

Ogłoszenie nr 550545686-N-2020 z dnia 16.12.2020 r.

**Dąbrowa Górnicza: „Konservacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy Rekord”. OGŁOSZENIE O ZAMIARZE ZAWARCIA UMOWY -**

**Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej**  
nie

**Postępowanie przeprowadza centralny zamawiający**  
nie

**Postępowanie przeprowadza podmiot, któremu zamawiający powierzył/powierzyli przeprowadzenie postępowania**  
nie

**Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie przez zamawiających**  
nie

**Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej**  
nie

**Informacje dodatkowe:**

***SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY***

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Gmina Dąbrowa Górnicza, Krajowy numer identyfikacyjny 27625531200000, ul. ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza, woj. śląskie, państwo Polska, tel. 322 956 700, e-mail zamowienia\_publiczne@dabrowa-gornicza.pl, faks 32 2625032, 2956700.  
Adres strony internetowej (url): [www.bip.dabrowa-gornicza.pl](http://www.bip.dabrowa-gornicza.pl)

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Administracja samorządowa

## **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** „Konserwacja oraz stały nadzór nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania autorstwa firmy Rekord”.

**Numer referencyjny** ZP.WI.271.4.64.2020

Przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia nie przeprowadzono dialogu technicznego

### **II.2) Rodzaj zamówienia**

Usługi

### **II.3) Informacja o możliwości składania ofert częściowych:**

**Zamówienie podzielone jest na części:**

Nie

**II.4) Krótki opis przedmiotu zamówienia** *(wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań):*

Określenie wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie serwisu i nadzoru autorskiego nad prawidłowością funkcjonowania następującego oprogramowania firmy Rekord Systemy Informatyczne Sp. z o.o. zainstalowanego u Zamawiającego, przedstawionego w układzie: LP /SYSTEM /ILOŚĆ STANOWISK/ 1 /FINANSE – system finansowo-księgowy, wersja budżetowa / 21/ 2 /Dopłata do wersji walutowej systemu FINanse /5/ 3 /BUDŻET – projekt wraz z analizą wykonania budżetu /9/ 4 /DYSPONENT – rejestr zamówień, umów, dokumentów rozliczeniowych/ 6/ 5 /FAKTURA – program fakturowania/ 14/ 6 /KASA – system rejestracji wpłat i wypłat gotówkowych (z obsługą wersji walutowej systemu) /2/ 7 /PRZELEW – emisja przelewów elektronicznych /8/ 8 /PŁACE – system płacowy, współpraca z Płatnikiem ZUS, moduł Podatnik PIT /4/ 9 /KADRY – system ewidencji pracowników /7/ 10 /PKZP – moduł księgowości kasy zapomogowo-pożyczkowej/ 1/ 11 /RCP2 – system rejestracji czasu pracy /1/ 12 /POJAZD – podatek od środków transportowych fizycznych wraz z emisją danych do systemu Finanse, obsługą płatności masowych, możliwość zapłaty kartą płatniczą – wymiar + księgowość /8/ 13/ FIRMY – podatek od nieruchomości, rolny, leśny osób prawnych – wymiar /3/ 14 /FIRMY – podatek od

nieruchomości, rolny, leśny osób prawnych wraz z emisją danych do systemu Finanse, obsługa płatności masowych, możliwość zapłaty kartą płatniczą – księgowość / 2/ 15 /POSESJA – podatek od nieruchomości, rolny, leśny osób fizycznych – wymiar /14/ 16 /POSESJA – podatek od nieruchomości, rolny, leśny osób fizycznych wraz z emisją danych do systemu Finanse, obsługa płatności masowych, możliwość zapłaty kartą płatniczą – księgowość /10/ 17 /UMOWY DOCHODOWE (dzierżawy, inne) – ewidencja umów /3/ 18 /UZYTKOWANIE WIECZYSTE – ewidencja umów z tytułu wieczystego użytkowania /3/ 19 /REJESTR OPŁAT – księgowość analityczna dochodów niepodatkowych wraz z emisją danych do systemu Finanse, obsługa płatności masowych /21/ 20 /R\_SWDE – moduł współpracy z ewidencja gruntów /1/ 21 /KASA DOCHODOWA współpracująca z programami dochodowymi /5/ 22 /KASA DOCHODOWA możliwość zapłaty kartą płatniczą /1/ 23 /WYCIĄG BANKOWY – obsługa masowych płatności elektronicznych dla systemów podatki i opłaty lokalne /1/ 24 /NOTA – emisja danych z systemów podatkowych oraz danych z systemów opłat lokalnych do programu FINANSE /1/ 25 /GOSPODARKA MATERIAŁOWA – system do obsługi stanów magazynowych w urzędzie /2/ 26 /WYPOSAŻENIE – system ewidencji wyposażenia /2/ 27 /ŚRODKI TRWAŁE – system gospodarki środkami trwałymi /3/ 28 /INWENTARYZACJA – system inwentaryzacji /2/ 29 /PORTAL BUDŻETOWY dla jednostek organizacyjnych w zakresie sprawozdawczości, rejestracja VAT – licencja na serwer /1/ 30 /PORTAL BUDŻETOWY dla jednostek organizacyjnych w zakresie rejestracji VAT – licencje dostępne /75/ 31 /PORTAL BUDŻETOWY dla jednostek organizacyjnych w zakresie sprawozdawczości – licencje dostępne /80/ 32 /PORTAL BUDŻETOWY dla jednostek organizacyjnych w zakresie wniosków o zmianę w planie – licencje dostępne /1/ 33 /WYCIĄG BANKOWY dla systemu Finanse /1/ 34 /PRZEKSZTAŁCENIA – ewidencja umów z tytułu przekształcenia wieczystego użytkowania (ustawa 2018) /4/ 35 /REPOZYTORIUM DOKUMENTÓW dla systemów podatkowych /37/ 36 /uZDZ – integracja z zewnętrznym obiegiem dokumentów /1/ 37 /eDOKUMENT 2 – licencja administracyjna systemu zarządzania obiegiem spraw i dokumentów /2/ 38 /REPOZYTORIUM DOKUMENTÓW dla systemów opłat lokalnych /22/ 39 /e-URZĄD (moduł bazowy) /włączone do serwisu od 01.02.2021 roku/ 1/ 40 /e-URZĄD (płatności KIR) /włączone do serwisu od 01.02.2021 roku/ 1/ 41 /e-URZĄD (moduł podatki) /włączone do serwisu od 01.02.2021 roku/ 1/ 42 /SPK – (system powiadamiania klienta) /włączone do serwisu od 01.02.2021 roku/ 1/ 43 /Rdeklaracje, JPK – jednolity plik kontrolny /1/ Do obowiązków wykonawcy będzie należało: 1. W zakresie nadzoru autorskiego: a. Niezwłoczne

informowanie o zmianach w programach objętych umową. b. udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu, w terminie nie późniejszym niż 3 dni robocze przed wejściem niniejszych przepisów w życie. c. udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego powyżej poprzez stronę Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia>. 2. W zakresie serwisu oprogramowania: a. udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00. b. udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy TeamViewer w zakresie usterek i awarii. c. usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy. - czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. - czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. - czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. - czas usunięcia zgłoszonej usterki – do 80 godzin roboczych od momentu zgłoszenia. Awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację lub osiągnięcie celu stosowania systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, które jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. W uzasadnionych przypadkach terminy mogą ulec wydłużeniu po uzgodnieniu z Zamawiającym, chyba że Zamawiający pisemnie – drogą e-mail na adres [rekord@rekord.com.pl](mailto:rekord@rekord.com.pl), nie wyrazi zgody na przedłużenie terminu usunięcia awarii krytycznych lub usterek/błędów. Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. d. usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. e. utrzymanie skutecznego zarządzania bezpieczeństwem aplikacji pakietu RATUSZ® firmy Rekord SI. f. przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową. g. zapewnienia kompatybilności oprogramowania z najnowszą wersją każdego z komponentów programowych niezbędnych do prawidłowego ich działania, w tym w szczególności z ostatnimi bezpiecznymi wersjami przeglądarki internetowej wskazanej przez Wykonawcę. h. W przypadku wykrycia braku

wyżej określonej kompatybilności Wykonawca niezwłocznie dostarczy wersję kompatybilną, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od czasu wykrycia i zgłoszenia przez Zamawiającego lub pozyskania przez Wykonawcę informacji o ww. niekompatybilności za pomocą ogólnodostępnych źródeł informacji Za zgodą Zamawiającego termin 30 dni może ulec wydłużeniu w przypadku jeśli niekompatybilność ta nie wpływa rażąco na funkcjonalność oprogramowania lub nowsza wersja komponentu, który stracił kompatybilność nie jest konieczna z punktu widzenia bezpieczeństwa systemów Zamawiającego. i. zapewnienie usuwania wad systemu wpływających na obniżenie bezpieczeństwa informacji zawartych w systemie w terminie do 30 dni od daty powiadomienia Wykonawcy o wykryciu wady systemu lub podatności systemu na cyberprzestępstwo, chyba że strony ustalą inaczej. j. Wyznaczenie jednego punktu kontaktu - systemu internetowych zgłoszeń elektronicznych dostępnych na stronie Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia> - służący do zgłaszania awarii i usterek. Każde zgłoszenie powinno zostać zarejestrowane, uzyskać numer ewidencyjny oraz zawierać datę i godzinę przyjęcia. System przyjmowania zgłoszeń Wykonawcy powinien automatycznie potwierdzić drogą e-mail fakt ustalenia osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy i terminu wykonania zgłoszenia. W przypadku awarii systemu zgłoszeń Wykonawcy Zamawiający prześle zgłoszenie na ogólną skrzynkę pocztową Wykonawcy [rekord@rekord.com.pl](mailto:rekord@rekord.com.pl) wraz z potwierdzeniem dostarczenia wiadomości e-mail i czas zgłoszenia się będzie liczył od momentu wygenerowania automatycznego zgłoszenia z serwera poczty e-mail Zamawiającego. k. wykonanie pierwszej instalacji serwera PostgreSQL na sprzęcie Zamawiającego zgodnego co najmniej z minimalnymi wymaganiami sprzętowymi w zakresie pakietu RATUSZ® opublikowanymi na stronie Wykonawcy <https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia>. Prace instalacyjne wykonywane będą zdalnie na podstawie zamówienia złożonego przez Zamawiającego za pośrednictwem platformy eZgłoszenia. 3. W zakresie asysty technicznej serwera Firebird/ PostgreSQL/ Linux: a. Udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00. b. Informowanie o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL. c. Zdalnego podnoszenia wersji systemu bazodanowego Firebird/ PostgreSQL na życzenie klienta. d. Diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji optymalizacji wydajności oprogramowania serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL. e. Diagnostyki i rekonfiguracji serwera bazodanowego w zakresie systemu operacyjnego Linux Redhat/Centos (inne dystrybucje po uzgodnieniu). f.

Zapewnianie zgodności pracy aplikacji w oparciu o wirtualizację VMWare.

Konfiguracja i administracja wirtualizacji VMWare jest w obowiązku Zamawiającego.

4. W zakresie dodatkowej współpracy: a. zorganizowania raz w roku na życzenie Zamawiającego w jego siedzibie nieodpłatnego spotkania, w trakcie którego Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie prac nad rozwojem pakietu RATUSZ®. b. bezpłatnego udziału dwóch przedstawicieli Zamawiającego w corocznie organizowanej konferencji FORUM UŻYTKOWNIKÓW. c. nie mniej niż 30% upustu od ceny z cennika na szkolenia pracowników Zamawiającego bez względu na sposób jego przeprowadzenia. d. zapewnienia możliwości skorzystania z 8 godzin prac szkoleniowo – wdrożeniowych realizowanych w siedzibie Wykonawcy w ciągu każdego 6 miesięcznego okresu trwania umowy lub alternatywnie przeprowadzenia jednej wizyty szkoleniowo – wdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego. Powyższe prace będą realizowane na wniosek Zamawiającego w okresie od lutego do listopada. e. zapewnienia możliwości bezpłatnego udziału przedstawicieli Zamawiającego w ramach organizowanych przez Wykonawcę webinarów w tym webinarów metodycznych i akcyjnych. 5. W zakresie pakietu szkoleniowego: 1) udziału maksymalnie 2 przedstawicieli Zamawiającego w konferencji Forum Elektronicznej Administracji, 2) udziału maksymalnie 2 przedstawicieli Zamawiającego w organizowanej konferencji Forum Finansów, 3) udziału w stacjonarnych szkoleniach merytorycznych w zakresie: • podatków lokalnych: maksymalnie 3 przedstawicieli Zamawiającego. • opłat lokalnych: maksymalnie 3 przedstawicieli Zamawiającego. • finansów budżetowych: maksymalnie 3 przedstawicieli Zamawiającego. 4) dostęp do bazy wiedzy: nagranych szkoleń i innych materiałów szkoleniowych, 5) zwiększenie liczby przedstawicieli odbywać się będzie po ustaleniu z Wykonawcą, na zasadach ogólnych.

II.5) Główny Kod CPV: 72267100-0

**II.6) Całkowita wartość zamówienia** (jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

## **SEKCJA III: PROCEDURA**

### **III.1) Tryb udzielenia zamówienia:**

Zamówienie z wolnej ręki

### **III.2) Podstawa prawna**

Postępowanie wszczęte zostało na podstawie 67 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp.

### **III.3 Uzasadnienia wyboru trybu**

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami:

Uzasadnienie prawne: Zastosowano przesłanki wyboru trybu na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 b ustawy Pzp - zamówienie może być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów oraz art. 67 ust. 1 pkt 1a – zamówienie może być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze. Uzasadnienie faktyczne: Programy komputerowe wymienione powyżej zostały zakupione od firmy REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej. Wskazane programy komputerowe są autorstwa spółki REKORD Systemy Informatyczne i są chronione przepisami prawa autorskiego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający nie jest uprawniony do przenoszenia praw własności na osoby trzecie. Nie wolno Zamawiającemu zmieniać, reprodukować, przekształcać lub dystrybuować oprogramowania, bazy danych (we fragmencie dostarczonym razem z programem) i dokumentacji technicznej (w całości lub częściowo) bez zgody REKORD Systemy Informatyczne Sp. z o.o.. Do dokonywania zmian i modyfikacji w zakupionym programie upoważniona jest tylko i wyłącznie REKORD Systemy Informatyczne Spółka z o.o., która posiada jako jedyna kody źródłowe do użytkowanego przez Zamawiającego programu. Zdając sobie sprawę iż zakupienie kodów źródłowych do wyżej wskazanych programów o ile w ogóle byłoby to możliwe, wiązałoby się z wysokimi kosztami jakie Zamawiający byłby zmuszony ponieść, złożono zapytanie o udostępnienie kodów źródłowych innym podmiotom. Wykonawca jednoznacznie oświadczył, że kody źródłowe nie są produktem sprzedawanym, a także stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Należy

zauważyć, iż Wykonawca będący jednocześnie właścicielem praw autorskich majątkowych zna dokładnie działanie programu, w łatwy sposób może usunąć powstałe błędy oraz wprowadzić zmiany i modyfikacje w programach. Ponadto powierzenie dotychczasowych prac związanych z asystą techniczną programu jest niezbędne ze względu na przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze tj. w szczególności: - uniknięcie konieczności ponownej budowy nowej struktury informatycznej, która ze względu na ilość danych do przetworzenia jest niewykonalne ze względu na czasochłonność i konieczność zapewnienia ciągłości pracy komórek Urzędu - uniknięcia ryzyka podczas dokonywania zmian w kodach źródłowych systemu - ograniczenia ryzyka projektowego. Warto także zwrócić uwagę, iż w obrocie majątkowymi prawami autorskimi dotyczącymi zbywania kodów źródłowych jako elementu gwarantującego dostęp do bazy programu oraz prawo do jego dekompilacji zawarcie umowy z której wynikałoby przeniesienie tego rodzaju praw na Zamawiającego wielokrotnie przewyższa wartość umowy na świadczenie usług serwisowych w ramach pomocy technicznej.

#### ***SEKCJA IV: ZAMIAR UDZIELENIA ZAMÓWIENIA***

##### **NAZWA I ADRES WYKONAWCY KTÓREMU ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA UDZIELIĆ ZAMÓWIENIA:**

REKORD Systemy Informatyczne Spółka z o.o., , ul. Kasprowicza 5,  
43-300, Bielsko - Biała, kraj/woj. śląskie