

Ogłoszenie nr 510409969-N-2021 z dnia 29.01.2021 r.

Gmina Dąbrowa Górnicza: „Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy Rekord”.

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia:

obowiązkowe

Ogłoszenie dotyczy:

zamówienia publicznego

Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej
nie

Zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:

tak

Numer ogłoszenia: 550545686-N-2020

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych:

nie

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES:

Gmina Dąbrowa Górnicza, Krajowy numer identyfikacyjny 27625531200000, ul. ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza, woj. śląskie, państwo Polska, tel. 322 956 700, e-mail zamowienia_publiczne@dabrowa-gornicza.pl, faks 32 2625032, 2956700.

Adres strony internetowej (url): www.bip.dabrowa-gornicza.pl

I.2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:

Administracja samorządowa

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

„Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy Rekord”.

Numer referencyjny (jeżeli dotyczy):

ZP.WI.271.4.64.2020

II.2) Rodzaj zamówienia:

Usługi

II.3) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego - określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego nad prawidłowością funkcjonowania następującego oprogramowania firmy Rekord Systemy Informatyczne Sp. z o.o. zainstalowanego u Zamawiającego, przedstawionego w układzie: LP /SYSTEM /ILOŚĆ STANOWISK/ 1 /FINANSE – system finansowo-księgowy, wersja budżetowa / 21/ 2 /Dopłata do wersji walutowej systemu FINANSE /5/ 3 /BUDŻET – projekt wraz z analizą wykonania budżetu /9/ 4 /DYSPONENT – rejestr zamówień, umów, dokumentów rozliczeniowych/ 6/ 5 /FAKTURA – program fakturowania/ 14/ 6 /KASA – system rejestracji wpłat i wypłat gotówkowych (z obsługą wersji walutowej systemu) /2/ 7 /PRZELEW – emisja

przelewów elektronicznych /8/ 8 /PŁACE – system płacowy, współpraca z Płatnikiem ZUS, moduł Podatnik PIT /4/ 9 /KADRY – system ewidencji pracowników /7/ 10 /PKZP – moduł księgowości kasy zapomogowo-pożyczkowej/ 1/ 11 /RCP2 – system rejestracji czasu pracy /1/ 12 /POJAZD – podatek od środków transportowych fizycznych wraz z emisją danych do systemu Finanse, obsługą płatności masowych, możliwość zapłaty kartą płatniczą – wymiar + księgowość /8/ 13/ FIRMY – podatek od nieruchomości, rolny, leśny osób prawnych – wymiar /3/ 14 /FIRMY – podatek od nieruchomości, rolny, leśny osób prawnych wraz z emisją danych do systemu Finanse, obsługą płatności masowych, możliwość zapłaty kartą płatniczą – księgowość/ 2/ 15 /POSESJA – podatek od nieruchomości, rolny, leśny osób fizycznych – wymiar /14/ 16 /POSESJA – podatek od nieruchomości, rolny, leśny osób fizycznych wraz z emisją danych do systemu Finanse, obsługą płatności masowych, możliwość zapłaty kartą płatniczą – księgowość /10/ 17 /UMOWY DOCHODOWE (dzierżawy, inne) – ewidencja umów /3/ 18 /UZYTKOWANIE WIECZYSTE – ewidencja umów z tytułu wieczystego użytkowania /3/ 19 /REJESTR OPŁAT – księgowość analityczna dochodów niepodatkowych wraz z emisją danych do systemu Finanse, obsługą płatności masowych /21/ 20 /R_SWDE – moduł współpracy z ewidencja gruntów /1/ 21 /KASA DOCHODOWA współpracująca z programami dochodowymi /5/ 22 /KASA DOCHODOWA możliwość zapłaty kartą płatniczą /1/ 23 /WYCIĄG BANKOWY – obsługa masowych płatności elektronicznych dla systemów podatki i opłaty lokalne /1/ 24 /NOTA – emisja danych z systemów podatkowych oraz danych z systemów opłat lokalnych do programu FINANSE /1/ 25 /GOSPODARKA MATERIAŁOWA – system do obsługi stanów magazynowych w urzędzie /2/ 26 /WYPOSAŻENIE – system ewidencji wyposażenia /2/ 27 /ŚRODKI TRWAŁE – system gospodarki środkami trwałymi /3/ 28 /INWENTARYZACJA – system inwentaryzacji /2/ 29 /PORTAL BUDŻETOWY dla jednostek organizacyjnych w zakresie sprawozdawczości, rejestracja VAT – licencja na serwer /1/ 30 /PORTAL BUDŻETOWY dla jednostek organizacyjnych w zakresie rejestracji VAT – licencje dostępowe /75/ 31 /PORTAL BUDŻETOWY dla jednostek organizacyjnych w zakresie sprawozdawczości – licencje dostępowe /80/ 32 /PORTAL BUDŻETOWY dla jednostek organizacyjnych w zakresie wniosków o zmianę w planie – licencje dostępowe /1/ 33 /WYCIĄG BANKOWY dla systemu Finanse /1/ 34 /PRZEKSZTAŁCENIA – ewidencja umów z tytułu przekształcenia wieczystego użytkowania (ustawa 2018) /4/ 35 /REPOZYTORIUM DOKUMENTÓW dla systemów podatkowych /37/ 36 /uZDZ – integracja z zewnętrznym obiegiem dokumentów /1/ 37 /eDOKUMENT 2 – licencja administracyjna systemu zarządzania obiegiem spraw i dokumentów /2/ 38 /REPOZYTORIUM DOKUMENTÓW dla systemów opłat lokalnych /22/ 39 /e-URZĄD (moduł bazowy) /włączone do serwisu od 01.02.2021 roku/ 1/ 40 /e-URZĄD (płatności KIR) /włączone do serwisu od 01.02.2021 roku/ 1/ 41 /e-URZĄD (moduł podatki) /włączone do serwisu od 01.02.2021 roku/ 1/ 42 /SPK – (system powiadamiania klienta) /włączone do serwisu od 01.02.2021 roku/ 1/ 43 /Rdeklaracje, JPK – jednolity plik kontrolny /1/ Do obowiązków wykonawcy będzie należało: 1. W zakresie nadzoru autorskiego: a. Niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową. b. udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu, w terminie nie późniejszym niż 3 dni robocze przed wejściem niniejszych przepisów w życie. c. udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego powyżej poprzez stronę Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia>. 2. W zakresie serwisu oprogramowania: a. udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00. b. udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy TeamViewer w zakresie usterek i awarii. c. usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy. - czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. - czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. - czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. - czas usunięcia

zgłoszonej usterki – do 80 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. Awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację lub osiągnięcie celu stosowania systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, które jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. W uzasadnionych przypadkach terminy mogą ulec wydłużeniu po uzgodnieniu z Zamawiającym, chyba że Zamawiający pisemnie – drogą e-mail na adres rekord@rekord.com.pl, nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu usunięcia awarii krytycznych lub usterek/błędów. Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. d. usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. e. utrzymanie skutecznego zarządzania bezpieczeństwem aplikacji pakietu RATUSZ® firmy Rekord SI. f. przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową. g. zapewnienia kompatybilności oprogramowania z najnowszą wersją każdego z komponentów programowych niezbędnych do prawidłowego ich działania, w tym w szczególności z ostatnimi bezpiecznymi wersjami przeglądarki internetowej wskazanej przez Wykonawcę. h. W przypadku wykrycia braku wyżej określonej kompatybilności Wykonawca niezwłocznie dostarczy wersję kompatybilną, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od czasu wykrycia i zgłoszenia przez Zamawiającego lub pozyskania przez Wykonawcę informacji o ww. niekompatybilności za pomocą ogólnodostępnych źródeł informacji. Za zgodą Zamawiającego termin 30 dni może ulec wydłużeniu w przypadku jeśli niekompatybilność ta nie wpływa rażąco na funkcjonalność oprogramowania lub nowsza wersja komponentu, który stracił kompatybilność nie jest konieczna z punktu widzenia bezpieczeństwa systemów Zamawiającego. i. zapewnienie usuwania wad systemu wpływających na obniżenie bezpieczeństwa informacji zawartych w systemie w terminie do 30 dni od daty powiadomienia Wykonawcy o wykryciu wady systemu lub podatności systemu na cyberprzestępstwo, chyba że strony ustalą inaczej. j. Wyznaczenie jednego punktu kontaktu - systemu internetowych zgłoszeń elektronicznych dostępnych na stronie Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia> - służący do zgłaszania awarii i usterek. Każde zgłoszenie powinno zostać zarejestrowane, uzyskać numer ewidencyjny oraz zawierać datę i godzinę przyjęcia. System przyjmowania zgłoszeń Wykonawcy powinien automatycznie potwierdzić drogą e-mail fakt ustalenia osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy i terminu wykonania zgłoszenia. W przypadku awarii systemu zgłoszeń Wykonawcy Zamawiający prześle zgłoszenie na ogólną skrzynkę pocztową Wykonawcy rekord@rekord.com.pl wraz z potwierdzeniem dostarczenia wiadomości e-mail i czas zgłoszenia się będzie liczył od momentu wygenerowania automatycznego zgłoszenia z serwera poczty e-mail Zamawiającego. k. wykonanie pierwszej instalacji serwera PostgreSQL na sprzęcie Zamawiającego zgodnego co najmniej z minimalnymi wymaganiami sprzętowymi w zakresie pakietu RATUSZ® opublikowanymi na stronie Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia>. Prace instalacyjne wykonywane będą zdalnie na podstawie zamówienia złożonego przez Zamawiającego za pośrednictwem platformy eZgłoszenia. 3. W zakresie asysty technicznej serwera Firebird/ PostgreSQL/ Linux: a. Udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz. 8.00-16.00. b. Informowanie o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL. c. Zdalnego podnoszenia wersji systemu bazodanowego Firebird/ PostgreSQL na życzenie klienta. d. Diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji optymalizacji wydajności oprogramowania serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL. e. Diagnostyki i rekonfiguracji serwera bazodanowego w zakresie systemu operacyjnego Linux Redhat/Centos (inne dystrybucje po uzgodnieniu). f. Zapewnianie zgodności pracy aplikacji w oparciu o virtualizację VMWare. Konfiguracja i administracja virtualizacji VMWare jest w obowiązku Zamawiającego. 4. W zakresie dodatkowej współpracy: a. zorganizowania raz w roku na życzenie Zamawiającego w jego siedzibie nieodpłatnego spotkania, w trakcie którego Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie

prac nad rozwojem pakietu RATUSZ®. b. bezpłatnego udziału dwóch przedstawicieli Zamawiającego w corocznie organizowanej konferencji FORUM UŻYTKOWNIKÓW. c. nie mniej niż 30% upustu od ceny z cennika na szkolenia pracowników Zamawiającego bez względu na sposób jego przeprowadzenia. d. zapewnienia możliwości skorzystania z 8 godzin prac szkoleniowo – wdrożeniowych realizowanych w siedzibie Wykonawcy w ciągu każdego 6 miesięcznego okresu trwania umowy lub alternatywnie przeprowadzenia jednej wizyty szkoleniowo – wdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego. Powyższe prace będą realizowane na wniosek Zamawiającego w okresie od lutego do listopada. e. zapewnienia możliwości bezpłatnego udziału przedstawicieli Zamawiającego w ramach organizowanych przez Wykonawcę webinarium w tym webinarium metodycznych i akcyjnych. 5. W zakresie pakietu szkoleniowego: 1) udziału maksymalnie 2 przedstawicieli Zamawiającego w konferencji Forum Elektronicznej Administracji, 2) udziału maksymalnie 2 przedstawicieli Zamawiającego w organizowanej konferencji Forum Finansów, 3) udziału w stacjonarnych szkoleniach merytorycznych w zakresie: • podatków lokalnych: maksymalnie 3 przedstawicieli Zamawiającego. • opłat lokalnych: maksymalnie 3 przedstawicieli Zamawiającego. • finansów budżetowych: maksymalnie 3 przedstawicieli Zamawiającego. 4) dostęp do bazy wiedzy: nagranych szkoleń i innych materiałów szkoleniowych, 5) zwiększenie liczby przedstawicieli odbywać się będzie po ustaleniu z Wykonawcą, na zasadach ogólnych.

II.4) Informacja o częściach zamówienia:

Zamówienie było podzielone na części:

nie

II.5) Główny Kod CPV: 72267100-0

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie z wolnej ręki

III.2) Ogłoszenie dotyczy zakończenia dynamicznego systemu zakupów

nie

III.3) Informacje dodatkowe:

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 31/12/2020

IV.2) Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT 746664.00

Waluta PLN

IV.3) INFORMACJE O OFERTACH

Liczba otrzymanych ofert: 1

w tym:

liczba otrzymanych ofert od małych i średnich przedsiębiorstw: 1

liczba otrzymanych ofert od wykonawców z innych państw członkowskich Unii Europejskiej:

0

liczba otrzymanych ofert od wykonawców z państw niebędących członkami Unii Europejskiej:

0

liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

IV.4) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0

IV.5) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

Zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie:

nie

Nazwa wykonawcy: REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o.
Email wykonawcy: rekord@rekord.com.pl
Adres pocztowy: ul Kasprowicza 5
Kod pocztowy: 43-300
Miejscowość: Bielsko-Biała
Kraj/woj.: śląskie

Wykonawca jest małym/średnim przedsiębiorcą:

tak

Wykonawca pochodzi z innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej:

nie

Wykonawca pochodzi z innego państwa nie będącego członkiem Unii Europejskiej:

nie

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY/ WARTOŚCI ZAWARTEJ UMOWY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ/KOSZTEM

Cena wybranej oferty/wartość umowy 909756.00

Oferta z najniższą ceną/kosztem 909756.00

Oferta z najwyższą ceną/kosztem 909756.00

Waluta: PLN

IV.7) Informacje na temat podwykonawstwa

Wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom

nie

Wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy lub podwykonawcom:

IV.8) Informacje dodatkowe:

Cenę miesięcznej konserwacji systemów wynegocjowano na 31 083,33 zł brutto co w okresie 3 lat daje kwotę: 909 756,00 zł (netto); 1 118 999,88 zł (brutto. Umowa została zawarta do kwoty 912.000,00 zł netto.

IV.9) UZASADNIENIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA W TRYBIE NEGOCJACJI BEZ OGŁOSZENIA, ZAMÓWIENIA Z WOLNEJ RĘKI ALBO ZAPYTANIA O CENĘ

IV.9.1) Podstawa prawna

Postępowanie prowadzone jest w trybie z wolnej ręki na podstawie art. 67 ust. 1 pkt. 1 a,b ustawy Pzp.

IV.9.2) Uzasadnienie wyboru trybu

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.

Uzasadnienie faktyczne: Programy komputerowe wymienione w krótkim opisie przedmiotu zamówienia zostały zakupione od firmy REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej. Wskazane programy komputerowe są autorstwa spółki REKORD Systemy Informatyczne i są chronione przepisami prawa autorskiego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający nie jest uprawniony do przenoszenia praw własności na osoby trzecie. Nie wolno Zamawiającemu zmieniać, reprodukować, przekształcać lub dystrybuować oprogramowania, bazy danych (we fragmencie dostarczonym razem z programem) i dokumentacji technicznej (w całości lub częściowo) bez zgody REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o.. Do dokonywania zmian i modyfikacji w zakupionym programie upoważniona jest tylko i wyłącznie REKORD Systemy Informatyczne Spółka z o.o., która posiada jako jedyna kody źródłowe do użytkowanego przez Zamawiającego programu. Zdając sobie sprawę iż zakupienie kodów źródłowych do wyżej wskazanych programów o ile w ogóle byłoby to

możliwe, wiązałoby się z wysokimi kosztami jakie Zamawiający byłby zmuszony ponieść, złożono zapytanie o udostępnienie kodów źródłowych innym podmiotom. Wykonawca jednoznacznie oświadczył, że kody źródłowe nie są produktem sprzedawanym, a także stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Należy zauważyć, iż Wykonawca będący jednocześnie właścicielem praw autorskich majątkowych zna dokładnie działanie programu, w łatwy sposób może usunąć powstałe błędy oraz wprowadzić zmiany i modyfikacje w programach. Ponadto powierzenie dotychczasowych prac związanych z asystą techniczną programu jest niezbędne ze względu na przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze tj. w szczególności: - uniknięcie konieczności ponownej budowy nowej struktury informatycznej, która ze względu na ilość danych do przetworzenia jest niewykonalna ze względu na czasochłonność i konieczność zapewnienia ciągłości pracy komórek Urzędu - uniknięcia ryzyka podczas dokonywania zmian w kodach źródłowych systemu - ograniczenia ryzyka projektowego. Warto także zwrócić uwagę, iż w obrocie majątkowymi prawami autorskimi dotyczącymi zbywania kodów źródłowych jako elementu gwarantującego dostęp do bazy programu oraz prawo do jego dekompilacji zawarcie umowy z której wynikałoby przeniesienie tego rodzaju praw na Zamawiającego wielokrotnie przewyższa wartość umowy na świadczenie usług serwisowych w ramach pomocy technicznej. Uzasadnienie faktyczne wyboru trybu: Programy komputerowe wymienione powyżej zostały zakupione od firmy REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej. Wskazane programy komputerowe są autorstwa spółki REKORD Systemy Informatyczne i są chronione przepisami prawa autorskiego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający nie jest uprawniony do przenoszenia praw własności na osoby trzecie. Nie wolno Zamawiającemu zmieniać, reprodukować, przekształcać lub dystrybuować oprogramowania, bazy danych (we fragmencie dostarczonym razem z programem) i dokumentacji technicznej (w całości lub częściowo) bez zgody REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o.. Do dokonywania zmian i modyfikacji w zakupionym programie upoważniona jest tylko i wyłącznie REKORD Systemy Informatyczne Spółka z o.o., która posiada jako jedyna kody źródłowe do użytkowanego przez Zamawiającego programu. Zdając sobie sprawę iż zakupienie kodów źródłowych do wyżej wskazanych programów o ile w ogóle byłoby to możliwe, wiązałoby się z wysokimi kosztami jakie Zamawiający byłby zmuszony ponieść, złożono zapytanie o udostępnienie kodów źródłowych innym podmiotom. Wykonawca jednoznacznie oświadczył, że kody źródłowe nie są produktem sprzedawanym, a także stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Należy zauważyć, iż Wykonawca będący jednocześnie właścicielem praw autorskich majątkowych zna dokładnie działanie programu, w łatwy sposób może usunąć powstałe błędy oraz wprowadzić zmiany i modyfikacje w programach. Ponadto powierzenie dotychczasowych prac związanych z asystą techniczną programu jest niezbędne ze względu na przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze tj. w szczególności: - uniknięcie konieczności ponownej budowy nowej struktury informatycznej, która ze względu na ilość danych do przetworzenia jest niewykonalna ze względu na czasochłonność i konieczność zapewnienia ciągłości pracy komórek Urzędu - uniknięcia ryzyka podczas dokonywania zmian w kodach źródłowych systemu - ograniczenia ryzyka projektowego. Warto także zwrócić uwagę, iż w obrocie majątkowymi prawami autorskimi dotyczącymi zbywania kodów źródłowych jako elementu gwarantującego dostęp do bazy programu oraz prawo do jego dekompilacji zawarcie umowy z której wynikałoby przeniesienie tego rodzaju praw na Zamawiającego wielokrotnie przewyższa wartość umowy na świadczenie usług serwisowych w ramach pomocy technicznej.