

Dąbrowa Górnicza, dn. 4.11.2022 r.

**Wykonawcy zainteresowani
złożeniem ofert w postępowaniu**

Zamawiający odpowiada na zapytanie Wykonawcy sformułowane w związku z zaproszeniem do składania ofert na zadanie pn.: **„Dostawa licencji wieczystej systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów Dostawa licencji wieczystej systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów wraz ze wsparciem producenta na okres 3 lat”** w sposób jak niżej:

Pytanie 1:

System zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów musi umożliwiać raportowanie dla stanowiskowych drukarek USB za pośrednictwem oprogramowania klienckiego instalowanego na stacjach roboczych wykorzystujących te drukarki.

Czy Zamawiający dopuszcza użycie dodatkowej aplikacji instalowanej na serwerze wydruku i stacjach roboczych, obsługującej raportowanie z urządzeń drukujących po USB?

Odpowiedź na pytanie 1:

Zgodnie z zapisami SIWZ System musi umożliwiać raportowanie całościowo ze wszystkich wykorzystywanych drukarek (zarówno sieciowych jak i USB). Zamawiający nie dopuszcza dodatkowej aplikacji (innego producenta) instalowanej na serwerze wydruku.

Pytanie 2:

Montaż w 13 urządzeniach z tabeli w pkt. 1.2 czytników kart wraz z ich konfiguracją z kartami zbliżeniowymi obecnie wykorzystywanymi w systemie kontroli dostępu Urzędu Miasta Dąbrowa Górnicza do systemu centralnej autoryzacji, skonfigurowanie ich w systemie zarządzania drukowaniem oraz przeszkolenie w zakresie rejestracji kolejnych kart wskazanych przez Zamawiającego pracowników. (1.6.4.)

Jakiego rodzaju kart autoryzacyjnych używa Zamawiający?

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający wykorzystuje karty zbliżeniowe ATS1475, w systemie BMS wykorzystuje czytniki ATS1190 oraz ATS1192.

Pytanie 3:

Identyfikacja i import niezbędnych danych z kart zbliżeniowych wykorzystywanych przez wszystkich pracowników do środowiska AD Urzędu Miasta Dąbrowa Górnicza. (1.6.8.)

Czy zamawiający wymaga zapisywania danych z zewnętrznych systemów do Active Directory?

Ta forma zapisu danych jest niebezpieczna dla kluczowego rozwiązania jakim jest Active Directory.

Komunikacja systemów zewnętrznych z AD klienta powinna być jednostronna – pobieranie danych z AD.

Odpowiedź na pytanie 3:

W pkt. 1.6.8. OPZ Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia prac wdrożeniowych polegających na zasileniu danych z kart zbliżeniowych z poziomu AD.

Pytanie 4:

System musi posiadać możliwość podglądu logów z poziomu portalu Systemu. (3.6.)

Czy Zamawiający dopuszcza przeglądanie logów z poziomu plików konfiguracyjnych rozwiązania wydruku podążającego z serwera, na którym rozwiązanie jest zainstalowane?

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający wymaga, aby system posiadał podgląd logów z poziomu portalu Systemu.

Pytanie 5:

System musi posiadać możliwość tworzenia automatycznych planów archiwizacji Systemu. (3.7.)

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość użycia własnych systemów wewnętrznych wykorzystywanych do backupu środowiska serwerowego?

Utrzymanie jednolitej zasady archiwizacji wszystkich serwerów i ich zasobów w sieci informatycznej jest podstawową zasadą obsługi systemów informatycznych, zwiększającą bezpieczeństwo i poprawność działania systemu archiwizacji danych w profesjonalnych strukturach sieciowych.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający posiada ujednoliconą politykę backupu systemów, która zakłada, że systemy produkcyjne w ramach redundancji backupu wykonują wewnętrzne backupy systemów bazodanowych. Proponowany System musi posiadać możliwość tworzenia automatycznych planów archiwizacji.

Pytanie 6:

System musi pozwalać na pobieranie informacji o użytkownikach z usługi MS Active Directory, eDirectory, Azure Active Directory, LDAP, OpenLDAP. (5.1.)

Czy Zamawiający korzysta jednocześnie ze wszystkich wskazanych systemów baz informacji o użytkownikach? Jeżeli nie proszę o wskazanie tej aktualnie wykorzystywanej, która będzie odpowiadać za dostarczanie do systemu wydruku informacji o użytkownikach.

Odpowiedź na pytanie 6:

W chwili obecnej Zamawiający wykorzystuje usługę MS Active Directory i protokół LDAP. W przypadku ewentualnej zmiany systemu autoryzacji system musi pozwalać na pobieranie informacji o użytkownikach systemów opisanych w pkt 5.1.

Pytanie 7:

System powinien posiadać możliwość integracji z zewnętrzną bazą danych zawierającą informacje o numerach kart użytkowników w trybie rzeczywistym. (7.4.)

Jakiego rodzaju bazy informacji o kartach użytkowników używa Zamawiający, która ma być zintegrowana z systemem wydruku, czy chodzi o Active Directory?

Odpowiedź na pytanie 7:

Na chwilę obecną Zamawiający nie wykorzystuje zewnętrznej bazy informacji o kartach użytkowników. W przyszłości planowana jest integracja z wykorzystywanym systemem BMS.

Pytanie 8:

System musi posiadać mechanizm automatycznej dystrybucji kolejek wydruków na stacje robocze użytkowników bez usługi print serwera systemu operacyjnego na którym jest zainstalowany – powyższy mechanizm musi mieć możliwość rozbudowy o dystrybuowanie kolejek wydruków od podsieci i przynależności użytkowników do grup. (8.13.)

Czy Zamawiający dopuszcza w tym przypadku możliwość korzystania z mechanizmu polis domenowych do dystrybucji kolejek wydruku na stacje użytkowników?

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający podtrzymuje, że System musi posiadać mechanizm automatycznej dystrybucji kolejek wydruków na stacje robocze użytkowników bez usługi print serwera systemu operacyjnego, na którym jest zainstalowany.

Pytanie 9:

System musi posiadać możliwość przyjmowania prac skanowanych, które mają być przeprocesowane do formatów przeszukiwalnych poprzez skrzynki mailowe, hotfoldery oraz urządzenia mobilne. (9.3.)

Czy zamawiający dopuszcza możliwość uruchomienia rozwiązania OCR bezpośrednio na urządzeniach drukujących? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji osobnej aplikacji rozwiązania OCR na serwerze, który przeznaczony będzie do obsługi rozwiązania wydruku podążającego?

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający dopuszcza możliwość uruchomienia rozwiązania OCR zarówno bezpośrednio na urządzeniach drukujących jak i poprzez instalację na serwerze osobnej aplikacji.

Pytanie 10:

System musi posiadać możliwość na życzenie użytkownika zapomnienia go w Systemie. (14.4.)

Czy ta opcja powinna być dostępna, jeśli już, to tylko i wyłącznie dla administratorów systemu? Sam użytkownik takiego rozwiązania nie powinien mieć możliwości „zapomnienia go” w systemie. Taka funkcja uniemożliwiłaby możliwość prawidłowego zliczania prac przechodzących przez rozwiązanie.

Odpowiedź na pytanie 10:

System powinien umożliwiać użytkownikowi wysłanie żądania „zapomnienia w systemie”. Akceptacja takiego żądania może być wykonana tylko przez administratora systemu.

Zamawiający nie zmienia treści zaproszenia do składania ofert.

Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert

Kierownik
Referatu Infrastruktury IT
Wydział Informatyki
Przemysław Poręba