

Dąbrowa Górnicza dn. 08.04.2021r.

### **ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**

- I. Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej Wydział Informatyki zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia ofert na zadanie pn.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”
- II. Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz.2019 z późn. zm.) do niniejszego zamówienia nie mają zastosowania jej przepisy."
- III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, umożliwiający złożenie ofert znajduje się w załączniku nr 1: „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.
1. termin realizacji zamówienia:
    - i. Wykonawca przejmie świadczenie usługi w uzgodnionym z Zamawiającym terminie po podpisaniu umowy.
    - ii. Czas realizacji usługi: 24 miesiące od dnia uruchomienia usługi.
  2. Płatności:
    - i. Faktury będą płatne w okresie miesięcznym w terminie do 30 dni od momentu otrzymania faktury przez Zamawiającego.
  3. inne szczególne wymagania Zamawiającego: .....
- IV. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis dokonywania oceny ich spełnienia: **Brak**
- V. Kryteria oceny oferty oraz informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty i opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty: **Najniższa cena 100%**
- VI. W przypadku zainteresowania realizacją ww. zadania, zapraszamy do złożenia oferty na załączonym druku „OFERTA”.
1. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert:  
Ofertę należy złożyć w wersji elektronicznej na e-mail: [jkarwacki@dg.pl](mailto:jkarwacki@dg.pl) z informacją oferta do zadania: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej” w nieprzekraczalnym terminie: **do dnia 19.04.2021 do godz. 10.00**
- Uwaga:** O złożeniu w terminie decyduje data wysłania. Oferty otrzymane po terminie składania ofert zostaną odrzucone.
2. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:
    - a) wypełniony i podpisany druk „OFERTA”;
  3. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
- VII. Wszelkie zapytania mogą być składane przez Wykonawców wyłącznie na drodze pisemnej e - mailem z dopiskiem „Zapytanie do zadania p.n.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”, (przy czym mogą one wpłynąć do Zamawiającego do połowy okresu wyznaczonego na składanie ofert), co zobowiązuje Zamawiającego do opublikowania zapytań na stronie internetowej z jednoczesnym poinformowaniem Wykonawców, którzy ujawnili się w toku prowadzonej procedury. Zapytania złożone po wymaganym terminie nie będą

rozpatrywane przez Zamawiającego. Nie dopuszcza się składania zapytań telefonicznie, co zobowiązuje Wykonawcę do respektowania procedury prowadzonej przez Zamawiającego.

VIII. Spośród złożonych ofert na niniejsze zadanie zostanie wybrany ten Wykonawca, który spełni stawiane warunki, wymagania oraz uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o kryteria wyboru oferty określone przez Zamawiającego jw.

IX. ~~Dopuszcza się~~/ nie dopuszcza się negocjowanie zaproponowanych przez Wykonawców elementów ofert ze szczególnym uwzględnieniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Zasada negocjowania dotyczy wszystkich ważnych ofert Wykonawców, które zostały złożone do niniejszego zadania (o ile procedura negocjowania została dopuszczona).

X. Zamawiający przewiduje/~~nie przewiduje~~ możliwość unieważnienia postępowania:.....

NACZELNIK  
WYDZIAŁU INFORMATYKI  
*Michał Rabka*

1615



## Abonamenty

<b>Ilość abonentów 81</b>	<b>Połączenia krajowe:</b> Nielimitowane połączenia głosowe krajowe do wykorzystania do wszystkich sieci komórkowych i na numery stacjonarne, sms, mms oraz transfer danych bez limitu, po przekroczeniu 50 GB Zamawiający dopuszcza zmniejszenie prędkości przesyłania danych. <b>Roaming UE:</b> Połączenia odebrane, wychodzące, sms, mms oraz transfer danych do 2 GB w ramach UE, – wliczone w cenę ryczałtu.
-----------------------------------	---

17. Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe.
18. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia za wyjątkiem połączeń roamingowych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz tych połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, których nie można zablokować.
19. Wykonawca dopuszcza dodatkowe usługi nie wliczone do abonamentu (m.in. płatne smsy na telefony stacjonarne, infolinie) do kwoty 20 zł brutto, a w przypadku limitu danych roamingowych do kwoty 50 zł. Wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski. Połączenia międzynarodowe operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych. Rozliczenie za te usługi będzie doliczone do faktury z dołu po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Określone limity na wniosek Zamawiającego mogą ulec zmianie.
20. Zamawiający dopuszcza, iż po przekroczeniu 50GB transferu danych prędkość transmisji danych może ulec obniżeniu.
21. Na wniosek Zamawiającego limit transferu danych przypisany do konkretnych numerów telefonicznych może ulec zwiększeniu na określony czas o określoną wielkość za dodatkową opłatą wynikającą z cennika operatora dla odbiorców biznesowych.
22. Wykonawca zablokuje te połączenia głosowe oraz smsowe na numery podwyższonej płatności, które są możliwe do zablokowania.
23. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej oferowanej taryfy dla każdego numeru:
  - a. aktywację usługi roamingu,
  - b. usługę poczty głosowej w ramach połączeń krajowych.
24. Usługa poczty głosowej musi spełniać następujące funkcje:
  - a) informowanie o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez powiadomienie SMS-em,
  - b) możliwość zarejestrowania próby połączeń, od osób które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości. Po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację z jakiego numeru telefonu i kiedy dzwonił,
  - c) możliwość ustawienia własnego powitania.
25. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów w czasie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
26. Wykonawca zapewni możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych określonych w niniejszym załączniku (m.in. ukrywanie identyfikacji numeru, oczekiwanie na połączenie, zawieszenie połączenia, wymiana wadliwej karty SIM) bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.
27. Zamawiający zgadza się, by połączenia międzynarodowe i roamingowe były taryfikowane zgodnie z cennikiem operatora zagranicznego.
28. Po przekroczeniu w roamingu kwoty 50 zł usługi świadczone przez operatora zostaną dla danego numeru zablokowane. Odblokowanie usługi nastąpi na wniosek Zamawiającego. Wskazane numery VIP nie będą objęte wyżej wymienioną blokadą.
29. Zamawiający przewiduje zawarcie zbiorczej umowy dla wszystkich zamówionych aktywacji oraz wystawianie zbiorczej faktury



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.
2. Przedmiotem świadczenia usług telefonii komórkowej będzie wykonywanie połączeń krajowych i międzynarodowych oraz transferu danych.
3. Umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy.
4. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
5. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
6. W ramach abonamentu Wykonawca będzie dostarczał szczegółowe zestawienie rozmów oraz pozostałych świadczonych usług dla poszczególnych numerów telefonów na rzecz Zamawiającego, tzw. bilingi w formie elektronicznej.
7. Wykonawca udostępni w cenie oferty możliwość sprawdzania w dowolnym momencie stanu kont dla wszystkich numerów.
8. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej oraz stałej obsługi Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefoniczną w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w dni robocze. Opiekun handlowy będzie zobowiązany do załatwiania wszelkich spraw związanych z obsługą Zamawiającego. W przypadku braku kontaktu z wyznaczonym opiekunem bądź jego zastępcą Zamawiający naliczy kary umowne.
9. Numery telefonów użytkowane przez Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną bezpłatnie przeniesione do sieci Wykonawcy, aktualnie operatorem Zamawiającego jest Polkomtel S.A.
10. Wykonawca dostarczy nowe numery telefonów (karty SIM) według zapotrzebowania Zamawiającego.
11. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę karty SIM, w razie jej zniszczenia bądź utraty lub zmiany aparatu telefonicznego, w terminie 72 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie będzie składane drogą elektroniczną (e-mail) lub faksem do Wykonawcy. Zamówienie wysłane przez Zamawiającego uważane będzie za otrzymane z chwilą odbioru wiadomości e-mail lub faksu przez Wykonawcę. Datą wykonania zlecenia jest dostarczenie nowych kart Zamawiającemu.
12. Aktywacja kart SIM, wydanie nowych kart SIM (w przypadku określonym w pkt. 9 oraz ich wymiana (w przypadkach określonych w pkt. 11) będzie bezpłatna.
13. Wykonawca będzie ponosił koszty przesyłek kurierskich związanych z realizacją umowy.
14. Wykonawca będzie informował na bieżąco, w trakcie realizacji umowy, o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również o możliwości wprowadzenia dodatkowych bezpłatnych usług w ramach abonamentu korzystnych dla Zamawiającego.
15. W razie cesji numeru na osobę fizyczną zamawiający dopuszcza następujące możliwości:
  - a) cesja numeru na dotychczasowych warunkach do momentu wygaśnięcia umowy,
  - b) zastosowanie taryfy przejściowej operatora dla osoby fizycznej, która przejmuje numer,
  - c) numer objęty cesją przechodzi do taryfy „na kartę”Po dokonaniu cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych. W razie cesji numeru Zamawiający może wystąpić z wnioskiem do Wykonawcy o dostarczenie nowego numeru właściwego dla danej taryfy, na tych samych warunkach oraz z okresem obowiązywania do końca zawartej umowy.
16. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości **abonamentów**, na tych samych warunkach oraz po cenach zadeklarowanych w ofercie, z okresem obowiązywania do końca zawartej umowy. Zamawiający wykorzystuje obecnie 81 numerów ale zakłada, iż w ramach zamówienia w dowolnym momencie ilość abonamentów może wzrosnąć do 100 abonamentów.

## DRUK OFERTY

- I. **Dane Wykonawcy:**
- 1) Nazwa .....
- 2) Adres .....
- 3) Tel. /Fax. ....
- 4) NIP .....REGON.....
- 5) KRS/CEIDG .....
- 6) Konto .....E – mail.....
- II. **Niniejszym składam ofertę na wykonanie zadania pn.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”.**
- III. Deklaruję wykonanie zadania po ostatecznej cenie jednostkowej:
- Abonament miesięczny (okres trwania umowy: 24 miesiące od uruchomienia usługi. Zamawiający wykorzystuje obecnie 81 numerów ale zakłada, iż w ramach zamówienia w dowolnym momencie ilość abonamentów może wzrosnąć do 100 abonamentów)
- Cena netto za jeden abonament ..... PLN
- Wartość netto za 100 abonamentów: ..... PLN
- Słownie netto:.....
- Wartość podatku VAT .....%, tj.: ..... PLN
- Wartość brutto za 100 abonamentów:..... PLN
- Słownie brutto:.....
- IV. Termin realizacji zadania:
- Deklaruję realizację zadania w terminie do 24 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usługi po podpisaniu umowy.
- V. Termin związania ofertą:
- Oświadczam, że pozostaję związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od dnia złożenia oferty.
- VI. Akceptuję wszystkie wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia określone przez Zamawiającego w Zaproszeniu do składania ofert, opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami i zobowiązuję się do zawarcia umowy w wymaganym terminie, na warunkach określonych przez Zamawiającego.
- VII. Oświadczenie dotyczące RODO:
1. Oświadczam, że zapoznałem/am się ze szczegółową klauzulą informacyjną o wypełnieniu przez administratora danych osobowych zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych (...) dostępną w Biuletynie Zamówień Publicznych pod linkiem <http://www.bip.dabrowa-gornicza.pl/BIP.aspx?Sel=64054>.
  2. Oświadczam, że uzyskałem zgodę wszystkich osób fizycznych, których dane są zawarte w ofercie oraz zobowiązuje się uzyskać zgodę wszystkich osób fizycznych wskazanych w uzupełnieniach i wyjaśnieniach do oferty, na przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
  3. Oświadczam, że poinformowałem wszystkie osoby fizyczne, których dane są zawarte w ofercie oraz zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby wskazane w uzupełnieniach i wyjaśnieniach do oferty, że dane zostaną udostępnione Zamawiającemu





VIII. Warunek płatności:

Faktury będą płatne na podstawie podpisanych protokołów, w terminie do 30 dni od otrzymania faktury przez Zamawiającego. W przypadku wersji elektronicznej faktury termin płatności będzie wynosił do 30 dni od jej wystawienia w systemie oraz powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. Płatności nastąpi zgodnie z mechanizmem podzielonej płatności (split payment) i w związku z tym umowa będzie zawierać:

1. konkretny numer rachunku bankowego przedsiębiorcy,
2. informację, że rachunek bankowy jest rachunkiem do prowadzonej działalności gospodarczej wykonawcy,
3. informację, że do niniejszego rachunku bankowego prowadzony jest rachunek VAT, zgodnie z art. 62 a ust.1 ustawy Prawo bankowe / w tym punkcie nie ma potrzeby wskazywania numeru rachunku bankowego VAT a jedynie, chodzi o zapis, że jest on prowadzony/,

Data .....

.....  
Podpis i pieczęć osób(-y)  
wskazanych w dokumencie  
upoważniającym do występowania  
w obrocie prawnym lub  
posiadających pełnomocnictwo

Uwaga: Powyższe oświadczenie składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za fałszywe zeznania – zgodnie z art. 233 §1 Kodeksu Karnego oraz pod rygorem odpowiedzialności za poświadczenie nieprawdy w dokumentach w celu uzyskania zamówienia publicznego – art. 297 §1 Kodeksu Karnego