

WI-III.271.3.2023

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

I. Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej Wydział Informatyki zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia ofert na zadanie pn.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.”

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022.1710 z póź.zm.) do niniejszego zamówienia nie mają zastosowania jej przepisy.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, umożliwiający złożenie ofert:

1. Przedmiotem świadczenia usług telefonii komórkowej będzie wykonywanie połączeń krajowych i międzynarodowych oraz transferu danych. Minimalne warunki świadczenia usługi:
 - a. Nielimitowane połączenia głosowe krajowe do wykorzystania do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne, sms, mms - wliczone w ryczałt
 - b. 50 GB transferu danych w kraju, dla każdego numeru - wliczone w ryczałt
 - c. Połączenia odebrane, wychodzące, sms, mms oraz transfer danych do 2 GB - w ramach UE – wliczone w ryczałt
2. Umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy.
3. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
4. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
5. W ramach abonamentu Wykonawca będzie dostarczał szczegółowe zestawienie rozmów oraz pozostałych świadczonych usług dla poszczególnych numerów telefonów na rzecz Zamawiającego, tzw. bilingi w formie elektronicznej.
6. Wykonawca udostępni w cenie oferty możliwość sprawdzania w dowolnym momencie stanu kont dla wszystkich numerów.
7. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej oraz stałej obsługi Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefoniczną w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w dni robocze. Opiekun handlowy będzie zobowiązany do załatwiania wszelkich spraw związanych z obsługą Zamawiającego. W przypadku braku kontaktu z wyznaczonym opiekunem bądź jego zastępcą Zamawiający naliczy kary umowne.
8. Numery telefonów użytkowane przez Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną bezpłatnie przeniesione do sieci Wykonawcy. Aktualnie operatorem Zamawiającego jest Polkomtel S.A.
9. Wykonawca dostarczy karty SIM dla nowych numerów aktywowanych w ramach określonej w punkcie 15 puli (karty SIM), według bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę karty SIM, w razie jej zniszczenia bądź utraty lub zmiany aparatu telefonicznego, w terminie 72 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie będzie składane drogą elektroniczną do Wykonawcy.
11. Aktywacja kart SIM, wydanie nowych kart SIM oraz ich wymiana będzie bezpłatna.
12. Wykonawca będzie ponosił koszty przesyłek kurierskich związanych z realizacją umowy.
13. Wykonawca będzie informował na bieżąco, w trakcie realizacji umowy, o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również o możliwości wprowadzenia dodatkowych bezpłatnych usług w ramach abonamentu korzystnych dla Zamawiającego.
14. Wykonawca umożliwi cesję numerów wykorzystywanych w ramach przedmiotowego Zamówienia na osobę fizyczną na dotychczasowych warunkach, do momentu wygaśnięcia umowy.
15. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości abonamentów, na tych samych warunkach oraz po cenach zadeklarowanych w ofercie, z okresem obowiązywania do końca zawartej umowy. Zamawiający deklaruje wykorzystywanie minimum 90 numerów, ale zakłada, iż w ramach zamówienia w dowolnym momencie ilość abonamentów może wzrosnąć do 130.

16. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe.
17. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia za wyjątkiem połączeń roamingowych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz tych połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, których nie można zablokować.
18. Wykonawca dopuszcza dodatkowe usługi nie wliczone do abonamentu (m.in. płatne smsy na telefony stacjonarne, infolinie) do kwoty ustalonej z Zamawiającym, a w przypadku limitu danych roamingowych do kwoty ustalonej z Zamawiającym. Wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski. Połączenia międzynarodowe operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych. Rozliczenie za te usługi będzie doliczone do faktury z dołu po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Określone limity na wniosek Zamawiającego mogą ulec zmianie.
19. Zamawiający dopuszcza, iż po przekroczeniu 50 GB transferu danych prędkość transmisji danych może ulec obniżeniu.
20. Na wniosek Zamawiającego limit transferu danych przypisany do konkretnych numerów telefonicznych może ulec zwiększeniu na określony czas o określoną wielkość za dodatkową opłatą wynikającą z cennika operatora dla odbiorców biznesowych.
21. Wykonawca zablokuje te połączenia głosowe oraz smsowe na numery podwyższonej płatności, które są możliwe do zablokowania.
22. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej oferowanej taryfy dla każdego numeru:
 - a. aktywację usługi roamingu,
 - b. usługę poczty głosowej w ramach połączeń krajowych.
23. Usługa poczty głosowej musi spełniać następujące funkcje:
 - a) informowanie o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez powiadamianie SMS-em,
 - b) możliwość zarejestrowania próby połączeń, od osób które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości. Po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację z jakiego numeru telefonu i kiedy dzwonił,
 - c) możliwość ustawienia własnego powitania.
24. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów w czasie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
25. Wykonawca zapewni możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych określonych w niniejszym załączniku (m.in. ukrywanie identyfikacji numeru, oczekiwanie na połączenie, zawieszenie połączenia, wymiana wadliwej karty SIM) bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
26. Zamawiający zgadza się, by połączenia międzynarodowe i roamingowe były taryfikowane zgodnie z cennikiem operatora zagranicznego.
27. Po przekroczeniu w roamingu kwoty ustalonej z Zamawiającym, usługi świadczone przez operatora zostaną dla danego numeru zablokowane. Odblokowanie usługi nastąpi na wniosek Zamawiającego. Wskazane numery VIP nie będą objęte wyżej wymienioną blokadą.
28. Zamawiający przewiduje zawarcie zbiorczej umowy dla wszystkich zamówionych aktywacji oraz wystawianie zbiorczej faktury.
29. Wykonawca zapewni przesyłanie wiadomości tekstowych SMS i wiadomości multimedialnych MMS do wszystkich sieci komórkowych, na urządzeniach z systemem IOS i Android wspieranych przez producenta.

III. W przypadku zainteresowania realizacją w/w zadania, zapraszamy do złożenia oferty na załączonym druku oferty.

Oferty złożone na zmodyfikowanym druku oferty zostaną odrzucone. Ofertę należy złożyć do dnia **15.03.2023 r. do godziny 12:00** na adres e-mail: mzawadzki@dg.pl wpisując w temacie wiadomości: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.” Przy składaniu ofert decyduje data wysłania. Złożenie oferty po terminie skutkuje jej odrzuceniem. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na

podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).

IV. Spośród złożonych ofert na niniejsze zadanie zostanie wybrany ten oferent, który spełni warunki, wymagania oraz kryteria wyboru oferty określone przez Zamawiającego tj.

IV.1. W zakresie spełniania warunków: **brak**

IV.2. W zakresie kryteriów oceny ofert:

Cena 100%

V. Termin realizacji zamówienia: 2.05.2023 – 1.05.2025

VI. Osoba przewidziana do kontaktów z Wykonawcami:

Maciej Zawadzki mail: mzawadzki@dg.pl

NACZELNIK
WYDZIAŁU INFORMATYKI
Michał Račka