

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LP	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	STRONA INTERNETOWA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich</b>							
<b>POMOC DZIECKU, RODZINIE I OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM</b>							
1.	<b>Rzecznik Praw Dziecka</b>	Ochrona praw dziecka, w szczególności doświadczających przemocy, w sprawach związanych z relacjami rówieśniczymi, szkolnymi i rodzinnymi.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 800 121 212 (bezpłatna infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu)	Biuro czynne od poniedziałku do piątku 8.15-16.15	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpdp@brpd.gov.pl">rpdp@brpd.gov.pl</a>	dziecko, które doświadcza problemu lub osoba, która jest tego świadkiem
2.	<b>Dział Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Program Rodzina 500+ od 2022 ZUS w zakresie wniosków złożonych po 01.01.2022 r., Za życiem, zasiłki i świadczenia rodzinne, opiekuńcze i pielęgnacyjne (w tym dla opiekunów osób niepełnosprawnych), zaświadczenie dla potrzeb Programu „Czyste powietrze”	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 310	poniedziałek-środa: 9.00-13.00 czwartek: 9.00-16.30	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-swadczen-rodzinnych-i-wychowawczych">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-swadczen-rodzinnych-i-wychowawczych</a>	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
3.	<b>Dział Realizacji Świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Program Dobry Start – nienależnie pobrane, stypendia i zasiłki dla uczniów w trudnej sytuacji materialnej, pochówki zmarłych, zasiłki celowe, okresowe i stałe, posiłki - Program Rządowy, składki ZUS, prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych, zaświadczenia, Karta Polaka, wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego, Dodatki mieszkaniowe, energetyczne (wnioski złożone w roku 2022 bez rozpoznania) , Karta Dużej Rodziny Program "Dąbrowska Rodzinka.pl", dodatek osłony.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 340	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-realizacji-swadczen">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-realizacji-swadczen</a>	osoby uprawnione wg kryterium ustaw oraz poszczególnych programów pomocowych

4.	<b>Dział Pomocy Osobom Uprawnionym do Alimentów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnica	tel. 571 332 320	poniedziałek- środa: 8.00- 14.00 czwartek: 8.00-16.30	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-osobom-uprawnionym-do-alimentow">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-osobom-uprawnionym-do-alimentow</a>	osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
5.	<b>Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej</b>	Poradnictwo, pomoc psychologiczna i pedagogiczna; świadczenia dla rodzin zastępczych i wychowanków pieczy zastępczej i ich usamodzielnianie, mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnica	tel. 571 332 350	poniedziałek- środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00- 17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-opieki-nad-dzieckiem-i-rodzina">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-opieki-nad-dzieckiem-i-rodzina</a>	osoby uprawnione na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz wg kryterium poszczególnych
6.	<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej</b>	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna - z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnica	tel. 32 262 86 31; 571 332 385	całodobowo	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej">https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej</a>	osoba i rodzina znajdująca się w sytuacji kryzysu rodzinnego, choroby, niepełnosprawności.
7.	<b>Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Skierowanie do ośrodków wsparcia oraz do domu pomocy społecznej, realizacja programów Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, w tym opieka wytchnieniowa, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2, 41-300 Dąbrowa Górnica oraz Obrońców Pokoju 7	tel. 571 332 280 571 332 290	poniedziałek- środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00- 17.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-osob-starszych-i-niepelnosprawnych">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-osob-starszych-i-niepelnosprawnych</a>	osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie

8.	<p><b>Dział ds. Rehabilitacji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b></p>	<p>Dofinansowanie dla osób z niepełnosprawnością do: turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika</p> <p>Realizacja programu „Aktywny samorząd” (dla osób z niepełnosprawnością): MODUŁ I: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego zakupionego w ramach programu, pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w zakupie protezy kończyny (III lub IV poziom jakości) oraz pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej tej protezy, pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką)</p> <p>MODUŁ II: pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – dla osób pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole doktorskiej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.</p>	<p>Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnica</p>	<p>tel. 571 332 330, 571 332 331, 571 332 332, 571 332 333</p>	<p>poniedziałek- środa, piątek: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00</p>	<p><a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej</a></p>	<p>osoby z niepełnosprawnościami</p>
----	---	--	---	--	---	--	--------------------------------------

9.	<b>Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Przystań" w Dąbrowie Górnicej</b>	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/1 41-300 Dąbrowa Górnicej	tel. 728 951 436	całodobowo	<a href="http://www.wpow.org.pl">www.wpow.org.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@wpow.org.pl">sekretariat@wpow.org.pl</a>	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
10.	<b>Placówka Opiekuńczo- Wychowawcza nr 1 w Dąbrowie Górnicej</b>	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/2 41-300 Dąbrowa Górnicej	tel. 728 952 488 32 261 12 76	całodobowo	<a href="http://www.wpow.org.pl">www.wpow.org.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@wpow.org.pl">sekretariat@wpow.org.pl</a>	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
11.	<b>Placówka Opiekuńczo- Wychowawcza nr 2 w Dąbrowie Górnicej</b>	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicej	tel. 728 950 298	całodobowo	<a href="http://www.wpow.org.pl">www.wpow.org.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@wpow.org.pl">sekretariat@wpow.org.pl</a>	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
12.	<b>Placówka Opiekuńczo- Wychowawcza nr 3 w Dąbrowie Górnicej</b>	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicej	tel. 728 959 789	całodobowo	<a href="http://www.wpow.org.pl">www.wpow.org.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@wpow.org.pl">sekretariat@wpow.org.pl</a>	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej

13.	<b>Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Programy profilaktyczno-edukacyjne i zawodowe dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, dla osób bezrobotnych, bezdomnych, z problemem uzależnienia. Indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym: psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu doradztwa zawodowego, uzależnień. Animacja lokalna.	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnica	tel. 571 332 368	poniedziałek- piątek: 7.00 - 15.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/klub-integracji-spolecznej-kontakt">https://www.mops.com.pl/dzialy/klub-integracji-spolecznej-kontakt</a>	osoby uprawnione wg kryterium ustawy o zatrudnieniu socjalnym i poszczególnych programów pomocowych
14.	<b>Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, wydawanie kart parkingowych, wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnica	tel. 571 332 370, 571 332 371, 571 332 372	poniedziałek -środa i piątek: 9.00 – 13.00, czwartek: 7.00 - 15.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/powiatowy-zespol-ds-orzekania-o-niepelnosprawnosci">https://www.mops.com.pl/dzialy/powiatowy-zespol-ds-orzekania-o-niepelnosprawnosci</a>	dzieci i osoby dorosłe z udokumentowanym przebiegiem choroby o zróznicowanym tle
15	<b>Dąbrowskie Stowarzyszenie Rodzin w Kryzysie</b>	Pomoc dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i psychicznej, pomoc dla samotnych matek, pomoc ofiarom katastrof i klęsk żywiołowych, wspieranie osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, przekazywanie żywności nieodpłatnie i sprzętów gospodarstwa domowego za symboliczną cegiełkę, pomoc osobom poszkodowanym w wypadkach samochodowych i kolizjach.	ul. Łączna 35 41-303 Dąbrowa Górnica	tel. 507 844 748	poniedziałek- piątek: 9:00-12:00	<a href="mailto:lechdanuta@onet.pl">lechdanuta@onet.pl</a>	osoby potrzebujące

# PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

1.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dąbrowie Górniczej</b>	Obejmuje opieką dzieci i młodzież w wieku od urodzenia do ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz ich rodziców i opiekunów, a także nauczycieli, wychowawców szkół, przedszkoli i innych placówek oświatowo-wychowawczych z terenu gminy Dąbrowa Górnicza.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 38 11 32 262 53 50 telefon dla dzieci i młodzieży 509 769 146	poniedziałek- czwartek: 8.00-18.00 piątek: 8.00-16.00 poniedziałek i środa 17.00-18.00	<a href="https://poradnia.dabrowa.pl">https://poradnia.dabrowa.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@poradnia-dabrowa.pl">sekretariat@poradnia-dabrowa.pl</a>	grupa docelowa wg zakresu działania
2.	<b>Specjalistyczne Centrum Medyczne "Syntonia" J. Giza, A. Chabrzyk. A. Kaczmarzyk spółka jawna Poradnia Zdrowia Psychicznego*</b>	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Krasickiego 1/1 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 747 26 89	poniedziałek – piątek 9.00-18.00	<a href="mailto:centrumsyntonia@gmail.com">centrumsyntonia@gmail.com</a>	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
3.	<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej</b>	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w formie indywidualnej i grupowej poprzez informację, psychoedukację, wsparcie specjalistyczne i terapię krótkoterminową.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej">https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej</a> <a href="mailto:oikdg@mops.com.pl">oikdg@mops.com.pl</a>	osoba i rodzina potrzebująca wsparcia psychologicznego i/lub terapeutycznego.
4.	<b>Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej*</b>	Umowa z NFZ na: świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych, świadczenia psychiatryczne dla dorosłych, świadczenia dzienne psychiatryczne dla dorosłych. W ramach umowy NFZ funkcjonuje Poradnia Zdrowia Psychicznego, Oddział Dzienny Psychiatryczny, Oddział Psychiatryczny	ul. Krasieńskiego 43 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 23 23	oddział stacjonarny całodobowo, oddział dzienny od 8:00-15:00	<a href="http://www.zco-dg.pl">http://www.zco-dg.pl</a>	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego

5.	<b>"Merkury"</b> <b>Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością</b> <b>Poradnia Zdrowia Psychicznego*</b>	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71	poniedziałek: 8.00-18.30 wtorek: 8.00-20.00 środa: 8.00-21.00 czwartek: 8.00-18.30 piątek.: 8.00-15.35	<a href="http://merkury.dabrowa.pl">http://merkury.dabrowa.pl</a> <a href="mailto:biuro@merkury.dabrowa.pl">biuro@merkury.dabrowa.pl</a>	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
6.	<b>Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga"</b> <b>Poradnia Zdrowia Psychicznego</b>	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	32 268 50 67 519 16 004	poniedziałek - czwartek: 8.00-18.00 piątek: 8.00-15.00	<a href="http://fundacjadroga.pl/">http://fundacjadroga.pl/</a> <a href="mailto:fundacjadroga@gmail.com">fundacjadroga@gmail.com</a>	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
7.	<b>Fundacja na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Aktywności Społecznej „PRZYSTAŃ” *</b>	Umowa z NFZ na psychoterapię i konsultacje psychologiczne dzieci i młodzieży	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/170 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 264 60 03 lub 535 107 759	poniedziałek – piątek: 8.00-18.00	<a href="http://www.fundacjaprzystan.com/">http://www.fundacjaprzystan.com/</a> <a href="mailto:przystan.dg@gmail.com">przystan.dg@gmail.com</a>	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/



8.	<b>Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbrowie Górniczej*</b>	Środowiskowy Dom Samopomocy realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności zapewnia rehabilitację psychospołeczną dla osób z zaburzeniami psychicznymi w systemie dziennym. Misją placówki jest dążenie do pełnego i samodzielnego funkcjonowania psychospołecznego osób zmagających się z różnymi problemami natury psychicznej. Placówka zapewnia wsparcie wielu specjalistów tj. psychologa, pedagoga, instruktorów terapii zajęciowej, opiekunów, asystentów osoby niepełnosprawnej, pracownika socjalnego	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia ul. Swobodna 59 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 15 63	poniedziałek - piątek: 7.00 – 16.00 poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	<a href="http://www.dabrowagornicza.naszdsd.pl">www.dabrowagornicza.naszdsd.pl</a> <a href="mailto:aszdsd.pl">aszdsd.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@dabrowagornicza.naszdsd.pl">sekretariat@dabrowagornicza.naszdsd.pl</a>	osoby z zaburzeniami psychicznymi
9.	<b>Dąbrowskie Stowarzyszenie Abstynentów "Klub Blok"*</b>	Wsparcie osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem oraz ich rodzinom, pomoc w zdrowieniu poprzez możliwość udziału w grupach samopomocowych.	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262-6910, 509-710-889	poniedziałek-sobota: 16.00-21.00, niedziela: 10.00-14.00	<a href="http://www.blok.rzsa.pl">http://www.blok.rzsa.pl</a>	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
10.	<b>Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego</b>	W Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym dyżurują psychologowie gotowi do wysłuchania osoby w potrzebie. Pomagają we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Centrum oferuje całodobową i bezpłatną pomoc psychologiczną przez telefon, email i czat.	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66	tel. 800 702 222	całodobowo	<a href="https://liniawsparcia.pl/porady@liniawsparcia.pl">https://liniawsparcia.pl/porady@liniawsparcia.pl</a>	osoby w kryzysie psychicznym



## POMOC SPOŁECZNA

1.	<b>Dział Pomocy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*, w tym Zespoły:</b>					<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej</a>	Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz poszczególnych programów pomocowych
	<b>Stanowisko ds. Pierwszego Kontaktu</b>	Przyjmowanie osób zgłaszających się po raz pierwszy do MOPS i kierowanie ich do właściwego Zespołu/Działu po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy					
	<b>Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 1</b>	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na opał, posiłki, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność, schronienie)					
	<b>Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 2</b>	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na opał, posiłki, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność, schronienie)					
	<b>Zespół ds. Pracy Socjalnej</b>	Prowadzenie pracy socjalnej z osobą i/ lub rodziną					
	<b>Zespół ds. Przeciwdziałani a Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej</b>	Pośrednictwo i wsparcie socjalne w sytuacji przemocy , informacje o możliwościach uzyskania pomocy w sytuacji przemocy na terenie miasta, realizacja procedury "Niebieskie Karty"	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel: 571-332-293 572-703-003 571-332-294	poniedziałek- środa: 7.00-15.00, czwartek: 15.00-17.00	<a href="https://mops.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy/zespol-interdyscyplinary">https://mops.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy/zespol-interdyscyplinary</a>	członkowie rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie świadkowie przemocy w rodzinie

	<b>Zespół ds. bezdomności</b>	Pracownicy socjalni, przyznawanie pomocy dla osób bezdomnych w formie posiłku, schronienia, ubrania. Zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, świadczenia pieniężne	ul. łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnica	tel. 571-332-390	poniedziałek- piątek: 7.00-15.00		Osoby bezdomne
	<b>Zespół ds. bezdomności-Streetworker</b>	Świadczenie pracy socjalnej na rzecz osób bezdomnych - streetworking	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnica piętro III/p. 313	tel. 571-332-393	poniedziałek- piątek: 7.00-9.00, po godz. 9.00 praca w terenie		Osoby bezdomne w przestrzeni miejskiej
	<b>Zespół ds. Asysty</b>	Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w szczególności w opiece i wychowywaniu dziecka w prowadzeniu gospodarstwa domowego z możliwością współudziału rodziny wspomagającej.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnica piętro I/p.112	tel. 572-703-002	praca w systemie zadaniowym	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej">https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej</a>	Osoby uprawnione na podstawie: Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.
2.	<b>Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej*</b>	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej przeznaczony jest dla osób przewlekłe, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Misją Domu jest wszechstronna i indywidualna pomoc mieszkańcom w godnym przeżywaniu i akceptowaniu starości, zachowaniu samodzielności, rozwoju talentów i zainteresowań.	ul. Norwida 1 41-300 Dąbrowa Górnica	tel.: 32 264 23 23	całodobowo	<a href="http://www.dpsdg.pl">www.dpsdg.pl</a> <a href="mailto:dpsdg@dabrowa-gornicza.pl">dpsdg@dabrowa-gornicza.pl</a>	osoby przewlekłe, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu
3.	<b>Dzienny Dom "Senior-WIGOR" w Dąbrowie Górniczej</b>	Dzienny Dom "Senior - WIGOR" w Dąbrowie Górniczej realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, a w szczególności świadczy usługi opiekuńcze dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnica, Filia nr 1 ul. Korczaka 9a 41-300 Dąbrowa Górnica, Filia nr 2 ul. Jaworowa 4a 41-310 Dąbrowa Górnica	32 264 70 33 32 264 31 48 32 262 19 93	poniedziałek- piątek 7.00-15.00 poniedziałek- piątek 7.00-15.00 poniedziałek- piątek 7.00-15.00	<a href="https://seniorwigordg.naszdps.pl">https://seniorwigordg.naszdps.pl</a> <a href="mailto:ddsw@ddsw.dg.pl">ddsw@ddsw.dg.pl</a>	osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	Podjęmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie odwykowym	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 41 64 (środa: 15.30-17.30)	posiedzenia - środa: 15.30-17.30		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
2.	<b>Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień</b>	Porady i konsultacje z zakresu problemów wynikających z używania środków psychoaktywnych, w tym alkoholu, środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych oraz innych uzależnień	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 97 02	poniedziałek: 16.00-18.00 wtorek: 16.00-18.00 czwartek:16. 00-18.00		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
3.	<b>"Merkury" Sp. z o.o. Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia*</b>	W ramach umowy z NFZ poradnia udziela świadczeń w zakresie terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	ul. Adamieckiego 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71	poniedziałek: 8.25-19.00 wtorek: 10.00-18.00 środa: 8.00-17.00, czwartek: 8.00-20.00 piątek 8.00-16.00	<a href="mailto:biuro@merkury.dabrowa.pl">biuro@merkury.dabrowa.pl</a>	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
4.	<b>Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga" *</b>	W ramach umowy z NFZ udzielane są świadczenia zdrowotne w zakresie świadczenia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu w ramach poradni ambulatoryjnej oraz świadczenia dzienne terapii uzależnienia od alkoholu w ramach Oddziału Dziennego Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 268 50 67 519 016 004	poniedziałek- czwartek 8.00-18.00, piątek 8.00-15.00	<a href="http://www.fundacjadroga.pl">www.fundacjadroga.pl</a> <a href="mailto:psychoterapia.droga@gmail.com">psychoterapia.droga@gmail.com</a>	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
5.	<b>Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*</b>	Konsultacje indywidualne, motywacja grupowa dla osób uzależnionych od alkoholu, od narkotyków, dopalaczy i innych środków psychoaktywnych, hazardu, Internetu i innych uzależnień behawioralnych oraz współuzależnionych, pomoc dla członków rodzin osób uzależnionych	ul. Łączna 31 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 369	poniedziałek- piątek: 7.00-15.00	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/klub-integracji-spoecznej-kontakt">https://www.mops.com.pl/dzialy/klub-integracji-spoecznej-kontakt</a>	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych

6.	<b>Pomarańczowa Linia</b>	Pomarańczowa Linia, to grupa osób zajmujących się profesjonalnie pomaganiem dzieciom i ich rodzicom w rozwiązywaniu trudnych problemów związanych z eksperymentowaniem z alkoholem oraz innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowania. Potrzebujący mogą uzyskać wstępną konsultację telefoniczną lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40	tel. 801 140 068 (Infolinia), tel. 42 630 03 73	Infolinia poniedziałek- piątek: 14.00-20.00	<a href="http://www.pomaranczowalinia.pl">www.pomaranczowalinia.pl</a>	dzieci, rodzice i opiekunowie dzieci eksperymentujące z alkoholem i innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowanie
----	---------------------------	---	--	---	--	--	--

### PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1.	<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej</b>	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna; podejmowanie działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”; schronienie w mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej/oikdg@mops.com.pl">https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej/oikdg@mops.com.pl</a>	osoba i rodziny uwikłane w przemoc
2.	<b>Poradnia telefoniczna "Niebieskiej Linii"</b>	Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia telefoniczna i mailowa, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Biuro Pogotowia ul. Widok 24 00-023 Warszawa	tel. 22 668 70 00	codziennie 10.00-20.00	<a href="http://www.niebieskalinia.pl">http://www.niebieskalinia.pl</a> <a href="mailto:pogotowie@niebieskalinia.pl">pogotowie@niebieskalinia.pl</a>	osoby dotknięte przemocą w rodzinie
3.	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"</b>	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższego miejsca zamieszkania.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Aleje Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800 120 002 bezpłatna infolinia	całodobowo	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a>	osoby dotknięte przemocą w rodzinie

4.	<b>Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży</b>	Profesjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych dla dzieci i młodzieży.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	tel. 116111	całodobowo bezpłatne połączenie	<a href="https://116111.pl/">https://116111.pl/</a>	dzieci i młodzież doświadczająca problemów i trudności na wszelkim tle
5.	<b>Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie</b>	Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty"		tel. 800 120 226 bezpłatna infolinia	poniedziałek- piątek: 9.30-15.30		osoby dotknięte przemocą w rodzinie
6.	<b>Zespół Interdyscyplinarny. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Miejskim</b>	Pośrednictwo i wsparcie socjalne w sytuacji przemocy, informacje o możliwościach uzyskania pomocy w sytuacji przemocy na terenie miasta, realizacja procedury "Niebieskie karty"	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 571 332-265, 571 332 293	poniedziałek- środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-17.00	<a href="https://mops.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy/zespol-interdyscyplinarny">https://mops.com.pl/przeciwdzialanie-przemocy/zespol-interdyscyplinarny</a>	członkowie rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie świadkowie przemocy w rodzinie

#### INTERWENCJA KRYZYSOWA

1.	<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej</b>	Natychmiastowa, specjalistyczna, bezpłatna pomoc: interwencyjna, prawna, psychologiczna, terapeutyczna oraz schronienie w mieszkaniu interwencyjnym i mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.	ul. 3-go Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	<a href="https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej/oikdg@mops.com.pl">https://www.mops.com.pl/dzialy/osrodek-interwencji-kryzysowej/oikdg@mops.com.pl</a>	osoba znajdująca się w sytuacji kryzysowej
2.	<b>Centralne Zarządzanie Kryzysowe</b>	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	22 785 700 177	całodobowo	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl</a> e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

## BEZDOMNOŚĆ

1.	<b>Noclegownia z ogrzewalnią</b>	Możliwość skorzystania z łazienki i pralni; osobom korzystającym z noclegu wydawane są środki czystości, odzież, czysta pościel, środki opatrunkowe	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 89 82	noclegownia codziennie: od października do marca 18.00-8.00. od kwietnia do września 19.00-7.00 ogrzewania codziennie od stycznia do kwietnia 18.00-8.00 , od października do grudnia 18.00-8.00	<a href="http://sosnowiec.caritas.pl/index.php/plac-mainmenu-9/index.php?mod=Noclegownie465142048">http://sosnowiec.caritas.pl/index.php/plac-mainmenu-9/index.php?mod=Noclegownie465142048</a>	osoby bezdomne
2.	<b>Łaźnia ogólnodostępna dla bezdomnych*</b>	łaźnie, pralki, suszarki	Al. Zwycięstwa 6 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 03	poniedziałek: 15.00-19.00	<a href="http://www.sosnowiec.caritas.pl">http://www.sosnowiec.caritas.pl</a>	osoby w potrzebie w tym bezdomne
3	<b>Schronisko dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi</b>	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, usług opiekuńczych, środków higieniczno-opatrunkowych, leków, pomocy pielęgniarce	ul. Wapienna 17, 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 53 14	całodobowo		osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
4	<b>Schronisko dla Bezdomnych Caritas Diecezji Sosnowieckiej w Dąbrowie Górniczej</b>	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, dostępu do łazienek, środków czystości i higieny. Profilaktyka antyalkoholowa, aktywizacja bezrobotnych, treningi terapeutyczne mające na celu wychodzenie z bezdomności.	Aleja Zwycięstwa 6 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 04	całodobowo	<a href="http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=DomydlaBezdomnych584057164">http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=DomydlaBezdomnych584057164</a>	osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS

## POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym</b>	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe.	ul. Królowej Jadwigi 15 41-300 Dąbrowa	tel. 781 316 781 (całodobowo)	sobota: 9.00-13.00 (punkt stacjonarny)	www.pokrzywdzeni.gov.pl I funduszsprawiedliwosci@	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	---	--	--	----------------------------------	--	---	--

## POMOC DLA BEZROBOTNYCH I Z ZAKRESU PRAWA PRACY

1.	<b>Centrum Integracji Społecznej</b>	Pomoc osobom długotrwale bezrobotnym w powrocie na otwarty rynek pracy poprzez podniesienie kwalifikacji. Wsparcie psychologa, pracownika socjalnego i doradcy zawodowego. W okresie zimowym przewidziany jest jeden ciepły posiłek a w okresie letnim zimne napoje. Centrum zapewnia odzież ochronną, wstępne badania lekarskie, szkolenie BHP, ubezpieczenie NW oraz świadczenia integracyjne.	ul. Wapienna 17 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 53 14	poniedziałek- piątek 7.00-15.00	<a href="mailto:cis.zabkowice@op.pl">cis.zabkowice@op.pl</a> <a href="http://www.cisdg.pl">www.cisdg.pl</a>	osoba długotrwale bezrobotna bezwzględnie na wiek
2.	<b>Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej*</b>	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (w tym: wybór lub zmiana zawodu, zaplanowanie kariery zawodowej, określenie swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowanie rozwoju zawodowego), podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne (w tym: zasiłki dla osób bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne, dla rolników zwalnianych z pracy), dla niepełnosprawnych, dla cudzoziemców, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie, dofinansowania i pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej.	ul. Jana III Sobieskiego 12 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 37 39 32 262 29 39	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7.30-15.30, środa: 7.30-17.00, piątek: 7.30-14.00	<a href="http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy">http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy</a>	osoby bezrobotne
3.	<b>Zespół Prawny Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach*</b>	Porady prawne w zakresie regulacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz prawa pracy.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. 32 757 33 60	wtorek, czwartek: 10.00-12.00	<a href="http://wupkatowice.praca.gov.pl/porady-prawne">http://wupkatowice.praca.gov.pl/porady-prawne</a>	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy



4.	<b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b>	Informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20 b 15-161 Białystok	tel. 19 524 (z Polski) tel. +48 22 19524 (z zagranicy)	poniedziałek- piątek: 8.00-20.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	zarejestrowani bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy
5	<b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach</b>	Informacja z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel 32 60 41 208 fax 32 60 41 250	poniedziałek -piątek od 7.30-15.30	<a href="mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl">kancelaria@katowice.pip.gov.pl</a>	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
6	<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy</b>	Informacje z zakresu prawa pracy i BHP	Główny inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	tel. 801 002 006 (dla tel. stacj.) tel.	poniedziałek- piątek: 9.00- 15.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy

#### POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

1.	<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów*</b>	Poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Występowanie jako oskarżyciel publiczny w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów.	Urząd Miejski w Dąbrowie Górnicej ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnica	tel. 32 295 69 26 (porady udzielane są również telefonicznie)	poniedziałek- środa: 7.30- 15.30, czwartek: 7.30-18.00, piątek: 7.30- 13.00	<a href="https://www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta/">https://www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta/</a> mail: <a href="mailto:rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl">rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl</a>	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
----	--	--	---	---	---	--	--

2	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 8.00-18.00	<a href="https://www.uoikik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uoikik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</a>	prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
1	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Podejmowanie działań na rzecz ochrony praw pacjentów	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	tel. 800 190 590	Bezpośrednia rozmowa w formie czatu poniedziałek-piątek: 8.00-18.00 przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Prawa Pacjenta poniedziałek	<a href="https://www.gov.pl/web/rpp/">https://www.gov.pl/web/rpp/</a>	Każda osoba w zakresie ochrony praw pacjenta
2	<b>Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania</b>	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel 22 583 66 00 fax 583 66 96 poniedziałek - piątek 8:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna Infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu		<a href="https://brpd.gov.pl/rpd@brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl/rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawcy przemocy, reakcji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

3	<b>Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)</b>	<p>Informacje o: prawach jakie przysługują pacjentom, sposobach rozwiązania zgłaszanego problemu, naruszeniu praw pacjenta, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej, drogach dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia, trybie złożenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, funkcjonowaniu wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, możliwościach zgłaszania działań niepożądanych leków oraz danych teleadresowych placówek medycznych i gabinetów mających umowę z NFZ, danych teleadresowych placówek NFZ, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, zasadach i miejscach udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta, zasadach udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, dokumentach potwierdzających prawo do świadczeń, systemu e-WUŚ, systemu ZIP, wysokości składki, zasadach uzyskania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia zdrowotnego w krajach Unii Europejskiej, zasadach korzystania i miejscach wykonywania świadczeń w ramach programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ.</p>		tel. 800 190 590	całodobowo 7 dni w tygodniu	<a href="https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta">https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta</a>  <a href="http://www.rpp.gov.pl/telefoniczna-informacja-pacjenta">http://www.rpp.gov.pl/telefoniczna-informacja-pacjenta</a>	<p>Na Telefoniczną Informację Pacjenta mogą zadzwonić wszyscy, którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.</p>
4	<b>Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych</b>	<p>Udzielanie informacji w sprawach z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych</p>	<p>siedziba: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	tel. 22 461 60 00 538 117 590	poniedziałek- piątek od 8.00-16.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mri.ps.gov.pl">sekretariat.bon@mri.ps.gov.pl</a>	<p>osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje pozarządowe działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>

5	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Dąbrowie Górniczej</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego	ul. Skibińskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	800 190 590 telefoniczna informacja pacjenta 24h na dobę 7 dni w tygodniu	poniedziałek- piątek 8.00-16.00		Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
6	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42(**)(*) połączenie bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http:// www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE							
1.	<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dąbrowie Górniczej</b>	M.in. zaświadczenia o zgłoszeniu do obowiązkowych ubezpieczeń, o przebiegu ubezpieczeń społecznych, wnioski o decyzję z zakresu ubezpieczeń i składek.	Al. Tadeusza Kościuszki 48 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 22 560 16 00	poniedziałek: 8.00-17.00, wtorek-piątek: 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.pl/">https://www.zus.pl/</a>	każda osoba zgodnie z zakresem
2.	<b>Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS</b>	Informacje o: sprawach związanych z orzecznictwem lekarskim, prewencją i rehabilitacją, rentach i emeryturach, zasiłkach, dla ubezpieczonych, dla płatników.	kontakt telefoniczny	tel. 22 560 16 00	poniedziałek- piątek: 7.00-18.00	<a href="https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">https://www.zus.pl/ o- zus/kontakt/centrum -obslugi- telefonicznej-cot-</a>	każda osoba zgodnie z zakresem

**PRAWO PODATKOWE**

1.	<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	Informacje podatkowe dotyczące w szczególności PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała (kontakt telefoniczny)	tel. 801 055 055 (z tel. stacj.), tel. 22 330 03 30 (z tel. kom.)	poniedziałek- piątek: 8.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji">http://www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji</a>	podatnicy
2	<b>Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej</b>	Informacje podatkowe	ul. Krasickiego 33a 41-300 Dąbrowa Górnicza	Centrala 32 295 90 00 fax 32 295 90 70 numer tel. do umówienia wizyty 32 295 90 67 i 32 295 90 33	poniedziałek 8.00-18.00 wtorek-piątek: 8.00-14.30	<a href="mailto:sekretariat.us.dabrowa.gornicza@mf.gov.pl">sekretariat.us.dabrowa.gornicza@mf.gov.pl</a>	podatnicy

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego 00-695 Warszawa ul. Nowogrodzka 47a (kontakt telefoniczny)	Porady w sprawach nie związanych z COVID-19 22 333 73 28 Ubezpieczenia gospodarcze tel. 22 333 73 25 Status wniosku tel. 22 333 73 26 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego tel. 22 333 73 32 Pracownicze Programy Emerytalne, Otwarty Fundusz Emerytalny, indywidualne konta emerytalne- poradę można uzyskać drogą mailową <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov. pl</a>	poniedziałek: 9.00-17.00, wtorek- piątek 9.00-14.00 poniedziałek- piątek: 10.00-14.00 poniedziałek- piątek: 8.00-16.00 poniedziałek 14.00-17.00, środa i piątek 12.00-14.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kon takt</a> <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--	----------------------	---	--	--	---	--

INNE							
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al.Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00 wtorek-piątek 8.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2.	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>		Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministra Cyfryzacji				

**\*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich**