



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
DĄBROWA GÓRNICZA

WPS. 0003.20.2021.LS



Dąbrowa Górnicza, 02.12.2021

Pan Grzegorz Jaszczura
Radny Rady Miejskiej
w Dąbrowie Górniczej

szanowny Panie Radny,

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego nr BRM.0003.1034.2021 z dnia 19.11.2021 r., w załączeniu przekazuję pismo nr KE//I1797/2021 Dyrektora Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej z dnia 30.11.2021 r., dotyczące przedmiotowej sprawy.

Załącznik:

pismo KE/I1797/2021 z dnia 30.11.2021 r.

Z poważaniem

II Zastępca
Prezydenta Miasta
Bożena Borowiec

Pismo otrzymują:

1. Biuro Rady Miejskiej
2. Biuro Organizacyjne



**DĄBROWA
GÓRNICZA**
dla aktywnych

41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21
e-mail: sekretariat2@dg.pl
www.dg.pl

Centrala: tel. +48 32 295 67 00
Sekretariat: tel. +48 32 295 69 42
tel. +48 32 295 67 17
faks: +48 32 262 50 32

Dąbrowa Górnicza, 30.11.2021

rodzaj dokumentu: pismo

znak sprawy: KE/I 1797/2021

sprawa dotyczy: interpelacja BRM.0003.1034.2021

data wpływu pisma: 25.11.2021 r.

osoba do kontaktu: Mateusz Ciastoń,

Dział Windykacji, 32 260-86-32, m.ciaston@mzbm.com.pl

Natalia Wierzelewska
Naczelnik
Wydziału Polityki Społecznej
Urzędu Miejskiego
w Dąbrowie Górniczej

Szanowna Pani,

W związku z interpelacją z dnia 19.11.2021 r. Pana Grzegorza Jaszczury Radnego Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej uprzejmie informuję.

Windykacja miękka polega na negocjacjach z najemcami oraz byłymi najemcami lokali mieszkalnych posiadających zadłużenie z tytułu czynszu oraz mediów. Negocjacje polegają na przeprowadzaniu rozmów telefonicznych jak i wzywaniu do siedziby MZBM dłużników i informowaniu ich, że w przypadku dalszego zadłużania się sprawa zostanie przekazana do Sądu co spowoduje powiększenie się zaległości o koszty sądowe a po przekazaniu sprawy do Komornika o koszty prowadzonego postępowania egzekucyjnego. Celem uniknięcia powiększania się zaległości o ww. koszty proponowana jest spłata zaległości w układzie ratalnym zgodnie z Uchwałą Nr L/884/10 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 28 kwietnia 2010 r. w sprawie zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w zakresie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, przypadających gminie Dąbrowa Górnicza oraz jej jednostkom organizacyjnym, jak również możliwość zamiany mieszkania np. na mniejsze i spłata zaległości przez najemców, którzy chcą się zamienić na mieszkanie większe. W przypadku zawarcia układu ratalnego regulowany jest czynsz bieżący przy jednoczesnej spłacie zaległości w ratach. Do miękkiej windykacji należy również wpisywanie dłużników do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (BIG InfoMonitor). Wpisanie dłużnika do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor oznacza, że o zadłużeniu dowiedzą się banki i inne podmioty korzystające z baz BIG-u. Osoba zadłużona i wpisana do Rejestru Dłużników może spotkać się z odmową udzielenia kredytu, pożyczki, zakupów ratalnych, usług abonamentowych i innych. Windykacja miękka to również wypowiedanie umów najmu lokali posiadających zadłużenie zgodnie z Ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego, jak również wysyłanie wezwań o zapłatę.

Działania związane z mięką windykacją prowadzą pracownicy Działu Windykacji. MZBM nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu. W związku z dużą ilością ogłoszeń (strona internetowa MZBM) najemców chętnych do zamiany i spłaty zaległości, od miesiąca grudnia br. będzie utworzone stanowisko inspektora ds. zamian lokali, który będzie analizował zadłużenia z tytułu czynszu i prowadził negocjacje z lokatorami pod kątem zamiany.

	2019	2020	Na dzień 31.10.2021 r.
Zadłużenie lokali mieszkalnych	62 478 615,63	57 282 405,49	57 050 140,94
Kwoty ściągnięte przez Komorników w prowadzonym postępowaniu egzekucyjnym	1 856 148,56	1 959 420,97	1 593 505,01
Zaległości które zostały rozłożone na raty	394 069,86	197 383,62	639 640,35
Ilość odzyskanych należności po zamianie lokalu	116 067,64	17 171,15	71 528,86
Ilość kontrahentów wpisanych do BIG	0	60	197

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR

Podpis jest prawidłowy
Dokument podpisany przez Piotr Jędrusik
Data: 2021.12.01 15:02:52 CET

Piotr Jędrusik