

Dąbrowa Górnicza dn, 08.07.2021r.

WI-II.1333.1.16.2021

## ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

I. Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej Wydział Informatyki zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia ofert na zadanie pn.: „**Dostarczenie usługi dostępu do internetu w oparciu o symetryczne łącze o przepływności min. 900 Mb/s**”

II. Zamówienie jest realizowane poniżej 130 000 zł. Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych ( t.j. Dz.U. z 2021r. poz.1129) do niniejszego zamówienia nie mają zastosowania jej przepisy.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, umożliwiający złożenie ofert znajduje się w załączniku nr 1.

- a. termin realizacji zamówienia 24 miesiące, termin uruchomienia usługi 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
- b. okres gwarancji: nie dotyczy
- c. warunki płatności: 30 dni od momentu otrzymania przez Zamawiającego FV
- d. ~~inne szczegółowe wymagania Zamawiającego~~

IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis dokonywania oceny ich spełnienia (fakultatywnie): nie

V. Kryteria oceny oferty (wymienić) oraz informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty i opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty: **Najniższa cena 100%.**

VI. W przypadku zainteresowania realizacją ww. zadania, zapraszamy do złożenia oferty na załączonym druku „**OFERTA**” oraz wypełnienia pozostałych druków stanowiących integralny załącznik do niniejszego zaproszenia.

1. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w wersji elektronicznej na e-mail: [glabus@dg.pl](mailto:glabus@dg.pl) z informacją „**oferta, nie ujawniać przed dniem otwarcia ofert**” w nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 16.07.2021 do godz. 10.00**

*Uwaga: W przypadku złożenia oferty w wersji elektronicznej decyduje data wysłania, w przypadku wersji papierowej decyduje data wpływu oferty do Urzędu Miejskiego. Oferty otrzymane po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom.*

2. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

- a) wypełniony i podpisany druk „OFERTA”;
- b) wypełniony i podpisany druk „formularz cenowy”;

3. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

VII. Wszelkie zapytania mogą być składane przez Wykonawców wyłącznie na drodze pisemnej (osobiście, pocztą, e - mailem) z dopiskiem „Zapytanie do zadania p.n: „**Dostarczenie usługi dostępu do internetu w oparciu o symetryczne łącze o przepływności min. 900 Mb/s**”, (przy czym mogą one wpłynąć do Zamawiającego do połowy okresu wyznaczonego na składanie ofert), co zobowiązuje Zamawiającego do opublikowania zapytań na stronie internetowej z jednoczesnym poinformowaniem Wykonawców, którzy ujawnili się w toku prowadzonej procedury. Zapytania złożone po wymaganym terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego. Nie dopuszcza się składania zapytań telefonicznie, co zobowiązuje Wykonawcę do respektowania procedury prowadzonej przez Zamawiającego.

**VIII.** Spośród złożonych ofert na niniejsze zadanie zostanie wybrany ten Wykonawca, który spełni stawiane warunki, wymagania oraz uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o kryteria wyboru oferty określone przez Zamawiającego jw.

**IX.** ~~Dopuszcza się~~/ nie dopuszcza się negocjowanie zaproponowanych przez Wykonawców elementów ofert ze szczególnym uwzględnieniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Zasada negocjowania dotyczy wszystkich ważnych ofert Wykonawców, które zostały złożone do niniejszego zadania (o ile procedura negocjowania została dopuszczona).

**X.** Zamawiający przewiduje/~~nie przewiduje~~ możliwość unieważnienia postępowania.

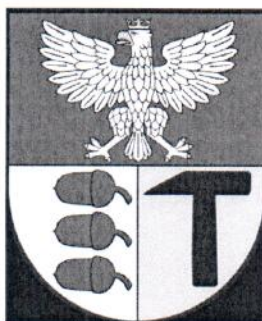
NACZELNIK  
WYDZIAŁU INFORMATYKI

.....*Michał Rabka*.....  
(podpis i pieczęć Naczelnika /  
Kierownika Komórki Zamawiającego

170

Załącznik 1 do zapytania ofertowego dla zadania:

„Dostarczenie usługi dostępu do internetu w oparciu o symetryczne łącze o przepływności min.  
900 Mb/s.”



lipiec 2021

*[Handwritten signature]*



## 1. Wstęp

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej zamierza zlecić dostarczenie usługi dostępu do Internetu w oparciu o symetryczne łącze o przepływności min. 900 Mb/s.

## 2. Założenia

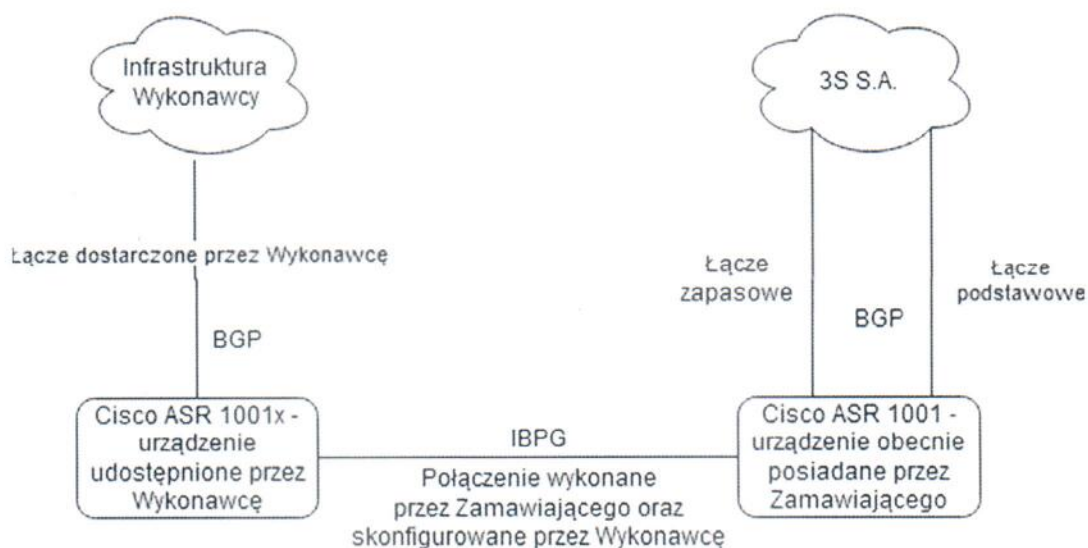
Przedmiotem zapytania ofertowego jest dostarczenie usługi dostępu do Internetu w oparciu o symetryczne łącze o przepływności min. 900 Mb/s doprowadzone do infrastruktury Zamawiającego trasą bez wykorzystania infrastruktury obecnego dostawcy usługi 3S S.A i stanowiące dla Zamawiającego redundantne łącze internetowe.

## 3. Opis przedmiotu zamówienia

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej świadczy jednostkom miejskim oraz mieszkańcom (ponad 60 jednostek miejskich około 4000 hostów, około 40 publicznych punktów Hotspot) usługę dostępu do Internetu z wykorzystaniem infrastruktury Miejskiej Sieci Szerokopasmowej.

Przedmiotem zamówienia będzie:

- 1) Świadczenie usługi dostępu do Internetu z prędkością min. 900 Mb/s symetrycznie doprowadzonej niezawodnym przyłączem do punktu styku z infrastrukturą Zamawiającego w jednej z możliwych lokalizacji wskazanych w Załączniku A do OPZ.
- 2) Umożliwienie realizacji punktu styku z wykorzystaniem protokołu BGP, wraz z zapewnieniem urządzenia routera brzegowego Cisco ASR 1001X na czas trwania umowy. (Rys. 1.)
- 3) Świadczenie wsparcia w konfiguracji oraz utrzymaniu wszystkich punktów styku infrastruktury zamawiającego z Internetem w ilości nie przekraczającej 50 godzin w okresie trwania umowy.



Rys. 1.

Przebieg realizacji zamówienia:

### 1. Usługa dostępu do Internetu.

- 1.1 Wykonawca doprowadzi przyłącze światłowodowe do uzgodnionego punktu styku w jednej z możliwych lokalizacji. Uzyskanie zgody na wykonanie przyłącza w uzgodnionej lokalizacji od dysponenta nieruchomości leży po stronie Wykonawcy.

- 1.2 Wykonawca zapewni usługę dostępu do Internetu z prędkością min. 900 Mb/s symetrycznie (upload 900Mb/s i download 900Mb/s w tym samym czasie).
- 1.3 Wykonawca zapewni dostępność usługi na poziomie 99,7 % w skali roku.
- 1.4 W związku z faktem, iż świadczona przez Wykonawcę usługa ma dla Zamawiającego charakter krytyczny, Zamawiający oczekuje zapewnienia niezawodności całości usług punktu styku z Internetem poprzez odseparowanie trasy dostarczania usługi od infrastruktury pasywnej i aktywnej obecnego dostawcy usługi dostępu do internetu w relacji do Punktu Wymiany Ruchu (IXP) co wykonawca pisemnie oświadczy przed podpisaniem umowy. Ponad to Zamawiający wymaga, aby odcinek ostatniej mili trasy przyłącza świadczony był za pośrednictwem kabla światłowodowego będącego własnością Wykonawcy.
- 1.5 Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca wykaże dokładny przebieg trasowy łącza do Punktu Wymiany Ruchu, o którym mowa w p.1.4.
- 1.6 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii drogą telefoniczną przez całodobowy punkt obsługi klienta.
- 1.7 Zamawiający dopuszcza stosowanie okien serwisowych po wcześniejszym uzgodnieniu.
- 1.8 Wykonawca wyznaczy serwer lub serwery poza własnym Systemem Autonomicznym będący punktem odniesienia do badania parametrów łącza.
- 1.9 Wykonawca udostępni i skonfiguruje Zamawiającemu zgodnie z architekturą punktu styku urządzenie typu Cisco ASR 1001x na czas trwania umowy oraz utrzyma jego sprawność przez cały ten okres. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp administracyjny do przekazanego na czas trwania umowy urządzenia.
- 1.10 Wykonawca po uruchomieniu urządzenia punktu styku oraz samej usługi zapewni Zamawiającemu dostęp do inżyniera mającego odpowiednią wiedzę i praktykę w administracji punktem styku z Internetem opartym o protokół BGP działającym w architekturze Multihoming na urządzeniach marki Cisco. Wsparcie inżyniera realizowane będzie na żądanie Zamawiającego w ilości nie większej niż 50 godzin w okresie trwania umowy. Zamawiający wystąpi o wsparcie z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem w sytuacji zadań planowanych oraz będzie oczekiwał wsparcia niezwłocznie w sytuacji awarii skutkującej istotnym wpływem na jakość usług, które Zamawiający świadczy swoim odbiorcom. Wsparcie będzie świadczone adekwatnie do potrzeb w drodze konsultacji telefonicznych, zdalnej konfiguracji urządzeń lub prac serwisowych w lokalizacji Zamawiającego. Zamawiający informuje, iż dysponuje własnym personelem mającym podstawową wiedzę i umiejętności w administracji punktem styku z Internetem opartym o protokół BGP.
- 1.11 Wykonawca umożliwi wykorzystanie łącza zgodnie z zamierzeniem Zamawiającego czyli z przekazaniem dostępu do Internetu odbiorcom usług z Miejskiej Sieci Szerokopasmowej w Dąbrowie Górniczej.
- 1.12 Zamawiający informuje, iż posiada numer AS207742 przydzielony przez RIPE NCC oraz adresację IPv4 typu Provider Independent.
- 1.13 Zamawiający oczekuje rozgłaszania przez Wykonawcę puli adresów IPv4, o której mowa w p. 1.12.
2. Wynagrodzenie i termin realizacji
- 2.1 Zamawiający zleci usługę dostarczenia dostępu do Internetu na okres 2 lat, rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
- 2.2 Zamawiający będzie opłacał faktury z 30 dniowym terminem płatności.
3. Wykonawca wszystkie zadania opisane zapytaniem ofertowym zrealizuje w ramach ceny określonej w formularzu cenowym płatnej w częściach za usługę dostarczenia dostępu do Internetu - w formie miesięcznego abonamentu.





L.p.	Nr węzła MSS	lokalizacja możliwego punktu styku z MSS
1	DYST-46	Szkoła Podstawowa nr 18 GOŁONÓG Al. Piłsudskiego 73
2	DYST-39	Zespół Szkół Ekonomicznych GOŁONÓG Al. Piłsudskiego 5
3	DYST-32	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 2 CENTRUM Bolesława Prusa 3
4	DYST-76	Miejska Biblioteka Publiczna filia nr 3 GOŁONÓG Wybickiego 3
5	DYST-40	Zespół Szkół nr 3 GOŁONÓG Morcinka
6	DYST-44	Szkoła Podstawowa nr 11 GOŁONÓG Al. Piłsudskiego 103
7	DYST-75	Miejska Biblioteka Publiczna filia nr 20 ŁĘKNICE Topolowa 32
8	DYST-42	Zespół Szkół nr 4 ŁĘKNICE Łęknice 35
9	DYST-12	MZBM, Dyrekcja GOŁONÓG Tysiąclecia 20
10	DYST-45	Szkoła Podstawowa nr 12 GOŁONÓG Tysiąclecia 25
11	DYST-41	Zespół Szkół Plastycznych GOŁONÓG Kosmonautów 8
12	DYST-31	Zespół Szkół nr 2 CENTRUM Al. Piłsudskiego 24
13	DYST-26	Liceum - V Liceum Ogólnokształcące CENTRUM Kazimierza Czapieńskiego 8
14	DYST-49	Zespół Szkół nr 7 CENTRUM Jaworowa 6
15	DYST-78	Miejska Biblioteka Publiczna filia nr 18 CENTRUM Legionów Polskich 131
16	DYST-16	Powiatowy Urząd Pracy CENTRUM Sobieskiego 12
17	DYST-22	Zespół Szkół Muzycznych CENTRUM Grynia 17
18	DYST-33	Przedszkole CENTRUM Mireckiego 28
19	DYST-35	Zespół Szkół Sportowych CENTRUM Chopina 34
20	DYST-8	Miejska Biblioteka Publiczna (Dyrekcja) CENTRUM Kościuszki 25
21	DYST-7	Centrum Sportu i Rekreacji - Hala Widowiskow - Sportowa CENTRUM Al. Róż 3
22	DYST-25	Liceum - II Liceum Ogólnokształcące CENTRUM Górnicza 17
23	DYST-36	Zespół Szkół Technicznych CENTRUM Królowej Jadwigi 12
24	DYST-47	Szkoła Podstawowa nr 20 CENTRUM Adamieckiego 12
25	DYST-74	Miejska Biblioteka Publiczna filia nr 1 CENTRUM Wojska Polskiego 43
26	DYST-50	Szkoła Podstawowa nr 8 CENTRUM Krasińskiego 34
27	DYST-3	Młodzieżowy Ośrodek Pracy Twórczej CENTRUM 3-go Maja 30
28	DYST-19	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna CENTRUM 3-go Maja 22
29	DYST-21	Szkoła Podstawowa nr 7 Królowej Jadwigi 11
30	DYST-43	Szkoła Podstawowa nr 10 CENTRUM Górników Redenu 4
31	DYST-30	Zespół Szkół nr 1 CENTRUM Konopnickiej 56
32	DYST-24	Liceum - I Liceum Ogólnokształcące CENTRUM Kopernika 40
33	DYST-6	Centrum Sportu i Rekreacji CENTRUM Konopnickiej 29

NAUCZELNIK  
WYDZIAŁU INFORMATYKI  
*Michał Rabka*

*172*





FORMULARZ CENOWY							
LP	Nazwa zadania	j.m.	Cena jednostkowa netto	Podatek VAT	Cena jednostkowa brutto	ilość	Wartość brutto (cena jednostkowa * ilość)
1	Miesięczna opłata abonamentowa. Dostarczenie usługi dostępu do internetu w oparciu o symetryczne łącze o przepływności min. 900 Mb/s zgodnie z OPZ.	szt.		0,00 zł	0,00 zł	24	0,00 zł
	SUMA						0,00 zł






## DRUK OFERTY

- I. Dane Wykonawcy:**  
1) Nazwa .....  
2) Adres .....  
3) NIP .....REGON.....  
4) KRS/CEIDG .....  
5) Konto .....E – mail.....
- II.** Niniejszym składam ofertę na wykonanie zadania pn.: "Dostarczenie usługi dostępu do internetu w oparciu o symetryczne łącze o przepływności min. 900 Mb/s."
- III. Deklaruję wykonanie zadania za wynagrodzeniem w wysokości:**  
Netto: ..... zł. słownie netto:.....  
plus..... % podatku VAT = ..... zł. słownie VAT: .....  
Brutto: .....zł. słownie brutto :.....
- IV. Termin realizacji zadania:**  
Deklaruję realizację zadania w terminie przez 24 miesiące, uruchomienie usługi w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy
- V. Okres gwarancji:**  
Na przedmiot zamówienia udzielam .....miesięcy gwarancji
- VI. Termin związania ofertą:**  
Oświadczam, że pozostaję związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od dnia złożenia oferty.
- VII. Akceptuję projekt umowy i wszystkie wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia stawiane przez Zamawiającego i zobowiązuje się do zawarcia umowy w wymaganym terminie , na warunkach określonych przez Zamawiającego.**

Data .....

.....  
Podpis i pieczęć osób(-y) wskazanych  
w dokumencie upoważniającym do  
występowania w obrocie prawnym lub  
posiadających pełnomocnictwo

Uwaga: Powyższe oświadczenie składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za fałszywe zeznania – zgodnie z art. 233 §1 Kodeksu Karnego oraz pod rygorem odpowiedzialności za poświadczenie nieprawdy w dokumentach w celu uzyskania zamówienia publicznego – art. 297 §1 Kodeksu Karnego





## PROJEKT

Umowa nr ..... zawarta w dniu ..... w Dąbrowie Górniczej pomiędzy:  
..... której siedzibą są ....., pod adresem ....., NIP ....., REGON .....,  
którą reprezentuje:

.....  
zwaną dalej „Operatorem”,

a

Nazwa, firma	Gmina Dąbrowa Górnicza		
Adres	41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Graniczna 21		
Adres korespondencyjny	j/w		
Rejestr		NIP	6292462689
kapitał zakładowy/wpłacony		REGON	276255312
e-mail		telefon, fax	
którą Reprezentuje:	Prezydent Miasta – Marcin Bazylak Naczelnik Wydziału Informatyki – Michał Rabka		

zwanym dalej **Abonentem**.

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) do niniejszej umowy nie mają zastosowania jej przepisy.

### §1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych polegających na transmisji informacji pomiędzy siecią Abonenta, a siecią Internet za pośrednictwem sieci operatora, zgodnie ze SPECYFIKACJĄ USŁUG i Zapytaniem Ofertowym z dnia .....
2. Usługi świadczone będą przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie niniejszej Umowy i Regulaminu.
3. W Regulaminie znajdują się dodatkowe (w stosunku do Umowy) postanowienia obejmujące w szczególności:
  - a. sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
  - b. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych,
  - c. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
    - i. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - ii. czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - iii. wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - iv. wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
    - v. procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
    - vi. działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
  - d. zakres usług serwisowych,
  - e. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - f. informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - g. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - h. zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów
  - i. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - j. opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

### §2 ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Abonentowi świadczone będą Usługi określone w Załączniku nr 1 – SPECYFIKACJA USŁUG.
2. Elementy składające się na opłatę abonamentową wskazane są w SPECYFIKACJI USŁUG.
3. Zgodnie z zapisami Zapytania Ofertowego z dnia ..... usługa będzie świadczona z wykorzystaniem podstawowego łącza internetowego, którego ostatnia miła będzie własnością operatora.
4. Operator umożliwi wykorzystanie łącza zgodnie z zamierzeniem Abonenta czyli z udostępnieniem możliwości dostępu do Internetu odbiorcom usług z Miejskiej Sieci Szerokopasmowej w Dąbrowie Górniczej.

### §3 PŁATNOŚCI

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Płatności następują z dołu za dany miesiąc kalendarzowy.





## ZAŁĄCZNIK NR 1 – SPECYFIKACJA USŁUG

### **ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI**

PUNKT ŚWIADCZENIA USŁUGI (PŚU)

MEDIUM DOSTĘPOWE

PROTOKÓŁ TRANSMISJI

Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21

port SFP urządzenia abonenta

łącze światłowodowe

IP

### **SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA USŁUGI**

USŁUGA I PRZEPUSTOWOŚĆ

Internet 900 /900 Mb/s zgodnie z ofertą z dnia .....

ABONAMENT MIESIĘCZNY NETTO

.....

termin płatności

30 DNI

AKTYWACJA NETTO

.....

min. długość umowy

24 MIESIĄCE

TERMIN URUCHOMIENIA USŁUGI

.....

ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

Urządzenia przekazane Abonentowi: .....

Inne uwagi: Operator zestawia redundantny punkt styku w obrębie miejskiej sieci szerokopasmowej.

KONTAKT TECHNICZNY I SERWISOWY .....

KONTAKT W SPRAWIE PŁATNOŚCI .....

OPERATOR

ABONENT

pieczęć, podpis

pieczęć, podpis

## ZAŁĄCZNIK NR 2 – SLA

1. Operator zapewnia następującą jakość usług:

<b>Maksymalny Czas Usunięcia Uznanej Awarii (MCUUA)</b>	<b>9h</b>
<b>Roczna Dostępność Usługi (RDU)</b>	<b>99,70%</b>

2. Abonent ma obowiązek współdziałać z Operatorem w celu ustalenia i usunięcia Uznanej Awarii, o ile takie współdziałanie może mieć wpływ na czas i koszty usunięcia Uznanej Awarii, w szczególności udostępnić odpowiednie pomieszczenia lub urządzenia.
3. W przypadku, gdy współdziałanie Abonenta jest niezbędne dla usunięcia Uznanej Awarii, a Abonent nie podejmuje stosownych działań, w szczególności nie udostępnia pomieszczeń lub infrastruktury, wówczas MCUUA ulega zawieszeniu (nie jest liczony) do momentu skutecznego podjęcia przez Abonenta stosownych, wymaganych działań.
4. Czas na usunięcie Uznanej Awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii przez Abonenta do Całodobowego Centrum Zarządzania Siecią. Zgłoszenia przyjmowane są telefonicznie pod numerem ..... lub email'em na adres .....
5. Operator na żądanie Abonenta uiszcza zwrot z tytułu przekroczenia MCUUA w następującej wysokości:
- |  |   |
|--|---|
| 0,7% opłaty abonamentowej, określonej w Specyfikacji Usług, za daną Usługę | za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MCUUA |
|--|---|
6. Przy obliczaniu kwoty zwrotu wskazanej w pkt. 5 uwzględnia się jedynie okres przypadający po przekroczeniu MCUUA. Podstawą obliczenia kwoty zwrotu z tytułu przekroczenia MCUUA jest faktycznie zapłacona (lecz nie wyższa niż opłata abonamentowa za daną Usługę wskazana w Specyfikacji Usług) opłata abonamentowa za daną Usługę za miesiąc, którego dotyczy żądanie.
7. Dla żądań określonych w pkt. 5 lub 10 stosuje się postanowienia Regulaminów o reklamacjach.
8. Usługę uznaje się niedostępną, gdy wystąpiła Uznana Awaria. Przez cały pozostały czas Usługę uznaje się za dostępną.
9. RDU określana jest dla roku kalendarzowego, bez względu na datę uruchomienia Usługi. RDU określa się procentowo jako:

$$RDU = \frac{\text{łączna ilość godzin w roku kalendarzowym} - \text{łączna liczba godzin niedostępności w roku kalendarzowym}}{\text{łączna ilość godzin w roku kalendarzowym}} * 100\%$$

10. Operator na żądanie Abonenta uiszcza dla danej Usługi zwrot z tytułu niedostępności tej Usługi w wysokości uzależnionej od poziomu dostępności usługi w danym roku kalendarzowym

### 11. Kary umowne

11.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy za niedopełnienie zapisów umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Operatora do zaniechania naruszeń (wypełnienia obowiązków) z terminem co najmniej 14 dniowym i po bezskutecznym jego upływie lub jeśli kary naliczone za niedotrzymanie dostępności łączą przekroczą łączną sumę 10 000 zł w jednym roku kalendarzowym.

11.2 Strony umawiają się na kary za niedotrzymanie dostępności łączą w skali roku na poziomie 99,7 % zgodnie z poniższymi zapisami:

Za przekroczenie czasu – 100zł za każdą rozpoczętą godzinę.

Za przekroczenie czasu powyżej 5h – 500zł za każdą rozpoczętą godzinę.

Za przekroczenie czasu powyżej 10h – 1000zł za każdą rozpoczętą godzinę.

12. Wszelkie uznane przez Operatora kwoty przysługujące Abonentowi z tytułu niedotrzymania warunków SLA dla danej Usługi będą odliczane od opłaty wskazanej w Specyfikacji Usług dla tej Usługi za miesiąc następujący po miesiącu, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające naliczenie takiej kwoty, bądź za miesiąc, w którym Operator uznał roszczenie Abonenta – w zależności, które zdarzenie będzie późniejsze. W przypadku, gdy opłaty za daną Usługę nie są już pobierane, zwrot zostanie uwzględniony przy opłacie za inną Usługę lub zwrócony niezależnie od opłat za inne Usługi. Rozliczenie z tytułu niedotrzymania RDU będzie rozliczane w miesiącu styczniu kolejnego roku kalendarzowego, następującego po roku kalendarzowym, w którym nastąpiło niedotrzymanie RDU. Kwota rozliczenia RDU zostanie odpowiednio pomniejszona o naliczone (wypłacone) kary umowne o których mowa w pkt 11 oraz z tytułu ewentualnych wypłat za niedotrzymanie parametrów MCUUA

13. Wszelkie zwroty z tytułu niedotrzymania warunków SLA przez Operatora mają charakter kar umownych oraz obniżek czynszu w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Dochodzenie odszkodowań uzupełniających przez Abonenta jest wyłączone.

14. Zwroty należności określone niniejszym Załącznikiem stanowią całkowitą formę odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy tak w zakresie poszczególnych Usług, jak i całości Umowy. W pozostałym zakresie, odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wysokości trzymiesięcznej opłaty abonamentowej, zaś odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona. Powyższe ograniczenia nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie.



15. Zgodnie z zapisem pkt 1.5 Zapytania ofertowego , Operator wyznacza poza własnym systemem autonomicznym, serwer będący punktem odniesienia do badania parametrów łącza:

a. ....

b. ....

Operator może zmienić, w trakcie realizacji umowy, wskazane serwery poprzez przesłanie nowego adresu sieciowego do Zamawiającego. Taka zmiana nie stanowi zmiany umowy.

16. Operator proponuje jako niezależny od siebie sposób pomiaru niedostępności łącza – wykorzystanie usług typu:

.....  
operator może zaakceptować inny sposób pomiaru niedostępności łącza zaproponowany przez Abonenta. Taka zmiana nie stanowi zmiany umowy.

17. **Awaria Uznana (AU)** – oznacza awarię, która uniemożliwia Abonentowi wykonywanie połączeń przy wykorzystaniu łącza dostępowego Operatora lub generowanie lub przyjmowanie ruchu, jednak z wyłączeniem awarii spełniającej przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- a. jest wynikiem okresu zawieszenia usługi dozwolonego w ramach umowy, lub stanowi takie zawieszenie zgodnie z postanowieniami umowy, lub
- b. jest wynikiem naruszenia przez Abonenta jakiegokolwiek umowy łączącej Operatora z Abonentem bądź przepisów powszechnie obowiązującego prawa, lub
- c. jest wynikiem działania siły wyższej, lub
- d. wystąpiła poza siecią Operatora, przy czym urządzenia Operatora uznaje się za część tej sieci, lub
- e. wystąpiła w urządzeniach Abonenta, za które uznaje się urządzenia do korzystania z których Abonent jest uprawniony lub z których faktycznie korzysta, z wyłączeniem urządzeń należących do Operatora, lub
- f. jest spowodowana działaniem lub zaniechaniem Abonenta lub osób, za które Abonent odpowiada, lub
- g. przyczyną nieświadczenia usługi było dokonanie przez Abonenta zmian w konfiguracji lub
- h. brak jest zasilania w energię elektryczną urządzeń Operatora zainstalowanych w lokalizacji Abonenta, lub
- i. nie zachowano prawidłowych parametrów pracy urządzeń Operatora zainstalowanych u Abonenta z przyczyn leżących poza Operatorem, w szczególności temperatury, wilgotności, napięcia zasilania, lub
- j. jest spowodowana lub stanowi planowane prace.



