

## KARTA POMOCY – część B<sup>12</sup>

*Szanowna Pani/Szanowny Panie,*

*uprzejmie prosimy o dokonanie **anonimowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.*

*Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!*

1.	<b>Dane dotyczące punktu i dyżuru</b>
<b>Miejscowość</b> ..... <b>ulica i nr domu</b> .....	
<b>Data</b> .....	
<b>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</b> .....	
<b>Punkt</b> ..... <b>prowadzony przez:</b>	
<input type="checkbox"/> adwokatów	
<input type="checkbox"/> radców prawnych	
<input type="checkbox"/> organizację pozarządową o nazwie .....	
<b>Dyżur:</b>	
<input type="checkbox"/> nieodpłatnej pomocy prawnej	
<input type="checkbox"/> nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	
<b>Inne miejsce lub szczególna forma:</b>	
<input type="checkbox"/> za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość	
<input type="checkbox"/> poza punktem	

<sup>12</sup> „Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich spotkań mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu.

Strona 1 „Karty pomocy-część B” drukowana jest jednostronnie, strony 2 i 3 – dwustronnie.

## OPINIA

2.	<b>Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)
3.	<b>Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie
4.	<b>Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie
5.	<b>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie
6.	<b>Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie

7.	<b>Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?</b> <input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie
8.	<b>Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> inni klienci punktów  <input type="checkbox"/> internet  <input type="checkbox"/> plakaty  <input type="checkbox"/> ulotki lub broszury         </div> <div> <input type="checkbox"/> prasa  <input type="checkbox"/> radio  <input type="checkbox"/> telewizja  <input type="checkbox"/> w inny sposób – jaki?            .....         </div> </div>
9.	<b>Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</b> ..... ..... ..... .....
10.	<b>Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?</b> <input type="checkbox"/> tak – proszę o wpisanie numeru telefonu: ..... <input type="checkbox"/> nie
<p><i>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Dziękujemy!</i></p>	

*[Miejsce na oznaczenie pieczętką komórki organizacyjnej starostwa powiatowego obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym realizację zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego]*