

Załącznik 2a

**Dąbrowskie Wodociągi
Spółka z o.o.
ul. Powstańców 13
41-300 DĄBROWA GÓRNICZA**

Dąbrowa Górnica dn. 14-05-2021 r.

**UMOWA
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
Nr TOK/41135/001/2021**

Umowa zawarta w dniu **14-05-2021 r.** pomiędzy:

Dąbrowskie Wodociągi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Dąbrowie Górniczej ul. Powstańców 13, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000091936, NIP 6290012031, wysokość kapitału zakładowego: 97.419.600,00 zł, prowadzące działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Zarządu Miasta Dąbrowa Górnica, nr 56 z dnia 09 września 2002 r., zmienionej decyzją z dnia 14.04.2015 r. oraz 04.08.2020 r. oraz 29.09.2020 r., reprezentowane przez pełnomocnika:

Kierownika Działu Obsługi Klienta i Sprzedaży

- mgr Dorota Lewińska

na podstawie pełnomocnictwa rodzajowego z dnia 28.06.2019 r.
zwane w dalszej części umowy **USŁUGODAWCĄ**

a

Nazwa podmiotu: **Redmount Partners sp. z o.o.**

Siedziba podmiotu: **ul. Marcina 11, 40-854 Katowice**

Nr KRS: **0000361761**

Nr NIP: **6342753881**

REGON: **241649610**

reprezentowany przez:

1 **Marcin Majchrowicz – Prezes Zarządu**

2.....

zwany w dalszej części umowy **USŁUGOBIORCĄ**

§1

1. **Usługodawca** oświadcza, że przedmiotem jego podstawowej działalności jest pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na warunkach określonych w zezwoleniu (wyciąg z zezwolenia w załączeniu umowy), wydanym zgodnie z art. 18 Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2028) – dalej zwana jako: „Ustawa” oraz że obszarem jego działalności jest rynek lokalny gminy Dąbrowa Górnica. W przypadku zaistnienia warunków technicznych świadczenie usług może odbywać się również poza tym obszarem.
2. **Usługobiorca(y)** oświadcza(ją), że jest (są): **właścicielem** nieruchomości położonej w Dąbrowie Górniczej przy ul. **Łączna 37** zgodnie z: **Wnioskiem o zawarcie umowy** z dnia: **19.04.2021 r.**

3. W przypadku zmiany oznaczenia stron dotyczącej w szczególności nazwy, adresu, siedziby, czy numer rachunku bankowego, każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie do powiadomienia o zmianach i dostarczenia odpowiednich dokumentów drugiej stronie w celu sporządzenia aneksu do umowy, pod rygorem poniesienia odpowiedzialności za ewentualnie wyrządzoną szkodę.

§2

1. **Usługobiorca** zleca **Usługodawcy** zaopatrywanie w wodę i odprowadzanie ścieków z obiektu wymienionego w §1.
2. **Usługobiorca** oświadcza, że woda dostarczana do posesji wymienionej w §1 będzie wykorzystywana do celów: **prowadzenia innej działalności gospodarczej**.

§3

1. Do obowiązków **Usługodawcy** należy:
 - a) dostarczanie w sposób ciągły wody zimnej za wyjątkiem przypadków ujętych w § 5, do nieruchomości wymienionej w § 1, w warunkach należytego wykonywania przez **Usługobiorcę** obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, w tym usuwania jego awarii, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa umożliwiającym korzystanie z wody, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, o normatywnej jakości i ciśnieniu, badanym u wylotu za wodomierzem głównym, przed zaworem głównym, odpowiadającym wymaganiom wynikającym z obowiązujących aktualnie przepisów, w ilości wg wskazań wodomierza głównego,
 - b) odbieranie ścieków z nieruchomości wymienionej w § 1 w ilości równej ilości wody dostarczonej przez **Usługodawcę**, powiększonej o ilość wody pobranej z innych ujęć.
 - c) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny oraz usuwanie awarii tychże urządzeń,
 - d) prowadzenie systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody.
2. W ramach standardów obsługi **Usługobiorców**, **Usługodawca** zobowiązany jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez **Usługobiorcę** umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych **Usługobiorców**,
 - c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) planowanych przerw w świadczeniu usług,
 - f) jakości dostarczanej wody.
3. **Usługodawca** udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub w formie zwyczajowo przyjętej, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
4. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, **Usługodawca** udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni roboczych od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w pkt 3.
5. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w pkt 3 i 4, **Usługodawca** przed upływem terminów wskazanych w pkt 3 i 4, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§4

1. Miejsce instalacji wodomierza(y) głównego(ych) określone zostało na załączniku graficznym nr 1, który stanowi integralną część umowy.
Ilość wodomierzy głównych: 1, punkt rozliczeniowy nr: 002710
2. Granice eksploatacji na przyłączach: wodociągowym i kanalizacyjnym pomiędzy **Usługodawcą** a **Usługobiorcą** określona została na załączniku graficznym nr 1, który stanowi integralną część umowy.
3. Przyłącza i instalacja wodociągowa i kanalizacyjna od zaznaczonych granic eksploatacji do punktów poboru wody i zrzutu ścieków jest własnością / współwłasnością **Usługobiorcy** zgodnie z załącznikiem nr 1, który stanowi integralną część umowy.

§ 5

1. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy lub opóźnienia w dostawie wody spowodowane działaniem siły wyższej. Za działanie siły wyższej Strony uznają zdarzenie nadzwyczajne, wyłączone, pochodzenia zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć i którego następstwom nie można było zapobiec, np. braki wody na ujęciach spowodowane klęską żywiołową oraz braki wody spowodowane ekstremalnymi warunkami atmosferycznymi (niskimi temperaturami, nadmiernymi opadami, suszą). Ponadto **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy lub opóźnienia w dostawie wody w przypadku:
 - a) niezawinionego przez **Usługodawcę** zanieczyszczenia wody na ujęciach w sposób niebezpieczny dla zdrowia i niemożliwy do usunięcia w urządzeniach **Usługodawcy**,
 - b) niezawinionej przez **Usługodawcę** przerwy w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych, powstałej z przyczyn niezależnych od **Usługodawcy**.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w pkt 1 trwających powyżej 6 godzin **Usługodawca** powiadomi **Usługobiorcę** w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub w odbiorze ścieków. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin **Usługodawca** zapewni zastępczy punkt poboru wody (w rejonie zaistniałej awarii) informując **Usługobiorcę** o jego lokalizacji.
3. O przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych **Usługodawca** zobowiązuje się powiadomić **Usługobiorcę** w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

§ 6

Osoby reprezentujące **Usługodawcę** po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego **Usługobiorcy** w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **Usługodawcę**,
4. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
5. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa tak stanowi.

§ 7

1. **Usługobiorca** zobowiązuje się do:
 - a) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych,
 - b) nie wykonywania żadnych czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych **Usługodawcy**,
 - c) wydzielenia i utrzymania w należyłym stanie pomieszczenia w którym zainstalowano wodomierz, zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem lub zaborem,
 - d) udostępnienia **Usługodawcy** swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem przeprowadzenia odczytu lub czynności eksploatacyjno – kontrolnych,
 - e) nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń na trasie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie określonym obowiązującymi przepisami (w odległości min 2 m od osi przewodu), nie będących własnością **Usługobiorcy**,
 - f) zapewnienia **Usługodawcy** możliwości wykonywania niezbędnych napraw przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością **Usługodawcy**,
 - g) usuwania awarii na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych będących jego własnością, na zasadach określonych w załączniku nr 2 stanowiącym integralną część umowy,
 - h) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - i) odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Nie zastosowanie się do ustaleń opisanych w §7 pkt 1 ppkt a - i jest traktowane jako niedotrzymanie warunków umowy i upoważnia **Usługodawcę** do wprowadzenia działań przewidzianych w Ustawie wraz z przepisami wykonawczymi, aktualnym Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego nr 30 z dnia 15 marca 2006 r. i poz. 5741 z dnia 2 listopada 2017 r.) oraz przepisach Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Rozliczenie należności przysługujących **Usługodawcy** od **Usługobiorcy** odbywać się będzie według poniższych zasad:

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza(y) głównego(ych) zabudowanego(ych) w miejscu określonym na załączniku graficznym nr 1 stanowiącym integralną część umowy, odczytywanego(ych) w okresach **miesięcznych**.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. W przypadku braku dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem przeprowadzenia odczytu, czy braku podania odczytu przez **Usługobiorcę**, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.
4. W przypadku kontynuowania usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków oraz możliwości dokonania kolejnego odczytu ilości jej poboru, dokonane wpłaty na podstawie średniego zużycia ustalonego zgodnie z pkt. 3, będą rozliczone jako zaliczki.
5. **Usługodawca** na wniosek **Usługobiorcy** występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez **Usługobiorcę** zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
6. **Usługobiorca** zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia **Usługodawcy** o wszelkich uszkodzeniach urządzeń pomiarowych – zerwaniu plomb, uszkodzeniu wodomierza głównego lub jego osłon, oraz przemieszczaniu i zaborze wodomierza głównego.
7. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się według urządzeń pomiarowych ilość ścieków określa się jako sumę wody dostarczonej do **Usługobiorcy** ze wszystkich punktów czerpalnych lub jako sumę ilości wody pobranej ze wszystkich punktów czerpalnych pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, z tym że wodę bezpowrotnie użytą można rozliczyć wówczas gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
8. Odczytu wskazań wodomierzy dokona osoba uprawniona, reprezentująca przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, po okazaniu upoważnienia i legitymacji służbowej celem sporządzenia rozliczenia i wystawienia faktury.

§ 9

1. W przypadku:
 - a) zaboru wodomierza głównego lub wykazania, że uszkodzenia wodomierza głównego (np. zerwanie plomb, uszkodzenie osłon wodomierza lub przemieszczenie wodomierza) zostały zawinione przez **Usługobiorcę**, lub
 - b) dokonania przez **Usługobiorcę** bez uzgodnienia z **Usługodawcą** zmian w instalacji wewnętrznej lub zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń **Usługodawcy**,

ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem uszkodzenia wodomierza lub dokonania powyższych zmian w instalacji wewnętrznej (zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń **Usługodawcy**), a gdy nie jest to możliwe wówczas na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

2. W przypadku stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt 1 zostanie sporządzony stosowny protokół.

§ 10

1. **Usługobiorca** może domagać się od **Usługodawcy** przyznania upustu w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości potwierdzonej analizą laboratoryjną bądź o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), w wysokości adekwatnej do stopnia odbiegania jakości wody od parametrów określonych w niniejszej Umowie.
2. Okres trwania zakłócenia określony będzie w podpisanym przez obie strony protokole, w którym ujęte zostanie:
 - przyczyny udzielenia upustu potwierdzone odpowiednią dokumentacją,

- czas trwania zakłócenia.
3. Jako załącznik do protokołu dołączona będzie analiza fizyko – chemiczna i bakteriologiczna wody potwierdzająca obniżenie jakości wody, które określają obowiązujące przepisy, wykonana przez laboratorium Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. W przypadku kwestionowania wyników analizy laboratorium Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o., ponowne badanie wody może być wykonane przez Państwową Powiatową Stację Sanitarно – Epidemiologiczną w Dąbrowie Górniczej, jednakże koszt analizy pokrywa strona, której zastrzeżenia nie zostały potwierdzone.
 4. Zgłoszenia reklamacji dotyczących jakości dostarczanej wody przyjmuje dyspozytor **Usługodawcy tel. 994. Usługodawca** po zgłoszeniu przeprowadza pomiary kontrolne. W przypadku, gdy zastrzeżenia **Usługobiorcy** nie potwierdzają się zostanie on obciążony kosztami działań jakie wprowadził **Usługodawca**.
 5. **Usługobiorca** ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług w formie ustnej, pisemnej lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: **sekretariat@dabrowskie-wodociagi.pl**. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie zgodnej ze sposobem jej zgłoszenia. W przypadku reklamacji w formie pisemnej lub elektronicznej czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 14 dni. W wyjątkowych przypadkach czas ten wydłużany jest do 30 dni, lecz w ciągu 14 dni **Usługobiorca** otrzymuje pisemną informację o ostatecznym terminie odpowiedzi.

§ 11

1. Należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków naliczane będą w oparciu o aktualne taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza.
2. Zmiana taryf przeprowadzona zgodnie z Ustawą z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2028) nie wymaga zmiany umowy.
3. Za okresy rozliczeniowe w trakcie, których weszły w życie nowe taryfy, należność za wodę i ścieki będzie naliczana proporcjonalnie do ilości dni danego okresu i cen za zużycie wody i odprowadzanie ścieków według dotychczasowych i nowych taryf.
4. Wyciąg z aktualnie obowiązującej taryfy zostaje dołączony w formie informacyjnej do niniejszej umowy oraz na bieżąco w każdym roku wyciąg z obowiązującej taryfy dostępny jest na stronie internetowej **Usługodawcy: www.dabrowskie-wodociagi.pl**.

§ 12

1. **Usługodawca** oświadcza że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zarejestrowanym przez Urząd Skarbowy w Dąbrowie Górniczej pod numerem NIP 629-001-20-31
2. Podatek VAT zostanie naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 13

1. **Usługobiorca** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
2. Zgłoszenie przez **Usługobiorcę** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości **Usługobiorcę** obciąża obowiązek ponoszenia opłaty za wodę i ścieki do czasu wskazania następcy prawnego lub rozwiązania umowy w trybie określonym w § 16.
4. Uregulowanie należności może nastąpić w formie:
 - zapłaty przy użyciu wpłatomatu
 - zapłaty w Urzędzie Pocztowym
 - zapłaty w punktach oznaczonych logo „VIA moje rachunki”
 - przelewu na konto **Usługodawcy** (zlecenie stałe, przelew internetowy, polecenie zapłaty).
5. Nieuregulowanie należności w terminie zobowiązuje **Usługobiorcę** do zapłacenia ustawowych odsetek za czas opóźnienia.
6. W przypadku nieuregulowania należności za wodę i ścieki niezależnie od rygoru odsetek **Usługodawca** ma prawo do:
 - odcięcia dopływu wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne po wcześniejszym powiadomieniu **Usługobiorcy** zgodnie z zapisem § 14,
 - wystąpienia na drogę postępowania sądowego o zapłatę należności.
7. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku.
8. W przypadku, gdy po stronie **Usługobiorcy** występuje więcej niż jedna osoba, wszyscy podpisujący umowę są wobec **Usługodawcy** solidarnie odpowiedzialni za uregulowanie należności i za zobowiązania wynikające z niniejszej umowy.

§ 14

1. **Usługodawca** ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych wodomierzach albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
 - c) nie uiszczenia opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - d) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.
2. **Usługodawca** o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, prezydenta miasta oraz **Usługobiorcę** co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.
3. **Usługodawca** w przypadku odcięcia dostaw wody w warunkach określonych w pkt. 1c udostępni zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i jednocześnie poinformuje o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Odcięcie wody następuje poprzez demontaż wodomierza głównego, zaślepienie przyłącza i zakręcenie wody na zasuwie.
5. Jeżeli w terminie jednego miesiąca od daty odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn wskazanych w pkt 1 powyżej, **Usługobiorca** nie podejmie działań skutkujących usunięciem przyczyn odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego i nie wystąpi do **Usługodawcy** z wnioskiem o ponowne uruchomienie dostawy wody i odbiór ścieków, **Usługodawca** ma prawo rozwiązać umowę za 1 miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca. **Usługodawca** jest obowiązany do zawarcia nowej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z **Usługobiorcą**, jeżeli jego nieruchomości została przyłączona do sieci i wystąpi z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 15

Usługobiorca ma prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez **Usługodawcę** na podstawie art. 471 i n. Kodeksu cywilnego.

§ 16

1. Umowa została zawarta na **czas nieokreślony**.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Umowa może być rozwiązana przez **Usługobiorcę** za wypowiedzeniem z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie otrzymania pisma o rozwiązaniu umowy.
5. Zaznacza się, że w przypadku złożenia wniosku przez inne osoby posiadające tytuł prawny do nieruchomości, umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zostanie zmieniona poprzez zmianę strony **Usługobiorcy**.

§ 17

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Usługobiorca** zobowiązany jest powiadomić **Usługodawcę** na piśmie w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
3. Niedopełnienie obowiązku, o którym mowa w pkt 2, skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą **Usługobiorcy** wobec **Usługodawcy**.

§ 18

Ustalenia dodatkowe:

1. **Usługobiorca(y)** eksploatujący przyłączy wodociągowe i/lub kanalizacyjne zobowiązany(i) jest (są) do usunięcia na swój koszt i pod nadzorem **Usługodawcy** awarii na przyłączy wodociągowym i/lub kanalizacyjnym będącym w jego (ich) eksploatacji w ciągu 24 godzin od dnia ujawnienia awarii (granice eksploatacji określono w załączniku graficznym nr 1, który stanowi integralną część umowy). Zamknięcie i odkręcenie zasuw włączeniowej wykonuje wyłącznie **Usługodawca**. Prace należy wykonać zgodnie z "Procedurą techniczną usuwania awarii na przyłączach wodociągowo-kanalizacyjnych będących w eksploatacji **Usługobiorcy**" - załącznik nr 2 do umowy, stanowiący integralną część umowy. W przypadku nie podjęcia lub zaniechania działań w celu usunięcia awarii wodociągowej

i/lub kanalizacyjnej przez Usługobiorcę Usługodawcy przysługuje prawo do wstrzymania dostaw wody do czasu usunięcia awarii bez konieczności dodatkowego powiadomienia. Usługobiorca pokrywa pełny koszt opłat za wynikłe straty wody naliczone przez Usługodawcę.

2. Usługobiorca wskazuje poniżej adres, pod który należy kierować korespondencję związaną z wykonywaniem niniejszej umowy, ze wszystkimi skutkami prawnymi doręczeń:

Nazwa podmiotu: **Redmount Partners sp. z o.o.**

Adres: **ul. Marcina 11, 40-854 Katowice**

§ 19

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi, aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza zatwierdzonego Uchwałą Nr LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 25 stycznia 2006 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego nr 30 z dnia 15 marca 2006 r.), zmienionego Uchwałą Nr XXXII/694/2017 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 25 października 2017 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego poz. 5741 z dnia 2 listopada 2017 r.), którego pełny tekst dostępny jest na stronie internetowej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Integralną częścią umowy jest Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza wraz ze zmianami wynikającymi z Uchwały Nr XXXII/694/2017 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 25 października 2017 r. oraz wyciąg z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, stanowiące załącznik do umowy.

§ 20

1. Umowa obowiązuje od dnia **01-04-2021 r.** i z tym dniem tracą moc wszystkie poprzednie ustalenia umowne.
2. Termin obowiązywania umowy wynika z przyjętych okresów rozliczeniowych.
3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

USŁUGOBIORCA

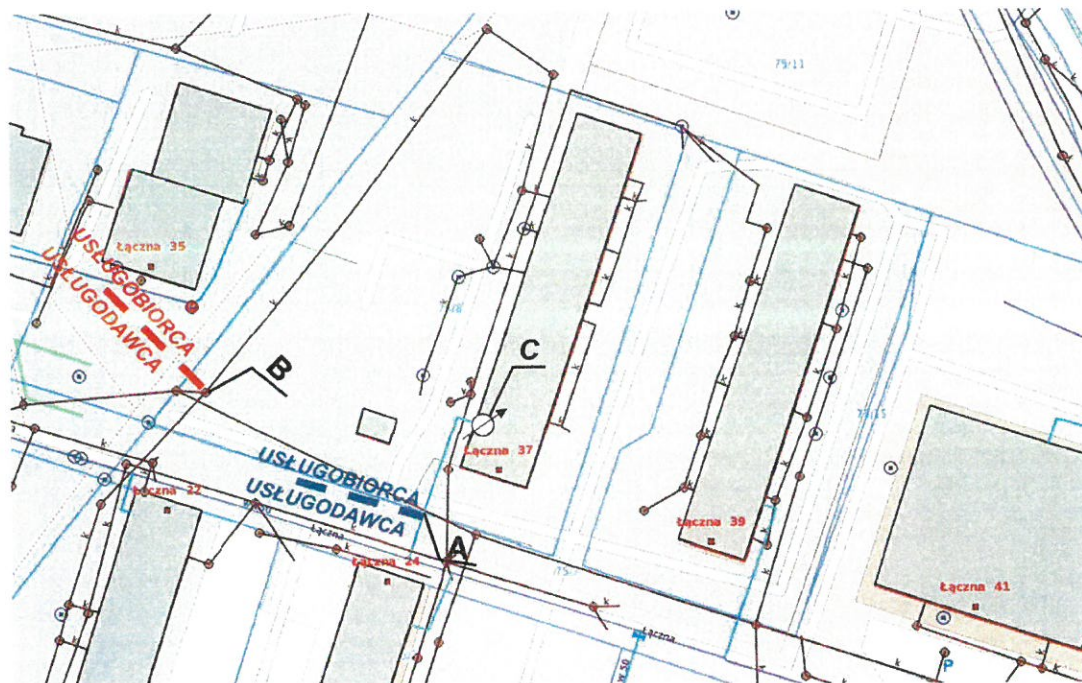
1.....

USŁUGODAWCA

KIEROWNIK DZIAŁU
OBSŁUGI KLIENTA I SPRZEDAŻY


Dorota Lewińska

**PLAN SYTUACYJNY DLA BUDYNKU PRZY
UL. ŁĄCZNEJ 37 W DĄBROWIE GÓRNICZEJ**



LEGENDA :

1) GRANICA EKSPLOATACJI

NA PRZYŁĄCZU WODOCIĄGOWYM



- na granicy posesji
- wodomierz zabudowany w budynku

PUNKT C

2) GRANICA EKSPLOATACJI

NA PRZYŁĄCZU KANALIZACYJNYM



- na włączeniu do istniejącej kanalizacji

USŁUGOBIORCA :

/proszę Pana/Panią o uzupełnienie podpisów/

1.....

USŁUGODAWCA :

KIEROWNIK DZIAŁU
OBSŁUGI KLIENTA I SPRZEDAŻY

Dorota Lewińska

**Procedura techniczna usuwania awarii na przyłączach wodociągowo - kanalizacyjnych
będących własnością Usługobiorcy.**

1. Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o wystąpieniu awarii na przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnym. Powiadomienie winno nastąpić telefonicznie pod nr 994 (bezpłatny), 32 63 95 110 lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
2. Przy zgłoszeniu Usługobiorca zobowiązany jest podać następujące informacje:
 - a) nazwisko i imię,
 - b) telefon kontaktowy,
 - c) adres posesji,
 - d) lokalizację i opis awarii (np. ogródek, piwnica, studzienka wodomierzowa lub kanalizacyjna, brak odpływu lub wypływ ścieków, itd.),
 - e) intensywność wycieku wody,
 - f) zagrożenia z tytułu awarii (szkody w mieniu, zmniejszenie ciśnienia do braku wody włącznie, zalanie ściekami, itp).
3. Usługobiorca jest zobowiązany usunąć awarię stosując jedno z poniższych rozwiązań:
 - a) zlecić usunięcie awarii firmie posiadającej uprawnienia budowlane wykonawcze w specjalności instalacyjnej do prowadzenia prac na sieci wod – kan,
 - b) zlecić w formie pisemnej odpłatne usunięcie awarii Usługodawcy.
4. Usługobiorca ma obowiązek przystąpić do usuwania awarii na przyłączy w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o jej wystąpieniu (tj. zauważony wyciek wody, brak odpływu ścieków itp.).
5. W przypadku nie usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od wezwania Usługobiorcy do jej usunięcia, Usługodawcy przysługuje prawo do zamknięcia wody na zasuwie do czasu usunięcia awarii.
6. W przypadku gdy awaria może spowodować szkody dla osób trzecich, Usługodawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostawy wody.
7. Usługodawca ustala z Usługobiorcą datę wstrzymania dostaw wody, orientacyjny czas i zakres prowadzonych prac.
8. Usługodawcy przysługuje prawo do nadzoru nad sposobem usunięcia awarii.
9. Po usunięciu awarii Usługobiorca przekazuje Usługodawcy protokół z wykonanych prac, potwierdzony przez wykonawcę Usługobiorcy, w którym należy ująć:
 - a) rodzaj awarii,
 - b) sposób usunięcia awarii oraz zakres wykonanych prac.
10. Protokół wymieniony w pkt 9 stanowi podstawę do przywrócenia świadczenia usług przez Usługodawcę.

USŁUGOBIORCA

1.....

USŁUGODAWCA

KIEROWNIK DZIAŁU
OBSŁUGI KLIENTA I SPRZEDAŻY


Dorota Lewińska