

WI.271.2.2021

**Wykonawcy zainteresowani realizacją zadania:
„Świadczenie usług telefonii komórkowej
dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”**

Dotyczy: Odpowiedzi na zadane pytania do zadania .: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”

Pytanie 1. Zaproszenie do składania ofert pkt III 2.

Zgodnie z art. 19a pkt 14 lit. b ustawy z dn. 1 stycznia 2014 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z dniem wystawienia faktury). Uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zaproszenia do składania ofert pkt III 2 dotyczący okresu płatności za faktury. Jest to standardowy zapis stosowany w Urzędzie Miejskim w Dąbrowie Górniczej. Jednocześnie Zamawiający oczekuje iż faktury będą płatne na jeden numer konta (dla wszystkich wykupionych dostępów) wygenerowany w terminie późniejszym – taką informację należy wpisać w druku oferty w miejscu nr konta. O ile to możliwe numer konta powinien zostać wpisany do umowy lub być udostępniony w załączniku do umowy.

Pytanie 2. Załącznik nr 1 OPZ pkt 9.

Wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? czy umowy są związane umową lojalnościową - jeżeli tak to prosimy o podanie daty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż okres obowiązywania umowy lojalnościowej zakończył się 5 marca 2021r. Okresy rozliczeniowy po którym powinno nastąpić przejęcie usług kończy się 5 dnia miesiąca.

Pytanie 3.

Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu na kartach sim Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zaproszenia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź:

Zamawiający poniżej przedstawia orientacyjne dane które udało się zaczytać z posiadanego bilingu elektronicznego za okres grudzień 2020 – luty 2021. Danych nie należy traktować jako prognozy do przyszłej umowy.

okres	Aktywacje	Czas połączenia	Dane (KB)	Poł. Międzynar.	Roaming otrzymany	Roaming wykonany	Liczba SMS	Liczba MMS
grudzień	0,00 zł	753558	273	5,50 zł	0,00 zł	0,00 zł	6015	354
styczeń	0,00 zł	702513	52	2,20 zł	0,00 zł	10,08 zł	3829	277
luty	0,00 zł	615370	196475	0,10 zł	156,00 zł	56,18 zł	4938	165

Obecna ilość kart simm: 80

Pytanie 4. Załącznik nr 1 OPZ pkt 16.

Wnosimy o potwierdzenie iż w ramach opłaty ryczałtowej, Zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń głosowych krajowych do wykorzystania do wszystkich sieci komórkowych i sieci stacjonarnych, sms/mms krajowych do wykorzystania do wszystkich sieci komórkowych w kraju oraz transfer danych wysokości 50 GB. do wykorzystania w kraju. Nielimitowane połączenia odebrane, wychodzące, sms/mms w UE oraz transfer danych do 2 GB w ramach UE.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe zapisy. Zamawiający przewiduje udostępnienie limitów danych na potrzeby świadczenia przez pracowników pracy zdalnej.

Pytanie 5. Załącznik nr 1 OPZ pkt 25.

Wnosimy o podanie ilości zdarzeń jakie miały miejsce u dotychczasowego operatora jak również doprecyzowanie że zmiana numeru nie dotyczy zmiany na tzw. „nr złote” i „srebrne” które są dodatkowo płatne.

Odpowiedź:

W ubiegłym roku Zamawiający wykonał 4 cesje numerów telefonicznych na osoby prywatne. W bieżącym roku nie było takiego zdarzenia. Zamawiający nie oczekuje zmiany numerów na tzw. „nr złote” i „srebrne”.

Pytanie 6. Załącznik nr 1 OPZ pkt 28.

Wnosimy o potwierdzenie iż zlecenie włączenia blokady roamingu opiekuna po przekroczeniu kwoty 50 zł zostaje po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Intencją zapisów Załącznik nr 1 OPZ pkt 28 było nałożenie automatycznej blokady przez system Wykonawcy po przekroczeniu limitu 50zł. W indywidualnych przypadkach na wniosek Zamawiającego blokada może zostać zdjęta.

Pytanie 7. Załącznik nr 1 OPZ pkt 29.

Wnosimy o potwierdzenie że Zamawiający podpisze z Wykonawcą standardową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zatwierdzoną przez UKE bez możliwości wprowadzania w niej zmian. Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody wnosimy o przesłanie draftu umowy Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza standardową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zatwierdzoną przez UKE z zastrzeżeniem spełnienia wymogów stawianych w OPZ, druku oferty oraz treści niniejszych odpowiedzi.

Pytanie 8. Załącznik nr 1 OPZ pkt 15.

Ponieważ złożona w zapytaniu oferta dla klientów biznesowych obowiązywać będzie tylko na numerach Zamawiającego nie ma możliwości zachowania tych warunków, w przypadku cesji osoba fizyczna lub inny podmiot może przejąć numer tylko z zastosowaniem taryfy przejściowej operatora dla osoby fizycznej, która przejmuje numer z późniejszą możliwością migracji tego numeru „na kartę”. Wnosimy o zmianę zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Załącznika nr 1 OPZ pkt 15. Na ich podstawie Zamawiający dopuścił 3 możliwości wykonania cesji numerów, w tym zastosowania taryfy przejściowej lub przeniesienie numeru do taryfy „na kartę”.

Pytanie 9.

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu z Kontrahentem przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych jej danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści

Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, _____ dostępnej _____ na _____ stronie [http://www._____ (wersja)www._____ (wersja Wykonawcy), _____ (wersja Zamawiającego)].

Odpowiedź:

W razie konieczności wzajemnego przetwarzania danych osobowych odbędzie się to na podstawie zapisów osobnej Umowy Powierzenia Danych Osobowych. Zamawiający nie wyklucza uwzględnienia w niej powyższych zapisów.

Mając na względzie zapoznanie się Wykonawców z treścią odpowiedzi Zamawiający przesuwą termin składania ofert do przedmiotowego postępowania na dzień 21 kwietnia 2021r. na godzinę 12.00.

NACZELNIK
WYDZIAŁU INFORMATYKI
Michał Rabka

125