

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	STRONA INTERNETOWA E-MAIL
*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich						
POMOC DZIECKU, RODZINIE I OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM						
1.	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka, w szczególności doświadczających przemocy, w sprawach związanych z relacjami rówieśniczymi, szkolnymi i rodzinnymi.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 800 121 212 (bezpłatna infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu)	Biuro czynne od poniedziałku do piatku 8:15-16:15	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl
2.	Dział Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Program Rodzina 500+ od 2022 ZUS w zakresie wniosków złożonych po 01.01.2022 r., Za życiem, zasiłki i świadczenia rodzinne, opiekuńcze i pielęgnacyjne (w tym dla opiekunów osób niepełnosprawnych), zaświadczenie dla potrzeb Programu „Czyste powietrze”	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 310	poniedziałek-środa: 9.00-13.00 czwartek: 9.00-16.30	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-swadczen-rodzinnych-i-wychowawczych
3.	Dział Realizacji Świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Stypendia i zasiłki dla uczniów w trudnej sytuacji materialnej, pochówki zmarłych, zasiłki celowe, okresowe i stałe, posiłki - Program Rządowy, składki ZUS, prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych, zaświadczenia, Karta Polaka, wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego, Dodatki mieszkaniowe, energetyczne (wnioski złożone w roku 2023 bez rozpoznania), Karta Dużej Rodziny Program "Dąbrowska Rodzinka.pl", dodatek węglowy, refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 340	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-17.00	https://mops.com.pl/dzialy/dzial-realizacji-swadczen
4.	Dział Pomocy Osobom Uprawnionym do Alimentów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 320	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-16.30	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-osobom-uprawnionym-do-alimentow
5.	Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo, pomoc psychologiczna i pedagogiczna; świadczenia dla rodzin zastępczych i wychowanków pieczy zastępczej i ich usamodzielnianie, mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 350	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-opieki-nad-dzieckiem-i-rodzina
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna - z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej oikdg@mops.com.pl
7	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Skierowanie do ośrodków wsparcia oraz do domu pomocy społecznej, realizacja programów Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, w tym opieka wytchnieniowa, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2, 41-300 Dąbrowa Górnicza oraz Obrońców Pokoju 7	tel. 571 332 280 tel. 571 332 290	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-osob-starszych-i-niepelnosprawnych

8	Dział ds. Rehabilitacji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	<p>Dofinansowanie dla osób z niepełnosprawnością do: turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika</p> <p>Realizacja programu „Aktywny samorząd” (dla osób z niepełnosprawnością): MODUŁ I: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w zakupie protezy kończyny (III lub IV poziom jakości) oraz pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej tej protezy, pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką)</p> <p>MODUŁ II: pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – dla osób pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole doktorskiej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.</p> <p>Realizacja programów "Samodzielność - Aktywność - Mobilność!" Mieszkanie dla absolwenta oraz Dostępne mieszkanie Program "Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością" Moduł I</p>	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 330, 571 332 331, 571 332 332, 571 332 333	poniedziałek-środa, piątek: 7.00-15.00 czwartek: 7.00- 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej
9	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Przystań" w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/1 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 951 436	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl
10	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 952 488 32 261 12 76	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl
11	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 2 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 950 298	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl
12	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 3 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 959 789	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl

13	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Programy profilaktyczno-edukacyjne i zawodowe dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, dla osób bezrobotnych, bezdomnych, z problemem uzależnienia. Indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym: psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu doradztwa zawodowego. Animacja lokalna.	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 368	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00; czwartek 7.00 - 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spolecznej
14	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, wydawanie kart parkingowych, wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 370, 571 332 371, 571 332 372	poniedziałek -środa i piątek: 9.00 – 13.00, czwartek: 7.00 - 15.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/powiatowy-zespol-ds-orzekania-o-niepelnosprawnosci
15	Dąbrowskie Stowarzyszenie Rodzin w Kryzysie	Pomoc dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i psychicznej, pomoc dla samotnych matek, pomoc ofiarom katastrof i klęsk żywiołowych, wspieranie osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, przekazywanie żywności nieodpłatnie i sprzętów gospodarstwa domowego za symboliczną cegiełkę, pomoc osobom poszkodowanym w wypadkach samochodowych i kolizjach.	ul. Łączna 35 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 507 844 748	Poniedziałek-piątek: 9:00-12:00	lechdanuta@onet.pl

PARADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dąbrowie Górniczej	Objemuje opieką dzieci i młodzież w wieku od urodzenia do ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz ich rodziców i opiekunów, a także nauczycieli, wychowawców szkół, przedszkoli i innych placówek oświatowo-wychowawczych z terenu gminy Dąbrowa Górnicza.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 32 262 38 11 , 32 262 53 50 Telefon dla dzieci i młodzieży 509 769 146	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-19.00 wtorek 7.00-19.00 piątek 7.30-17.00	https://poradnia.dabrowa.pl sekretariat@poradnia-dabrowa.pl
2.	Specjalistyczne Centrum Medyczne "Syntonia" J. Giza, A. Chabrzyk. A. Kaczmarzyk spółka jawna Poradnia Zdrowia Psychicznego*	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Krasickiego 1/1 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 747 26 89	poniedziałek, wtorek 12.00-18.00, środa czwartek 8.00-18.00, piątek 9.00-13.00	centrumsyntonia@gmail.com
3.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w formie indywidualnej i grupowej poprzez informację, psychoedukację, wsparcie specjalistyczne i terapię krótkoterminową.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej oikdg@mops.com.pl
4.	Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej*	Umowa z NFZ na: świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych, świadczenia psychiatryczne dla dorosłych, świadczenia dzienne psychiatryczne dla dorosłych. W ramach umowy NFZ funkcjonuje Poradnia Zdrowia Psychicznego, Oddział Dzienny Psychiatryczny, Oddział Psychiatryczny	ul. Krasieńskiego 43 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 23 23	oddział stacjonarny całodobowo, oddział dzienny od 8:00-15:00	http://www.zco-dg.pl

5.	"Merkury" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Poradnia Zdrowia Psychicznego*	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71	pn.: 8.00-18.30 wt.: 8.00-20.00 śr.: 8.00-21.00 czw.: 8.00-18.30 pt.: 8.00-15.35	http://merkury.dabrowa.pl biuro@merkury.dabrowa.pl
6.	Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga" Poradnia Zdrowia Psychicznego	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	32 268 50 67 519 16 004	poniedziałek 8.30-16.00 wtorek 11.00-14.00 czwartek 8.00-13.00	http://fundaciadroga.pl/ fundaciadroga@gmail.com
7.	Fundacja na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Aktywności Społecznej „PRYZYSTAŃ” *	Umowa z NFZ na psychoterapię i konsultacje psychologiczne dzieci i młodzieży	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/170 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 264 60 03 lub 519 140 109	poniedziałek - piątek 8.00-20.00	http://www.fundacijaprzystan.com/ przystan.dg@gmail.com
8.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbrowie Górniczej*	Środowiskowy Dom Samopomocy realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności zapewnia rehabilitację psychospołeczną dla osób z zaburzeniami psychicznymi w systemie dziennym. Misją placówki jest dążenie do pełnego i samodzielnego funkcjonowania psychospołecznego osób zmagających się z różnymi problemami natury psychicznej. Placówka zapewnia wsparcie wielu specjalistów tj. psychologa, pedagoga, instruktorów terapii zajęciowej, opiekunów, asystentów osoby niepełnosprawnej, pracownika socjalnego	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia ul. Swobodna 59 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 15 63	poniedziałek - piątek: 7.00 – 16.00 poniedziałek - piątek: 7.00-15.00	www.dabrowagornicza.naszsds.pl sekretariat@dabrowagornicza.naszsds.pl
9.	Dąbrowskie Stowarzyszenie Abstynentów "Klub Blok"*	Wsparcie osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem oraz ich rodzinom, pomoc w zdrowieniu poprzez możliwość udziału w grupach samopomocowych.	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	509 710 889 513 475 306	poniedziałek-sobota: 16.00-21.00, niedziela: 10.00-14.00	http://www.blok.rzsa.pl
10.	Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	W Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym dyżurują psychologowie gotowi do wysłuchania osoby w potrzebie. Pomagają we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Centrum oferuje całodobową i bezpłatną pomoc psychologiczną przez telefon, email i czat.	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66	tel. 800 702 222	całodobowo	https://liniawsparcia.pl/porady@liniawsparcia.pl

POMOC SPOŁECZNA

1.	Dział Pomocy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*, w tym Zespoły:					https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej
	Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 1	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEAD, schronienie)	ul. Wyszyńskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel.571-332-260	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00	
	Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 2	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEAD, schronienie)	41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Wyszyńskiego 1, ul. Chemiczna 2, ul. Obrońców Pokoju 7, ul. Przedziałowa 1	Tel. 571-332-275	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00	
	Zespół ds. Pracy Socjalnej, w tym Stanowisko ds. Pierwszego Kontaktu	Prowadzenie pracy socjalnej z osobą i/ lub rodziną, pomoc niepieniężna – żywność FEAD. Przyjmowanie osób zgłaszających się po raz pierwszy do MOPS i kierowanie ich do właściwego Zespołu/Działu po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel.571-332-316; Tel. 571-332-281	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-15.00 czwartek: 7 -17.00	
	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo i wsparcie socjalne w sytuacji przemocy , informacje o możliwościach uzyskania pomocy na terenie miasta w sytuacji przemocy, realizacja procedury "Niebieskie Karty" Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na zakup posiłku, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność FEAD, schronienie)	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel: 571-332-293 572-703-003 571-332-294	pon-środ 7.00-15.00, czwartek 7.00-17.00	https://mops.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy/zespol-interdyscyplinary
	Zespół ds. bezdomności	Pracownicy socjalni , przyznawanie pomocy dla osób bezdomnych w formie posiłku, schronienia. Zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, kontraktów socjalnych, świadczenia pieniężne , pomoc niepieniężna – żywność FEAD	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-390	Poniedziałek-piątek: 7.00-15.00	https://www.mops.com.pl/formy-pomocy/bezdomnosc
	Zespół ds. bezdomności- Streetworker	Świadczenie pracy socjalnej na rzecz osób bezdomnych - streetworking	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-393	Poniedziałek-piątek: 7.00-9.00, po godz. 9.00 praca w terenie	https://www.mops.com.pl/bezdomnosc/pomoc-osobom-bezdomnym
	Zespół ds. Asysty	Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w szczególności w opiece i wychowywaniu dziecka, w prowadzeniu gospodarstwa domowego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 360	Praca w systemie zadaniowym	dps.za@mops.com.pl https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej
	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne w formie indywidualnej lub grupowej.	ul. Łączna 31, 41-303 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 369/ 572 702 997	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00; czwartek 7.00 - 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spoecznej

2.	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej*	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej przeznaczony jest dla osób przewlekle, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Misją Domu jest wszechstronna i indywidualna pomoc mieszkańcom w godnym przeżywaniu i akceptowaniu starości, zachowaniu samodzielności, rozwoju talentów i zainteresowań.	ul. Norwida 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel.: 32 264 23 23	całodobowo	www.dpsdg.pl dpsdg@dabrowa-gornicza.pl
3.	Dzienny Dom "Senior-WIGOR" w Dąbrowie Górniczej	Dzienny Dom "Senior - WIGOR" w Dąbrowie Górniczej realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, a w szczególności świadczy usługi opiekuńcze dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 1 ul. Korczaka 9a 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 2 ul. Jaworowa 4a 41-310 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 70 33 tel. 32 264 31 48 tel. 32 262 19 93	poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00	https://seniorwigordg.naszdzps.pl ddsw@ddsw.dg.pl
4.	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Praca socjalna, zawieranie kontraktów socjalnych, kierowanie osób do Centrum Integracji Społecznej	ul. Łączna 31, 41-303 Dąbrowa Górnicza	te. 571 332 276/572 702 996	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00; czwartek 7.00 - 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spolecznej

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Podjmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie odwykowym	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 41 64 (środa: 15.30-17.30)	posiedzenia - środa: 15.30-17.30	
2.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień	Porady i konsultacje z zakresu problemów wynikających z używania środków psychoaktywnych, w tym alkoholu, środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych oraz innych uzależnień	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 97 02	poniedziałek: 16.00-18.00 wtorek: 16.00-18.00 czwartek: 16.00-18.00	
3.	"Merkury" Sp. z o.o. Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia*	W ramach umowy z NFZ poradnia udziela świadczeń w zakresie terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	ul. Adamieckiego 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71	poniedziałek: 8.25-19.00 wtorek: 10.00-18.00 środa: 8.00-17.00, czwartek: 8.00-20.00 piątek 8.00-16.00	biuro@merkury.dabrowa.pl
4.	Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga" *	W ramach umowy z NFZ udzielane są świadczenia zdrowotne w zakresie świadczenia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu w ramach poradni ambulatoryjnej oraz świadczenia dzienne terapii uzależnienia od alkoholu w ramach Oddziału Dziennego Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	Tel. 32 268 50 67 519 016 004	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek 8.00-16.00 środa 8.00-12.00 czwartek 8.00-19.00 piątek 8.00-13.00	www.fundacjadroga.pl psychoterapia.droga@gmail.com
6.	Pomarańczowa Linia	Pomarańczowa Linia, to grupa osób zajmujących się profesjonalnie pomaganiem dzieciom i ich rodzicom w rozwiązywaniu trudnych problemów związanych z eksperymentowaniem z alkoholem oraz innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowania. Potrzebujący mogą uzyskać wstępną konsultację telefoniczną lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40	tel. 801 140 068 (Infolinia), tel. 42 630 03 73	Infolinia poniedziałek- piątek: 14.00-20.00	www.pomaranczowalinia.pl

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna; podejmowanie działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”; schronienie w mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowejoikdg@mops.com.pl
2.	Poradnia telefoniczna "Niebieskiej Linii"	Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia telefoniczna i mailowa, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Biuro Pogotowia ul.Widok 24 00-023 Warszawa	tel. 22 668 70 00	7 dni w tygodniu 12.00-18.00	http://www.niebieskalinia.pl pogotowie@niebieskalinia.pl
3.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Aleje Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800 120 002 bezpłatna infolinia	całodobowo	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info
4.	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Profesjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych dla dzieci i młodzieży.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	tel. 116111	całodobowo bezpłatne połączenie	https://116111.pl/
5.	Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty"		tel. 800 120 226 bezpłatna infolinia	poniedziałek-piątek: 9.30-15.30	
6.	Zespół Interdyscyplinarny. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo i wsparcie socjalne w sytuacji przemocy, informacje o możliwościach uzyskania pomocy w sytuacji przemocy na terenie miasta, realizacja procedury "Niebieskie karty"	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	TEL: 571-332-265, 571-332-293	pon-śrođ 7.00-15.00, czwartek 7.00-17.00	https://mops.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy/zespol-interdyscyplinarny

INTERWENCJA KRYZYSOWA

1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Natychmiastowa, specjalistyczna, bezpłatna pomoc: interwencyjna, prawna, psychologiczna, terapeutyczna oraz schronienie w mieszkaniu interwencyjnym i mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.	ul. 3-go Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowejoikdg@mops.com.pl oikdg@mops.com.pl
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	22 785 700 177	całodobowo	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl

BEZDOMNOŚĆ

1.	Noclegownia z ogrzewalnią	Możliwość skorzystania z łazienki i pralni; osobom korzystającym z noclegu wydawane są środki czystości, odzież, czysta pościel, środki opatrunkowe	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 89 82	noclegownia codziennie: od października do marca 18.00-8.00. od kwietnia do września 19.00-7.00 ogrzewania codziennie od stycznia do kwietnia 18.00- 8.00, od października do grudnia 18.00-8.00	http://sosnowiec.caritas.pl/index.php/ plac-mainmenu- 9/index.php?mod=Noclegownie46514 2048
2.	Łaźnia ogólnodostępna dla bezdomnych*	łaźnie, pralki, suszarki	Al. Zwycięstwa 6 42 - 520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 03	środa 15.00-19.00	http://www.sosnowiec.caritas.pl
3	Schronisko dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, usług opiekuńczych, środków higieniczno-opatrunkowych, leków, pomocy pielęgniarce	ul. Wapienna 17, 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 53 14	całodobowo	
4	Schronisko dla Bezdomnych Caritas Diecezji Sosnowieckiej w Dąbrowie Górniczej	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, dostępu do łazienek, środków czystości i higieny. Profilaktyka antyalkoholowa, aktywizacja bezrobotnych, treningi terapeutyczne mające na celu wychodzenie z bezdomności.	Aleja Zwycięstwa 6 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 04	całodobowo	http://www.sosnowiec.caritas.pl/inde x.php?mod=DomydlaBezdomnych584 057164

POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem*	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe.	ul. Królowej Jadwigi 15 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 781 316 781 (całodobowo - kontakt telefoniczny)	sobota: 9.00-13.00 (punkt stacjonarny)	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl
----	--	--	--	--	---	--

POMOC DLA BEZROBOTNYCH I Z ZAKRESU PRAWA PRACY

1.	Centrum Integracji Społecznej	Pomoc osobom długotrwale bezrobotnym w powrocie na otwarty rynek pracy poprzez podniesienie kwalifikacji. Wsparcie psychologa, pracownika socjalnego i doradcy zawodowego. W okresie zimowym przewidziany jest jeden ciepły posiłek a w okresie letnim zimne napoje. Centrum zapewnia odzież ochronną, wstępne badania lekarskie, szkolenie BHP, ubezpieczenie NW oraz świadczenia integracyjne.	ul. Wapienna 17 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 53 14	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	cis.zabkowice@op.pl www.cisdg.pl
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej*	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (w tym: wybór lub zmiana zawodu, zaplanowanie kariery zawodowej, określenie swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowanie rozwoju zawodowego), podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne (w tym: zasiłki dla osób bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne, dla rolników zwalnianych z pracy), dla niepełnosprawnych, dla cudzoziemców, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie, dofinansowania i pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej.	ul. Jana III Sobieskiego 12 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 37 39 32 262 29 39	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7.30-15.30, środa: 7.30-17.00, piątek: 7.30-14.00	http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy
3.	Zespół Prawny Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach*	Porady prawne w zakresie regulacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz prawa pracy.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. 32 757 33 60	wtorek, czwartek: 10.00-12.00	http://wupkatowice.praca.gov.pl/pora-dy-prawne
4.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20 b 15-161 Białystok	tel. 19 524 (z Polski)tel. +48 22 19524 (z zagranicy)	poniedziałek -piątek: 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl
5	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Informacja z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel 32 60 41 208 fax 32 60 41 250	poniedziałek -piątek od 7.30-15.30	kancelaria@katowice.pip.gov.pl
6	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Informacje z zakresu prawa pracy i BHP	Główny inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa (kontakt telefoniczny)	tel. 801 002 006 (dla tel. stacj.) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.)	poniedziałek-piątek: 9.00-15.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl
	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Program prac społecznie użytecznych, poradnictwo zawodowe	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571 332 364/ 571 332 367	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00; czwartek 7.00 - 17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-aktywizacji-zawodowej-i-komunikacji-spolecznej

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów*	Poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Występowanie jako oskarżyciel publiczny w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów.	Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 295 69 26 (porady udzielane są również telefonicznie)	poniedziałek-środa: 7.30-15.30, czwartek: 7.30-18.00, piątek: 7.30-13.00	https://www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta/ mail: rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 8.00-18.00	https://www.uoik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl

PRAWA PACJENTA

1	Rzecznik Praw Pacjenta	Podjęmowanie działań na rzecz ochrony praw pacjentów	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	tel. 800 190 590	Bezpośrednia rozmowa w formie czatu poniedziałek-piątek: 8.00-18.00 przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Prawa Pacjenta poniedziałek 9.00-18 wtorek-piątek 9.00-15.00	https://www.gov.pl/web/rpp/
2	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel 22 583 66 00 fax 583 66 96 poniedziałek - piątek 8:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna Infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu		https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl

3	Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)	<p>Informacje o: prawach jakie przysługują pacjentom, sposobach rozwiązania zgłaszanego problemu, naruszeniu praw pacjenta, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej, drogach dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia, trybie złożenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, funkcjonowaniu wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, możliwościach zgłaszania działań niepożądanych leków oraz danych teleadresowych placówek medycznych i gabinetów mających umowę z NFZ, danych teleadresowych placówek NFZ, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, zasadach i miejscach udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta, zasadach udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, dokumentach potwierdzających prawo do świadczeń, systemu e-WUŚ, systemu ZIP, wysokości składki, zasadach uzyskania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia zdrowotnego w krajach Unii Europejskiej, zasadach korzystania i miejscach wykonywania świadczeń w ramach programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ.</p>		tel. 800 190 590	całodobowo 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta http://www.rpp.gov.pl/telefoniczna-informacja-pacjenta
4	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Udzielanie informacji w sprawach z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych	<p>siedziba: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	Tel. 22 461 60 00 538 117 590	poniedziałek-piątek od 8.00-16.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl
5	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Dąbrowie Górniczej	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego	ul. Skibińskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	800 190 590 telefoniczna informacja pacjenta 24h na dobę 7 dni w tygodniu	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	

6	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42(**) (*) połączenie bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	http:// www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl
---	------------------------------------	--	---	--	--------------------------------	--

UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE

1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dąbrowie Górniczej	M.in. zaświadczenia o zgłoszeniu do obowiązkowych ubezpieczeń, o przebiegu ubezpieczeń społecznych, wnioski o decyzję z zakresu ubezpieczeń i składek.	Al. Tadeusza Kościuszki 48 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 22 560 16 00	Poniedziałek: 8.00-17.00, wtorek-piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	Informacje o: sprawach związanych z orzecznictwem lekarskim, prewencją i rehabilitacją, rentach i emeryturach, zasiłkach, dla ubezpieczonych, dla płatników.	kontakt telefoniczny	tel. 22 560 16 00	poniedziałek-piątek: 7.00-18.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-

PRAWO PODATKOWE

1.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące w szczególności PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała (kontakt telefoniczny)	tel. 801 055 055 (z tel. stacji.), tel. 22 330 03 30 (z tel. kom.)	poniedziałek-piątek: 8.00-18.00	http://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji
2	Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej	Informacje podatkowe	ul. Krasickiego 33a 41-300 Dąbrowa Górnicza	Centrala 32 295 90 00 fax 295 90 70 numer tel do umówienia wizyty 32 295 90 67 i 295 90 33	poniedziałek 8.00-18.00 wt.-pt.8.00-14.30	sekretariat.us.dabrowa.gornicza@mf.gov.pl

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego 00-695 Warszawa ul. Nowogrodzka 47a (kontakt telefoniczny)	22 333 73 28 Ubezpieczenia gospodarcze tel. 22 333 73 25 problemy z bankami i na rynku kapitałowym tel. 22 333 73 32 Pracownice Programy Emerytalne, Otwarty Fundusz Emerytalny, indywidualne konta emerytalne- poradę można uzyskać drogą mailową porady@rf.gov.pl	poniedziałek-: 9.00-17.00, wtorek- piątek 9.00-14.00 poniedziałek-piątek: 8.00-16.00 poniedziałek 14.00-17.00, środa i piątek 12.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl
----	--	----------------------	--	---	---	--

	INNE					
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al.Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. Stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10:00-18:00 wtorek-piątek 8:00-16:00	https:// www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl
2	WWW.OBYWATEL.GOV.PL		Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministra Cyfryzacji			

*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich

KRYTERIA DOSTĘPU
dziecko, które doświadcza problemu lub osoba, która jest tego świadkiem
osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
osoby uprawnione wg kryterium ustaw oraz poszczególnych programów pomocowych
osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
Osoby uprawnione na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz wg kryterium
osoba i rodzina znajdująca się w sytuacji kryzysu rodzinnego, choroby, niepełnosprawności.
osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie

osoby z niepełnosprawnościami
dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej

osoby uprawnione wg kryterium ustawy o zatrudnieniu socjalnym i poszczególnych programów pomocowych
dzieci i osoby dorosłe z udokumentowanym przebiegiem choroby o zróżnicowanym tle
osoby potrzebujące
grupa docelowa wg zakresu działania
osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
osoba i rodzina potrzebująca wsparcia psychologicznego i/lub terapeutycznego.
osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego

osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/
osoby z zaburzeniami psychicznymi
osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
osoby w kryzysie psychicznym

Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz poszczególnych programów pomocowych
członkowie rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie świadkowie przemocy w rodzinie
Osoby bezdomne
Osoby bezdomne w przestrzeni miejskiej
Osoby uprawnione na podstawie: Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za
osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/pedagogicznego

osoby przewlekłe, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu
osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić
Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej

osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
dzieci, rodzice i opiekunowie dzieci eksperymentujące z alkoholem i innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowanie

osoba i rodziny uwikłane w przemoc
osoby dotknięte przemocą w rodzinie
osoby dotknięte przemocą w rodzinie
dzieci i młodzież doświadczająca problemów i trudności
osoby dotknięte przemocą w rodzinie
członkowie rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie świadkowie przemocy w rodzinie

osoba znajdująca się w sytuacji kryzysowej
świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

osoby bezdomne
osoby w potrzebie, w tym bezdomne
osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

osoba długotrwale bezrobotna bezwzględnie na wiek
osoby bezrobotne
każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
zarejestrowani bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy
każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
osoby bezrobotne i poszukujące pracy

każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
prawo konsumenckie
Każda osoba w zakresie ochrony praw pacjenta
Sprawcy przemocy, reakcji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

Na Telefoniczną
Informację Pacjenta
mogą zadzwonić
wszyscy, którzy chcą
uzyskać szybką,
kompleksową i
przejrzystą informację
dotyczącą praw
pacjenta oraz
funkcjonowania
systemu ochrony
zdrowia w Polsce.

osoby niepełnosprawne,
ich rodziny oraz
organizacje
pozarządowe działające
na rzecz osób
niepełnosprawnych

Każda osoba objęta
ubezpieczeniem lub
zainteresowana
ubezpieczeniem
zdrowotnym.

Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
każda osoba zgodnie z zakresem
każda osoba zgodnie z zakresem
podatnicy
podatnicy
osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Może zgłosić każdy, kto
uważa, że jego prawa są
naruszone