

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### 1. Charakterystyka Zamawiającego

Przedmiotem zamówienia jest usługa „**Wdrożenia platformy do elektronicznej obsługi zamówień publicznych dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej**”(Aplikacji), rozumianej jako gotowe narzędzie działające online, czyli poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarką internetową (dalej: „Aplikacja” lub „Platforma”), wspomagającej obsługę udzielania zamówień publicznych w formie elektronicznej przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującą ustawą Prawo zamówień publicznych.

### 2. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający oczekuje od wykonawcy:

- 2.1. Wdrożenia i uruchomienia elektronicznej platformy do udzielania zamówień publicznych;
- 2.2. Przedmiot zamówienia uwzględniający etap wdrożenia (wraz z przeszkoleniem) będzie realizowany od dnia podpisania umowy (maksymalnie do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy), natomiast etap działania platformy będzie realizowany w okresie 24 miesięcy, tj. od dnia 01.01.2024 r. do 31.12.2025 r.

### 3. Oferowane rozwiązanie musi być zgodne z:

- 3.1. ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn.zm);
- 3.2. ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
- 3.3. Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającą dyrektywę 2004/18/WE ( Dz. Urz. UE L 94 z 28 marca 2014 r. , str. 65 z późn. zm.);
- 3.4. Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452) oraz zmianami ww. aktów prawnych w przypadku zmiany ich treści.
- 3.5. z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848)
- 3.6. z ROZPORZĄDZENIEM RADY MINISTRÓW z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych stosunku do przedmiotu zamówienia:
  - 3.6.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między zamawiającym a wykonawcami, w szczególności składanie ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oraz oświadczeń, w tym oświadczenia składanego na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
  - 3.6.2. System musi być zgodny z obowiązującym Prawem zamówień publicznych, a operator platformy zakupowej musi zobowiązać się w umowie, że w ramach abonamentu za usługę deklaruje się do bezpłatnego dostosowania systemu do zmieniającego się prawa Pzp tak by można prowadzić wszystkie tryby objęte ustawą Pzp.

- 3.6.3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca zapewni aktualizację oprogramowania oraz jego zmiany/modyfikację czy rozbudowę wynikającą z uwarunkowań prawnych oraz technicznych (np. dostosowanie do najnowszej wersji przeglądarki internetowej) i związanych z tym potrzeb Zamawiającego, które winny być dokonywane przez Wykonawcę w ramach zamówienia w okresie obowiązywania umowy, w cenie ofertowej, na bieżąco, w czasie umożliwiającym Zamawiającemu przeprowadzenie zgodnie z prawem procedury zamówieniowej, poprzez:
- a. zapewnienie kompatybilności oprogramowania z najnowszą wersją każdego z komponentów programowych niezbędnych do prawidłowego ich działania, w tym w szczególności z ostatnimi bezpiecznymi wersjami przeglądarki internetowej co najmniej Edge, chrome, firefox;
  - b. w przypadku wykrycia braku wyżej określonej kompatybilności Wykonawca niezwłocznie dostarczy wersję kompatybilną, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od czasu wykrycia i zgłoszenia przez Zamawiającego lub pozyskania przez Wykonawcę informacji o ww. niekompatybilności za pomocą ogólnodostępnych źródeł informacji za zgodą Zamawiającego termin 30 dni może ulec wydłużeniu w przypadku jeśli niekompatybilność ta nie wpływa rażąco na funkcjonalność oprogramowania lub nowsza wersja komponentu, który stracił kompatybilność nie jest konieczna z punktu widzenia bezpieczeństwa systemów Zamawiającego;
  - c. zapewnienie usuwania wad systemu wpływających na obniżenie bezpieczeństwa informacji zawartych w systemie w terminie do 30 dni od daty powiadomienia Wykonawcy o wykryciu wady systemu lub podatności systemu na cyberprzestępstwo, chyba że strony ustalą inaczej.
- 3.7. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie, aby narzędzia i urządzenia wykorzystywane do komunikacji z wykonawcami przy użyciu środków komunikacji elektronicznej oraz ich właściwości techniczne były niedyskryminujące, ogólnie dostępne oraz interoperacyjne z produktami służącymi elektronicznemu przechowywaniu, przetwarzaniu i przesyłaniu danych będącymi w powszechnym użyciu oraz nie mogły ograniczać wykonawcom dostępu do postępowania o udzielenie zamówienia.
- 3.8. W przypadku, gdy Zamawiający będzie w sporze z uczestnikami postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności, gdy zostanie wniesione odwołanie do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, a przedmiot sporu będzie dotyczył technicznej obsługi Platformy, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia wsparcia na rzecz Zamawiającego, w szczególności wyznaczenia osoby, która będzie uczestniczyć w posiedzeniu i rozprawie przed Krajową Izbą Odwoławczą. W tym zakresie Wykonawca wyceni usługę w cenie oferty.
- 3.9. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wsparcia w zakresie pozyskania danych z Platformy, w przypadku, gdy dane te będą wymagane przez wszelkiego rodzaju organy uprawnione do kontroli Zamawiającego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. **Wymagania funkcjonalne platformy:**  
Zamawiający wymaga, aby Platforma posiadała następujące moduły funkcjonalne:
- 4.1. Moduł do prowadzenia postępowań z zastosowaniem przepisów ustawy PZP (powyżej 130 000 złotych) spełniający następujące wymagania funkcjonalne:
- 4.1.1. Możliwość komunikacji pomiędzy Zamawiającym, a potencjalnymi wykonawcami z wykorzystaniem Platformy (w tym w zakresie czynności przed upływem terminu składania ofert, jak i po upływie terminu składania ofert do momentu udzielenia zamówienia) z uwzględnieniem wszystkich trybów udzielania zamówienia publicznego określonych w przepisach ustawy Pzp.



- 4.1.2. Możliwość tworzenia z poziomu Platformy postępowań z wszystkimi podstawowymi informacjami takimi jak: nazwa postępowania, tryb postępowania, termin składania i otwarcia ofert.
- 4.1.3. Prowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sposób chronologiczny z rozróżnieniem poszczególnych etapów.
- 4.1.4. Zagwarantowanie dostępu do danego postępowania dla wszystkich członków komisji przetargowej.
- 4.1.5. Możliwość załączenia plików o wielkości do 150 MB.
- 4.1.6. Zagwarantowanie nienaruszalności ofert do momentu czynności otwarcia ofert.
- 4.1.7. Umożliwienie monitorowania przebiegu postępowania przez kierownika zamawiającego lub inną osobę upoważnioną.
- 4.1.8. Wywoływanie powiadomień w związku z upływem poszczególnych terminów (np. związania ofertą) oraz ich przekazywanie do służbowej poczty elektronicznej.
- 4.1.9. Możliwość usunięcia dokumentu lub wymiany na inny poprawny dokument.
- 4.1.10. Możliwość przekazywania odpowiedzi dotyczących danego postępowania wraz z możliwością dodawania załączników.
- 4.1.11. Możliwość składania innych dokumentów czy informacji, np.: środków ochrony prawnej.
- 4.1.12. Możliwość udostępniania wyników postępowania.
- 4.1.13. Możliwość automatycznego generowania pism z informacji zgromadzonych w systemie w postępowaniu.
- 4.1.14. Możliwość składania Ofert/ Wniosków elektronicznie zgodnie z przepisami ustawy Pzp oraz aktów wykonawczych.
- 4.1.15. Możliwość podziału składanej oferty na część jawną i niejawną, w taki sposób aby Wykonawca mógł wyodrębnić część niejawną a Aplikacja zapewni brak jej publikacji.
- 4.1.16. Możliwość składania ofert dodatkowych przez Wykonawców.
- 4.1.17. Możliwość kopiowania wcześniej utworzonych postępowań.
- 4.1.18. Możliwość publikowania dokumentacji postępowania, tj. SWZ, protokołów, wyników postępowań itp., zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp.
- 4.2. Moduł raportowy umożliwiający tworzenie i eksport do pliku .xls lub .xlsx raportów z postępowań prowadzonych z zastosowaniem przepisów ustawy Pzp. Możliwość generowania dowolnych zestawień z rejestru zamówień publicznych prowadzonych w oparciu o ustawę Pzp wraz z informacjami o udzielonych zamówieniach. Moduł winien dawać możliwość generowania raportów polegających na wyszukiwaniu wszystkich postępowań dla danego wydziału merytorycznego, wyszukiwanie postępowań, w których uczestniczył dany wykonawca, wyszukiwanie wszystkich postępowań prowadzonych przez komórki organizacyjne danego wydziału.
- 4.3. Moduł konfiguracyjny umożliwiający pracownikowi Zamawiającego posiadającemu uprawnienia administracyjne min. blokowanie kont użytkowników i zmianę przyporządkowanych haseł. Wymagania zgodne z rekomendacjami CERT.
- 4.4. Możliwość wysyłania komunikatów na platformie dla wykonawców (publicznych oraz prywatnych).
- 4.5. Nieodpłatna archiwizacja danych przez okres 5 lat z możliwością nieodpłatnego pobierania danych bez limitów.

Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu Nielimitowany dostęp do zasobów wszystkich postępowań zarejestrowanych przez Zamawiającego na Platformie przez okres minimum 5lat od dnia upływu terminu składania ofert w danym postępowaniu. W tym okresie Zamawiający ma prawo do pobrania danych archiwalnych w zakresie danego postępowania/postępowań bez jakiegokolwiek limitu czasowego bądź pojemności danych. Natomiast po wskazanym okresie dane postępowanie zostanie przekazane do

- archiwum Zamawiającego w formie skompresowanej paczki danych, zawierającej dane dotyczące postępowania w formie ustrukturyzowanej w plikach o formacie XLS, raporty postępowań (w tym weryfikacje podpisów) notatki oraz załączniki do postępowań.
- 4.6. Możliwość tworzenia podstawowej karty postępowania informującej o np. nazwie postępowania, trybie postępowania, kryteriach oceny ofert, terminie składania i otwarcia ofert.
- 4.7. System nie może dyskryminować Wykonawców i musi zachować zasady konkurencyjności, np. system nie może:
- narzucać instalacji wybranych komercyjnych rozwiązań potrzebnych do prawidłowego działania systemu,
  - wykluczać któregoś z kwalifikowanych podpisów elektronicznych, które są dopuszczone w krajach Unii Europejskiej.
5. **Współprowadzący postępowanie**
- 5.1. Możliwość dodawania współprowadzących postępowanie, którzy mogą prowadzić je wspólnie (np. odpowiadać na pytania w postępowaniu);
6. **Dokumentacja zewnętrzna:**
- 6.1. Możliwość udostępniania dokumentów dotyczących postępowania – ogłoszeń o zamówieniu, zmian ogłoszeń, wstępnych ogłoszeń, ogłoszeń o udzieleniu zamówienia, zgodnie ze wzorami BZP i Dz.U. UE.
- 6.2. Możliwość publikowania dokumentacji postępowania, tj. SWZ, protokołów, wyników postępowań itp., zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp.
- 6.3. Możliwość zamieszczania dokumentów w różnym formacie.
- 6.4. Możliwość raportowania z przebiegu aukcji m.in. dane wykonawcy, dane osoby składające postąpienie w imieniu wykonawcy, informację o złożonych postąpieniach przez poszczególnych wykonawców, dacie ich złożenia z dokładnością co do sekundy;
7. Pozostałe kwestie:
- 7.1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego/udzielenia dostępu do bezpłatnej infolinii w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze. Przez wsparcie rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z platformy i sposobu jej działania. Odpowiedzi na pytania oraz rozwiązywanie incydentów udzielane będą Użytkownikom w formie konsultingu telefonicznego lub korespondencji elektronicznej. Wsparcie techniczne ma być również zapewnione dla Wykonawców.
- 7.2. Warunki świadczenia wsparcia technicznego:
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu asystę techniczną w okresie realizacji przedmiotu umowy w ramach wsparcia technicznego. Wykonawca będzie usuwać awarie krytyczne i usterki/błędy w działaniu platformy.
- 7.2.1. Czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
- 7.2.2. Czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy w platformie – do 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
- 7.2.3. Czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
- 7.2.4. Czas usunięcia zgłoszonej usterki/błąd – do 80 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
- Awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie platformy, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację lub osiągnięcie celu stosowania systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji platformy, które jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji platformy.



- 7.3. Bieg terminów określonych w pkt 1 będą liczone od chwili rejestracji zgłoszenia potwierdzonego nadaniem nr zgłoszenia Zamawiającego wysłanego na adres Wykonawcy: ..... (wpisać adres email Wykonawcy).
- 7.4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować e-mailem (.....) o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy.
8. Obowiązek sporządzenia raz w miesiącu kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych, oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych obciąża Wykonawcę.
9. Logowanie do Platformy wymaga loginu i hasła. Siłę hasła ustala Administrator Zamawiającego zgodnie z wewnętrznymi standardami Zamawiającego uwzględniając rekomendację cert.
10. Aspekty bezpieczeństwa, które są wymagane od Platformy:
- 10.1. Kontrolowanie poprawności wprowadzanych przez użytkownika danych. W wybranych polach wymuszanie poprawności wprowadzanych danych przez odpowiedni komunikat.
  - 10.2. Dynamiczna wartość bez stosowania Adobe Flash i Oracle Java
  - 10.3. Prawidłowe działanie pod najnowszymi stabilnymi wersjami przeglądarek Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome.
  - 10.4. Eliminowanie ewentualnych problemów komunikacyjnych poprzez "zamykanie" niedokończonych sesji.
  - 10.5. utrzymanie skutecznego zarządzania bezpieczeństwem platformy
11. **Gwarantowany poziom świadczenia usług**
- 11.1. Operator platformy zakupowej gwarantuje stabilność działania Platformy Zakupowej na poziomie 99,7% w skali miesiąca, mierzoną 24h/7. Stabilność mierzona jest jako stosunek liczby godzin, w czasie których system był dostępny, do całkowitej liczby godzin w danym roku.
  - 11.2. Operator platformy zakupowej zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy za każdy punkt procentowy obniżenia stabilności Platformy Zakupowej poniżej gwarantowanego poziomu, lecz nie więcej niż 50% wartość umowy wynagrodzenia.
  - 11.3. Kara rozliczana będzie na koniec obowiązywania umowy.
12. **SZKOLENIE**
- 12.1. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić 1 szkolenie dla użytkowników wewnętrznych platformy i administratora Zamawiającego.
  - 12.2. Obsługa przygotowanego oprogramowania dla wszystkich użytkowników Platformy w oparciu o złożoną ofertę opartą o wymagania określone w zapytaniu ofertowym.
  - 12.3. Szkolenie musi zostać zrealizowane w siedzibie Zamawiającego w dni robocze, tj. poniedziałek – środa w godzinach od godz. 8:00 do 15:00, czwartek od godz. 8:00 do 17:30.
  - 12.4. Czasochłonność jednego dnia szkolenia musi wynosić minimum 2 godziny zegarowe z możliwością ewentualnego przedłużenia o 1 godzinę (ewentualne pytania).
  - 12.5. Zamawiający udostępni salę do przeprowadzenia szkolenia wraz rzutnikiem i komputerem.
  - 12.6. Wdrożenie platformy wraz z przeszkoleniem (1 szkolenie) nastąpi max. **do 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy.**
  - 12.7. Wykonawca przygotuje i dostarczy w wersji elektronicznej szczegółową instrukcję użytkownika.

13. „Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

**NACZELNIK**  
**WYDZIAŁU INFORMATYKI**  
*Michał Rabka*

**Naczelnik**  
**Wydziału Zamówień Publicznych**  
*Jarosław Rokicki*