

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA							
LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	STRONA INTERNETOWA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich							
POMOC DZIECKU, RODZINIE I OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM							
1.	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka, w szczególności doświadczających przemocy, w sprawach związanych z relacjami rówieśniczymi, szkolnymi i rodzinnymi.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 800 121 212 (bezpłatna infolinia całodobowa7 dni w tygodniu)	Biuro czynne od poniedziałku do piatku 8:15-16:15	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	dziecko, które doświadcza problemu lub osoba, która jest tego świadkiem
2.	Dział Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Program Rodzina 500+ od 2022 ZUS w zakresie wniosków złożonych po 01.01.2022 r., Za życiem, zasiłki i świadczenia rodzinne, opiekuńcze i pielęgnacyjne (w tym dla opiekunów osób niepełnosprawnych), zaświadczenie dla potrzeb Programu „Czyste powietrze”	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 310	poniedziałek-środa: 9.00-13.00 czwartek: 9.00-16.30	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-swadczen-rodzinnych-i-wychowawczych	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
3.	Dział Realizacji Świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Stypendia i zasiłki dla uczniów w trudnej sytuacji materialnej, pochówki zmarłych, zasiłki celowe, okresowe i stałe, posiłki - Program Rządowy, składki ZUS, prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych, zaświadczenia, Karta Polaka, wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego, Dodatki mieszkaniowe, energetyczne (wnioski złożone w roku 2023 bez rozpoznania), Karta Dużej Rodziny Program "Dąbrowska Rodzinka.pl", dodatek węglowy, refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 340	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-17.00	https://mops.com.pl/dzialy/dzial-realizacji-swadczen	osoby uprawnione wg kryterium ustaw oraz poszczególnych programów pomocowych
4.	Dział Pomocy Osobom Uprawnionym do Alimentów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 320	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-16.30	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-osobom-uprawnionym-do-alimentow	osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
5.	Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo, pomoc psychologiczna i pedagogiczna; świadczenia dla rodzin zastępczych i wychowanków pieczy zastępczej i ich usamodzielnianie, mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 350	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-opieki-nad-dzieckiem-i-rodzina	Osoby uprawnione na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz wg kryterium poszczególnych
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna - z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej oikdg@mops.com.pl	osoba i rodzina znajdująca się w sytuacji kryzysu rodzinnego, choroby, niepełnosprawności.
7	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Skierowanie do ośrodków wsparcia oraz do domu pomocy społecznej, realizacja programów Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, w tym opieka wytchnieniowa, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz Obrońców Pokoju 7	tel. 571 332 280 tel. 571 332 290	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-osob-starszych-i-niepelnosprawnych	osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie

8	Dział ds. Rehabilitacji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	<p>Dofinansowanie dla osób z niepełnosprawnością do: turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika</p> <p>Realizacja programu „Aktywny samorząd” (dla osób z niepełnosprawnością): <u>MODUŁ I</u>: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego , pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w zakupie protezy kończyny (III lub IV poziom jakości) oraz pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej tej protezy, pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką)</p> <p><u>MODUŁ II</u>: pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – dla osób pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole doktorskiej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi . Realizacja programów "Samodzielność - Aktywność - Mobilność!" Mieszkanie dla absolwenta oraz Dostępne mieszkanie Program "Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością" Moduł I</p>	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 330, 571 332 331, 571 332 332, 571 332 333	poniedziałek-środa, piątek: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej	osoby z niepełnosprawnościami
9	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Przystań" w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/1 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 951 436	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
10	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 952 488 32 261 12 76	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
11	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 2 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 950 298	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
12	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 3 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 959 789	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej

13	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Programy profilaktyczno-edukacyjne i zawodowe dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, dla osób bezrobotnych, bezdomnych, z problemem uzależnienia. Indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym: psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu doradztwa zawodowego. Animacja lokalna.	ul. łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 368	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00; czwartek 7.00 - 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej	osoby uprawnione wg kryterium ustawy o zatrudnieniu socjalnym i poszczególnych programów pomocowych
14	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, wydawanie kart parkingowych, wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 370, 571 332 371, 571 332 372	poniedziałek -środa i piątek: 9.00 – 13.00, czwartek: 7.00 - 15.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/powiatowy-zespol-ds-orzekania-o-niepelnosprawnosci	dzieci i osoby dorosłe z udokumentowanym przebiegiem choroby o zróznicowanym tle
15	Dąbrowskie Stowarzyszenie Rodzin w Kryzysie	Pomoc dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i psychicznej, pomoc dla samotnych matek, pomoc ofiarom katastrof i klęsk żywiołowych, wspieranie osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, przekazywanie żywności nieodpłatnie i sprzętów gospodarstwa domowego za symboliczną cegiełkę, pomoc osobom poszkodowanym w wypadkach samochodowych i kolizjach.	ul. łączna 35 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 507 844 748	Poniedziałek-piątek: 9:00-12:00	lechdanuta@onet.pl	osoby potrzebujące
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dąbrowie Górniczej	Obejmuje opieką dzieci i młodzież w wieku od urodzenia do ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz ich rodziców i opiekunów, a także nauczycieli, wychowawców szkół, przedszkoli i innych placówek oświatowo-wychowawczych z terenu gminy Dąbrowa Górnicza.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 32 262 38 11 , 32 262 53 50 Telefon dla dzieci i młodzieży 509 769 146	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-19.00 wtorek 7.00-19.00 piątek 7.30-17.00	https://poradnia.dabrowa.pl sekretariat@poradnia-dabrowa.pl	grupa docelowa wg zakresu działania
2.	Specjalistyczne Centrum Medyczne "Syntonia" J. Giza, A. Chabrzyk. A. Kaczmarzyk spółka jawna Poradnia Zdrowia Psychicznego*	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Krasickiego 1/1 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 747 26 89	poniedziałek, wtorek 12.00-18.00, środa czwartek 8.00-18.00, piątek 9.00-13.00	centrumsyntonia@gmail.com	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
3.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w formie indywidualnej i grupowej poprzez informację, psychoedukację, wsparcie specjalistyczne i terapię krótkoterminową.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej oikdg@mops.com.pl	osoba i rodzina potrzebująca wsparcia psychologicznego i/lub terapeutycznego.
4.	Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej*	Umowa z NFZ na: świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych, świadczenia psychiatryczne dla dorosłych, świadczenia dzienne psychiatryczne dla dorosłych. W ramach umowy NFZ funkcjonuje Poradnia Zdrowia Psychicznego, Oddział Dzienny Psychiatryczny, Oddział Psychiatryczny	ul. Krasieńskiego 43 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 23 23	oddział stacjonarny całodobowo, oddział dzienny od 8:00-15:00	http://www.zco-dg.pl	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego

5.	"Merkury" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Poradnia Zdrowia Psychicznego*	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71	pn.: 8.00-18.30 wt.: 8.00-20.00 śr.:8.00-21.00 czw.: 8.00-18.30 pt.: 8.00-15.35	http://merkury.dabrowa.pl biuro@merkury.dabrowa.pl	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
6.	Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga" Poradnia Zdrowia Psychicznego	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	32 268 50 67 519 16 004	poniedziałek 8.30-16.00 wtorek 11.00-14.00 czwartek 8.00-13.00	http://fundacjadroga.pl/fundacjadroga@gmail.com	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
7.	Fundacja na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Aktywności Społecznej „PRZYSTAŃ” *	Umowa z NFZ na psychoterapię i konsultacje psychologiczne dzieci i młodzieży	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/170 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 264 60 03 lub 519 140 109	poniedziałek - piątek 8.00-20.00	http://www.fundacjaprzystan.com/przystan.dg@gmail.com	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/
8.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbrowie Górniczej*	Środowiskowy Dom Samopomocy realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej , a w szczególności zapewnia rehabilitację psychospołeczną dla osób z zaburzeniami psychicznymi w systemie dziennym. Misją placówki jest dążenie do pełnego i samodzielnego funkcjonowania psychospołecznego osób zmagających się z różnymi problemami natury psychicznej. Placówka zapewnia wsparcie wielu specjalistów tj. psychologa, pedagoga, instruktorów terapii zajęciowej, opiekunów, asystentów osoby niepełnosprawnej, pracownika socjalnego	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia ul. Swobodna 59 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 15 63	poniedziałek - piątek: 7.00 – 16.00 poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	www.dabrowagornicza.naszsds.pl sekretariat@dabrowagornicza.naszsds.pl	osoby z zaburzeniami psychicznymi
9.	Dąbrowskie Stowarzyszenie Abstynentów "Klub Blok"*	Wsparcie osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem oraz ich rodzinom, pomoc w zdrowieniu poprzez możliwość udziału w grupach samopomocowych.	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	509 710 889 513 475 306	poniedziałek-sobota: 16.00-21.00, niedziela: 10.00-14.00	http://www.blok.rzsa.pl	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
10.	Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	W Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym dyżurują psychologowie gotowi do wysłuchania osoby w potrzebie.Pomagają we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Centrum oferuje całodobową i bezpłatną pomoc psychologiczną przez telefon, email i czat.	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66	tel. 800 702 222	całodobowo	https://liniawsparcia.pl/porady@liniawsparcia.pl	osoby w kryzysie psychicznym

POMOC SPOŁECZNA							
1.	Dział Pomocy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*, w tym Zespoły:					https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej	Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz poszczególnych programów pomocowych
	Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 1	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEAD, schronienie)	ul. Wyszyńskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel.571-332-260	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00		
	Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 2	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEAD, schronienie)	41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Wyszyńskiego 1, ul. Chemiczna 2, ul. Obrońców Pokoju 7, ul. Przedziałowa 1	Tel. 571-332-275	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00		
	Zespół ds. Pracy Socjalnej, w tym Stanowisko ds. Pierwszego Kontaktu	Prowadzenie pracy socjalnej z osobą i/ lub rodziną, pomoc niepieniężna – żywność FEAD. Przyjmowanie osób zgłaszających się po raz pierwszy do MOPS i kierowanie ich do właściwego Zespołu/Działu po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel.571-332-316; Tel. 571-332-281	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-15.00 czwartek: 7 -17.00		
	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo i wsparcie socjalne w sytuacji przemocy , informacje o możliwościach uzyskania pomocy na terenie miasta w sytuacji przemocy, realizacja procedury "Niebieskie Karty" Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEAD, schronienie)	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel: 571-332-293 572-703-003 571-332-294	pon-śrođ 7.00-15.00, czwartek 7.00-17.00	https://mops.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy/zespol-interdyscyplinarny	członkowie rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie świadkowie przemocy w rodzinie
	Zespół ds. bezdomności	Pracownicy socjalni , przyznawanie pomocy dla osób bezdomnych w formie posiłku, schronienia. Zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych, świadczenia pieniężne , pomoc niepieniężna – żywność FEAD	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza ul. łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-390	Poniedziałek-piątek: 7.00-15.00	https://www.mops.com.pl/formy-pomocy/bezdomnosc	Osoby bezdomne
	Zespół ds. bezdomności- Streetworker	Świadczenie pracy socjalnej na rzecz osób bezdomnych - streetworking	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-393	Poniedziałek-piątek: 7.00-9.00, po godz. 9.00 praca w terenie	https://www.mops.com.pl/bezdomnosc/pomoc-osobom-bezdomnym	Osoby bezdomne w przestrzeni miejskiej
	Zespół ds. Asysty	Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w szczególności w opiece i wychowywaniu dziecka, w prowadzeniu gospodarstwa domowego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 360	Praca w systemie zadaniowym	dps.za@mops.com.pl https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej	Osoby uprawnione na podstawie: Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za
	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne w formie indywidualnej lub grupowej.	ul. łączna 31, 41-303 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 369/ 572 702 997	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00; czwartek 7.00 - 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/pedagogicznego

2.	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej*	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej przeznaczony jest dla osób przewlekłe, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Misją Domu jest wszechstronna i indywidualna pomoc mieszkańcom w godnym przeżywaniu i akceptowaniu starości, zachowaniu samodzielności, rozwoju talentów i zainteresowań.	ul. Norwida 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel.: 32 264 23 23	całodobowo	www.dpsdg.pl dpsdg@dabrowa-gornicza.pl	osoby przewlekłe, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu
3.	Dzienny Dom "Senior-WIGOR" w Dąbrowie Górniczej	Dzienny Dom "Senior - WIGOR" w Dąbrowie Górniczej realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, a w szczególności świadczy usługi opiekuńcze dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 1 ul. Korczaka 9a 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 2 ul. Jaworowa 4a 41-310 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 70 33 tel. 32 264 31 48 tel. 32 262 19 93	poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00	https://seniorwigordg.naszdps.pl ddsw@ddsw.dg.pl	osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić
4.	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych, kierowanie osób do Centrum Integracji Społecznej	ul. Łączna 31, 41-303 Dąbrowa Górnicza	te. 571 332 276/572 702 996	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00; czwartek 7.00 - 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spolecznej	Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie odwykowym	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.32 262 41 64 (środa: 15.30-17.30)	posiedzenia - środa: 15.30-17.30		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
2.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień	Porady i konsultacje z zakresu problemów wynikających z używania środków psychoaktywnych, w tym alkoholu, środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych oraz innych uzależnień	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 97 02	poniedziałek: 16.00-18.00 wtorek: 16.00-18.00 czwartek: 16.00-18.00		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
3.	"Merkury" Sp. z o.o. Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia*	W ramach umowy z NFZ poradnia udziela świadczeń w zakresie terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	ul. Adamieckiego 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71	poniedziałek: 8.25-19.00 wtorek: 10.00-18.00 środa: 8.00-17.00, czwartek: 8.00-20.00 piątek 8.00-16.00	biuro@merkury.dabrowa.pl	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
4.	Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga" *	W ramach umowy z NFZ udzielane są świadczenia zdrowotne w zakresie świadczenia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu w ramach poradni ambulatoryjnej oraz świadczenia dzienne terapii uzależnienia od alkoholu w ramach Oddziału Dziennego Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	Tel. 32 268 50 67 519 016 004	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek 8.00-16.00 środa 8.00-12.00 czwartek 8.00-19.00 piątek 8.00-13.00	www.fundacjadroga.pl psychoterapia.droga@gmail.com	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
6.	Pomarańczowa Linia	Pomarańczowa Linia, to grupa osób zajmujących się profesjonalnie pomaganiem dzieciom i ich rodzicom w rozwiązywaniu trudnych problemów związanych z eksperymentowaniem z alkoholem oraz innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowania. Potrzebujący mogą uzyskać wstępną konsultację telefoniczną lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40	tel. 801 140 068 (Infolinia), tel. 42 630 03 73	Infolinia poniedziałek-piątek: 14.00-20.00	www.pomaranczowalinia.pl	dzieci, rodzice i opiekunowie dzieci eksperymentujące z alkoholem i innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowanie

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna; podejmowanie działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”; schronienie w mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowejoikdg@mops.com.pl	osoba i rodziny uwikłane w przemoc
2.	Poradnia telefoniczna "Niebieskiej Linii"	Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia telefoniczna i mailowa, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Biuro Pogotowia ul.Widok 24 00-023 Warszawa	tel. 22 668 70 00	7 dni w tygodniu 12.00-18.00	http://www.niebieskalinia.pl pogotowie@niebieskalinia.pl	osoby dotknięte przemocą w rodzinie
3.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliżej miejsca zamieszkania.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Aleje Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800 120 002 bezpłatna infolinia	całodobowo	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	osoby dotknięte przemocą w rodzinie
4.	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Profesjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych dla dzieci i młodzieży.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	tel. 116111	całodobowo bezpłatne połączenie	https://116111.pl/	dzieci i młodzież doświadczająca problemów i trudności na wszelkim etapie
5.	Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty"		tel. 800 120 226 bezpłatna infolinia	poniedziałek-piątek: 9.30-15.30		osoby dotknięte przemocą w rodzinie
6.	Zespół Interdyscyplinarny. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo i wsparcie socjalne w sytuacji przemocy , informacje o możliwościach uzyskania pomocy w sytuacji przemocy na terenie miasta, realizacja procedury "Niebieskie karty"	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	TEL: 571-332-265, 571-332-293	pon-śrođ 7.00-15.00, czwartek 7.00-.17.00	https://mops.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy/zespol-interdyscyplinary	członkowie rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie świadkowie przemocy w rodzinie

INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Natychmiastowa, specjalistyczna, bezpłatna pomoc: interwencyjna, prawna, psychologiczna, terapeutyczna oraz schronienie w mieszkaniu interwencyjnym i mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.	ul. 3-go Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowejoikdg@mops.com.pl oiikdg@mops.com.pl	osoba znajdująca się w sytuacji kryzysowej
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	22 785 700 177	całodobowo	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

BEZDOMNOŚĆ							
1.	Noclegownia z ogrzewalnią	Możliwość skorzystania z łazienki i pralni; osobom korzystającym z noclegu wydawane są środki czystości, odzież, czysta pościel, środki opatrunkowe	ul. łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 89 82	noclegownia codziennie: od października do marca 18.00-8.00. od kwietnia do września 19.00-7.00 ogrzewania codziennie od stycznia do kwietnia 18.00- 8.00 , od października do grudnia 18.00-8.00	http://sosnowiec.caritas.pl/index.php /plac-mainmenu- 9/index.php?mod=Noclegownie46514 2048	osoby bezdomne
2.	łaznia ogólnodostępna dla bezdomnych*	łaznie, pralki, suszarki	Al. Zwycięstwa 6 42 - 520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 03	środa 15.00-19.00	http://www.sosnowiec.caritas.pl	osoby w potrzebie, w tym bezdomne
3	Schronisko dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, usług opiekuńczych, środków higieniczno-opatrunkowych, leków, pomocy pielęgniarce	ul. Wapienna 17, 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 53 14	całodobowo		osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
4	Schronisko dla Bezdomnych Caritas Diecezji Sosnowieckiej w Dąbrowie Górniczej	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, dostępu do łazienek, środków czystości i higieny. Profilaktyka antyalkoholowa, aktywizacja bezrobotnych, treningi terapeutyczne mające na celu wychodzenie z bezdomności.	Aleja Zwycięstwa 6 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 04	całodobowo	http://www.sosnowiec.caritas.pl/inde x.php?mod=DomydlaBezdomnych584 057164	osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem*	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe.	ul. Królowej Jadwigi 15 41- 300 Dąbrowa Górnicza	tel. 781 316 781 (całodobowo - kontakt telefoniczny)	sobota: 9.00-13.00 (punkt stacjonarny)	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przystępstwem i ich osoby bliskie

POMOC DLA BEZROBOTNYCH I Z ZAKRESU PRAWA PRACY

1.	Centrum Integracji Społecznej	Pomoc osobom długotrwale bezrobotnym w powrocie na otwarty rynek pracy poprzez podniesienie kwalifikacji. Wsparcie psychologa, pracownika socjalnego i doradcy zawodowego. W okresie zimowym przewidziany jest jeden ciepły posiłek a w okresie letnim zimne napoje. Centrum zapewnia odzież ochronną, wstępne badania lekarskie, szkolenie BHP, ubezpieczenie NW oraz świadczenia integracyjne.	ul. Wapienna 17 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 53 14	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	cis.zabkowice@op.pl www.cisdg.pl	osoba długotrwale bezrobotna bezwzględnie na wiek
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej*	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (w tym: wybór lub zmiana zawodu, zaplanowanie kariery zawodowej, określenie swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowanie rozwoju zawodowego), podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne (w tym: zasiłki dla osób bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne, dla rolników zwalnianych z pracy), dla niepełnosprawnych, dla cudzoziemców, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie, dofinansowania i pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej.	ul. Jana III Sobieskiego 12 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 37 39 32 262 29 39	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7.30-15.30, środa: 7.30-17.00, piątek: 7.30-14.00	http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy	osoby bezrobotne
3.	Zespół Prawny Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach*	Porady prawne w zakresie regulacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz prawa pracy.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. 32 757 33 60	wtorek, czwartek: 10.00-12.00	http://wupkatowice.praca.gov.pl/porady-prawne	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
4.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20 b 15-161 Białystok	tel. 19 524 (z Polski)tel. +48 22 19524 (z zagranicy)	poniedziałek -piątek: 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy
5	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Informacja z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel 32 60 41 208 fax 32 60 41 250	poniedziałek -piątek od 7.30-15.30	kancelaria@katowice.pip.gov.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
6	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Informacje z zakresu prawa pracy i BHP	Główny inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa (kontakt telefoniczny)	tel. 801 002 006 (dla tel. stacj.) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.)	poniedziałek-piątek: 9.00-15.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Program prac społecznie użytecznych, poradnictwo zawodowe	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 364/ 571 332 367	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00; czwartek 7.00 - 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spolecznej	osoby bezrobotne i poszukujące pracy

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW							
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów*	Poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Występowanie jako oskarżyciel publiczny w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów.	Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 295 69 26 (porady udzielane są również telefonicznie)	poniedziałek-środa: 7.30-15.30, czwartek: 7.30-18.00, piątek: 7.30-13.00	https://www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta/ mail: rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 8.00-18.00	https://www.uoikik.gov.pl/porady@dlaconsumentow.pl	prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
1	Rzecznik Praw Pacjenta	Podejmowanie działań na rzecz ochrony praw pacjentów	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	tel. 800 190 590	Bezpośrednia rozmowa w formie czatu poniedziałek-piątek: 8.00-18.00 przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Prawa Pacjenta poniedziałek 9.00-18 wtorek-piątek 9.00-15.00	https://www.gov.pl/web/rpp/	Każda osoba w zakresie ochrony praw pacjenta
2	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel 22 583 66 00 fax 583 66 96 poniedziałek - piątek 8:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna Infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu		https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawcy przemocy, reakcji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

3	Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)	Informacje o: prawach jakie przysługują pacjentom, sposobach rozwiązania zgłaszanego problemu, naruszeniu praw pacjenta, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej, drogach dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia, trybie złożenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, funkcjonowaniu wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, możliwościach zgłaszania działań niepożądanych leków oraz danych teleadresowych placówek medycznych i gabinetów mających umowę z NFZ, danych teleadresowych placówek NFZ, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, zasadach i miejscach udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta, zasadach udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, dokumentach potwierdzających prawo do świadczeń, systemu e-WUŚ, systemu ZIP, wysokości składki, zasadach uzyskania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia zdrowotnego w krajach Unii Europejskiej, zasadach korzystania i miejscach wykonywania świadczeń w ramach programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ.		tel. 800 190 590	całodobowo 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta http://www.rpp.gov.pl/telefoniczna-informacja-pacjenta	Na Telefoniczną Informację Pacjenta mogą zadzwonić wszyscy, którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.
4	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Udzielanie informacji w sprawach z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych	siedziba: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel. 22 461 60 00 538 117 590	poniedziałek-piątek od 8.00-16.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje pozarządowe działające na rzecz osób niepełnosprawnych
5	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Dąbrowie Górniczej	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego	ul. Skibińskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	800 190 590 telefoniczna informacja pacjenta 24h na dobę 7 dni w tygodniu	poniedziałek-piątek 8.00-16.00		Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

6	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42(**) (*) połączenie bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	http:// www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dąbrowie Górniczej	M.in. zaświadczenia o zgłoszeniu do obowiązkowych ubezpieczeń, o przebiegu ubezpieczeń społecznych, wnioski o decyzję z zakresu ubezpieczeń i składek.	Al. Tadeusza Kościuszki 48 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 22 560 16 00	Poniedziałek: 8.00-17.00, wtorek-piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/	każda osoba zgodnie z zakresem
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	Informacje o: sprawach związanych z orzecznictwem lekarskim, prewencją i rehabilitacją, rentach i emeryturach, zasiłkach, dla ubezpieczonych, dla płatników.	kontakt telefoniczny	tel. 22 560 16 00	poniedziałek-piątek: 7.00-18.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	każda osoba zgodnie z zakresem
PRAWO PODATKOWE							
1.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące w szczególności PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała (kontakt telefoniczny)	tel. 801 055 055 (z tel. stacj.), tel. 22 330 03 30 (z tel. kom.)	poniedziałek-piątek: 8.00-18.00	http://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji	podatnicy
2	Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej	Informacje podatkowe	ul. Krasickiego 33a 41-300 Dąbrowa Górnicza	Centrala 32 295 90 00 fax 295 90 70 numer tel do umówienia wizyty 32 295 90 67 i 295 90 33	poniedziałek 8.00-18.00 wt.-pt.8.00-14.30	sekretariat.us.dabrowa.gornicza@mf.gov.pl	podatnicy
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego 00-695 Warszawa ul. Nowogrodzka 47a (kontakt telefoniczny)	22 333 73 28 Ubezpieczenia gospodarcze tel. 22 333 73 25 problemy z bankami i na rynku kapitałowym tel. 22 333 73 32 Pracownice Programy Emerytalne, Otwarty Fundusz Emerytalny, indywidualne konta emerytalne- poradę można uzyskać drogą mailową porady@rf.gov.pl	poniedziałek-: 9.00-17.00, wtorek- piątek 9.00-14.00 poniedziałek-piątek: 8.00-16.00 poniedziałek 14.00-17.00, środa i piątek 12.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

	INNE						
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al.Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. Stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10:00-18:00 wtorek-piątek 8:00-16:00	https:// www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	WWW.OBYWATEL.GOV.PL		Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministra Cyfryzacji				

*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich

