

Regulamin przewozu Seniorów

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. PRZEWOŹNIK - Przewoźnikiem świadczącym usługę przewozową seniorów na zlecenie Urzędu Miasta w Dąbrowie Górniczej jest na rzecz pasażerów, którym zgodnie z niniejszym regulaminem przyznane jest prawo do korzystania usługi przewozowej seniorów zwanej dalej także „usługą przewozu seniorów”.
2. PASAŻER - Pasażerem jest osoba fizyczna, która zawiera z przewoźnikiem usługę przewozową posiadającą imienną kartę seniora i/lub osoba, która ukończyła 60 rok życia. Prawo do korzystania z przewozu pojazdem przystosowanym do transportu osób (także na wózku inwalidzkim) mają mieszkańcy gminy Dąbrowa Górnicza posiadający imienną kartę seniora i/lub osób, które ukończyły 60 rok życia. Przewóz jest świadczony wyłącznie do placówek służby zdrowia znajdujących się w granicach administracyjnych gminy Dąbrowa Górnicza i miast ościennych oraz wydziałów Urzędu Miasta Dąbrowa Górnicza.
3. ŚRODEK TRANSPORTU - Przewóz jest świadczony pojazdem 9-cio osobowym (8 pasażerów + kierowca) dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych zwany dalej „pojazdem”.

II. WARUNKI PRZEWOZU

1. Usługi przewozu dla Seniorów świadczone są w dni robocze w godz. od 7.00 do 20.00.
2. Zlecenia przewozu przyjmowane są wyłącznie przez Przewoźnika, *z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem*, w dni robocze od godz. 7.30 do godz. 11.00. W sytuacji konieczności przesunięcia czasu realizacji usługi przewozu, Pasażer niezwłocznie informuje o tym fakcie Usługobiorcę. Istnieje możliwość realizacji przewozu w dniu złożenia zamówienia jedynie w sytuacji braku pełnej ładowności pojazdu w przedmiotowym dniu.
3. Zlecenia przewozu przyjmowane są pod numerem telefonu wew.
4. Przewoźnik nie świadczy pomocy i asysty w punkcie docelowym, np. nie przewiduje się pomocy w załatwieniu jakichkolwiek formalności w instytucjach użyteczności publicznych.
5. Po zgłoszeniu się przedstawiciela Przewoźnika (kierowcy wraz z pojazdem) do miejsca pobytu Pasażera, Pasażer winien okazać kierowcy dokument uprawniający do korzystania z transportu przeznaczonego dla seniorów oraz dokument stwierdzający tożsamość.
6. Cel jazdy nie może być zmieniony w trakcie realizacji usługi. O wyborze trasy przejazdu decyduje Przewoźnik.
7. Przewoźnik ma prawo łączenia kursów do pełnej ładowności pojazdu oraz do wprowadzania ograniczeń przewozowych, w zależności od zapotrzebowania społecznego na usługi.
8. Przewoźnik ma prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli kurs wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zamówieniami.
9. Czas oczekiwania kierowcy na pasażera od momentu zgłoszenia się w miejsce realizacji zlecenia nie może być dłuższy niż 5 minut. Przekroczenie traktowane jest jako rezygnacja z usługi.
10. W przypadku anulowania przejazdu Przewoźnik jak i Pasażer zobowiązani są do powiadomienia drugiej strony w czasie nie krótszym niż 1 godzina przed ustalonym czasem podstawienia pojazdu.
11. Pasażer za przewóz zobowiązany jest uiścić opłatę w formie gotówki. Każda przewożona osoba otrzyma od kierowcy potwierdzenie wniesionej opłaty za przejazd.
12. Transport odbywa się w granicach administracyjnych gminy Dąbrowa Górnicza oraz w granicach miast ościennych.
13. Opłaty za przejazd Pasażera wynoszą:

Usługa	Karta Seniora	Brak
przejazd uwzględniający dojazd do Pasażera seniora, przewóz na wskazane przez niego miejsce		
odwóz Pasażera do wskazanego przez niego miejsca		
przejazd poza granicami administracyjnymi gminy – za każdy przejechany kilometr		

14. Pasażerowi przysługuje prawo do przewozu bagażu bez dodatkowej opłaty, jeżeli wymiary bagażu nie przekraczają 20x40x60cm., a jego waga 20 kg. Wyjątek stanowią przedmioty i przyrządy ułatwiające poruszanie się osobom przewożonym.
15. Pasażer odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów mocujących wózek do podłogi pojazdu oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
16. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
17. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów (także elektronicznych) oraz spożywania alkoholu oraz spożywania posiłków.
18. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, innych środków odurzających oraz nietrzeźwe nie będą obsługiwane.