

Dąbrowa Górnicza dn, 06.08.2021r.

WI-II.271.6.2021

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

I. Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej Wydział Informatyki zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia ofert na zadanie pn.: **„Zakup, instalacja oraz konfiguracja centrali telefonicznej Slican NCP CM400P.1BC z systemem redundantnym dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”**

II. Zamówienie jest realizowane poniżej 130 000 zł. Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021r. poz.1129) do niniejszego zamówienia nie mają zastosowania jej przepisy.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, umożliwiający złożenie ofert znajduje się w załączniku nr 1.

- a. termin realizacji zamówienia do 24.09.2021.
- b. okres gwarancji: 36 miesięcy
- c. warunki płatności: 30 dni od momentu otrzymania przez Zamawiającego FV
- d. ~~inne szczegółowe wymagania Zamawiającego~~

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis dokonywania oceny ich spełnienia (fakultatywnie): nie

V. Kryteria oceny oferty (wymienić) oraz informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty i opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty: **Najniższa cena 100%.**

VI. W przypadku zainteresowania realizacją ww. zadania, zapraszamy do złożenia oferty na załączonym druku „OFERTA” oraz wypełnienia pozostałych druków stanowiących integralny załącznik do niniejszego zaproszenia.

1. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w wersji elektronicznej na e-mail: glabus@dg.pl z informacją „**oferta, nie ujawniać przed dniem otwarcia ofert**” w nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 18.08.2021 do godz. 10.00**

Uwaga: W przypadku złożenia oferty w wersji elektronicznej decyduje data wysłania. Oferty otrzymane po terminie składania ofert zostaną odrzucone..

2. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

a) wypełniony i podpisany druk „OFERTA”;

3. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

VII. Wszelkie zapytania mogą być składane przez Wykonawców wyłącznie na adres e-mail glabus@dg.pl z dopiskiem w temacie wiadomości „Zapytanie do zadania p.n: **„Zakup, instalacja oraz konfiguracja centrali telefonicznej Slican NCP CM400P.1BC z systemem redundantnym dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”**”, (przy czym mogą one wpłynąć do Zamawiającego do połowy okresu wyznaczonego na składanie ofert), co zobowiązuje Zamawiającego do powiadomienia oferentów, którzy ujawnili się w toku prowadzonej procedury o treści zapytań oraz udzielonych odpowiedzi. Zapytania złożone po wymaganym terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego. Nie dopuszcza się składania zapytań telefonicznie, co zobowiązuje Wykonawcę do respektowania procedury prowadzonej przez Zamawiającego.

VIII. Spośród złożonych ofert na niniejsze zadanie zostanie wybrany ten Wykonawca, który spełni stawiane warunki, wymagania oraz zaoferował najniższą cenę.

IX. Nie dopuszcza się negocjowania zaproponowanych przez Wykonawców elementów ofert ze szczególnym uwzględnieniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.

X. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.


**NACZELNIK
WYDZIAŁU INFORMATYKI**

.....
Michał Rabka
(podpis i pieczęć Naczelnika /
Kierownika Komórki Zamawiającego

Załącznik 1 do zapytania ofertowego dla zadania:
**„Zakup, instalacja oraz konfiguracja centrali telefonicznej Slican NCP CM400P.1BC z
systemem redundantnym dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”.**



sierpień 2020

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom left corner of the page.

1. Wstęp

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej zamierza zlecić zakup, instalacja oraz konfiguracja centrali telefonicznej Slican NCP CM400P.1BC z systemem redundantnym dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.

2. Założenia

Przedmiotem zapytania ofertowego jest zakup, instalacja oraz konfiguracja centrali telefonicznej Slican NCP CM400P.1BC z systemem redundantnym dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.

3. Opis przedmiotu zamówienia

I. Wymagania dotyczące systemu telekomunikacyjnego:

- Nagrywanie 30 kanałów rozmownych
- Odtwarzanie nagranych połączeń na 5 stanowiskach z różnymi uprawnieniami
- Kolejowanie rozmów minimum 15 agentów, 20 osób w kolejce
- Pokoje konferencyjne do 30 użytkowników
- Aplikacja CTI plus dla 10 stanowisk
- 20 menu infolinii IVR
- Aplikacja taryfikacyjna BilingMAN plus

II. Specyfikacja techniczna abonenckich cyfrowych central telefonicznych:

- 2 trakty PRA ISDN 30B+D do połączenia z siecią publiczną operatora
- 4 kanały SIP TG do połączenia z centralą administratora budynku
- 20 kanałów SIP TG do połączenia do operatora
- 480 wyposażzeń abonenckich łączy analogowych z prezentacją numeru
- 32 wyposażzeń abonenckich łączy cyfrowych systemowych
- 10 wyposażzeń abonenckich łączy cyfrowych systemowych IP
- zasilanie awaryjne na 8 godzin pracy

III. Specyfikacja aparatów telefonicznych:

- Aparat systemowy CTS 338 38 szt.
- Aparat systemowy CTS 338IP wraz z zasilaczami 16 szt.

IV. Prace instalacyjne:

- zamontowanie centrali w serwerowni budynku pomieszczenie 105 A, w szafie 42U dostarczonej przez Wykonawcę
- powiązanie centrali telefonicznej, kablami wieloparowymi z krosem budynkowym i zakończenie tych kabli na łączówkach typu LSA w obrębie jednego pomieszczenia.
- wykonanie dokumentacji powykonawczej.
- zamawiający nie dysponuje żadną dokumentacją
- przełączenie całej infrastruktury
- opieka nad systemem w okresie 3 miesięcy od wdrożenia
- przekazanie wszystkich haseł dostępowych do urządzeń oraz zewnętrznych paneli zarządzających.

V. Uwagi:

- dostarczony sprzęt będzie fabrycznie nowy wyposażony we wszystkie niezbędne licencje i instrukcje w języku polskim, wymagane do obsługi systemu zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie
- Wykonawca zapewni bezpłatne, dwudniowe szkolenie dla dwóch osób z podstaw zarządzania systemem telekomunikacyjnym w stopniu gwarantującym samodzielne zarządzanie centralą (kreowanie usług, system bilingowy, diagnozowanie uszkodzeń w sieci telefonicznej i urządzeniach centrali) przeprowadzone w języku polskim w autoryzowanym przez producenta centrum szkoleniowym. Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż miesiąc po zakończeniu instalacji. Zakończenie szkolenia zostanie potwierdzone imiennym certyfikatem wystawionym przez producenta centrali. Wykonawca zobowiązuje się pokryć koszty związane z zakwaterowaniem i wyżywieniem uczestników szkolenia. Zamawiający wyklucza możliwość przeprowadzenia szkolenia zdalnie.

4. Termin realizacji i warunki płatności

Gwarancja producenta nie mniej niż 36 miesięcy. Dostawca pokrywa koszt odbioru i zwrotu urządzeń z siedziby Zamawiającego w ramach świadczonej gwarancji na urządzenia.

W cenę oferty należy wliczyć dostawę, instalację, konfigurację urządzeń do siedziby Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej, ul. Graniczna 21.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprzęt do dnia 10.09.2021r.

Wykonawca zainstaluje, skonfiguruje i przełączy centralę maksymalnie do 10 dni od dnia zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego.

Przełączenie centrali nastąpi poza godzinami pracy urzędu po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.

Dostawca otrzyma wynagrodzenie po dokonaniu odbioru w/w urządzeń przez Zamawiającego. Faktura będzie płatna w terminie do 30 dni od momentu otrzymania dokumentu przez Zamawiającego.

NACZELNIK
WYDZIAŁU INFORMATYKI
Michał Rabka

DRUK OFERTY

I. Dane Wykonawcy:

- 1) Nazwa
- 2) Adres
- 3) NIPREGON.....
- 4) KRS/CEIDG
- 5) KontoE – mail.....

II. Niniejszym składam ofertę na wykonanie zadania pn.: "Zakup, instalacja oraz konfiguracja centrali telefonicznej Slican NCP CM400P.1BC z systemem redundantnym dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej."

III. Deklaruję wykonanie zadania za wynagrodzeniem w wysokości:

Netto: zł. słownie netto:

plus..... % podatku VAT = zł. słownie VAT:

Brutto:zł. słownie brutto :

IV. Termin realizacji zadania:

Deklaruję realizację zadania w terminie(nie później niż do 24.09.2021)

V. Okres gwarancji:

Na przedmiot zamówienia udzielammiesięcy gwarancji (nie mniej niż 36 miesięcy)

VI. Termin związania ofertą:

Oświadczam, że pozostaję związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od dnia złożenia oferty.

VII. Akceptuję wszystkie wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia stawiane przez Zamawiającego i zobowiązuje się do zawarcia umowy w wymaganym terminie , na warunkach określonych przez Zamawiającego.

Data

.....
Podpis i pieczęć osób(-y) wskazanych
w dokumencie upoważniającym do
występowania w obrocie prawnym lub
posiadających pełnomocnictwo

Uwaga: Powyższe oświadczenie składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za fałszywe zeznania – zgodnie z art. 233 §1 Kodeksu Karnego oraz pod rygorem odpowiedzialności za poświadczenie nieprawdy w dokumentach w celu uzyskania zamówienia publicznego – art. 297 §1 Kodeksu Karnego

