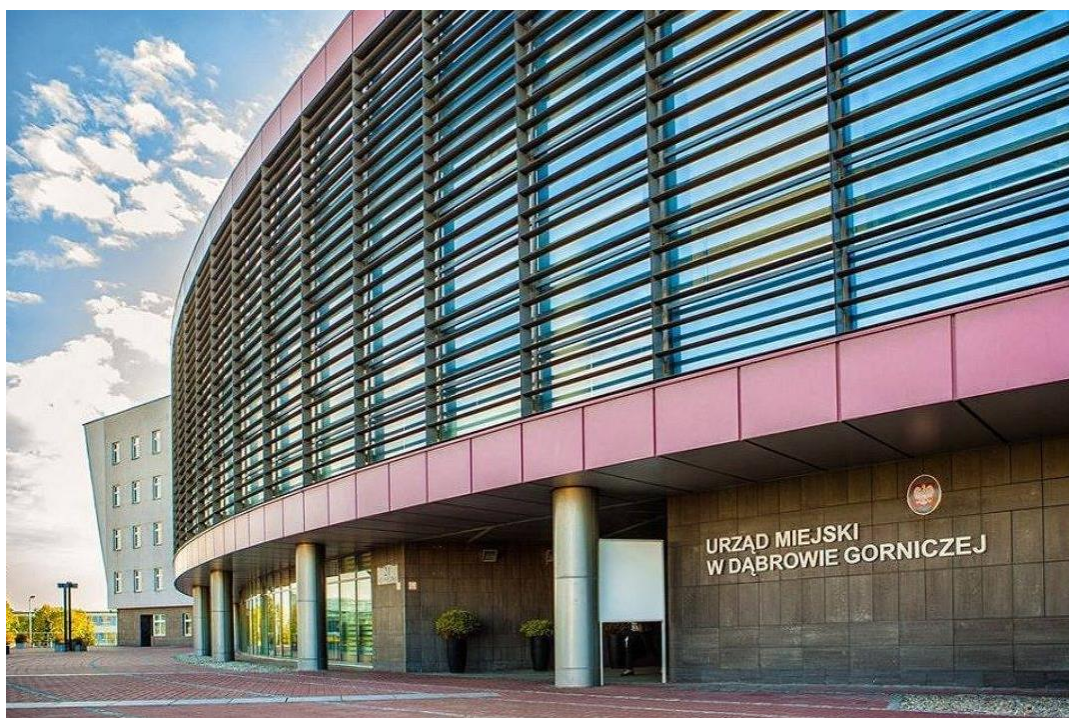


## Informacje o Urzędzie Miejskim w Dąbrowie Górniczej w języku łatwym do czytania – ETR (EASY TO READ)



Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej, czyli w skrócie urząd, działa w dwóch budynkach.



W budynku przy ulicy Granicznej 21 znajduje się większość wydziałów urzędu.



Tylko Wydział Organizacji Pozarządowych i Aktywności Obywatelskiej ma swą siedzibę przy ulicy Sienkiewicza 6A.



Urzędem kieruje **Prezydent Miasta**. Jest nim **Marcin Bazylak**.  
Prezydentowi w pracy pomagają trzej zastępcy i pracownicy urzędu.



## Czym zajmuje się Urząd?

W Urzędzie możesz:

- zameldować się,
- otrzymać dowód osobisty,
- wyrobić prawo jazdy,
- zgłosić prowadzenie własnej działalności,
- zgłosić, gdy urodzi się dziecko,
- otrzymać akt urodzenia,
- otrzymać akt zgonu,
- wziąć ślub cywilny,
- opłacić podatki,
- otrzymać pozwolenie na wycięcie drzewa,
- dostać pozwolenie na budowę domu.

Pracownicy urzędu wykonują swe zadania związane z remontami, inwestycjami miejskimi, wspierają przedsiębiorców.



W sali sesyjnej urzędu przy ulicy Granicznej 21 odbywają spotkania radnych tzw. sesje Rady Miejskiej. Podczas obrad radni podejmują najważniejsze uchwały dotyczące miasta. Sesje Rady Miejskiej można też oglądać poprzez [kanał na youtube](#)

Aby dostać się do sali sesyjnej na I piętrze osoby na wózkach mogą skorzystać z dostosowanej windy.

## **Kontakt z pracownikami urzędu**

Do urzędu zapraszamy codziennie od poniedziałku do piątku.

Urząd czynny jest:

- w poniedziałki od godziny 7.30 do 15.30
- we wtorki od godziny 7.30 do 15.30
- w środy od godziny 7.30 do 15.30
- w czwartki od godziny 7.30 do 18.00
- w piątki od godziny 7.30 do 13.00.

Możesz do nas dzwonić na numer 32 295 67 00.

Możesz też wysłać e-mail na adres: [um@dg.pl](mailto:um@dg.pl)

## **Jak załatwić sprawy w urzędzie?**

Większość spraw urzędowych możesz załatwić na parterze budynku przy ulicy Granicznej 21.



Jakie wnioski są potrzebne i kto zajmie się Twoją sprawą powiedzą asystenci klienta. Znajdziesz ich przy wejściu do budynku.



Sprawy w urzędzie można załatwić na kilka sposobów:

- możesz przyjść do urzędu i załatwić sprawy na miejscu z pracownikami,
- możesz napisać wiadomość i wysłać na adres e-mail: [um@dg.pl](mailto:um@dg.pl)
- jeśli chcesz, możesz do nas zadzwonić na numer 32 295 67 00 i porozmawiać z pracownikiem, który zajmie się Twoją sprawą
- możesz przynieść pismo do Biura Obsługi Klienta
- możesz napisać pismo i wysłać je na adres:

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej  
ul. Graniczna 21,  
41-300 Dąbrowa Górnicza

- albo napisać pismo i wysłać za pomocą platformy e-PUAP.

e-PUAP to Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej, trzeba mieć dostęp do internetu i założone konto.

Po zalogowaniu należy wyszukać podmiot Gmina Miasto Dąbrowa Górnicza.



### **Tłumacz migowy**

Osoba niesłysząca lub słabosłysząca może skorzystać bezpłatnie ze wsparcia tłumacza języka migowego (PJM).

Potrzebę można zgłosić przed wizytą w urzędzie za pośrednictwem asystenta, bądź mailowo [mwegrzynowicz@dg.pl](mailto:mwegrzynowicz@dg.pl). Można też wysłać zgłoszenie mailowo w formie nagranego filmu w PJM.

### **Dostosowanie budynku dla osób z niepełnosprawnościami**

Do wejścia głównego prowadzi podjazd, drzwi rozsuwają się automatycznie.



Korytarze w budynku są przestronne, dwie windy wyposażone są w przyciski z alfabetem Brail'a, schody na klatkach schodowych wyposażone są w poręcze.



Na każdym piętrze znajduje się toaleta dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami.





W holu głównym w Biurze Obsługi Klienta skorzystasz z pętli indukcyjnej oraz elektronicznej lupy powiększającej. Tu znajduje się też obniżona lada dla osób na wózkach inwalidzkich lub o niskim wzroście.



Na parterze budynku znajduje się wyodrębniony pokój cichej obsługi. To miejsce obsługi dostępne jest m.in. dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim a także osób z nadwrażliwością sensoryczną.



## Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami

Przed budynkiem urzędu znajduje się parking. Na parkingu są wyznaczone miejsca dla osób z niepełnosprawnością.



Jeśli chcesz skorzystać z zamkniętego parkingu pod budynkiem, skontaktuj się z ochroną za pomocą przycisku przywołującego. Pracownik ochrony otworzy Ci szlaban i pomoże skorzystać z windy dostępnej na poziomie -1.



Na parkingu przed dwoma budynkami urzędu jest kilka miejsc dla osób z niepełnosprawnością.



Do urzędu możesz przyjść z psem asystującym.

### **Jak dojechać komunikacją miejską do urzędu?**

Do urzędu możesz dojechać autobusami i tramwajem.

Przy urzędzie, na przystanku Dąbrowa Górnicza Reden Centrum Administracyjne zatrzymują się autobusy linii 640, 654, 645, 690.

Około 500 m od budynku znajduje się drugi przystanek – Dąbrowa Górnicza Reden Komenda Policji. Zatrzymują się tam autobusy: 18, 637, 640, 645, 656, 690, 807, 808, M2 oraz tramwaj linii 21.

Wszystkie informacje o pracy urzędu znajdują się na stronie

[www.bip.dabrowa-gornicza.pl](http://www.bip.dabrowa-gornicza.pl)