

**Wykonawcy zainteresowani
złożeniem ofert w postępowaniu**

Zamawiający odpowiada na zapytania Wykonawców sformułowane w związku z zaproszeniem do składania ofert na zadanie pn.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej” w sposób jak niżej:

Pytanie 1:

Czy umowa będzie zawierana na przygotowanym przez Państwa draftcie czy też tak jak 2 lata temu w oparciu o operatorską umowę współpracy? Jeśli na Państwa proszę o przesłanie ewentualnego wzoru umowy.

Odpowiedź na pytanie 1:

Umowa będzie zawierana w oparciu o operatorską umowę współpracy.

Pytanie 2:

Dotyczy pkt. 6

Co rozumiecie Państwo przez sprawdzenie stanu konta?

Odpowiedź na pytanie 2:

Wykonawca zapewni pracownikom wskazanym przez Zamawiającego dostęp do bieżącego wykorzystania usług będących przedmiotem zamówienia, za pośrednictwem np. platformy online lub poprzez kontakt z opiekunem wskazanym przez Wykonawcę. Informacja powinna być możliwa do uzyskania w czasie do 16-tu godzin roboczych.

Pytanie 3:

Dotyczy pkt. 7

Jaki termin dopuszczacie Państwo na kontakt zwrotny od opiekuna? Jaka kara jest przewidziana za brak kontaktu?

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający dopuszcza kontakt zwrotny od opiekuna najpóźniej w następnym dniu roboczym. Za brak kontaktu w tym terminie Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 100 zł netto za każdy rozpoczęty dzień roboczy wykraczający poza termin dopuszczony.

Pytanie 4:

Dotyczy pkt. 14

Po ewentualnej cesji numeru na osobę fizyczną nie ma możliwości utrzymania na tym numerze takich samych warunków handlowych. Taka umowa nie może regulować tego aspektu, gdyż nie jest zawarta między operatorem a osobą fizyczną. Warunki świadczenia usług dla osób fizycznych a w szczególności promocje wymagają zatwierdzenia ze strony regulatora rynku i są dostępne w sieci sprzedaży (POS) operatora PLUS. Tak więc po cesji na osobę prywatną zawsze zmianie ulegnie plan cenowy. Po cesji nowy abonent będzie mógł swobodnie dobrać ofertę spośród dostępnych na rynku propozycji dla osób fizycznych. Ten punkt powinien zostać przereklamowany, Na np. „Wykonawca umożliwi cesję numerów na osobę fizyczną”.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający zmienia treść SWZ.

141 Kml

Dotychczasowy zapis pkt 14 zaproszenia do składania ofert:

„Wykonawca umożliwi cesję numerów wykorzystywanych w ramach przedmiotowego Zamówienia na osobę fizyczną na dotychczasowych warunkach, do momentu wygaśnięcia umowy.”

otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca umożliwi cesję numerów wykorzystywanych w ramach przedmiotowego zamówienia na osobę fizyczną. Po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych swobodnie wybranych przez nowy podmiot.”

Pytanie 5:

Połączenia międzynarodowe i roamingowe są i będą taryfikowane zgodnie z cennikiem tego operatora, z którym będziecie mieli podpisaną umowę. Każdy cennik obejmuje połączenia krajowe, połączenia międzynarodowe oraz połączenia w roamingu międzynarodowym.

Odpowiedź na pytanie 5:

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych w obrębie krajów UE na warunkach takich samych jak w kraju, zgodnie z rozporządzeniem 2022/612 dotyczącym roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz UE.

Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie kosztów połączeń międzynarodowych oraz roamingowych z krajów spoza terenu UE wg cennika Wykonawcy.

Zamawiający zmienia treść SWZ.

Dotychczasowy zapis pkt 26 zaproszenia do składania ofert:

„Zamawiający zgadza się, by połączenia międzynarodowe i roamingowe były taryfikowane zgodnie z cennikiem operatora zagranicznego.”

otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych w obrębie krajów UE na warunkach takich samych jak w kraju.

Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie kosztów połączeń międzynarodowych oraz roamingowych z krajów spoza terenu UE wg cennika Wykonawcy.”

Pytanie 6:

Pytanie 1. Pkt II. Ppkt. 1 a)

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ryczałt wliczone mają być nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowane SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

Odpowiedź na pytanie 6:

Tak

Pytanie 7:

Pytanie 2. Pkt II. Ppkt. 14

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie, że po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych dedykowanych dla nowego podmiotu, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu. Warunki specjalne dedykowane są tylko dla Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 7:

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych w obrębie krajów UE na warunkach takich samych jak w kraju, zgodnie z rozporządzeniem 2022/612 dotyczącym roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz UE.

Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie kosztów połączeń międzynarodowych oraz roamingowych z krajów z poza terenu UE w/g cennika Wykonawcy.

Pytanie 8:

Pytanie 3.

Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming, itd...) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź na pytanie 8:

Dane za okres: 5.09.2022 - 4.02.2023 (5 miesięcy)

Liczba aktywnych kart SIM: 99

Suma czasu połączeń krajowych dla wszystkich kart SIM:

Od 05.09 do 05.10 = 827 h 53 m 11 s
od 05.10 do 04.11 = 1 042 h 57 m 19 s
od 05.11 do 04.12 = 921 h 05 m 49 s
od 05.12 do 04.01 = 922 h 14 m 00 s
od 05.01 do 04.02 = 965 h 29 m 15 s

Suma wykorzystania danych komórkowych (KB) dla wszystkich kart SIM: 14067148

Średnia wykorzystania danych komórkowych (KB) za 1 miesiąc dla wszystkich kart SIM: 2813430

Średnia wykorzystania danych komórkowych (KB) za 1 miesiąc za 1 kartę SIM: 28418

Suma SMS dla wszystkich kart SIM: 17862

Średnia liczba SMS za 1 miesiąc dla wszystkich kart SIM: 3572

Średnia liczba SMS za 1 miesiąc za 1 kartę SIM: 36

Suma MMS dla wszystkich kart SIM: 1180

Średnia liczba MMS za 1 miesiąc dla wszystkich kart SIM: 236

Średnia liczba MMS za 1 miesiąc za 1 kartę SIM: 2

Połączenia międzynarodowe (dla wszystkich kart SIM): 4,25 zł

Roaming otrzymany (dla wszystkich kart SIM): 16,25 zł

Roaming wykonany (dla wszystkich kart SIM): 15,03 PLN

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 17 marca 2023 r., godz. 12:00

NACZELNIK
WYDZIAŁU INFORMATYKI
Michał Rabka

W. Kul