

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA							
LP.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	STRONA INTERNETOWA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich							
POMOC DZIECKU, RODZINIE I OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM							
1.	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka, w szczególności doświadczających przemocy, w sprawach związanych z relacjami rówieśniczymi, szkolnymi i rodzinnymi.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 800 121 212 (bezpłatna infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu)	Biuro czynne od poniedziałku do piatku 8:15-16:15	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	dziecko, które doświadcza problemu lub osoba, która jest tego świadkiem
2.	Dział Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Program Rodzina 500+, Za życiem, zasiłki i świadczenia rodzinne, opiekuńcze i pielęgnacyjne (w tym dla opiekunów osób niepełnosprawnych), zaświadczenie dla potrzeb Programu „Czyste powietrze”	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 310	poniedziałek-środa: 9.00-13.00 czwartek: 9.00-16.30	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-swadczen-rodzinnych-i-wychowawczych	osoby uprawnione wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
3.	Dział Realizacji Świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Program Dobry Start - 300 dla ucznia, stypendia i zasiłki dla uczniów w trudnej sytuacji materialnej, pochówki zmarłych, zasiłki celowe, okresowe i stałe, posiłki - Program Rządowy, składki ZUS, prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych, zaświadczenia, Karta Polaka, wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego, Dodatki mieszkaniowe, energetyczne, Karta Dużej Rodziny Program "Dąbrowska Rodzinka.pl"	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 340	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-realizacji-swadczen	osoby uprawnione wg kryterium ustaw oraz poszczególnych programów pomocowych
4.	Dział Pomocy Osobom Uprawnionym do Alimentów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 320	poniedziałek-środa: 8.00-14.00 czwartek: 8.00-16.30	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-osobom-uprawnionym-do-alimentow	osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
5.	Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Poradnictwo, pomoc psychologiczna i pedagogiczna; świadczenia dla rodzin zastępczych i wychowanków pieczy zastępczej i ich usamodzielnianie, mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 350	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-opieki-nad-dziekiem-i-rodzina	Osoby uprawnione na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz wg kryterium poszczególnych programów pomocowych
5.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna - z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej	osoba i rodzina znajdująca się w sytuacji kryzysu rodzinnego, choroby, niepełnosprawności.
6.	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Skierowania do ośrodków wsparcia oraz do domu pomocy społecznej, opieka wytchnieniowa, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, realizacja programów Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza ul. Wyszyńskiego 1 oraz Obrońców Pokoju 7	tel. 571 332 361-280	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-osob-starszych-i-niepelnosprawnych	osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie

7.	Dział ds. Rehabilitacji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	<p>Dofinansowanie dla osób z niepełnosprawnością do: turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika</p> <p>Realizacja programu „Aktywny samorząd” (dla osób z niepełnosprawnością): <u>MODUŁ I</u>: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego zakupionego w ramach programu, pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w zakupie protezy kończyny (III lub IV poziom jakości) oraz pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej tej protezy, pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywa w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką)</p> <p><u>MODUŁ II</u>: pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – dla osób pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole doktorskiej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi</p>	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 330	poniedziałek-środa: 7.00-15.00 czwartek: 7.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-ds-rehabilitacji-spolecznej	osoby z niepełnosprawnościami
----	---	---	--	------------------	---	---	-------------------------------

8	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Przystań" w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/1 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 951 436	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
9	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Jasna 29/2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 952 488 32 261 12 76	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
10	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 2 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/2 42-254 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 950 298	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
11	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 3 w Dąbrowie Górniczej	Placówka zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, dla których nie znaleziono rodzinnej opieki zastępczej, a także przygotowanie ich do samodzielnego życia w przypadku braku możliwości powrotu do rodziny lub umieszczenia w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	ul. Ziołowa 28/1 42-254 Dąbrowa Górnicza	tel. 728 959 789	całodobowo	www.wpow.org.pl sekretariat@wpow.org.pl	dzieci pozbawione trwale lub okresowo opieki rodzicielskiej
12	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Programy profilaktyczno-edukacyjne i zawodowe w tym dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, z niepełnosprawnością, dla osób bezrobotnych.	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 366	poniedziałek-piątek: 7.00 - 15.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/klub-integracji-spoecznej-kontakt	osoby uprawnione wg kryterium ustawy o zatrudnieniu socjalnym i poszczególnych programów pomocowych
13	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności - wydawanie kart parkingowych - wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 571 332 370	poniedziałek - środa i piątek: 9.00 – 13.00, czwartek: 7.00 - 15.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/powiatowy-zespol-ds-orzekania-o-niepelnosprawnosci	dzieci i osoby dorosłe z udokumentowanym przebiegiem choroby o zróznicowanym tle
14	Dąbrowskie Stowarzyszenie Rodzin w Kryzysie	Pomoc dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i psychicznej, pomoc dla samotnych matek, pomoc ofiarom katastrof i klęsk żywiołowych, wspieranie osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, przekazywanie żywności nieodpłatnie i sprzętów gospodarstwa domowego za symboliczną cegiełkę, pomoc osobom poszkodowanym w wypadkach samochodowych i kolizjach.	ul. Łączna 35 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 507 844 748	poniedziałek-piątek: 9:00-12:30	lechdanuta@onet.pl	osoby potrzebujące

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dąbrowie Górniczej	Obejmuje opieką dzieci i młodzież w wieku od urodzenia do ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz ich rodziców i opiekunów, a także nauczycieli, wychowawców szkół, przedszkoli i innych placówek oświatowo-wychowawczych z terenu gminy Dąbrowa Górnicza.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 38 11 , 32 262 53 50 tel. 32 262 38 77 , 32 262 53 51	poniedziałek- czwartek: 8.00-18.00 piątek: 8.00-16.00	https://poradnia.dabrowa.pl sekretariat@poradnia-dabrowa.pl	grupa docelowa wg zakresu działania
2.	Specjalistyczne Centrum Medyczne "Syntonia" J. Giza, A. Chabrzyk. A. Kaczmarzyk spółka jawna Poradnia Zdrowia Psychicznego*	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Krasickiego 1/1 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 747 26 89	pn.: 9.00-18.00 wt.: 9.00-18.00 śr.: 9.00-18.00 czw.: 9.00-18.00 pt.: 8.00-18.00	centrumsyntonia@gmail.com	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
3.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna w formie indywidualnej i grupowej poprzez informację, psychoedukację, wsparcie specjalistyczne i terapię krótkoterminową.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej	osoba i rodzina potrzebująca wsparcia psychologicznego i/lub terapeutycznego.
4.	Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej*	Umowa z NFZ na: świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych, świadczenia psychiatryczne dla dorosłych, świadczenia dzienne psychiatryczne dla dorosłych. W ramach umowy NFZ funkcjonuje Poradnia Zdrowia Psychicznego, Oddział Dzienny Psychiatryczny, Oddział Psychiatryczny	ul. Krasieńskiego 43 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 23 23	oddział stacjonarny całodobowo, oddział dzienny od 8:00-15:00	http://www.zco-dg.pl	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
5.	"Merkury" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Poradnia Zdrowia Psychicznego*	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71	pn.: 8.00-18.30 wt.: 8.00-20.00 śr.: 8.00-21.00 czw.: 8.00-18.30 pt.: 8.00-15.35	http://merkury.dabrowa.pl biuro@merkury.dabrowa.pl	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
6.	Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga" Poradnia Zdrowia Psychicznego	Umowa z NFZ na świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	32 268 50 67	pn.: 13.00-19.00 wt.: 10.00-19.00 śr.: 10.00-19.00 czw.: 12.00-16.00	http://fundacjadroga.pl/ fundacjadroga@gmail.com	osoby potrzebujące pomocy w zakresie leczenia psychiatrycznego
7.	Fundacja na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Aktywności Społecznej „PRZYSTAŃ” *	Umowa z NFZ na psychoterapię i konsultacje psychologiczne dzieci i młodzieży	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/170 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 264 60 03 lub 535 107 759	poniedziałek - czwartek 9.00-20.00 piątek 8.00-19.00	http://www.fundacjaprzystan.com/ przystan.dg@gmail.com	osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego/

8.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Dąbrowie Górniczej*	Środowiskowy Dom Samopomocy realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej, a w szczególności zapewnia rehabilitację psychospołeczną dla osób z zaburzeniami psychicznymi w systemie dziennym. Misją placówki jest dążenie do pełnego i samodzielnego funkcjonowania psychospołecznego osób zmagających się z różnymi problemami natury psychicznej. Placówka zapewnia wsparcie wielu specjalistów tj. psychologa, pedagoga, instruktorów terapii zajęciowej, opiekunów, asystentów osoby niepełnosprawnej, pracownika socjalnego	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia ul. Swobodna 59 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 15 63	poniedziałek - piątek: 7.00 - 16.00 poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	www.dabrowagornicza.naszsds.pl sekretariat@dabrowagornicza.naszsds.pl	osoby z zaburzeniami psychicznymi
9.	Dąbrowskie Stowarzyszenie Abstynentów "Klub Blok"*	Wsparcie osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem oraz ich rodzinom, pomoc w zdrowieniu poprzez możliwość udziału w grupach samopomocowych.	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262-69-10, 509-710-889	poniedziałek-sobota: 16.00-21.00, niedziela: 10.00-14.00	http://www.blok.rzsa.pl	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
10.	Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	W Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym dyżurują psychologowie gotowi do wysłuchania osoby w potrzebie. Pomogą we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Centrum oferuje całodobową i bezpłatną pomoc psychologiczną przez telefon, email i czat.	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	tel. 800 702 222	całodobowo	https://liniawsparcia.pl/porady@liniawsparcia.pl	osoby w kryzysie psychicznym

POMOC SPOŁECZNA

Dział Pomocy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*, w tym Zespoły:					https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej		Osoby uprawnione na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz poszczególnych programów pomocowych
Stanowisko ds. Pierwszego Kontaktu	Przyjmowanie osób zgłaszających się po raz pierwszy do MOPS i kierowanie ich do właściwego Zespołu/Działu po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-281	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00			
Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 1	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na opał, posiłki, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność, schronienie)	ul. Wyszyńskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-260	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00			
Zespół ds. Świadczeń Przyznawanych Decyzją nr 2	Pracownicy socjalni, przyznawanie zasiłków celowych (np. na opał, posiłki, leczenie), okresowych i stałych, pomoc niepieniężna (żywność, schronienie)	ul. Chemiczna 2 42-520 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-275	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00			
Zespół ds. Pracy Socjalnej	Prowadzenie pracy socjalnej z osobą i/ lub rodziną	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-290	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00			

1.	Zespół ds. Środowiskowej Pracy Socjalnej	Inicjowanie i realizowanie projektów socjalnych i /lub innych programów na rzecz rodzin wieloproblemowych oraz nowych rozwiązań na rzecz wspierania tych rodzin.	ul. Łączna 31 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-276	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej	Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym
	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-334	Codziennie (oprócz piątku) 7.00-10.00 i od 12.00 – 15.00 czwartek: 15.00-17.00		Osoby dotknięte przemocą w rodzinie
	Zespół ds. bezdomności	Pracownicy socjalni, przyznawanie pomocy dla osób bezdomnych w formie posiłku, schronienia, ubrania. Zawieranie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, świadczenia pieniężne	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	Tel. 571-332-390	Poniedziałek-piątek: 7.00-15.00		Osoby bezdomne
	Zespół ds. bezdomności- Streetwarker	Świadczenie pracy socjalnej na rzecz osób bezdomnych - streetworking	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza piętro III/p. 313	Tel. 571-332-393	Poniedziałek-piątek: 7.00-9.00, po godz. 9.00 praca w terenie		Osoby bezdomne w przestrzeni miejskiej
	Zespół ds. Asysty	Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w szczególności w opiece i wychowywaniu dziecka w prowadzeniu gospodarstwa domowego z możliwością współudziału rodziny wspomagającej.	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza piętro I/p.112	Tel. 572-703-002	Praca w systemie zadaniowym	https://www.mops.com.pl/dzialy/dzial-pomocy-srodowiskowej	Osoby uprawnione na podstawie: Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.
2.	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej*	Dom Pomocy Społecznej "Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej przeznaczony jest dla osób przewlekle, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu. Misją Domu jest wszechstronna i indywidualna pomoc mieszkańcom w godnym przeżywaniu i akceptowaniu starości, zachowaniu samodzielności, rozwoju talentów i zainteresowań.	ul. Norwida 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel.: 32 264 23 92, 32 264 23 23	całodobowo	www.dpsdg.pl dpsdg@dabrowa-gornicza.pl	osoby przewlekle, somatycznie chorych, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu, w codziennym życiu
3.	Dzienny Dom "Senior-WIGOR" w Dąbrowie Górniczej	Dzienny Dom "Senior - WIGOR" w Dąbrowie Górniczej realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, a w szczególności świadczy usługi opiekuńcze dla osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.	ul. Morcinka 15 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 1 ul. Korczaka 9a 41-300 Dąbrowa Górnicza Filia nr 2 ul. Jaworowa 4a 41-310 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 70 33 tel. 32 262 31 48 tel. 32 262 19 93	poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek-piątek 7.00-16.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00	https://seniorwigordg.naszdps.pl ddsw@ddsw.dg.pl	osoby, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione lub rodzina nie może takiej pomocy zapewnić

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Podjęmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie odwykowym	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 41 64 (środa: 15.30-17.30)	posiedzenia - środa: 15.30-17.30		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
2.	Punkt Konsultacyjno ds. Uzależnień	Porady i konsultacje z zakresu problemów wynikających z używania środków psychoaktywnych, w tym alkoholu, środków odurzających, nowych substancji psychoaktywnych oraz innych uzależnień	ul. Adamieckiego 13 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 97 02	poniedziałek: 16.00-18.00 wtorek: 16.00-18.00 czwartek: 16.00-18.00		osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
3.	"Merkury" Sp. z o.o. Poradnia Terapii Uzależnień od Alkohol i Współuzależnienia*	W ramach umowy z NFZ poradnia udziela świadczeń w zakresie terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	ul. Adamieckiego 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 36 71	poniedziałek: 8.00-19.00 wtorek: 10.00-18.00 środa: 8.00-17.00, czwartek: 8.00-20.00 piątek 8.00-15.00	biuro@merkury.dabrowa.pl	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
4.	Fundacja Na Rzecz Edukacji, Profilaktyki i Psychoterapii "Droga" *	W ramach umowy z NFZ udzielane są świadczenia zdrowotne w zakresie świadczenia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu w ramach poradni ambulatoryjnej oraz świadczenia dzienne terapii uzależnienia od alkoholu w ramach Oddziału Dziennego Terapii Uzależnienia od Alkohol	Aleja Józefa Piłsudskiego 92/56 41-308 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 268 50 67	poniedziałek-piątek: 8.00-20.00	www.fundacjadroga.pl psychoterapia.droga@gmail.com	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu
5.	Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej*	Konsultacje indywidualne, motywacja grupowa dla osób uzależnionych od alkoholu, od narkotyków, dopalaczy i innych środków psychoaktywnych, hazardu, Internetu i innych uzależnień behawioralnych oraz współuzależnionych, pomoc dla członków rodzin osób uzależnionych	ul. Łączna 31 41-300 Dąbrowa Górnicza	571 332 369	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00	https://www.mops.com.pl/dzialy/klub-integracji-spolecznej-kontakt	osoby uzależnione oraz współuzależnione od alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych
6.	Pomarańczowa Linia	Pomarańczowa Linia, to grupa osób zajmujących się profesjonalnie pomaganiem dzieciom i ich rodzicom w rozwiązywaniu trudnych problemów związanych z eksperymentowaniem z alkoholem oraz innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowania. Potrzebujący mogą uzyskać wstępną konsultację telefoniczną lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40	tel. 801 140 068 (Infolinia), tel. 42 630 03 73	Infolinia poniedziałek-piątek: 14.00-20.00	www.pomaranczowalinia.pl	dzieci, rodzice i opiekunowie dzieci eksperymentujące z alkoholem i innymi środkami zmieniającymi nastrój i zachowanie

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna; podejmowanie działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”; schronienie w mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.	ul. 3 Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej	osoba i rodziny dotknięte przemocą w rodzinie
2.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia telefoniczna i mailowa, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Instytut Psychologii Zdrowia Psychicznego Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa	tel. 22 668 70 00	codziennie 12.00-18.00	http://www.niebieskalinia.pl pogotowie@niebieskalinia.pl	osoby dotknięte przemocą w rodzinie
3.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższego miejsca zamieszkania.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Aleje Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800 120 002 bezpłatna infolinia	całodobowo	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	osoby dotknięte przemocą w rodzinie
4.	Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Profesjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych dla dzieci i młodzieży.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	tel. 116111	całodobowo bezpłatne połączenie	https://116111.pl/	dzieci i młodzież doświadczająca problemów i trudności na wszelkim tle
5.	Policijny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty"		tel. 800 120 226 bezpłatna infolinia	poniedziałek-piątek: 9.30-15.30		osoby dotknięte przemocą w rodzinie
6.	Zespół Interdyscyplinarny. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Pośrednictwo i wsparcie socjalne w sytuacji przemocy, informacje o możliwościach uzyskania pomocy w sytuacji przemocy na terenie miasta, realizacja procedury "Niebieskie karty"	Aleja Józefa Piłsudskiego 2 41-300 Dąbrowa Górnicza	TEL: 571 -332-265 571-332-293	pon-śrođ 7.00-15.00, czwar. 7.00-17.00	https://mops.com.pl/przeciwdziala-nie-przemocy/zespol-interdyscyplarny	członkowie rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie świadkowie przemocy w rodzinie

INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej	Natychmiastowa, specjalistyczna, bezpłatna pomoc: interwencyjna, prawna, psychologiczna, terapeutyczna oraz schronienie w mieszkaniu interwencyjnym i mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.	ul. 3-go Maja 22 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 86 31 571 332 385	całodobowo	https://www.mops.com.pl/dzialy/o-srodek-interwencji-kryzysowej	osoba znajdująca się w sytuacji kryzysowej
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	tel. 22 361 69 00 22 785 700 177	całodobowo	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

BEZDOMNOŚĆ							
1.	Noclegownia CARITAS z ogrzewalnią*	Możliwość skorzystania z łazienki i pralni; osobom korzystającym z noclegu wydawane są środki czystości, odzież, czysta pościel, środki opatrunkowe	ul. Łączna 31 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 89 82	noclegownia codziennie: od października do marca 18.00-8.00. od kwietnia do września 19.00-7.00 ogrzewania codziennie od stycznia do kwietnia 18.00-8.00, od października do grudnia 18.00-8.00	http://sosnowiec.caritas.pl/index.php/plac-mainmenu-9/index.php?mod=Noclegownie465142048	osoby bezdomne
2.	Łaźnia ogólnodostępna dla bezdomnych*	Łaźnie, pralki, suszarki	Al. Zwycięstwa 6 41-303 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 03	poniedziałek: 15.00-19.00	http://www.sosnowiec.caritas.pl	osoby w potrzebie w tym bezdomne
3	Schronisko dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, usług opiekuńczych	Aleja Zwycięstwa 6 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 03	całodobowo		osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
4	Schronisko dla Bezdomnych Caritas*	Zapewnienie schronienia, wyżywienia, dostępu do łazienek, środków czystości i higieny. Profilaktyka antyalkoholowa, aktywizacja bezrobotnych, treningi terapeutyczne mające na celu wychodzenie z bezdomności.	Aleja Zwycięstwa 6 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 261 90 04	całodobowo	http://www.sosnowiec.caritas.pl/index.php?mod=DomydlaBezdomnych584057164	osoby bezdomne na podstawie skierowania z MOPS
POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem*	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe.	ul. Królowej Jadwigi 15 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 781 316 781 (całodobowo - kontakt telefoniczny)	sobota: 9.00-13.00 (punkt stacjonarny)	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie

POMOC DLA BEZROBOTNYCH I Z ZAKRESU PRAWA PRACY							
1.	Centrum Integracji Społecznej	Pomoc osobom długotrwale bezrobotnym w powrocie na otwarty rynek pracy poprzez podniesienie kwalifikacji. Wsparcie psychologa, pracownika socjalnego i doradcy zawodowego. W okresie zimowym przewidziany jest jeden ciepły posiłek a w okresie letnim zimne napoje. Centrum zapewnia odzież ochronną, wstępne badania lekarskie, szkolenie BHP, ubezpieczenie NW oraz świadczenia integracyjne.	ul. Wapienna 17 42-520 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 264 53 14	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	cis.zabkowice@op.pl www.cisdg.pl	osoba długotrwale bezrobotna bezwzględnie na wiek
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej*	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (w tym: wybór lub zmiana zawodu, zaplanowanie kariery zawodowej, określenie swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowanie rozwoju zawodowego), podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne (w tym: zasiłki dla osób bezrobotnych, dodatki aktywizacyjne, dla rolników zwalnianych z pracy), dla niepełnosprawnych, dla cudzoziemców, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną, bony zatrudnieniowe, bony na zasiedlenie, dofinansowania i pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej.	ul. Jana III Sobieskiego 12 41- 300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 262 37 39 32 262 29 39	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7.30-15.30, środa: 7.30-17.00, piątek: 7.30-14.00	http://dabrowagornicza.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy	osoby bezrobotne
3.	Zespół Prawny Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach*	Porady prawne w zakresie regulacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz prawa pracy.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. 32 757 33 60	wtorek, czwartek: 10.00-12.00	http://wupkatowice.praca.gov.pl/p/grady-prawne	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
4.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno- Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20 b 15-161 Białystok	tel. 19 524 (z Polski)tel. +48 22 19524 (z zagranicy)	poniedziałek - piątek: 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy
5	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Informacja z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel 32 60 41 208 fax 32 60 41 250	poniedziałek - piątek od 7;30-15;30	kancelaria@katowice.pip.gov.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
6	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Informacje z zakresu prawa pracy i BHP	Główny inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa (kontakt telefoniczny)	tel. 801 002 006 (dla tel. stacj.) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	poniedziałek-piątek: 9.00-15.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW							
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów*	Poradnictwo i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumenta. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Występowanie jako oskarżyciel publiczny w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów.	Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej ul. Graniczna 21 41-300 Dąbrowa Górnicza	tel. 32 295 69 26 (porady udzielane są również telefonicznie)	poniedziałek-środa: 7.30-15.30, czwartek: 7.30-18.00, piątek: 7.30-13.00	https://www.dabrowa-gornicza.pl/dla-mieszkancow/powiatowy-rzecznik-konsumenta/ mail: rzecznicy@dabrowa-gornicza.pl	każda osoba zgodnie z zakresem pomocy
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 8.00-18.00	https://www.uoik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
1.	Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego	Rzecznika Prawa Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego został powołany w celu zapewnienia realizacji praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpitale psychiatryczne, a także przeciwdziałania nadużyciom wobec tych osób	Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górnicza, ul. Krasińskiego 43 - piątek godz. 7.30-15.30 lub kontakt telefoniczny	tel. 698 493 986	piątek 7:30-15:30	https://www.gov.pl/web/rpp/województwo-slaskie	osoby korzystające ze świadczeń szpitala psychiatrycznego (między innymi Oddziału Psychiatrycznego w Dąbrowie Górniczej)
2	Rzecznik Praw Pacjenta	Podejmowanie działań na rzecz ochrony praw pacjentów	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	tel. 800 190 590	poniedziałek-piątek: 8.00-18.00 sobota 8.00-16.00	https://www.gov.pl/web/rpp/	Każda osoba w zakresie ochrony praw pacjenta
3	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel 22 583 66 00 fax 583 66 96 poniedziałek -piątek 8:15-16:15	800 121 212 Bezpłatna Infolinia całodobowa 7 dni w tygodniu		https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, reakcji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

4	Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP)	Informacje o: prawach jakie przysługują pacjentom, sposobach rozwiązania zgłaszanego problemu, naruszeniu praw pacjenta, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej, drogach dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia, trybie złożenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, funkcjonowaniu wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, możliwościach zgłaszania działań niepożądanych leków oraz danych teleadresowych placówek medycznych i gabinetów mających umowę z NFZ, danych teleadresowych placówek NFZ, zasadach korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej, zasadach i miejscach udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta, zasadach udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, dokumentach potwierdzających prawo do świadczeń, systemu e-WUŚ, systemu ZIP, wysokości składki, zasadach uzyskania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia zdrowotnego w krajach Unii Europejskiej, zasadach korzystania i miejscach wykonywania świadczeń w ramach programów profilaktycznych finansowanych przez NFZ.		tel. 800 190 590	całodobowo 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta http://www.rpp.gov.pl/telefoniczna-informacja-pacjenta	Na Telefoniczną Informację Pacjenta mogą zadzwonić wszyscy, którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.
5	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Udzielanie informacji w sprawach z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych	siedziba: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	tel. 22 461 60 00	poniedziałek-piątek od 8.00-16.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje pozarządowe działające na rzecz osób niepełnosprawnych
6	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Dąbrowie Górniczej	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego	ul. Skibińskiego 1 41-300 Dąbrowa Górnicza	800 190 590 telefoniczna informacja pacjenta 24h na dobę 7 dni w tygodniu	poniedziałek-piątek 8.00-16.00		Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
7	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42(**) (*) połączenie bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	http:// www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al.Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. Stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10:00-18:00 wtorek-piątek 8:00-16:00	https:// www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	WWW.OBYWATEL.GOV.PL		Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministra Cyfryzacji				

*jednostki/punkty z dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich

