

UMOWA nr z dnia

zawarta dnia w Dąbrowie Górniczej pomiędzy Gminą Dąbrowa Górnicza, 41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21, NIP 629-246-26-89, REGON: 276255312, reprezentowaną przez:

.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą przy ul.,
NIP:, REGON,
reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

na zadanie pn. **„Wdrożenie platformy do elektronicznej obsługi zamówień publicznych dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”.**

Umowa zawarta na podstawie zaproszenia ofertowego o wartości szacunkowej poniżej 130.000 złotych, art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publiczny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) - zwanej dalej ustawą Pzp, do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy.

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa **wdrożenia platformy do elektronicznej obsługi zamówień publicznych dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej** zwanej dalej „Platformą”, rozumianej jako gotowe narzędzie działające on-line, czyli w wersji przeglądarkowej, umożliwiające udzielanie zamówień publicznych zgodnie z przepisami ustawy Pzp w formie elektronicznej dla użytkowników Zamawiającego, dostępnej pod adresem:
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy (w tym funkcjonalność platformy) został określony w załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie z wymogami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019. 848), w tym ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 z załącznika do ww. ustawy oraz „Warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego Deklaracji Dostępności” <https://mc.bip.gov.pl/objasnienia-prawne/warunki-techniczne-publikacji-oraz-struktura-dokumentuelektronicznego-deklaracji-dostepnosci.html>.
- 3.1. Oprogramowanie/ platforma winna spełniać wymagania wynikające z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).



- 3.2. Wykonawca gwarantuje, iż platforma będzie zgodna z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych), Dz. U. 2019 poz. 848 Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. oraz musi być zgodna z ROZPORZĄDZENIEM RADY MINISTRÓW z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
4. Udostępniona platforma zakupowa musi spełniać wszystkie wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uregulowane w:
- 4.1. ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.);
 - 4.2. Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94 z 28.3.2014 r., str. 65, ze zm.);
 - 4.3. ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.);
 - 4.4. rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. 2020 r., poz. 2452 ze zm.);
 - 4.5. Zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848);
 - 4.6. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych w stosunku do przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Platformy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem.
6. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest:
- 6.1. udostępnić Platformę spełniającą wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 6.2. zapewnić bezpieczny dostęp on-line dla Zamawiającego zapewniając wysoki poziom zabezpieczeń;
 - 6.3. udostępnić Platformę w taki sposób, by zapewnić jej bezawaryjną (24/7) pracę i dostępność dla wszystkich uczestników postępowań o udzielenie zamówień publicznych.
7. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić 1 szkolenie dla użytkowników wewnętrznych platformy i administratora Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się na warunkach określonych w Załączniku nr 1, że:
- 8.1. zapewni poprawne działanie platformy w okresie realizacji Umowy;
 - 8.2. usunie awarie krytyczne i usterki/błędy platformy powstałe w okresie realizacji Umowy;
 - 8.3. zapewni dostępność (stabilność) platformy w okresie realizacji Umowy;
 - 8.4. zapewni, w cenie oferty, aktualizację oprogramowania oraz jego zmiany/modyfikację czy rozbudowę wynikającą ze uwarunkowań prawnych i związanych z tym potrzeb Zamawiającego, które winny być dokonywane przez Wykonawcę w ramach zamówienia w okresie obowiązywania umowy, w cenie ofertowej, na bieżąco, w czasie umożliwiającym Zamawiającemu przeprowadzenie zgodnie z prawem procedury zamówieniowej.
 - 8.5. zapewni, w cenie oferty, dostęp do platformy użytkownikom zewnętrznym platformy (Wykonawcom i podmiotom reprezentującym organy kontroli) do postępowań prowadzonych przez Zamawiającego;
 - 8.6. zapewni, w cenie oferty, dostęp do platformy administratorowi Zamawiającego;

- 8.2. w przypadku gdy Użytkownik nie może zmienić hasła samodzielnie powiadamia Administratora Zamawiającego lub Wykonawcę, który niezwłocznie dezaktywuje zagubione lub ujawnione hasło, a następnie wygeneruje i przekaze Użytkownikowi nowe hasło. Hasło administratora wymusza zmianę hasła przez użytkownika.
9. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru zapewnia dostęp do Platformy oraz wsparcie techniczne Użytkownikom Platformy (Wewnętrznym i Zewnętrznym).
 10. Zamawiający zobowiązuje się udzielać Wykonawcy wszelkich informacji oraz udostępniać wszelkie dokumenty, w których jest posiadaniu, niezbędne do realizacji umowy.
 11. Jeżeli brak informacji lub dokumentów, lub ich niekompletność ze strony Zamawiającego spowoduje brak możliwości realizacji prac przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować pisemnie o tym fakcie Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca ustala z Zamawiającym sposób kontynuowania prac.
 12. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zdarzeniach prawnych i faktycznych, mogących mieć wpływ na prawidłową realizację umowy.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją umowy. Poufnością objęte są w szczególności dokumenty, materiały, korespondencja papierowa i elektroniczna. Poufność rozciąga się na cały okres realizacji umowy oraz trwa po jej zakończeniu.

§ 3.

WYNAGRODZENIE


1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w wysokości: zł netto (słownie: złotych 00/100) plus podatek od towarów i usług VAT (stawka %) w wysokości zł, co łącznie daje cenę brutto w wysokości zł (słownie:złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie będzie wypłacone na podstawie faktury, w równych miesięcznych ratach przez 24 miesiące tj. zł brutto, z zachowaniem, że koszt szkolenia w wysokości zł brutto płatny będzie na podstawie odrębnej faktury.
3. Wynagrodzenie wypłacone będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy (nr rachunku bankowego Wykonawcy:). Zmiana numeru konta wymaga aneksu do umowy.
 - 3.1. Wyżej wymieniony rachunek bankowy jest rachunkiem do prowadzonej działalności gospodarczej Wykonawcy.
 - 3.2. Do wyżej wymienionego rachunku bankowego prowadzony jest rachunek VAT, zgodnie z art. 62a, ust.1 ustawy Prawo bankowe.
4. Wynagrodzenie płatne będzie z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności przelewem bankowym na rachunek podany w § 3 ust. 3 w terminie do 30 dni licząc od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.
5. Za zwłokę w regulowaniu faktur przez Zamawiającego w terminie ustalonym w §3 ust.3 Wykonawca może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Na finansowanie zadania:
 - 6.1. w roku 2024 przewidziano kwotę – złotych
 - 6.2. w roku 2025 przewidziano kwotę – złotych
7. Poziom finansowania na lata następne wprowadzony zostanie aneksami podpisanym przez obie strony.
8. Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT nr NIP i jest uprawniony do wystawiania rachunków i faktur VAT.
9. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT nr NIP i jest uprawniony do przyjmowania rachunków i faktur VAT.

- 8.7. zapewni nieodpłatną archiwizację danych przez okres 5 lat z możliwością nieodpłatnego pobierania danych bez limitów. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu nielimitowany dostęp do zasobów wszystkich postępowań zarejestrowanych przez Zamawiającego na Platformie przez okres minimum 5 lat od dnia upływu terminu składania ofert w danym postępowaniu. W tym okresie Zamawiający ma prawo do pobrania danych archiwalnych w zakresie danego postępowania/postępowań bez jakiegokolwiek limitu czasowego bądź pojemności danych. Natomiast po wskazanym okresie dane postępowanie zostanie przekazane do archiwum Zamawiającego w formie skompresowanej paczki danych, raporty postępowań notatki oraz załączniki do postępowań.
- 8.8. Sporządzi raz dziennie kopię zapasowych danych aktualnych i archiwalnych, oraz odtworzenie utraconych lub zmienionych danych obciążą Wykonawcę.

§ 2.

REALIZACJA UMOWY

1. Umowa obowiązuje oddo w tym:
 - 1.1. Wdrożenie platformy wraz z przeszkoleniem (1 szkolenie) – max. do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy tj. do dnia
 - 1.2. Działanie platformy od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2025 r., tj. 24 miesiące.
2. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć platformę u Zamawiającego na zasadach jak niżej:
 - 2.1. omówienie sposobu realizacji umowy;
 - 2.2. wsparcie w przygotowaniu danych;
 - 2.3. wprowadzenie danych otrzymanych od Zamawiającego do platformy;
 - 2.4. utworzenie kont użytkownikom wewnętrznym platformy i administratorowi Zamawiającego poprzez nadanie indywidualnych loginów i haseł dostępu;
 - 2.5. przeprowadzenie szkolenia w dni robocze, tj. poniedziałek – środa w godzinach 8 – 15, czwartek 8-17:30 (czasochłonność jednego dnia szkolenia musi wynosić minimum 2 godziny zegarowe z możliwością ewentualnego przedłużenia o 1 godzinę, o ile zajdzie konieczność wyjaśnienia wątpliwości przyszłych użytkowników Platformy);
 - 2.6. Zamawiający udostępni salę do przeprowadzenia szkolenia wraz rzutnikiem i komputerem.
3. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla użytkowników wewnętrznych platformy i administratora Zamawiającego. Szczegółowe terminy lub inne elementy istotne związane ze szkoleniem zostaną uzgodnione przez strony umowy.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 2 Wykonawca przekaże platformę do odbioru Zamawiającego.
5. Zamawiający, w terminie do 5 dni roboczych od dnia przekazania platformy, o którym mowa w ust. 4 dokona odbioru platformy, w szczególności w zakresie zgodności platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
6. W przypadku udokumentowanej przez Zamawiającego niezgodności platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w platformie w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania, po czym ponownie przekaże platformę do odbioru.
7. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
8. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, że użytkownicy wewnętrzni platformy będą utrzymywali w poufności hasła dostępu do platformy. Zamawiający odpowiada za szkody wynikłe z faktu naruszenia przez Użytkownika Wewnętrznego Platformy obowiązku zachowania poufności przyznanego mu hasła dostępu. W przypadku ujawnienia hasła dostępu do Platformy osobom trzecim lub zgubienia hasła przez Użytkownika Wewnętrznego, Użytkownik niezwłocznie:
 - 8.1. zmienia swoje hasło;



§ 4.

KLAUZULA ZACHOWANIA TAJEMNICY INFORMACJI UZYSKANEJ W TOKU REALIZACJI UMOWY

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji uzyskanych w toku realizacji umowy oraz niewykorzystywania informacji do celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje, o których mowa w ust. 1 rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Stron, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Strony, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Strony mają obowiązek ochrony informacji otrzymanych od siebie niezależnie od formy ich przekazania (w tym formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji: a) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, b) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, z dniem odbioru końcowego, zobowiązany jest do zwrotu i skasowania z własnych nośników wszystkich informacji.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji spoczywa na Stronach także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
10. Strony odpowiadają za działania swoich pracowników jak za swoje własne.
11. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Stron zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalnej współpracy. Strony są w pełni odpowiedzialne za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez jedną ze Stron w związku z naruszeniem przez drugą ze Stron postanowień niniejszego paragrafu.

§ 5.

ZASADY KOMUNIKACJI

1. W celu zapewnienia sprawnej i efektywnej współpracy, Strony zobowiązują się do wykorzystywania podczas kontaktów roboczych poczty elektronicznej.
2. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą ustalić również inne zasady komunikacji

§ 6.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy obiektywnie, rzetelnie, z należytą starannością i przy wykorzystaniu najlepszej wiedzy, z zachowaniem niezależności, poufności informacji.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prowadzone usługi w ramach niniejszej umowy.
3. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy w całości lub części na rzecz osób trzecich.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia w zakresie niedochowania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1.2. w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki;



- b) za brak wsparcia Zamawiającego w posiedzeniu KIO, o który, mowa w pkt. 3.3.6 załącznika nr 1 do umowy w wysokości 5 000 zł brutto za każdy brak uczestnictwa w posiedzeniu KIO;
 - c) przekroczenie terminów, o których mowa § 11 ust. 2 pkt. 2.2. a-d obwarowane jest karą w wysokości: w zakresie pkt a) 100 zł. brutto; w zakresie pkt b) 500 zł brutto; w zakresie pkt c) 100 zł brutto; w zakresie pkt d) 300 zł brutto za każdą godzinę ponad wymagany czas minimalny;
 - d) za odstąpienie od wykonania umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
- 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 - 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z bieżących faktur regulowanych na zasadach określonych w § 3 ust. 2 i 3.
 - 7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób z niepełnosprawnościami, o których mowa w zasadach WCAG 2.1.
 - 8. W przypadku wystąpienia niezgodności z załącznikiem do Ustawy, o którym mowa w ust. 2 wykonawca zobowiązuje się wprowadzić wszelkie poprawki serwisu wynikające z jego niedostępności i niezgodności bezzwłocznie na swój koszt w terminie 7 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.
 - 9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w odniesieniu do spełniania wymagań WCAG 2.1 skutkować będzie naliczeniem kar umownych w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień opóźnienia, liczonego od terminu wskazanego na usunięcie naruszenia za opóźnienie w usuwaniu wad wykrytych podczas niezależnego audytu bądź wskazanych we wniosku o zapewnienie dostępności.

§ 7.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność wyłącznie w granicach dochowania należytej staranności w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy.
- 2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działania bądź zaniechania działań przez Zamawiającego, jak również za skutki decyzji i działań podejmowanych przez Zamawiającego w związku z realizacją zadań będących przedmiotem niniejszej umowy.
- 3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonane przez siebie prace, jeżeli prace te zostały wykonane w oparciu o błędne lub nieprawdziwe informacje lub dokumenty otrzymane od Zamawiającego.
- 4. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie praw wynikających z Kodeksu Cywilnego.

§ 8.

INNE ZOBOWIĄZANIA

- 1. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 2. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonywać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim. Wykonawca za działania i zaniechania podmiotów trzecich, którym powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych odpowiada jak za własne.

§ 9.

OCHRONA DANYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia deklaracji ofertowej w zakresie oświadczenia, o którym mowa w pkt. X złożonej oferty - załącznik nr 2 do zaproszenia.
2. Zamawiający w trybie art. 28 ust. 3 RODO powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do zgodnego z prawem i niniejszą Umową ich przetwarzania, w celu realizacji Umowy, na warunkach opisanych w niniejszej umowie oraz w zakresie określonym w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 10.

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych do platformy i może nimi swobodnie dysponować.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania protokołu odbioru udziela Zamawiającemu dostępu do platformy, na mocy którego upoważniony jest do korzystania z platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i tylko na wewnętrzne potrzeby Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do działania na dowolnym komputerze w przeglądarce internetowej wykorzystywanej przez Zamawiającego, w szczególności do trwałego lub czasowego zwielokrotniania platformy w całości lub w części, w tym wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, jeśli do tych czynności niezbędne jest zwielokrotnienie platformy, w całym okresie trwania Umowy przez użytkowników wewnętrznych platformy. Wykonawca oświadcza, że z dniem udostępnienia platformy udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszej umowie, dostępu do korzystania z platformy.
4. Dostęp, o którym mowa w ust. 3 obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia aplikacji, dokonywane w okresie trwania Umowy, których zastosowanie jest niezbędne np. ze względu na zmieniające się przepisy prawa lub ze względu na właściwe funkcjonowanie platformy.
5. Dostęp, o którym mowa w ust. 3 i 4 udzielana jest na wszystkich polach eksploatacji, tj.:
 - 5.1. w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe:
 - 5.1.1. wykorzystywania jej w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - 5.2. w odniesieniu do Platformy:
 - 5.2.1. stosowania i wykorzystywania jej w działalności prowadzonej przez Zamawiającego w celu realizacji tej Umowy;
 - 5.2.2. uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu zgodnie z Ofertą Wykonawcy dla użytkowników wewnętrznych platformy;
 - 5.2.3. korzystania z platformy przez użytkowników zewnętrznych w celu udziału w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego.
6. Dostęp udzielony przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do korzystania z platformy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz –z uwagi na naturę Internetu – incydentalnie na terytorium innych państw, tj. dostęp zezwala na korzystanie przez użytkowników z platformy za pomocą komputerów lub za pośrednictwem zdalnego dostępu z terytorium innych państw.
7. Żadna część platformy nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystana bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Wszelkie próby przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, nieuprawnionego usunięcia lub zmiany danych zapisanych na Platformie lub zakłócenia pracy platformy, są zabronione i stanowią naruszenie istotnych postanowień Umowy. Udzielony Zamawiającemu dostęp nie



upoważnia go do odpłatnego udostępniania platformy lub w jakikolwiek inny sposób czerpania korzyści majątkowych z umożliwienia korzystania z niej osobom trzecim.

8. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw autorskich lub pokrewnych do platformy, Wykonawca:
 - 8.1. przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego;
 - 8.2. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 Zamawiający powinien:
 - 9.1. niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o takim roszczeniu;
 - 9.2. udzielić Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia.

§ 11.

WARUNKI WSPARCIA I SERWISU

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego/udzielenia dostępu do bezpłatnej infolinii w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze. Przez wsparcie rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z platformy i sposobu jej działania. Odpowiedzi na pytania oraz rozwiązywanie incydentów udzielane będą Użytkownikom w formie konsultingu telefonicznego lub korespondencji elektronicznej.
2. Warunki świadczenia wsparcia technicznego:
 - 2.1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu asystę techniczną w okresie realizacji przedmiotu umowy w ramach wsparcia technicznego.
 - 2.2. Wykonawca będzie usuwać awarie krytyczne i usterki/błędy w działaniu platformy:
 - a) czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – **do 8 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia;
 - b) czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy w platformie – **do 16 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia;
 - c) czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – **do 24 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia;
 - d) czas usunięcia zgłoszonej usterki/błąd – **do 80 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia.
 - 2.3. Awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie platformy, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację lub osiągnięcie celu stosowania systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji platformy, które jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji platformy. Przez brak reakcji rozumie się również niemożliwość dokonania zgłoszenia, np. awaria serwera pocztowego lub systemu zgłoszeń.
3. Bieg terminów określonych w pkt 1 będzie liczony od chwili rejestracji zgłoszenia potwierdzonego nadaniem nr zgłoszenia Zamawiającego wysyłanego na adres Wykonawcy: (adres email).
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy.
5. Obowiązek sporządzenia kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych, oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych obciąża Wykonawcę.

§ 13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony ustalają, że wszelka korespondencja związana z realizacją Umowy będzie kierowana odpowiednio na poniższe adresy:
 - 1.1. Do Zamawiającego: (adres-pocztą tradycyjną);
adres email: **zamówienia_publiczne@dg.pl**
 - 1.2. Do Wykonawcy: (adres-pocztą tradycyjną);
adres email:
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2022 poz. 2509) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2022 poz. 2240), ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (tj. Dz. U. z 2023 poz. 82 ze zm.).
4. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie umowy w sytuacji w której Urząd Zamówień Publicznych udostępni nieodpłatnie narzędzie informatyczne umożliwiające komunikację elektroniczną między Zamawiającym i Wykonawcą o funkcjonalności nie gorszej niż opisana w załączniku nr 1 do umowy.
5. W przypadku, jak w ustępie 4, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
6. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy Strony zobowiązują się załatwiać polubownie. W przypadku braku porozumienia w sporze, spory rozpatrywane będą przez sąd siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

NACZELNIK
WYDZIAŁU INFORMATYKI

Michał Rabka

⁹ Naczelnik
Wydziału Zamówień Publicznych
Jarosław Rokicki

Dąbrowa Górnicza, dnia

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Stwierdza się, że zgodnie z treścią umowy nr z dnia r. została wykonana usługa w zakresie: udostępnienia, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, platformy zakupowej zarządzanej przez Wykonawcę, która umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych w formie elektronicznej dla użytkowników Zamawiającego, dostępnej pod adresem:

Przedmiot Umowy przyjmuje się bez zastrzeżeń.

Efekty/cele osiągnięto zgodnie z założeniami określonymi w umowie.

Uwagi Wykonawcy:

Uwagi Zamawiającego:

Zamawiający po otrzymaniu faktury dokona przelewu na konto Wykonawcy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

.....
STRONA PRZEKAZUJĄCA

.....
STRONA ODBIERAJĄCA

