

Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Dąbrowie Górniczej
za 2019 rok



Dąbrowa Górnicza marzec 2020 r.

SPIS TREŚCI:

Rozdział:

1. INFORMACJE OGÓLNE	2
1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	2
2. POMOC ŚRODOWISKOWA	3
2.1. Praca socjalna	3
2.2. Kontrakt socjalny	4
2.3. Działania środowiskowe	4
2.3.1. Projekt socjalny ZPŚ-1 „Wiedzieć więcej”	4
2.3.2. ZPŚ Rodzina on-line	5
2.3.3. ZPŚ- 4 „Dzieci w cybersieci II”	5
2.3.4. ZPŚ-2 i 2a "Kreatywność drogą do sukcesu".	6
2.3.5. ZPŚ-3 - „Aktywny Senior”	6
2.3.6. Projekt „Wzmocnij się II”	7
2.3.7. Projekt „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”	7
2.4. Projekty finansowane w ramach środków unijnych	8
3. POZOSTAŁA POMOC ŚRODOWISKOWA	10
3.1. Świadczenia udzielone w roku 2019.	10
3.2. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	11
3.3. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów i słuchaczy zamieszkujących na terenie miasta Dąbrowa Górnicza	12
3.4. Decyzje potwierdzające prawo do świadczenia opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych osoby nieubezpieczonej	13
3.5. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	14
3.6. Realizacja rządowego programu „Dobry start”	14
4. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	15
4.1. Programy i działania w ramach Klubu Integracji Społecznej.	15
4.2. Projekt „INTEGRA III – program aktywnej integracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Dąbrowie Górniczej	23
5. DZIAŁALNOŚĆ ZESPOŁU DS. BEZDOMNOŚCI	26
5.1. Pomoc pracowników socjalnych i streetworkera.	26
6. OPIEKA NAD DZIECKIEM I RODZINĄ	29
6.1. Projekt „Rodzina – dom budowany miłością II”	30
7. INTERWENCJA KRYZYSOWA	35
8. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	39
9. FORMY WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH	40
10. POMOC OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM	43
10.1. Rehabilitacja społeczna.	43
10.2. Pilotarzewy program „AKTYWNY SAMORZĄD”	48
11. POWIATOWY ZESPÓŁ DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	50
12. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I WYCHOWAWCZYCH.	54
12.1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	54
12.2. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.	55
12.3. Świadczenia rodzinne i wychowawcze	55
13. KSZTAŁCENIE I DORADZTWO DLA KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ	57
14. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FINANSOWYCH 2019 ROKU	58

Rozdział 1. INFORMACJE OGÓLNE.

1.1. Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej jest samodzielną jednostką organizacyjną, powołaną Uchwałą Nr XI/58/90 Miejskiej Rady Narodowej w Dąbrowie Górniczej z dnia 1 marca 1990 r. do realizacji zadań pomocy społecznej, nie posiadającą osobowości prawnej działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa Miasta Dąbrowa Górnicza.

Przedmiotem działania jednostki są zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późniejszymi zmianami) oraz innych ustaw i przepisów wykonawczych, a w szczególności z:

- Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2020r., poz. 111 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 670 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 218),
- Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 688 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1482 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2277),
- Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 730 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1373 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2020r. poz. 426),
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1111 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1481 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późniejszymi zmianami),
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2407).

Rozdział 2. POMOC ŚRODOWISKOWA.

2.1. Praca socjalna.

Praca socjalna to działanie, które jest realizowane na rzecz ludzi, w tym na rzecz pojedynczych osób, rodzin, grup oraz społeczności lokalnych. Celem pracy socjalnej jest wywołanie zmian, modyfikacja sposobów funkcjonowania osoby, jej otoczenia, wzmocnienie potencjału osób, rodzin do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, wsparcie w dążeniu do poprawy funkcjonowania rodziny.

Od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. pracą socjalną objętych zostało **2099** środowisk. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej podejmowali działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba, rodzina napotykała trudności, których nie była w stanie samodzielnie pokonać i wymagała wsparcia.

Od stycznia do grudnia 2019 r. najczęściej podejmowano działania w obszarach:

- funkcjonowania rodziny tj. relacji w rodzinie, prowadzenia gospodarstwa domowego, funkcjonowania rodziny w środowisku,
- zdrowia (pomoc w skompletowaniu dokumentacji do ustalenia stopnia niepełnosprawności lub niezdolności do pracy w ZUS, pomoc w umawianiu wizyt lekarskich).
- pracy (projekty systemowe, KIS, CIS)

W ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobami i rodzinami pracownicy socjalni udzielali porad, wpływali na rozszerzanie kontaktów społecznych, budowali sieci wsparcia społecznego. Nieodłącznym elementem prowadzonych działań było nawiązanie współpracy z innymi specjalistami tj. wykorzystanie zarówno zasobów osobowych wewnętrznych instytucji, jak i korzystanie z zasobów zewnętrznych. Stale była rozwijana również współpraca ze specjalistami zatrudnionymi w innych instytucjach.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni realizowali również zadania polegające na :

1. działaniach interwencyjnych prowadzonych w środowiskach zagrożonych wykluczeniem społecznym,
2. współpracy z Poradnią Leczenia Uzależnień i Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
3. pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, pielęgnacyjnych, świadczeń z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych przez osoby do nich uprawnione,
4. współpracy z rodziną w kierunku motywowania do sprawowania prawidłowej opieki nad chorym, niepełnosprawnym członkiem rodziny,
5. współpracy z sądem w zakresie informowania o nieprawidłowo wykonywanej władzy rodzicielskiej,
6. kierowaniu wniosków do sądu w sprawach umieszczenia osób w domu pomocy społecznej bez ich zgody,
7. edukowaniu podopiecznych pozostających bez pracy w poruszaniu się po rynku pracy,.

8. udzielaniu porad rodzinom w zakresie racjonalnego gospodarowania budżetem domowym, prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego poprzez racjonalne gospodarowanie posiadanymi zasobami, dbałości o higienę,
9. edukowaniu w zakresie właściwego sprawowania opieki rodzicielskiej,
10. interwencjach w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz jej realizacja, udział w grupach roboczych. W 2019 roku **263** rodziny zostały objęte procedurą „Niebieskie Karty” bądź kontynuowały korzystanie ze wsparcia w ramach wcześniej rozpoczętej procedury,
11. wspieraniu podopiecznych w zakresie konsultacji prawnych, psychologicznych, kierowanie do OIK lub nieodpłatnej pomocy prawnej,
12. prowadzeniu korespondencji z innymi instytucjami w sprawach klienta,
13. współpracy z pedagogami szkolnymi, lekarzami, policją, stowarzyszeniami, fundacjami,
14. współpracy z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną,
15. pracy socjalnej prowadzonej w środowiskach szczególnie zagrożonych we współpracy z asystentem rodziny – **60 rodzin**.

2.2. Kontrakt socjalny.

Instrument wzmacniający wzajemne zobowiązania zarówno podopiecznych, jak również pracownika socjalnego to coraz częściej wykorzystywany kontrakt socjalny. Podnosi on skuteczność działań socjalnych w pracy z rodzinami, angażując wszystkich członków rodziny w równym stopniu do rozwiązywania problemów w kolejności uzgodnionej i jednocześnie monitorowanej przez pracowników socjalnych. Kontrakt socjalny to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

W 2019 roku zawarto **152** kontrakty socjalne.

Analiza danych zawartych w ocenie kontraktu pozwala na stwierdzenie, że kontrakty socjalne w znaczącej liczbie przypadków dały wymierne efekty kształtowania nawyków, postaw oraz wzorów zachowań. Przeprowadzana analiza wskazuje, że kontrakt socjalny spełnił rolę motywującą do lepszej samoorganizacji. Dowodem na to są zmiany postaw podopiecznych w takich kwestiach jak: dotrzymywanie terminów i zobowiązań, nabycie umiejętności komunikacji społecznych, sposobu postrzegania siebie, a co za tym idzie wzrostu samooceny.

Kontrakt socjalny odgrywał również dużą rolę w procesie usamodzielnienia, czego dowodem w sferze zawodowej było podejmowanie pracy bądź nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy.

2.3. Działania środowiskowe.

Pracownicy socjalni w 2019 r. zrealizowali niżej wymienione projekty socjalne.

1. Projekt socjalny ZPŚ-1 „Wiedzieć więcej” - celem projektu było wzmocnienie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych rodziców dzieci w wieku 0-3 lata, poprzez:

- zwiększenie wiedzy i umiejętności na temat higieny i pielęgnacji noworodków i niemowląt,

- zwiększenie wiedzy z zakresu prawidłowego żywienia dzieci,
- zwiększenie wiedzy na temat psycho - fizycznego rozwoju dzieci,
- wzrost wiedzy na temat znaczenia zabawy w życiu dziecka.

W działaniach w ramach powyższego projektu uczestniczyły 4 rodziny korzystające z pogłębionej pracy socjalnej, objęte wsparciem asystenta rodziny, psychologa, pedagoga i położnej.

2. ZPŚ-4 „Rodzina on-line”. Projekt skierowany był do 30 osób – 10 rodziców i 20 dzieci i młodzieży w wieku szkoły podstawowej zagrożonych zjawiskiem cyber przemocy i wykluczeniem społecznym, którzy są beneficjentami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej. Głównym celem projektu było podniesienie wiedzy rodziców oraz dzieci i młodzieży na temat zagrożeń płynących z Internetu, uzależnienia od „wirtualnej rzeczywistości” i zjawiska cyber przemocy. Dla uczestników projektu zostały zorganizowane warsztaty edukacyjne na temat aktywnych form spędzania czasu wolnego dla całej rodziny. Dzięki uczestnictwu w projekcie beneficjenci:

- podnieśli swoją wiedzę na temat zagrożeń płynących z Internetu oraz cyber przemocy,
- podnieśli swoją wiedzę na temat uzależnień i sposobów radzenia sobie z nimi,
- nabyli umiejętność poszukiwania alternatywnych sposobów spędzania czasu wolnego,
- podnieśli swoją wiedzę na temat bezpieczeństwa w sieci i form przeciwdziałania zagrożeniom płynącym z Internetu,
- uzyskali wiedzę na temat możliwości uzyskania wsparcia instytucjonalnego w sytuacji, gdy dziecko padnie ofiarą cyber przemocy,
- mieli możliwość poznania nowego wizerunku pracownika socjalnego i instytucji pomocowej w środowisku.

Projekt był kontynuacją działań podejmowanych w zakresie cyber przemocy w 2018 r. i umożliwił realizatorom projektu dalszą współpracę z innymi podmiotami: Policją, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną oraz wymianę doświadczeń między specjalistami.

3. ZPŚ-4 „Dzieci w cybersieci II” skierowany był do rodziców i opiekunów dzieci i młodzieży z terenu Dąbrowy Górniczej zagrożonych zjawiskiem cyber przemocy i wykluczeniem społecznym. Głównym założeniem i celem projektu było podniesienie wiedzy rodziców i opiekunów dzieci i młodzieży na temat uzależnienia od komputera i Internetu oraz zjawiska cyberbullyingu, a także uwrażliwienie na zagrożenia jakie dzieci napotykają w Internecie. Promowane były alternatywne formy spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież oraz wskazano miejsca, gdzie osoby poszkodowane przemocą „w sieci” uzyskają specjalistyczną pomoc. Działaniami projektu objęto 26 uczestników. Poprzez udział w projekcie rodzice, dzieci i młodzież podnieśli swoją wiedzę na temat zjawiska cyber przemocy oraz uzależnienia od komputera, jego objawów oraz skutków. Ponadto pogłębili swoją wiedzę na temat niebezpieczeństw związanych z umieszczaniem treści i udostępnianiem danych osobowych „w sieci” oraz innych zagrożeń i skutków nieograniczonego i niekontrolowanego dostępu dzieci i młodzieży do zasobów Internetu. Uczestnicy projektu uzyskali także wiedzę na temat placówek i specjalistów wspierających dzieci i młodzież, które są uzależnione od Internetu lub padły ofiarą

agresji w mediach społecznościowych.

4. ZPS-2 i 2a "Kreatywność drogą do sukcesu"- celem projektu było zapobieganie wykluczeniu społecznemu poprzez zwiększenie świadomości uczestników na temat szkód spowodowanych nadużywaniem alkoholu oraz wdrożenie zajęć profilaktycznych, pogłębienie rozwoju osobistego poprzez rozbudzenie kreatywności i samooceny uczestnika. W ramach projektu odbywały się spotkania uczestników w formie prelekcji, zajęć tematycznych i konsultacji prowadzonych przez specjalistów z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej tj. psychologa i konsultanta ds. uzależnień. Uczestnicy projektu zostali objęci również wsparciem doradcy zawodowego z Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej OHP. Odbyły się także zajęcia kreatywne w formie warsztatów artystycznych: "Kwiaty z foarmiranu". Wartością dodaną projektu była integracja w czasie wspólnego wyjścia do kina. W projekcie uczestniczyło 8 kobiet zagrożonych wykluczeniem społecznym, długotrwale biernych zawodowo, wychowujących co najmniej jedno dziecko, mieszkających w dzielnicach Dąbrowy Górniczej tj. Ząbkowice, Łosień, Ujejsce. Rezultatami projektu były :

- zwiększenie wiedzy uczestniczek programu na temat zagrożeń płynących z picia alkoholu;
- nabycie nowych umiejętności poprzez rozwijanie swoich pasji;
- przełamywanie barier w drodze do poszukiwania pracy;
- motywacja do dokonania zmian w swoim życiu;
- efektywne zarządzanie własnym czasem;
- wzrost kompetencji społecznych, poznanie sposobów na integrację społeczną;
- stworzenie możliwości wspólnego, pożytecznego spędzania wolnego czasu;
- uwrażliwienie na sztukę i kulturę.

5. ZPS-3 „Aktywny Senior” - celem projektu socjalnego było zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób starszych i niepełnosprawnych oraz niwelowanie problemu osamotnienia i izolacji poprzez umożliwienie spędzania czasu w przyjaznej atmosferze oraz zwiększenie świadomości uczestników na temat szkód spowodowanych nadużywaniem alkoholu i problemu współuzależnienia. Celem projektu była integracja osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku lokalnym, zaspokojenie ich potrzeby akceptacji i szacunku, zwiększenie ich aktywność i nawiązanie kontaktów interpersonalnych między nimi oraz wzmocnienie seniorów przede wszystkim na płaszczyźnie emocjonalnej. Grupa objęta projektem liczyła 12 osób. Osiągnięte przez uczestników projektu rezultaty to:

- podniesienie poziomu wiedzy na temat zagrożeń płynących z nadużywania alkoholu zwłaszcza dla osób starszych, niepełnosprawnych;
- zdobycie wiedzy na temat prowadzenia zdrowego stylu życia, racjonalnej diety dostosowanej do indywidualnych potrzeb;
- zwiększenie poziomu wiedzy na temat bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania;
- wzrost poczucia własnej wartości;
- zminimalizowanie poczucia osamotnienia i izolacji poprzez uczestnictwo w wydarzeniach

- kulturalnych;
- promowanie pozytywnych wzorców spędzania czasu wolnego przez osoby starsze, niepełnosprawne;
- integracja osób starszych, niepełnosprawnych;
- zwiększenie poziomu wiedzy na temat lokalnych zasobów dostępnych dla osób starszych i niepełnosprawnych;
- wzrost poziomu aktywności osób starszych, niepełnosprawnych w środowisku lokalnym.

6. Projekt **“Wzmocnij się II”** - miał na celu wzmocnienie kompetencji zawodowych oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pracy socjalnej. Uczestnikami superwizji było łącznie 21 osób w tym pracownicy socjalni zatrudnieni w Dziale Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej podejmujący bezpośrednie działania względem osób doznających przemocy w rodzinie oraz stosujących przemoc. Uczestnikami coachingu były osoby koordynujące pracę podległych pracowników w poszczególnych komórkach organizacyjnych - 4 koordynatorów Zespołu Pomocy Środowiskowej. Rezultatem projektu była poprawa jakości podejmowanych działań przez osoby bezpośrednio pracujące z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i z osobami stosującymi przemoc, wzmocnienie ich kompetencji, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, a także poprawienie jakości świadczonej pracy socjalnej.

7. Ponadto, podobnie jak w roku 2018 Dział Pomocy Środowiskowej – Zespół Pomocy Środowiskowej nr 3 realizował Projekt **„Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”** w ramach osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych, m.in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa i policji. Model kooperacji uwzględnia całościowe, międzysektorowe wsparcie na poziomie gminy i powiatu, mające na celu włączenie społeczne osób i rodzin wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym.

Kooperacja realizowana jest na kilku szczeblach współpracy:

1. *Poziom instytucji* – współpraca ośrodka pomocy społecznej z innymi instytucjami poprzez zawiązywanie na szczeblu lokalnym sformalizowanych partnerstw podmiotów pomocy społecznej i integracji społecznej z podmiotami innych polityk sektorowych, m.in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa, policji.
2. *Poziom pracownika* – współpraca pracowników socjalnych z pracownikami innych instytucji świadczących usługi na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej z wykorzystaniem rozwiązań pozwalających zintegrować działania na rzecz tych osób i ich rodzin oraz grup społecznych, a także wypracować mechanizmy współpracy pracowników socjalnych z pracownikami innych instytucji świadczących usługi na rzecz w/w osób.

3. *Poziom klienta* – współpraca pracowników socjalnych z podopiecznymi, która pozwala na dopasowanie wsparcia do ich faktycznych potrzeb poprzez tworzenie zindywidualizowanej diagnozy potrzeb osób, rodzin oraz grup społecznych uwzględniający całościowe, międzysektorowe wsparcie prowadzące do zawarcia kontraktu socjalnego, wskazującego oddziaływania i możliwości wielu sektorów w środowisku lokalnym.

Pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej (4 osoby) w 11/2018r. przystąpili do realizacji projektu **“Ekosystemy na rzecz utrzymania zdrowia psychicznego w gminach”** w ramach współpracy z Bielskim Stowarzyszeniem Artystycznym Teatr Grodzki. W roku 2019 były kontynuowane działania w ramach projektu będącego uzupełnieniem istniejącego systemu leczenia i opieki. Beneficjentami projektu są osoby doświadczające kryzysów psychicznych, po przebytych epizodach choroby psychicznej, osoby z zaburzeniami psychicznymi, w tym długotrwale chorujące. Projekt skierowany jest również do osób stanowiących tzw. otoczenie społeczne rozumiane jako osoby spokrewnione lub niespokrewnione, a także inne osoby z najbliższego środowiska, których udział w projekcie jest niezbędny dla skutecznego wsparcia osób chorujących psychicznie, stanowiące zaplecze środowiskowe, niezbędne w procesie zdrowienia i utrzymania rezultatów działań i rozwoju osobistego osób chorujących. Głównym celem projektu jest przetestowanie środowiskowego modelu wsparcia w leczeniu osób z zaburzeniami psychicznymi, opartego na koncepcji Eko-systemowej. Model wykorzystuje interdyscyplinarne wsparcie osób chorujących i ich otoczenia, uwzględniając różne aspekty pomocy: opiekę dzienną i ambulatoryjną, wsparcie terapeutyczne, oddziaływania psychospołeczne, reintegrację społeczną i zawodową. Projekt będzie realizowany do grudnia 2020r. Rekrutacja do projektu rozpoczęła się w kwietniu 2019 r. W 2019 r. objętych projektem było 23 uczestników oraz 12 osób z ich otoczenia. Osoby te mogły w ramach projektu skorzystać z usług opiekuńczych, asystenta osoby niepełnosprawnej, lekarza psychiatry, wsparcia asystenta rynku pracy, psychologa oraz z pakietu aktywizacyjnego w ramach, którego zorganizowane zostały wyjścia do kina, groty solnej, na basen oraz wycieczka aktywizacyjno- integracyjna do Pszczyny.

2.4 Dział Pomocy Środowiskowej – ZPŚ-1 w roku 2019 kontynuował realizację projektu „Nowoczesna pomoc społeczna w Dąbrowie Górniczej” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego .

Celem głównym projektu było wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług socjalnych w tut. Ośrodku, jak również poprawa jakości realizacji usług pomocy społecznej oraz pracy socjalnej na rzecz podopiecznych MOPS w Dąbrowie Górniczej.

Do celów szczegółowych należały:

- poprawa obsługi osób zgłaszających się do MOPS w Dąbrowie Górniczej poprzez zmianę organizacji pracy jednego z Zespołów Pomocy Środowiskowej MOPS, obejmującą wprowadzenie zmian przy wykorzystaniu kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych,
- wyodrębnienie stanowisk/ zespołów i przypisanie im ramowych zadań,
- rozdzielenie zadań administracyjnych części Ośrodka od pracy socjalnej i usług socjalnych,

- zmiana wizerunku MOPS jako instytucji wypłacającej zasiłki,
- poprawa efektywności działań pracowników socjalnych dla uzyskania skutecznego wsparcia, umożliwiającego przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych wśród osób korzystających z pomocy tut. Ośrodka.

W ramach projektu wyodrębniono w Zespole Pomocy Środowiskowej nr 1 następujące zespoły/ stanowiska:

1. Stanowisko ds. pierwszego kontaktu – jedna osoba
2. Zespół ds. pracy socjalnej- cztery osoby
3. Stanowisko ds. usług – dwie osoby
4. Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją- sześć osób

Ostatecznym odbiorcą wsparcia w ramach projektu był MOPS w Dąbrowie Górniczej wraz z wyodrębnioną grupą pracowników socjalnych (13 osób).

Działania realizowane w 2019 r. ukierunkowane były na wdrożenie i zoptymalizowanie zmiany organizacji pracy pracowników socjalnych Zespołu Pomocy Środowiskowej nr 1 przy jednoczesnym położeniu nacisku na prowadzenie pracy socjalnej. Realizacja zadania wprowadziła rozwiązania optymalizujące wykorzystanie kwalifikacji i kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych (I i II stopień specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego) i wpłynęła na zwiększenie udziału pracy socjalnej w działaniach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej oraz zwiększenie poziomu realizacji usług socjalnych. W okresie realizacji projektu stosowano wprowadzone w projekcie standardy pracy socjalnej jako specjalistycznej usługi, mające zastosowanie w działaniach pracownika socjalnego, służące przede wszystkim podnoszeniu jakości, a przez to skuteczności jego działań wobec osób korzystających z oferty instytucji społecznych. Na etapie wdrażania zmian organizacyjnych pracownicy socjalni zostali wyposażeni w wiedzę i narzędzia pozwalające im prowadzić metodyczną pracę socjalną.

Praca socjalna prowadzona w oddzieleniu od postępowania administracyjnego pozwoliła pracownikom na pogłębioną diagnozę problemów rodziny, a także włączenie tych osób do decydowania o sposobie zmiany dotychczasowego życia. Takie podejście wpłynęło na zmianę postaw osób korzystających ze wsparcia w tutejszym Ośrodku. Współdecydowanie o podejmowanych działaniach zwiększyło samoocenę osób korzystających z pomocy.

Doświadczenia zdobyte przez pracowników Zespołu Pomocy Środowiskowej nr 1 w czasie realizacji projektu zostały wykorzystane w przygotowaniu reorganizacji pracy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej od dnia 01.01.2020 r.

Rozdział 3. POZOSTAŁA POMOC ŚRODOWISKOWA.

3.1. Świadczenia udzielone w roku 2019.

Wypłacono zasiłki stałe dla 483 osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności na kwotę 2.560.349,50 zł.

Z zasiłków okresowych skorzystało 702 osoby, w szczególności z powodu: bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności.

Kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 1.212.777,04 zł.

Pomoc w formie zasiłków celowych:

- kwota 298.834,97 zł została wydatkowana na przyznanie zasiłków 622 osobom, w tym:
 - 122 osobom, których dochód przekroczył kryterium dochodowe, a ich sytuacja uzasadniała przyznanie świadczenia, przyznano pomoc na kwotę 51.695,75 zł w formie specjalnego zasiłku celowego;
 - 17 osobom przyznano świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 25.248,81 zł;
 - 2 dzieciom zostały pokryte koszty wyjazdu na zielone kolonie w kwocie 800,00 zł.

W związku z realizacją Projektu „Integra III – program aktywnej integracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Dąbrowie Górniczej” w ramach EFS POKL, 52 osobom przyznano zasiłki celowe na łączną kwotę 82.815,00 zł.

Zrealizowano 22 świadczenia w formie sprawienia pochówku na kwotę 45.100,70 zł w tym 9 osobom bezdomnym na kwotę 20.106,60 zł.

Z zakresu zadań zleconych wypłacono:

- 12 zasiłków celowych w łącznej kwocie 9.450,00 zł dla cudzoziemca, który posiada zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP
- wynagrodzenie dla 5 opiekunów z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd na kwotę 20.452,67 zł.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej realizował wypłatę świadczenia pieniężnego dla posiadaczy Karty Polaka, na podstawie Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 grudnia 2016 roku (Dz. U. z 2016 r., poz. 2275) oraz decyzji

wydanej przez Wojewodę Śląskiego na kwotę 6.930,00 zł, za okres 01.04.2019 r. - 31.12.2019 r. dla jednej osoby.

Sporządzono **4886** decyzji administracyjnych tj.:

- **1778** decyzji w sprawie zasiłków okresowych;
- **477** decyzji w sprawie zasiłków stałych;
- **1371** decyzji w sprawie zasiłków celowych;
- **487** decyzji w sprawie zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności;
- **553** decyzje w zakresie dożywiania (szkoły i przedszkola);
- **220** decyzji w sprawie pomocy w formie posiłków w jadłodajni.

W zależności od sposobu realizacji wypłaty przyznanego świadczenia sporządzono **4 854** list wypłat:

- **2137** listy do wypłaty w kasie MOPS,
- **2717** list przelewem na konto bankowe.

W okresie od **01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.** **182** osoby złożyły wnioski o wydanie zaświadczenia, w wyniku realizacji których sporządzono:

- **96** zaświadczeń dla osób korzystających z pomocy społecznej,
- **86** zaświadczenia dla osób nie korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka.

3.2. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”.

Zgodnie z art.17 ust.1 pkt. 3 i 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – tekst jednolity (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późniejszymi zmianami) do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy dożywianie dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym.

Ważnym elementem wsparcia finansowego osób korzystających z pomocy tutaj. Ośrodka w 2019 roku był wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu”, realizowany w oparciu o uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. (Monitor Polski z dnia 19 października 2018 roku, poz. 1007).

W okresie od 1 stycznia 2019r do 31 grudnia 2019r. pomocą w formie dożywiania w szkołach i przedszkolach w ramach Programu objęto łącznie **446** przedszkolaków i uczniów.

Łączna wartość przyznanej pomocy wyniosła **169.988,20 zł** z tego: środki własne gminy – **109.575,40 zł**; dotacja celowa z budżetu państwa – **60.412,80 zł**.

92 dorosłe osoby, które nie były w stanie własnym staraniem zapewnić sobie gorącego posiłku zostały objęte pomocą w formie jednego gorącego posiłku. Środki wydatkowane na ten cel wyniosły **177.132,87zł**

z tego: środki własne gminy – **90.333,60 zł**; dotacja celowa z budżetu państwa – **86.799,27 zł**.

Ponadto pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności przyznano **258** rodzinom na kwotę **213.330,00 zł** z tego środki własne gminy – **84.975,00 zł**; dotacja celowa z budżetu państwa – **128.355,00 zł**.

Rzeczywista liczba osób objętych Programem ogółem przez tut. Ośrodek w okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. to **1185** osób, a całkowity koszt realizacji programu wyniósł **560.451,07 zł** z tego: środki własne gminy **284.884,00 zł**; dotacja celowa z budżetu państwa – **275.567,07 zł**.

3.3. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów i słuchaczy zamieszkujących na terenie miasta Dąbrowy Górniczej.

Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym są realizowane przez tut. Ośrodek od dnia 1 września 2011 roku. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym udzielane są w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji i wyrównywania szans edukacyjnych wśród dzieci i młodzieży w oparciu o art. 90 b, art. 90 c, art. 90 d, art. 90 m ust. 2, art. 90 n ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty – tekst jednolity (Dz. U. z 2019 roku poz. 1481 z późniejszymi zmianami) są przyznawane w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń/słuchacz zamieszkały na terenie miasta Dąbrowy Górniczej znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm, narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna.

Stypendium szkolne przysługuje uczniowi znajdującemu się w trudnej sytuacji materialnej, którego dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty określonej w art. 90 d ust. 7 ustawy o systemie oświaty, odwołującej się do art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z tym przepisem prawo do ubiegania się o stypendium istnieje, jeżeli miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia - w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku - nie przekroczy kwoty

kryterium dochodowego wynoszącego 528,00 zł na osobę w rodzinie. Kryterium to zostało określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1358). Stypendium pomaga refundować koszty z tytułu edukacji (min. podręczniki, artykuły szkolne, płatne zajęcia sportowe, językowe, artystyczne, przybory szkolne, pomoce naukowe, strój sportowy).

Zasiłek szkolny może być przyznany niezależnie od otrzymywanego stypendium w przypadku zaistnienia zdarzenia losowego powodującego przejściowo trudną sytuację materialną ucznia (m. in. choroba w rodzinie ucznia, śmierć najbliższych osób w rodzinie ucznia, kradzież, pożar lub inne zdarzenie nadzwyczajne i nieprzewidywalne, których wystąpienie spowodowało pogorszenie sytuacji materialnej ucznia). Zgodnie z przepisem art. 90 e ust. 4 ustawy o systemie oświaty o przedmiotowy zasiłek można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego zasiłku.

W ramach pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym w 2019 roku **340** uczniów otrzymało stypendium szkolne, natomiast **4** uczniów otrzymało zasiłek szkolny.

Realizacja zadania przedstawiała się następująco:

stypendium szkolne – **327.618,99 zł**

zasiłek szkolny – **2.480,00 zł**

Łączny koszt realizowanego zadania wyniósł **330.098,99 zł.** z tego: środki własne gminy – **66.019,80 zł;** dotacja celowa z budżetu państwa – **264.079,19 zł.**

3.4. Decyzje potwierdzające prawo do świadczenia opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych osoby nieubezpieczonej.

Realizując zadanie określone w art. 7 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późniejszymi zmianami) w 2019 roku wydano **191** decyzji, w tym:

- **125** decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osoby nieubezpieczonej,
- **2** decyzje odmawiające prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osoby nieubezpieczonej,
- **39** decyzji wygaszających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osoby nieubezpieczonej.
- **25** decyzji umarzających postępowanie w sprawie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osoby nieubezpieczonej.

W **20** przypadkach z uwagi na niewłaściwość organu przekazano wnioski o wydanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osoby nieubezpieczonej zgodnie z właściwością miejscową do innych ośrodków pomocy społecznej.

Prawo do świadczenia przysługuje po przedstawieniu przez świadczeniobiorcę dokumentów potwierdzających zamieszkiwanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz stwierdzeniu w drodze

rodzinnego wywiadu środowiskowego spełnienia kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, które od 1 października 2018 roku wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej 701,00 zł,
- dla osoby w rodzinie 528,00 zł.

Kryterium to zostało określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1358).

Środki przeznaczone na finansowanie kosztów wydawania decyzji w sprawach w/w świadczenia tj. koszt sporządzenia wywiadu środowiskowego, przejazdu pracownika socjalnego, druku wywiadu środowiskowego, druku decyzji, przygotowania decyzji, wysyłania decyzji pokrywane są z budżetu państwa. Koszt realizacji tego zadania w 2019 r. wyniósł **19.294,10 zł**.

3.5. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Realizując zadanie określone w art. 17 ust.1 pkt. 20 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późniejszymi zmianami) w 2019 roku opłacono składki zdrowotne dla:

- **416** osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu na łączną kwotę **175.206,90 zł**,
- **37** osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej na kwotę **10.739,25 zł**.

3.6 Realizacja rządowego programu „Dobry start”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej realizuje zadanie wynikające z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z dnia 1.06.2018 r. poz 1061).

W okresie od **01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.** w sprawie ustalenia prawa do świadczenia dobry start przyjęto **9 626** wniosków. Liczba wypłaconych świadczeń z programu „Dobry start” w okresie od **01.01.2019r. do 31.12.2019 r.** wyniosła **12 059**.

	Liczba świadczeń	Wysokość świadczenia (w zł)	Wydatki poniesione w roku (w zł)
Świadczenie „Dobry start”	12 059	300 zł	3 615 900,00 zł

Rozdział 4. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.

4.1. Programy i działania w ramach Klubu Integracji Społecznej.

W zajęciach realizowanych w Klubie Integracji Społecznej wzięły udział 263 osoby, w tym:

- ☐ uczestników - 122
- ☐ osób korzystających - 141

Wsparcie Klubu Integracji Społecznej w ramach działań programowych

Nazwa Programu	Szkoła rodzica PA
Grupa docelowa	Grupę docelową stanowiło 10 rodzin - mieszkańców Dąbrowy Górniczej.
Cel	Celem programu było zwiększenie kompetencji wychowawczych rodziców oraz poprawa funkcjonowania całej rodziny, a także propagowanie idei wspierania trzeźwości w rodzinie.
Metody	Zajęcia prowadzone były metodą wykładowo - warsztatową.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	Zrealizowane zostały następujące zajęcia: <ul style="list-style-type: none">✓ Charakterystyka postaw rodzicielskich✓ Stawianie granic✓ Rola zabawy w życiu dziecka i rodziny✓ Konstrukttywne sposoby radzenia sobie z emocjami✓ Promocja zdrowego stylu życia✓ Profilaktyka uzależnień wśród dzieci i młodzieży✓ Warsztaty asertywności✓ Wyjście integracyjne✓ Prelekcja Rzecznika Konsumentów✓ Poradnictwo specjalistyczne – spotkanie z fizjoterapeutą.
Rezultaty	Rezultaty, jakie osiągnięto poprzez realizację programu to m.in.: minimalizowanie zjawiska alkoholizmu wśród uczestników programu, nabycie umiejętności lepszego porozumiewania się w rodzinie, refleksja nad własną postawą wychowawczą, wymiana doświadczeń między rodzicami, nabycie umiejętności prowadzenia dialogu opartego na wzajemnym szacunku, pogłębienie samoświadomości i refleksji na temat skuteczności określonych metod wychowawczych.
Statystyka	Liczba osób objętych programem: 10 osób dorosłych
Termin realizacji	Styczeń - grudzień 2019 r.

Nazwa Programu	Droga do trzeźwości PA
Grupa docelowa	Grupę docelową stanowiło 54 mieszkańców miasta Dąbrowa Górnicza, w szczególności osoby zaliczające się do katalogu osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem z powodu nadużywania alkoholu.
Cel	Celem programu było zminimalizowanie zjawiska występowania choroby alkoholowej oraz motywowanie osób już uzależnionych do podjęcia terapii.
Metody	Warsztatowo – wykładowa z uwzględnieniem prac pisemnych oraz kontakt indywidualny. W zajęciach uwzględniono techniki psychodramy, metodę psychoedukacji z wykorzystaniem burzy mózgów oraz dialogu motywującego.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	<p>Kontakt indywidualny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnoza sytuacji problemowej <p>Zajęcia grupowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ W jaki sposób i od czego można się uzależnić ✓ Uzależnienie od alkoholu jako choroba bio – psycho – społeczna ✓ Objawy uzależnienia ✓ Fazy uzależnienia ✓ Czym jest głód alkoholowy ✓ Jak utrzymać abstynencję ✓ Koszty uzależnienia – bilans zysków i strat ✓ Wpływ choroby alkoholowej na życie osobiste ✓ Dlaczego osoby uzależnione nie chcą się leczyć ✓ Kim jestem ✓ Kiedy terapia uzależnienia może być skuteczna ✓ Leczenie uzależnienia i oczekiwania związane z leczeniem
Rezultaty	Zwiększenie wiedzy z zakresu prawidłowego pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych, nabycie lub podniesienie wiedzy na temat szkodliwości picia alkoholu i jego wpływu na życie człowieka, nabycie lub podniesienie umiejętności i kompetencji społecznych pozwalających na pełnienie ról społecznych, zwiększenie świadomości na temat specjalistycznych instytucji pomocowych przeznaczonych dla osób uzależnionych, zwiększenie szansy na zatrzymanie choroby alkoholowej bądź zmiany wzorca picia, nabycie wiedzy dotyczącej uzyskania jak najdłuższych okresów remisji choroby alkoholowej.
Statystyka	Liczba osób objętych programem: 54
Termin realizacji	Styczeń - sierpień 2019 r.

Nazwa Programu	Nie daj się bezrobociu PA
Grupa docelowa	Grupę docelową stanowiło 10 osób bezrobotnych, zagrożonych problemem uzależnienia, korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Rekrutowani byli spośród podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za pośrednictwem pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej, Zespołu ds. Bezdomności, asystentów rodzinnych a także kuratorów społecznych.

Cel	Celem realizacji programu było ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego poprzez prowadzenie wszechstronnych działań zmierzających do reintegracji zawodowej i społecznej, wsparcia w pokonywaniu barier w codziennym funkcjonowaniu, zmniejszenie zagrożenia występowania różnych patologii społecznych.
Metody	Warsztatowo – wykładowa, praca w kontakcie indywidualnym.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	Kontakt indywidualny: ✓ Diagnoza sytuacji problemowej Zajęcia grupowe: ✓ Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy ✓ Internet - jako jedna z metod poszukiwania pracy ✓ Nie daj się bezrobociu ✓ Wolontariat – sposób na aktywność zawodową ✓ Stop alkoholizmowi – skutki ekonomiczne, psycho – fizyczne i społeczne nadużywania alkoholu ✓ Planowanie własnej ścieżki kariery ✓ Warsztaty asertywności ✓ Budowanie pozytywnego wizerunku poprzez trening autoprezentacji ✓ 2 zajęcia o charakterze kulturalno – oświatowym: wyjście do kina, do kręgielni.
Rezultaty	Nabycie wiedzy na temat uzależnień od środków psychoaktywnych. Wzmocnienie kompetencji społecznych pozwalających na pełne uczestnictwo w życiu społeczno-zawodowym.
Statystyka	Liczba osób objętych programem: 13
Termin realizacji	II, III, IV kwartał 2019 r.

Nazwa Programu	Kurs na wolontariat PA
Grupa docelowa	Grupę docelową stanowiło 12 osób - mieszkańców Dąbrowy Górniczej.
Cel	Celem programu było ograniczenie zjawiska marginalizacji społecznej osób dotkniętych problemem alkoholowym poprzez popularyzację idei wolontariatu wśród rodzin i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
Metody	Spotkania grupowe z wolontariuszami, włączanie się w akcje i imprezy organizowane na terenie miasta Dąbrowa Górnicza.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	✓ Prowadzenie rozmów rekrutacyjnych ✓ Promowanie wolontariatu wśród mieszkańców Dąbrowy Górniczej ✓ Spotkania organizacyjne ✓ Spotkanie z konsultantem ds. uzależnień ✓ Udział w imprezach organizowanych na terenie miasta Dąbrowa Górnicza ✓ Spotkanie z psychologiem ✓ Zorganizowanie spotkania świątecznego

Rezultaty	Nabycie umiejętności aktywnego spędzania wolnego czasu, integracja społeczności lokalnej, działania na rzecz lokalnych środowisk, rozwijanie pasji i talentów, zwiększenie wiedzy z zakresu zapobiegania uzależnieniom.
Statystyka	Liczba osób objętych programem: 12 W ciągu roku 2019 odbyło się 14 akcji na terenie Dąbrowy Górniczej oraz 7 spotkań informacyjno - organizacyjnych.
Termin realizacji	Styczeń – grudzień 2019 r.

Nazwa Programu	Prace społecznie użyteczne (PSU)
Grupa docelowa/ opis programu	Program skierowany był do bezrobotnych mieszkańców Dąbrowy Górniczej korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej. Prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez uprawnione osoby na skutek skierowania przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej, organizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.
Cel	Celem głównym programu było ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego poprzez prowadzenie działań zmierzających do integracji zawodowej i społecznej osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem. Cele szczegółowe to: udział osób uczestniczących w PSU w czynnościach zawodowych, nabycie przez nich doświadczenia zawodowego oraz umiejętności związanych z pełnieniem roli pracownika, kształtowanie własnej sieci kontaktów społecznych, wykształcenie pozytywnych i pożądaných postaw życiowych, a także wzbudzenie aspiracji do zmiany swojej aktualnej sytuacji życiowej i wsparcie finansowe w postaci wypłaty świadczenia za wykonywaną pracę.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	Aktywizacja zawodowa i społeczna poprzez skierowanie bezrobotnych osób do wykonywania PSU w postaci prostych prac o charakterze pomocniczym (robotnik gospodarczy, sprzątaczką, pomoc biurowa, pomoc kuchenna i opiekun). Prace wykonywano w wymiarze 10 godzin tygodniowo i maksymalnie 40 godzin w miesiącu kalendarzowym na rzecz określonych podmiotów z terenu miasta Dąbrowa Górnicza.
Rezultaty	Nabycie i podniesienie umiejętności i kompetencji społecznych pozwalających na pełnienie ról społecznych i zawodowych przez uczestników programu.
Statystyka	Liczba osób objętych programem (skierowanych do wykonywania PSU): 60. Ilość zawartych porozumień o współpracy z instytucjami i organizacjami na rzecz których wykonywane są prace społecznie użyteczne – 28. Ilość spotkań informacyjno – organizacyjnych dotyczących zasad programu PSU – 17. Kwota wypłaconych świadczeń – 102 687,80 zł.
Termin realizacji	Styczeń - grudzień 2019 r.

Nazwa Programu	Stale sprawni PA
Grupa docelowa	Grupę docelową stanowiło 10 osób korzystających z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej, objętych pomocą finansową w formie zasiłku stałego.
Cel	Celem programu było ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego poprzez prowadzenie wszechstronnych działań zmierzających do aktywizacji społecznej oraz rozwoju osobistego osób z niepełnosprawnością otrzymujących z tut. Ośrodka pomoc finansową w formie zasiłku stałego.
Metody	Zajęcia były prowadzone metodą wykładowo – warsztatową z wykorzystaniem technik multimedialnych.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	Zrealizowane zostały następujące zajęcia: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zajęcia organizacyjno – integracyjne ✓ Konstrukttywne sposoby radzenia sobie z emocjami ✓ Ulgi i uprawnienia przysługujące osobom z niepełnosprawnością ✓ Rynek pracy dla osób z niepełnosprawnością ✓ Wzmacnianie samooceny ✓ Warsztaty asertywności ✓ Mapa zasobów ✓ Zajęcia komputerowe ✓ Zajęcia o charakterze kulturalno - rekreacyjnym ✓ Internet - sposób na aktywność ✓ Trening budżetowy ✓ Stop nałogom ✓ Zajęcia podsumowujące
Rezultaty	Zwiększenie wśród uczestników motywacji do aktywności społecznej oraz rozwoju osobistego, w szczególności poprzez: zdobycie wiedzy na temat istniejących lokalnych zasobów wspierających osoby z niepełnosprawnością, zwiększenia wiedzy na temat zdrowego stylu życia, z zakresu przysługujących ulg i uprawnień, wzmocnienie samooceny, a także nabycie umiejętności poruszania się po dostępnym rynku pracy.
Statystyka	Liczba osób objętych programem: 10
Termin realizacji	II, III, IV kwartał 2019 r.

Nazwa Programu	Dialog motywujący w profilaktyce uzależnień - szkolenie dla pracowników MOPS PA
Grupa docelowa	Grupę docelową stanowiło 50 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej, najbardziej narażonych na stopniowe wypalanie się z racji wykonywanego zawodu: terapeuci (np. uzależnień), psychologowie, pedagodzy, pracownicy socjalni prowadzący procedurę NK, asystenci rodziny i inni.
Cel	Celem programu było przeciwdziałanie uzależnieniom od alkoholu i środków psychoaktywnych wśród osób korzystających z pomocy społecznej poprzez wdrożenie działań edukacyjnych ukierunkowanych na poznanie symptomów choroby alkoholowej i wdrożenie technik dialogu motywującego, skierowanych do pracowników pracujących w obszarze zapobiegania alkoholizmowi, narkomanii oraz osób pracujących na rzecz pomocy ofiarom przemocy.
Metody	Zajęcia zostały zrealizowane przez zewnętrzną firmę szkoleniową.

Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	<p>Zrealizowane zostały następujące działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Przeprowadzono działania informacyjne skierowane do pracowników socjalnych, asystentów rodziny, psychologów i pedagogów pracujących w obszarze pomocy społecznej ✓ Zrekrutowano uczestników szkolenia ✓ Dokonano wyboru organizatora szkolenia ✓ Zrealizowano szkolenie
Rezultaty	Nabycie umiejętności w zakresie identyfikacji problemu alkoholowego w rodzinie, podniesienie wiedzy z zakresu symptomów uzależnienia od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, nabycie wiedzy z obszaru skutecznej motywacji do zmiany za pomocą techniki dialogu motywującego, zwiększenie efektywności pracy z podopiecznym, radzenie sobie z „oporem” na linii osoba wymagająca wsparcia – osoba pomagająca, skuteczne posługiwanie się narzędziami dialogu motywującego, umiejętne wspieranie podopiecznego w formułowaniu i realizacji celu oraz opracowywaniu planu zmian.
Statystyka	Liczba osób objętych programem: 50
Termin realizacji	14 – 15.11.2019 r.

Wsparcie Klubu Integracji Społecznej w ramach działań pozaprogramowych

Nazwa Programu	Poradnictwo i wsparcie dla osób współuzależnionych
Grupa docelowa	Osoby mające w swoim otoczeniu osobę uzależnioną od alkoholu.
Cel	Celem programu było specjalistyczne poradnictwo i wsparcie dla członków rodziny osoby uzależnionej.
Metody	Praca w kontakcie indywidualnym, metodą psychoedukacji z wykorzystaniem dialogu motywującego.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informowanie i edukowanie o mechanizmach choroby alkoholowej i współuzależnieniu oraz procesach zachodzących w rodzinie alkoholowej ✓ Uczenie właściwego postępowania w przeciwdziałaniu negatywnym zjawiskom towarzyszącym alkoholizmowi - przemocy domowej i zaniedbaniom wobec dzieci, postępowania z uzależnionym członkiem rodziny ✓ Informowanie o innych instytucjach pomocowych ✓ Pomoc w wypełnianiu wniosków dotyczących nałożenia obowiązku poddania się leczeniu. <p>W/w działania prowadzone były metodami grupowymi oraz w oparciu o kontakt indywidualny.</p>
Rezultaty	Poszerzenie wiedzy na temat: uzależnienia i możliwości leczenia odwykowego, sposobów motywowania do leczenia choroby alkoholowej, metod szukania pomocy w specjalistycznych instytucjach, sposobu pisania podań do tych instytucji (m.in. GKRPA), szukania wsparcia wśród rodziny i osób bliskich, informowania policji, sądu, prokuratury o zaistniałych sytuacjach występowania przemocy fizycznej i psychicznej, interweniowania w przypadku przemocy.
Statystyka	<p>Liczba osób objętych wsparciem: 18</p> <p>Ilość konsultacji indywidualnych: 20</p>
Termin realizacji	Styczeń – sierpień 2019 r.

Nazwa Programu	Wolontariat
Grupa docelowa	Program skierowany był do osób zainteresowanych świadczeniem wolontariatu. Wolontariusz to osoba, która ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na zasadach określonych w art. 2 pkt. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Osoby będące wolontariuszami wykonywały swoje świadczenia na podstawie Porozumienia.
Cel	Celem głównym funkcjonowania wolontariatu było poszerzenie świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej usług poprzez zaspokajanie podstawowych potrzeb osób wymagających wsparcia i pomocy, aktywizowanie społeczności lokalnej, przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego poprzez prowadzenie wszechstronnych działań zmierzających do reintegracji społecznej i zawodowej mieszkańców Dąbrowy Górniczej, a także angażowanie osób wykluczonych społecznie w działania oraz pracę na rzecz innych ludzi.
Metody	Mini wykład, dyskusja grupowa, rozmowa indywidualna.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promocja i organizacja wolontariatu ✓ Działalność edukacyjna i wychowawcza ✓ Aktywizacja społeczna i zawodowa ✓ Inicjowanie i wspieranie aktywności społecznej mieszkańców miasta ✓ Realizowanie zadań z zakresu szeroko pojętej pomocy społecznej ✓ Inicjowanie współpracy sektora pozarządowego i samorządowego w ramach realizacji wspólnych działań ✓ Podejmowanie działań na rzecz społeczeństwa i środowiska lokalnego oraz akcje ekologiczne tj. dbanie o ogród sensoryczny) – 18 spotkań ✓ 8 spotkań informacyjno – organizacyjnych. ✓ Stowarzyszenie „Ziemia i My” w ramach podziękowań dla wolontariuszy za dbanie o ogród sensoryczny zorganizowało wycieczkę do miejscowości Goczałkowic – Zdroju do ogrodów Kapias oraz warsztaty kilkugodzinne dendrologiczne nt. drzew późną jesienią ✓ Zachęcanie mieszkańców miasta do działań prospołecznych
Rezultaty	Zdobycie doświadczenia zawodowego, zbudowanie własnej sieci kontaktów, a także podniesienie samooceny i poczucia własnej wartości wśród wolontariuszy.
Statystyka	Liczba wolontariuszy ogółem: 31 Liczba porozumień podpisanych od stycznia do grudnia 2019 r.: 26
Termin realizacji	Styczeń - grudzień 2019 r.

Nazwa Programu	Bliżej siebie
Grupa docelowa	Mieszkańcy miasta Dąbrowa Górnicza
Cel	Materiały promocyjne i reklamowe stanowią nieodłączny element w kształtowaniu wizerunku KIS oraz sprzyjają budowaniu relacji z otoczeniem. Budowa wizerunku to główne i zasadnicze zadanie materiałów promocyjnych wręczanym podopiecznym – obecnym i potencjalnym, kontrahentom i partnerom. Ich zindywidualizowany charakter pozwala nieco odejść od reklamy

	masowej, trafiającej do anonimowego odbiorcy, na rzecz budowania wartościowych, bezpośrednich relacji w tym w szczególności z osobami wykluczonymi społecznie.
Metody	Projektowanie, analiza, „burza mózgów”.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promocja działalności Klubu Integracji Społecznej ✓ Edukacja i informacja ✓ Aktywizacja społeczna i zawodowa ✓ Realizowanie zadań z zakresu szeroko pojętej pomocy społecznej
Rezultaty	<p>Nabycie przez mieszkańców miasta wiedzy na temat działalności Klubu Integracji Społecznej</p> <p>Kształtowanie pozytywnego wizerunku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej</p> <p>Zwiększenie wiedzy na temat form pomocy oferowanych przez Klub Integracji Społecznej w Dąbrowie Górniczej</p>
Termin realizacji	Listopad 2019 r.

Nazwa Programu	Poradnictwo zawodowe
Grupa docelowa	Osoby bezrobotne /poszukujące pracy/ pracujące.
Cel	Udzielenie porady zawodowej.
Metody	Rozmowy indywidualne, testy i ćwiczenia pisemne.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	Omówienie metod poszukiwania pracy, udostępnienie adresów pomocnych w znalezieniu zatrudnienia, bezpłatnych kursów/szkoleń, zakładanie poczty elektronicznej, sporządzanie dokumentów aplikacyjnych, przeglądanie ofert pracy w Internecie oraz wysyłanie dokumentów aplikacyjnych do potencjalnych pracodawców drogą elektroniczną, ćwiczenia pisemne oceniające preferencje i predyspozycje zawodowe.
Rezultaty	Dokonano analizy mocnych stron, oceny predyspozycji zawodowych, zapoznano z aktywnymi metodami poszukiwania pracy, założono pocztę elektroniczną, motywowano do podniesienia poziomu wykształcenia, udostępniono adresy instytucji prowadzących bezpłatne szkolenia.
Statystyka	Liczba osób objętych wsparciem: 36
Termin realizacji	Styczeń - grudzień 2019 r.

Nazwa Programu	Wsparcie konsultanta ds. uzależnień
Grupa docelowa	Osoby z problemem uzależnienia oraz zagrożone uzależnieniem.
Cel	Edukacja i profilaktyka uzależnień.
Metody	Wykład, prelekcja, rozmowa indywidualna, udział w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych, interwencje w środowisku.
Formy wsparcia/tematyka zajęć/działania	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informowanie i edukowanie o mechanizmach choroby alkoholowej i współuzależnienia oraz procesach zachodzących w rodzinie alkoholowej, ✓ Uczenie właściwego postępowania w przeciwdziałaniu negatywnym zjawiskom towarzyszącym alkoholizmowi - przemocy domowej i zaniedbaniom wobec dzieci, postępowania z uzależnionym członkiem rodziny, ✓ Informowanie o instytucjach pomocowych, ✓ Prowadzenie prelekcji dotyczących profilaktyki uzależnień.
Rezultaty	Zwiększenie wiedzy z zakresu prawidłowego pełnienia ról rodzinnych, społecznych i zawodowych, nabycie lub podniesienie wiedzy na temat szkodliwości picia alkoholu i jego wpływu na życie człowieka, nabycie lub podniesienie umiejętności i kompetencji społecznych pozwalających na pełnienie ról społecznych, zwiększenie świadomości na temat specjalistycznych instytucji pomocowych przeznaczonych dla osób uzależnionych, zwiększenie szansy na zatrzymanie choroby alkoholowej bądź zmiany wzorca picia, nabycie wiedzy dotyczącej utrzymania jak najdłuższych okresów remisji choroby alkoholowej.
Statystyka	Ilość spotkań profilaktycznych: 7 Ilość interwencji w środowisku: 2
Termin realizacji	Styczeń – sierpień 2019

4.2 Działania realizowane w roku 2019 w ramach projektu „INTEGRA III – program aktywnej integracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Dąbrowie Górniczej”.

Projekt „Integra III - program aktywnej integracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Dąbrowie Górniczej” to projekt skierowany do osób i rodzin wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Dąbrowy Górniczej, zwłaszcza do bezrobotnych i biernych zawodowo osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz otoczenia tych osób.

Celem głównym realizowanego projektu jest poprawa funkcjonowania społecznego, a tym samym zniwelowanie barier utrudniających podjęcie zatrudnienia.

Cel realizowany był poprzez:

1) Pracę socjalną na rzecz uczestników oraz uczestniczek projektu - kontrakty socjalne, umowy PAL .

Ze względu na fakt, iż nadrzędnym celem projektu jest włączenie społeczne, w tym

promowanie równości szans oraz aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym, uczestnicy oraz uczestniczki zostali objęci szeroko rozumianą pracą socjalną. Praca socjalna jako wsparcie działań aktywizujących dotyczyła różnych obszarów funkcjonowania jednostki oraz rodziny w społeczeństwie.

Prowadzono:

a) *pracę socjalną na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia*, realizowaną poprzez wsparcie uczestników oraz uczestniczek w nabywaniu nowych kwalifikacji oraz umiejętności zawodowych w ramach realizowanych w projekcie instrumentów aktywnej integracji o charakterze edukacyjnym tj.: szkoleń oraz kursów zawodowych.

b) *pracę socjalną na rzecz uzyskania niezbędnych środków materialnych* poprzez pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno – rentowych, świadczeń alimentacyjnych, świadczeń z funduszu pracy. Wprowadzono element edukacji w zakresie gospodarowania budżetem domowym.

W ramach realizacji pracy socjalnej w roku 2019 zawarto 40 kontraktów socjalnych, 20 umów PAL.

2) Reintegrację społeczną i zawodową.

W ramach reintegracji społecznej i zawodowej zrealizowano instrumenty:

a) aktywnej integracji oraz specjalistycznego poradnictwa w ramach Klubu Integracji Społecznej, w tym: aktywną integrację o charakterze społecznym – poradnictwo specjalistyczne. W ramach zadania realizowano *2 rodzaje instrumentów aktywnej integracji oraz specjalistyczne wsparcie indywidualne oraz grupowe*. Celem realizowanych usług w projekcie było przywrócenie możliwości lub zdolności uzyskania zatrudnienia lub innej formy aktywności społecznej, rozwinięcie lub wzmocnienie samodzielności życiowej i społecznej oraz zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego osób objętych wsparciem. W ramach prowadzonej rekrutacji do projektu „Integra III – program aktywnej integracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w Dąbrowie Górniczej” zapewniono wsparcie psychologiczne oraz doradztwo zawodowe celem właściwego dopasowania charakteru realizowanego wsparcia oraz rodzaju instrumentów aktywnej integracji. W ramach poradnictwa psychologicznego łącznie zrealizowano 118 godzin zegarowych wsparcia. W ramach realizacji usługi przeprowadzono badania psychologiczne uczestniczek oraz uczestników projektu pod kątem posiadania predyspozycji psychospołecznych do udziału w projekcie. W ramach doradztwa zawodowego łącznie zrealizowano 118 godzin wsparcia, które miało na celu dopasowanie instrumentów aktywizacji edukacyjnej (szkolenia, kursy zawodowe) do indywidualnych

potrzeb oraz możliwości uczestników oraz uczestniczek projektu.

- aktywną integracją o charakterze społecznym – trening umiejętności społecznych.

Celem realizacji usług o charakterze społecznym było nabycie nowych bądź też przywrócenie oraz wzmocnienie kompetencji społecznych przez uczestników oraz uczestniczki projektu. W ramach grupowego treningu umiejętności społecznych oraz poprzez wsparcie indywidualne w ramach poradnictwa specjalistycznego. Trening umiejętności społecznych był realizowany w okresie od sierpnia do listopada 2019 r. W treningu uczestniczyło łącznie 37 osób podzielonych na 4 grupy szkoleniowe oraz 19 osób realizujących umowy PAL z podziałem na dwie grupy.

b) aktywnej integracji o charakterze społecznym – program aktywizacji zawodowej, której celem była realizacja usługi o charakterze społecznym oraz ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego poprzez prowadzenie wszechstronnych działań zmierzających do reintegracji zawodowej i społecznej, wsparcia w pokonywaniu barier w codziennym funkcjonowaniu, oraz motywowanie uczestników do zwiększenia intensywności w poszukiwaniu zatrudnienia na otwartym rynku pracy. Zajęcia realizowane były zarówno w formie indywidualnej, jak i grupowej. Program Aktywizacji Zawodowej realizowany był w okresie od czerwca do lipca 2019 r. oraz od listopada do grudnia 2019 r.

W Programie uczestniczyło 14 osób realizujących kontrakty socjalne i 2 osoby realizujące umowy PAL. Łącznie 16 osób.

c) aktywnej integracji o charakterze edukacyjnym – szkolenia oraz kursy zawodowe, celem realizacji usług o charakterze edukacyjnym był wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia lub kwalifikacji zawodowych uczestników oraz uczestniczek do potrzeb lokalnego rynku pracy. Realizowane usługi o charakterze edukacyjnym obejmowały organizację oraz sfinansowanie szkoleń oraz kursów zawodowych, w tym certyfikowanych.

W roku 2019 w ramach projektu zrealizowano łącznie 7 kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe uczestników oraz uczestniczek projektu. Należały do nich: kurs „Opiekuna osób starszych i niepełnosprawnych z modułem języka niemieckiego”, kurs „Gospodarki magazynowej z obsługą wózka jezdniowego”, kurs kosmetyczny (wizaż i stylizacja), kurs komputerowy „E- Citizen”, kurs „Obsługi fiskalnej wraz z fakturowaniem”, kurs „Prawo jazdy kat. B”, kurs gastronomiczny+minimum sanitarne. Kursy ukończyło 39 uczestników.

3) Pomoc finansową.

W ramach realizacji projektu mając na względzie poprawę sytuacji materialno – bytowej uczestników i uczestniczek projektu oraz wsparcie na drodze do osiągnięcia celów

zawartych w „Indywidualnych ścieżkach reintegracji” realizowano również wsparcie finansowe. Uczestnikom i uczestniczkom projektu były przyznawane i wypłacane zasiłki celowe stanowiące wkład własny gminy w szczegółowy budżet projektu. Były one dostosowane do indywidualnych potrzeb osób biorących udział w Projekcie jak również zróżnicowane pod względem wysokości, przeznaczenia i terminu przyznania. Łączna wartość wkładu własnego w roku 2019 wyniosła 82.815,00 zł.

W trakcie realizacji projektu w 2019 r., pracę zawodową podjęło 6 osób, 12 osób podjęło prace społecznie użyteczne natomiast 2 uczestników zostało wolontariuszami w ramach działającego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Klubu Wolontariusza.

Rozdział 5. DZIAŁALNOŚĆ ZESPOŁU DS. BEZDOMNOŚCI.

5.1. Pomoc pracowników socjalnych i streetworkera

W 2019 roku osoby bezdomne z terenu Dąbrowy Górniczej najczęściej korzystały z pomocy w formie pracy socjalnej, schronienia, gorącego posiłku, pomocy finansowej i objęcia prawem do świadczeń opieki zdrowotnej.

Pomoc w formie schronienia realizowana była w Noclegowni Caritas Diecezji Sosnowieckiej przy ul. Łącznej 31 i Schronisku dla Bezdomnych Caritas Diecezji Sosnowieckiej przy Al. Zwycięstwa 6, mieszkaniu chronionym oraz od 01.02.2019 roku w Schronisku dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi przy ul. Wapiennej 17 prowadzonym przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne.

Noclegownia mieszcząca się przy ul. Łącznej 31 w okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku zapewniała łącznie 50 miejsc noclegowych, w tym 40 miejsc dla mężczyzn i 10 miejsc dla kobiet. W okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 marca 2019 roku oraz od 01 października 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku placówka czynna była w godzinach od 18:00 do 8:00 natomiast w okresie od 1 kwietnia 2019 roku do 30 września 2019 roku w godzinach od 19:00 do 7:00 rano. Dodatkowo od 01.10.2019 roku do 31.12.2019 roku w strukturach Noclegowni funkcjonowała świetlica, która dawała osobom bezdomnym możliwość spędzania czasu w ciągu dnia, tj. codziennie w godzinach od 16:00 do 18:00. Osoby w niej przebywające miały możliwość skorzystania zarówno ze zorganizowanych zajęć warsztatowych jak i wyszukiwania ofert pracy na portalach internetowych. Ze schronienia

w Noclegowni skorzystały w okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku 124 osoby bezdomne.

Schronisko dla Bezdomnych, mające swoją siedzibę przy Al. Zwycięstwa 6 w okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku zapewniało całodobowe schronienie, wyżywienie (dwa posiłki dziennie) oraz usługi aktywizacyjne. We wskazanym okresie oferowało łącznie 38 miejsc, w tym 35 miejsc dla mężczyzn i 3 miejsca dla kobiet. W strukturach Schroniska dla Bezdomnych funkcjonowała łazienka, w której osoby bezdomne mogły korzystać z kąpieli, prania i zmiany odzieży. Z tej formy wsparcia korzystały najczęściej osoby bezdomne przebywające w przestrzeni miejskiej i będące poza instytucjonalnym systemem pomocy społecznej, ale również osoby, które nie miały dostępu do bieżącej wody we własnych mieszkaniach. W okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku z tej formy pomocy skorzystało **50** osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, wobec których wykonano **339** zabiegów higienicznych.

Schronisko dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, mieszczące się przy ul. Wapiennej 17, w okresie od 01.02.2019 do 31.12.2019r. zapewniało schronienie dla 3 osób bezdomnych, w tym dla 2 mężczyzn i 1 kobiety oferując całodobowe schronienie, wyżywienie, usługi opiekuńcze oraz leki, środki czystości i środki higieniczne.

Osoby bezdomne kierowane były również do mieszkania chronionego, przygotowanego do przyjęcia 4 bezdomnych mężczyzn. W okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku ze schronienia w mieszkaniu chronionym skorzystało łącznie **5** osób.

Pomoc w formie schronienia w Schronisku dla Bezdomnych, Schronisku dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi i mieszkaniu chronionym oraz gorące posiłki przyznawane były osobom bezdomnym na podstawie decyzji administracyjnych. W okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku skierowano do Schroniska dla Bezdomnych, Schroniska dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz mieszkania chronionego **71** osób bezdomnych (od 05.09.2016 roku udzielenie pomocy w formie schronienia w Noclegowni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej). W 2019 roku wydano **246** decyzji na schronienie, **39** osób skierowano na gorące posiłki – łącznie wydano **3 697** gorących posiłków i wydano **75** decyzji na tę formę pomocy.

W 2019 roku z osobami bezdomnymi pracownicy socjalni przeprowadzili **650** wywiadów środowiskowych. We wskazanym okresie: **51** osób bezdomnych otrzymało zasiłki stałe, **82** osoby zasiłki okresowe, **34** osoby otrzymały zasiłki celowe, **35** osób objęto prawem do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Pracą socjalną zostało

objętych **342** osoby bezdomne. W 2019 roku **7** osób podjęło pracę, natomiast **25** osób przebywających w Noclegowni, Schronisku dla Bezdomnych, Schronisku dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz mieszkaniu chronionym posiadało własny dochód (świadczenia ZUS, umowa o pracę). Pracownicy socjalni Zespołu ds. Bezdomności realizowali **72** kontrakty socjalne, w tym Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności. W 2019 roku **3** osoby bezdomne skorzystały z prac społecznie użytecznych.

Pracownicy socjalni przeprowadzili również wywiady środowiskowe i pracę socjalną na rzecz osób bezdomnych z terenów innych gmin. Na rzecz tych osób wydano łącznie **317** zawiadomień w celu przekazania wywiadów zgodnie z właściwością miejscową. Pracownicy socjalni wykonywali pracę socjalną na rzecz osób bezdomnych z terenu innych gmin przebywających w placówkach, tj. Centrum Pomocy Potrzebującym Dom dla Bezdomnych „ARKA” oraz Chrześcijańskim Stowarzyszeniu Dobroczynnym „Dom Nadziei”.

Łącznie wsparciem objęto **142** osoby m.in. z Jastrzębia Zdroju, Gliwic, Trzebini, Piekar Śląskich, Będzina, Chrzanowa, Czeladzi i innych gmin.

Swoją pracę na rzecz osób bezdomnych przebywających w przestrzeni miejskiej kontynuował pracownik socjalny streetworker. W 2019 roku streetworker nawiązał kontakt z **64** osobami bezdomnymi przebywającymi w pustostanach, klatkach schodowych, altankach działkowych itp. W ciągu całego roku podjęto **900** kontaktów z osobami bezdomnymi, **23** osoby skorzystały z pomocy, w tym z pomocy w formie schronienia w placówkach. Streetworker dbał o to by osoby bezdomne mogły: skorzystać z kąpieli, zjeść gorący posiłek, załatwić różne sprawy urzędowe np. uzyskać dokument tożsamości, ubezpieczenie zdrowotne, ustalić termin wizyty lekarskiej. Kierował także osoby bezdomne do Klubu Integracji Społecznej tut. Ośrodka tj. do konsultanta terapii uzależnień, doradcy zawodowego a także do prawnika. W miarę potrzeb osoby bezdomne kierowane były również do specjalistów innych placówek, fundacji i stowarzyszeń mających swoje siedziby na terenie miasta.

Rozdział 6. OPIEKA NAD DZIECKIEM I RODZINĄ.

Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz organizowania opieki nad dzieckiem pozbawionej tej opieki, poprzez umieszczanie w pieczy zastępczej.

Zadania w zakresie opieki nad dzieckiem i rodziną realizowane były przez 3 zespoły tj. Zespół ds. Pieczy Zastępczej, Zespół ds. Asysty oraz Zespół Świadczeń.

Pomocą i wsparciem w 2019 roku objęto 146 rodzin zastępczych, z czego 103 rodziny zastępcze spokrewnione, 34 rodziny zastępcze niezawodowe, 8 rodzin zastępczych zawodowych oraz 1 rodzinny dom dziecka. Łącznie w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało 198 wychowanków. Ponadto w ubiegłym roku funkcjonowało 10 rodzin pomocowych, które świadczyły usługi dla 5 rodzin zastępczych zawodowych. W roku sprawozdawczym zawarto 9 umów o świadczenie usług przy sprawowaniu opieki nad dziećmi w 7 rodzinach zastępczych zawodowych i rodzinnym domu dziecka oraz 3 umowy o świadczenie usług przy pracach gospodarskich w 2 rodzinach zastępczych zawodowych i rodzinnym domu dziecka.

W 2019 roku pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej dokonywali oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej na podstawie, której sporządzana była opinia dotycząca zasadności dalszego pobytu dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej i przekazywana systematycznie do tut. Sądu. Łącznie dokonano 302 oceny.

W 2019 roku w celu oceny predyspozycji kandydatów do sprawowania funkcji rodziny zastępczej przeprowadzono 24 opinie, z czego zgodnie z postanowieniem Sądu ustanowiono 2 rodziny zastępcze. Poza tym pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej ściśle współpracowali z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjno – Opiekuńczym w Sosnowcu oraz Diecezjalnym Ośrodkiem Adopcyjno – Opiekuńczym Centrum Służby Rodzinie i Życiu w Sosnowcu w celu omawiania sytuacji dzieci z uregulowaną sytuacją prawną. W wyniku podjętych działań 15 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zostało zgłoszonych do adopcji, w tym 6 zostało przysposobionych, 4 dzieci otrzymało kwalifikację do przysposobienia, a w przypadku 5 dzieci nastąpiło odstąpienie od kwalifikacji do przysposobienia. Ponadto jedno dziecko zgłoszone w 2018 roku zostało przysposobione w 2019 r. Dzięki podjętym działaniom 3 dzieci opuściło rodzinną pieczę zastępczą i powróciło do rodzin biologicznych.

W 2019 roku 108 rodzin zastępczych objętych zostało pomocą specjalistyczną. Przez cały ubiegły rok pracownicy Zespołu współpracowali z placówkami oświatowymi oraz

Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w celu podejmowania działań niwelujących trudności wychowawcze dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. W związku z powyższym występowano do placówek oświatowych o przesłanie opinii dotyczących funkcjonowania dziecka i kontaktów rodzica zastępczego z daną placówką oraz osiągniętych wyników w nauce. W wyniku tych działań otrzymano 140 opinii o dzieciach i wychowankach przebywających w rodzinach zastępczych i w sytuacjach kiedy szkoły zgłaszały problemy udzielano pomocy specjalistycznej bądź kierowano do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej. Z tej formy pomocy skorzystało 63 wychowanków rodzin zastępczych.

W 2019r nadal funkcjonowała samopomocowa grupa wsparcia rodzin zastępczych. Na spotkaniach grupy rodziny miały możliwość wymienić się doświadczeniami oraz otrzymywały wsparcie od grupy i od specjalistów uczestniczących w spotkaniach. W grupie wsparcia uczestniczyło 11 osób.

6.1 Dział Opieki nad Dzieckiem i Rodziną realizował także działania wspierające rodziny zastępcze oraz pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizując projekt „**Rodzina – dom budowany miłością II**”. W roku 2019 zrealizowano następujące działania:

I. Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne.

Od miesiąca czerwca odbywały się konsultacje pedagogiczne oraz specjaliści ds. uzależnień dla rodzin zastępczych oraz osób zainteresowanych pełnieniem funkcji rodzica zastępczego. Z konsultacji skorzystało łącznie 32 osoby.

II. Grupa wsparcia dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej.

Spotkania grupy wsparcia odbywały się od miesiąca kwietnia 2019r., jedno spotkanie w miesiącu a uczestnicy mieli możliwość wzajemnego wsparcia, rozwiązywania problemów związanych z izolacją społeczną, odrzuceniem oraz wymianą doświadczeń co do sposobu radzenia sobie z trudnymi sytuacjami. Ponadto raz w kwartale odbywały się warsztaty prowadzone przez psychologa. W spotkaniach grupy wsparcia brało udział 8 wychowanków.

III. Usługi specjalistyczne dla rodzin z dziećmi.

Od miesiąca lipca do końca roku 2019 realizowane były usługi specjalistyczne dla dzieci niepełnosprawnych umieszczonych w rodzinach zastępczych na podstawie zawartych umów. Usługi te stanowiły dodatkową rehabilitację dla małoletnich i były wskazane dla ich

prawidłowego rozwoju i częściowego niwelowania występujących dysfunkcji. W zajęciach uczestniczyło 6 dzieci.

IV. Obóz socjoterapeutyczny oraz „Start w dorosłość” - warsztaty dla wychowanków pieczy zastępczej.

Od miesiąca kwietnia 2019r do miesiąca czerwca 2019r odbywały się spotkania wychowanków w ramach I części warsztatów, natomiast część II odbywała się od miesiąca października 2019r do miesiąca grudnia 2019r. Zajęcia miały na celu m.in. podniesienie motywacji zawodowej, osiągnięcia samodzielności w załatwianiu spraw urzędowych oraz odnalezienie się w nowych rolach społecznych.

W ramach tego działania odbył się 7 dniowy obóz dla wychowanków pieczy zastępczej, na którym prowadzone były warsztaty socjoterapeutyczne oraz indywidualne rozmowy ze specjalistami. Łącznie w realizacji zadania uczestniczyło 8 wychowanków.

V. Warsztaty wyjazdowe Szkoła dla rodziców i wychowawców cz. II z elementami wypalenia zawodowego oraz spotkanie integracyjne „Razem możemy więcej”.

W miesiącu czerwcu 2019r odbyło się spotkanie integracyjne rodzin zastępczych podczas, którego przeprowadzone zostały dwa szkolenia, pierwsze dla rodziców zastępczych pt. „Nowe zagrożenia w uzależnieniach XXI wieku”, a dla dzieci szkolenie pt. „Nauka pierwszej pomocy”. W trakcie zajęć wszyscy uczestnicy mieli zapewnione wyżywienie. W spotkaniu uczestniczyło 80 osób.

Natomiast w miesiącu sierpniu 2019r. zorganizowano tygodniowe warsztaty wyjazdowe dla rodzin zastępczych wraz z dziećmi „Szkoła dla rodziców i wychowawców cz. II z elementami wypalenia zawodowego”, które miały na celu niwelowanie trudności wychowawczych związanych z opieką nad dzieckiem w rodzinie zastępczej, a także refleksjami nad własną postawą wychowawczą. Ponadto prowadzone były zajęcia z wypalenia zawodowego. W realizacji działania wzięło udział 63 osoby.

VI. Szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe.

W miesiącach maj - czerwiec 2019 r. odbyło się szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe, które obejmowało łącznie 62 godziny, uczestniczyło w nim 8 osób.

VII. Szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze zawodowe.

W miesiącach październik – grudzień 2019 r. odbyło się szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze zawodowe, które obejmowało łącznie 26 godzin, uczestniczyły w nim 4 osoby.

VIII. Wizyta studyjna oraz zatrudnienie osoby przy sprawowaniu opieki nad dziećmi lub przy pracach gospodarskich.

W miesiącu grudniu 2019 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Białej odbyła się wizyta studyjna rodzin zastępczych zawodowych. Rodziny zastępcze oraz przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku- Białej zaprosiły dąbrowskie rodziny na spotkanie integracyjne. Podczas spotkania rodziny miały możliwość wymienić się wiedzą i doświadczeniem z zakresu sposobów radzenia sobie w trudnych sytuacjach. W trakcie rozmów zostały omówione zagadnienia m.in. jak rozwiązywać problemy pojawiające się w opiece nad dzieckiem oraz rozwiązania systemowe z zakresu pieczy zastępczej funkcjonujące w Ośrodku. Spotkanie zakończyło się uroczystym obiadem, na którym przekazano bielskim rodzinom drobne upominki promujące miasto Dąbrowę Górniczą. W wizycie wzięło udział 13 osób.

W 2019 r. w Zespole Świadczeń realizowano zadania w zakresie przyznawania i wypłaty świadczeń rodzinom zastępczym oraz pełnoletnim wychowankom pieczy zastępczej. Przyznano łącznie 2608 świadczeń na kwotę 2 055 444,53 zł. Poza tym pracownicy socjalni udzielali wsparcia i nadzorowali proces usamodzielnienia 79 pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej oraz ośrodków wychowawczych. Pracownicy Zespołu podejmowali również działania mające na celu zabezpieczenie dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. W efekcie powyższych działań 10 małoletnich umieszczono w placówce opiekuńczo-wychowawczej. W ramach środków rządowych rodzinom zastępczym przyznano 1 685 dodatków wychowawczych na łączną kwotę **827 180,65 zł** oraz **188** świadczeń dobry start na łączną kwotę **56 400,00 zł**, a wychowankom placówki opiekuńczo-wychowawczej 296 świadczeń na łączną kwotę 145.984,93 zł.

W 2019 r. Zespół ds. Asysty objął wsparciem i pomocą łącznie **60 rodzin**, w tym **127 dzieci**. Pracownicy podejmowali liczne działania skierowane na wsparcie dziecka min. poprzez ubieganie się o przyjęcie dziecka do przedszkola i dzięki temu 3 dzieci od września objętych zostało edukacją przedszkolną.

Ponadto dzięki pracy asystentów 25 dzieci skorzystało z pomocy specjalistycznej w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, z czego 5 dzieci uzyskało orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, w tym 1 z nich z uwagi na zagrożenie niedostosowaniem społecznym, 1 dziecko uzyskało orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego w przedszkolu, a 1 dziecku przyznano indywidualne nauczanie w domu. Poza tym 10 małoletnich uzyskało opinię o objęciu pomocą psychologiczno – pedagogiczną, 2 objęto zindywidualizowaną ścieżką kształcenia, 1 dziecko zostało odroczone od obowiązku szkolnego a 7 dzieci jest nadal w trakcie diagnostyki.

W wyniku podjętych działań przez asystentów rodziny 3 dzieci została skierowane na badania do Zespołu Opiniodawczych Specjalistów Sądowych a 1 dziecko zostało skierowane do Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego.

W przypadku, kiedy u dzieci występowały problemy zdrowotne asystenci rodziny motywowali rodziców do ustalenia im niepełnosprawności w Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności i w wyniku tych działań 1 dziecko otrzymało orzeczenie.

W celu realizacji powyższego zadania, jak również poprawy sytuacji zdrowotnej asystenci wspierali rodziny w kontaktowaniu się z różnego typu specjalistami m.in. alergologiem, dermatologiem, gastrologiem, chirurgiem dziecięcym, ortopedą, ortodontą, neurologiem dziecięcym, psychiatrą dziecięcym, okulistą, stomatologiem, laryngologiem, endokrynologiem, immunologiem, nefrologiem dziecięcym, kardiologiem, ginekologiem, psychiatrą, poradnią preluksacyjną oraz niejednokrotnie towarzyszyli im w wizytach u w.w specjalistów.

Rodzinom korzystającym ze wsparcia tut. Ośrodka asystenci rodziny na bieżąco pomagali w wypełnianiu wniosków i kompletowaniu dokumentów celem przyznania zasiłków rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń rodzicielskich, zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych. Ponadto asystenci pomagali podopiecznym w sporządzaniu pism do Sądu o podwyższenie alimentów, zaprzeczenie ojcostwa, o przyznanie alimentów na dzieci, uregulowanie kontaktów rodzinnych czy odrzucenie spadku.

Poza tym wspólnie z podopiecznymi podejmowano działania w celu przyznania lokalu socjalnego i w efekcie 7 rodzin złożyło wniosek o lokal socjalny po raz pierwszy, 1 rodzina wystąpiła z wnioskiem o przyspieszenie przyznania mieszkania, 1 rodzina o zamianę lokalu, a 3 rodziny otrzymały lokal socjalny z zasobów gminy.

Pracownicy Zespołu ds. Asysty w sytuacjach, w których w rodzinie występował problem alkoholowy skierowali 2 osoby do konsultanta ds. uzależnień.

Asystenci rodziny motywowali swoich podopiecznych do podjęcia zatrudnienia i aktywnego poszukiwania pracy. W wyniku w.w działań 1 osoba podjęła pracę zawodową,

4 osoby podjęły pracę w ramach Prac Społecznie Użytecznych, 2 w Centrum Integracji Społecznej. Poza tym 1 osoba brała udział w programie aktywnej integracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym „Integra III”, a 1 z podopiecznych brała udział w Programie Aktywności Lokalnej.

Asystenci rodziny skierowali 3 osoby do programu „Szkoła rodzica” mającego na celu podniesienie kompetencji opiekuńczo - wychowawczych, realizowanego przez Klub Integracji Społecznej

Asystenci rodziny udzielali również rodzinom wsparcia w formie rzeczowej przekazując pozyskaną od mieszkańców odzież, obuwie, pościel, meble, zabawki, książki, garnki, talerze, firany, wianienki dla dzieci, sprzęt RTV i ADG.

Na prośbę osób towarzyszą im i wspierano ich w załatwianiu spraw urzędowych, sądowych, czy komorniczych, w kancelarii notarialnej, Miejskim Zarządzie Budynków Mieszkalnych w Dąbrowie Górniczej.

W 2019 r. w pieczy zastępczej umieszczono 8 dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

Rodziny współpracujące z asystentami korzystały również z pomocy specjalistów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej, w efekcie czego 6 osób uzyskało indywidualnie wsparcie psychologów, a 5 osób poradę prawną.

Pracownicy Zespołu ds. Asysty od kwietnia do grudnia 2019 r. objęci byli wsparciem superwizora w ramach programu „Superwizja dla asystentów rodziny” finansowanego z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii. Ponadto uczestniczyli w szkoleniach mających na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych tj: „Dialog motywujący w profilaktyce uzależnień”, „Praca z dziećmi i młodzieżą” oraz „Praca z rodziną dysfunkcyjną na rzecz powrotu dziecka do rodziny”.

Ww. sprawozdanie uwzględnia art. 182 ust. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tj. sprawozdanie z działalności PCPR. Jednocześnie informuję, że potrzeby w zakresie pieczy zastępczej zostały uwzględnione w Programie Rozwoju Pieczy Zastępczej w Dąbrowie Górniczej na lata 2018 - 2020.

Rozdział 7. INTERWENCJA KRYZYSOWA.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela natychmiastowej, specjalistycznej pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, w tym również doświadczającym przemocy w rodzinie. Zadaniem Ośrodka jest szybkie reagowanie i pomoc rodzinom, w których występuje sytuacja kryzysowa lub zjawisko przemocy domowej w celu zapobiegania przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, a także przeciwdziałanie rozpadowi rodziny.

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej udzielana jest następująca pomoc:

1. interwencyjna – podejmowanie działań interwencyjnych, w tym wizyty środowiskowe, rozmowy interwencyjne;
2. psychologiczna – udzielana w formie indywidualnej i grupowej poprzez informację, edukację, wsparcie i terapię krótkoterminową;
3. prawna – udzielanie porad i konsultacji oraz pomoc w pisaniu pism procesowych i urzędowych;
4. schronienie – udzielane w szczególnie uzasadnionych przypadkach w mieszkaniu interwencyjnym lub mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy.

Zamieszczona poniżej tabela przedstawia formy świadczonej pomocy przez OIK w 2019 r.

Ilość przyjętych osób ogółem	494
Ilość udzielonych konsultacji/porad; w tym:	5069
- psychologiczno-terapeutycznych	4228
- prawnych	841
Ilość osób objętych terapią	137
Ilość osób, którym udzielono schronienia	54

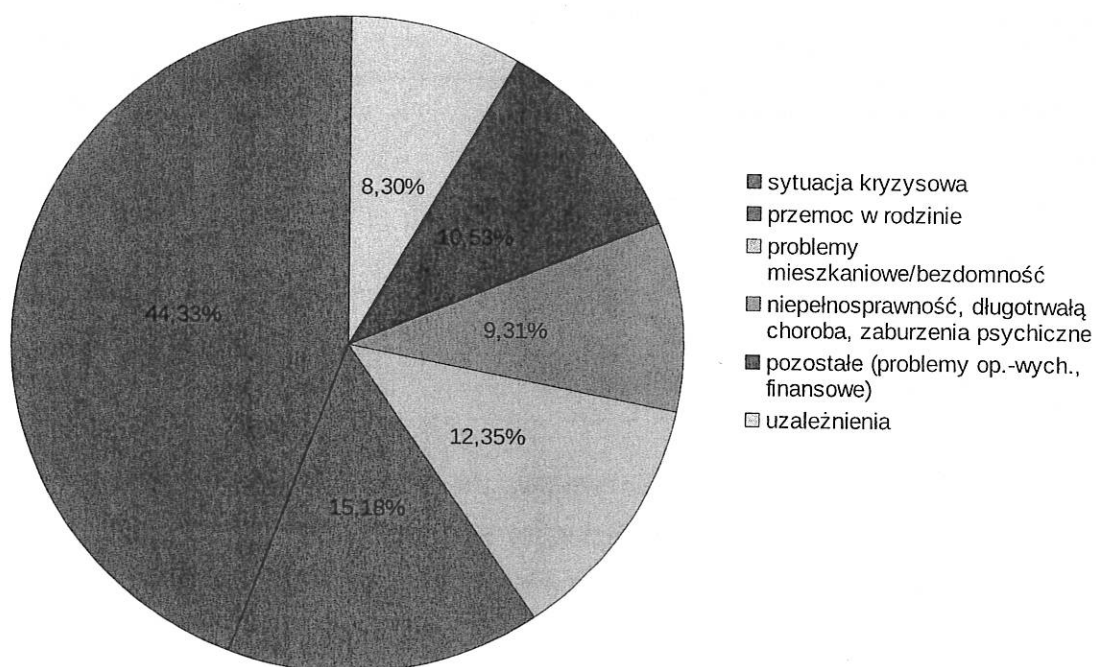
Osobom, których bezpieczeństwo zdrowia bądź życia było zagrożone w związku z doświadczaną przemocą w rodzinie lub w wyniku innej uzasadnionej sytuacji kryzysowej udzielana była pomoc w formie schronienia w mieszkaniu chronionym dla ofiar przemocy lub w mieszkaniu interwencyjnym.

Zamieszczona poniżej tabela przedstawia dane dotyczące udzielonego schronienia w OIK:

	Ilość miejsc	Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinach	Ilość osobodób
Mieszkanie chronione dla ofiar przemocy	6	11	23	1093
Mieszkanie interwencyjne	8	14	31	974
ogółem	14	25	54	2067

Poniższa tabela oraz diagram przedstawiają najczęściej występujące przyczyny udzielenia pomocy przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w 2019 roku:

Powody udzielenia pomocy	Ilość osób	%
Sytuacja kryzysowa	219	44,33
przemoc w rodzinie	75	15,18
niepełnosprawność, długotrwała choroba, zaburzenia psychiczne	46	9,31
Problem mieszkaniowe/bezdomność	61	12,35
Pozostałe (problemy opiekuńczo-wychowawcze, ochrona macierzyństwa, itp.)	52	10,53
uzależnienia	41	8,30
	494	100



W 2019 roku pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej:

1. realizowali procedurę „Niebieskie Karty” poprzez wszczęcie postępowania w 22 przypadkach zgłoszeń doświadczania przemocy w rodzinie;
2. uczestniczyli w 9 grupach roboczych powołanych przez Przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego;
3. powołali 4 zespoły interdyscyplinarne w sprawie osób przebywających w Ośrodku w celu ustalenia planu pomocy;
4. realizowali 9 postanowień sądowych w sprawie spotkań rodziców z dziećmi
– w obecności pracownika odbyło się 81 widzeń, bez obecności pracownika
– 88 widzeń;
5. prowadzili grupę wsparcia dla kobiet doświadczających kryzysów życiowych - odbyło się 8 spotkań (16 godzin), w których uczestniczyło 7 kobiet:

uczestnictwo przez kobiety w spotkaniach w formie grupowej stworzyło im możliwość kontaktu z innymi osobami o podobnych przeżyciach, zmniejszyło poczucie osamotnienia, stworzyło naturalną sieć wsparcia. Udział uczestniczek w grupie zwiększył ich poczucie własnej skuteczności w radzeniu sobie z trudnościami oraz świadomości zasobów osobistych. Wzrosła samoświadomość ich własnych potrzeb, praw osobistych, zdolności, zasobów osobistych i społecznych. Osoby nabyły także umiejętności prawidłowego komunikowania się, stosowania zachowań asertywnych oraz konstruktywnego rozwiązywania konfliktów i problemów;

6. realizowali program profilaktyczno-terapeutyczny „Mamo, jesteśmy razem” - odbyło się 13 spotkań (zajęcia i treningi), w których udział wzięło 12 kobiet z problemami opiekuńczo – wychowawczymi oraz 14 dzieci w wieku przedszkolno-szkolnym:
 - w ramach realizacji programu uczestniczki nabyły umiejętności w obszarze zasad prawidłowego odżywiania, profilaktyki zdrowia i higieny dziecka, uzyskały wiedzę z zakresu potrzeb edukacyjnych oraz psychospołecznych dzieci, jak i informacje na temat przemocy domowej i uzależnienia, podniosły poziom kompetencji wychowawczych, w tym umiejętności organizowania alternatywnych sposobów wspólnie spędzanego czasu wolnego z dzieckiem, wzmocniły więź z dzieckiem,
 - dzieci uczestniczące w programie uzyskały wzrost świadomości w zakresie pełnienia ważnych ról w rodzinie i swojej pozycji w niej, zostały odbarczone od poczucia współodpowiedzialności za zdarzenia w rodzinie, wzmocniono ich pozytywną samoocenę i adekwatne poczucie własnej wartości, rozwijano ich poczucie sprawstwa, nabyły wiedzę na temat możliwości radzenia sobie z trudnymi emocjami w sposób konstruktywny, usprawniano ich komunikację z rodzicami;

7. przeprowadzili w 6 szkołach podstawowych dla uczniów kl. III warsztaty z zakresu profilaktyki przemocy pt. „na wszystkie PRZEMOCe mam super MOCe”, którymi zostało objętych 211 uczniów w ramach 12 spotkań:
 - w ramach realizacji programu uczniowie zapoznali się ze swoimi prawami, poznali sposoby radzenia sobie w sytuacjach trudnych i budzących lęk, otrzymali wiedzę na temat przemocy domowej i alkoholizmu, a także informacje, gdzie szukać pomocy. Programem objęte zostały szkoły podstawowe nr 10,11,16,17,18,20;
8. podjęli 44 interwencje w środowisku;
9. prowadzili treningi: umiejętności społecznych, kulinarny, budżetowy, czystościowy, którymi objęli 3 osoby dorosłe przebywające w Ośrodku, łącznie 17 godzin;
10. przeprowadzili prelekcję na temat zjawiska przemocy w rodzinie dla kandydatów na rodziców zastępczych;
11. prowadzili zajęcia terapeutyczne z dziećmi kobiet przebywających w Ośrodku, łącznie 70 godzin dla 11 dzieci;
12. prowadzili działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą – pedagogizacją objęto 11 dorosłych osób w wymiarze 73 godzin;
13. współpracowali z grupami zawodowymi stykającymi się ze zjawiskiem przemocy domowej, agresji, w szczególności: funkcjonariuszami policji, pracownikami placówek oświatowych, kuratorami sądowymi w celu polepszenia i wypracowania nowych metod współpracy;
14. powoływani byli na świadków w postępowaniach prowadzonych przez organy ścigania i wymiaru sprawiedliwości dot. klientów Ośrodka;
15. uczestniczyli w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i interwencji oraz brali udział w konferencjach.

Rozdział 8. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.

W roku 2019 Zespół Metodyczno – Konsultacyjny podejmował działania celem realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Dąbrowy Górniczej na lata 2016 - 2020.

Inicjował działania w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie, prowadząc rekrutację do programu oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Rozpowszechniał opracowany „Informator” dla osób stosujących przemoc w rodzinie zawierający treści edukacyjne na temat zjawiska przemocy, konsekwencji grożących w związku ze stosowaniem przemocy oraz na temat dostępnych form i miejsc udzielania profesjonalnej pomocy. Ponadto, prowadził monitoring środowisk osób uczestniczących w ww. oddziaływaniach korekcyjno - edukacyjnych w roku 2017.

Na bieżąco realizował zadania wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”. Zapewniał obsługę organizacyjno - techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego przez Prezydenta Miasta oraz uczestniczył w pracach ww. Zespołu (w roku sprawozdawczym odbyło się 6 posiedzeń Zespołu). W roku 2019 powołano 200 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach i sporządzono 313 uchwał w tym zakresie. Przygotowano i wysłano 211 wezwań do osób podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie. Powiadomiono podmioty biorące udział w procedurze „Niebieskie Karty” o jej zakończeniu w 175 przypadkach.

Pracownicy Zespołu na bieżąco udzielali konsultacji pracownikom działającym w grupach roboczych. Współdziałali z pracownikami socjalnymi w działaniach interwencyjnych, diagnostycznych i terapeutycznych wobec osób doświadczających przemocy w rodzinie, uczestniczyli w pracach grup roboczych.

Zespół angażował się w działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta uczestnicząc w organizowaniu akcji profilaktycznej z zakresu przeciwdziałania przemocy pod nazwą „Nazywam się Miliard – Dąbrowa Górnicza”.

Poza tym Zespół, sporządził sprawozdania z realizacji w 2018 roku:

- Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Dąbrowy Górniczej na lata 2016-2020,
- Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Dąbrowy Górniczej na lata 2016-2020,
- Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Dąbrowie Górniczej na lata 2018-2020,
- Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020.

Na bieżąco udzielał wsparcia i pomocy psychologicznej osobom zgłaszającym się po pomoc, obejmując swym wsparciem 57 osób. Monitorował w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych wsparciem psychologicznym ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji osób z zaburzeniami psychicznymi. Udzielał wsparcia w formie specjalistycznego poradnictwa koordynatorom Zespołów Pomocy Środowiskowej, pracownikom socjalnym i innym pracownikom zaangażowanym w szczególności w pracę z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

Rozdział 9. FORMY WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH.

Realizując zadania nałożone przez ustawę o pomocy społecznej w zakresie pomocy dla osób starszych i niepełnosprawnych w roku 2019r wsparciem objęto **955** osób.

Pomoc świadczona była w następujących formach:

1. usług opiekuńczych (w miejscu zamieszkania),
2. specjalistycznych usług opiekuńczych (w miejscu zamieszkania),
3. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w miejscu zamieszkania),
4. usług opieki wytchnieniowej,
5. usług świadczonych w Dziennym Domu „SENIOR-WIGOR”,
6. usług świadczonych w Środowiskowym Domu Samopomocy,
7. usług świadczonych w Domu Pomocy Społecznej „Pod Dębem” przy ul. Norwida 1 w Dąbrowie Górniczej oraz w domach pomocy społecznej różnego typu poza Dąbrową Górniczą.

W zakresie pomocy usługowej:

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych przyznawana jest w miejscu zamieszkania pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W roku 2019 tą formą pomocy objętych było łącznie w całym mieście **391** osób.

W tym, w zakresie:

1. usług opiekuńczych pomocą objętych było **233** osoby, na łączną ilość **55 740,5** godziny.
2. specjalistycznych usług opiekuńczych pomocą objętych było **153** osoby, na łączną ilość **29 124** godzin.
3. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym i pomocą objętych było **5** osób, na łączną ilość **1 409,5** godziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej od 01.08.2019 r. do 31.12.2019 r. realizował Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” - edycja 2019, finansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało w ramach programu 57 osób (9821 godzin). Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało w ramach programu 35 osób (5 620,5 godziny).

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej od 01.09.2019 r. do 31.12.2019 r. realizował Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2019. Z usług opieki wytchnieniowej skorzystało **11** osób, na łączną ilość **688** godzin.

W zakresie pomocy w ośrodkach wsparcia:

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

W roku 2019 z usług świadczonych przez ośrodki wsparcia skorzystało łącznie **322** osoby, w tym:

1. z usług świadczonych przez Dzienny Dom „Senior-WIGOR” skorzystało **167** osób.
2. z usług świadczonych przez Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi skorzystało **88** osób, w tym **21** osób skorzystało z powyższych usług w filii ŚDŚ.

W zakresie domów pomocy społecznej:

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Dąbrowa Górnicza posiada na swoim terenie jeden dom pomocy społecznej o profilu dla osób przewlekle somatycznie chorych. Dom Pomocy Społecznej „Pod Dębem” zlokalizowany

jest przy ul. Norwida 1. Dom posiada 110 miejsc. Okres oczekiwania na miejsce przekracza 3 miesiące.

W 2019 r. z usług świadczonych w domach pomocy społecznej korzystało łącznie **231** mieszkańców Dąbrowy Górniczej, tj.:

1. w Domu Pomocy Społecznej „Pod Dębem” w Dąbrowie Górniczej przy ul. Norwida 1 – **92** osoby, w tym **4** osoby przyjęte do ww. Domu przed 1 stycznia 2004r.
2. w domach pomocy społecznej różnego typu poza terenem Dąbrowy Górniczej – **139** osób, w tym **2** osoby ponoszące pełną odpłatność.

W roku sprawozdawczym w Domu Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej zostało umieszczonych **21** mieszkańców naszego miasta. Odnotowano **22** zgony (w tym 3 osób przyjętych przed 1 stycznia 2004 r.).

Poza Dąbrową Górniczą w domu pomocy społecznej zostały umieszczone **23** osoby, w tym:

1. w domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych – **5** osób
2. w domu pomocy społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – **2** osoby,
3. w domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych – **13** osób
4. w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku – **3** osoby.

Ponadto odnotowano **9** zgonów .

Na dzień 31.12.2019 r. na umieszczenie w domu pomocy społecznej oczekiwało **41** mieszkańców Dąbrowy Górniczej:

1. do domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych w DG – **20** osób
2. do domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych poza DG – **2** osoby,
3. do domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych – **8** osób,
4. do domu pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych fizycznie - **1** osoba,
5. do domu pomocy społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – **6** osób,
6. do domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku - **3** osoby,
7. do domu pomocy społecznej dla osób uzależnionych od alkoholu – **1** osoba.

W domach pomocy społecznej różnego typu **poza** Dąbrową Górniczą w 2019 r. przebywało **139** osób tj:

1. dla osób przewlekłe psychicznie chorych – **78** osób,
2. dla osób przewlekłe somatycznie chorych – **21** osób,
3. dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – **17** osób,
4. dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie – **8** osób,
5. dla osób w podeszłym wieku – **10** osób,
6. dla osób niepełnosprawnych fizycznie – **5** osób.

Rozdział 10. POMOC OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM.

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych realizowane są na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Środki na realizację zadań przekazywane są samorządom przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ich wysokość określana jest rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 maja 2003 r. w sprawie algorytmu przekazywania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych samorządom wojewódzkim i powiatowym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 426).

W 2019 roku Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczył dla Miasta Dąbrowa Górnicza na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej kwotę w wysokości 2 210 685,00 zł.

Na podstawie Uchwały nr VIII/113/2019 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 20 marca 2019 roku z późniejszymi zmianami dokonano podziału tych środków przeznaczając na realizację zadań z zakresu:

- rehabilitacji zawodowej kwotę w wysokości 164 891,00 zł,
- rehabilitacji społecznej kwotę w wysokości 2 045 794,00 zł,
- w tym na bieżącą działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej kwotę 1 085 760,00 zł.

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej realizowane są przez Powiatowy Urząd Pracy w Dąbrowie Górniczej, natomiast zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych realizuje Dział ds. Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej.

10.1 REHABILITACJA SPOŁECZNA

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwo w życiu społecznym, co oznacza przygotowanie do aktywnego pełnienia ról społecznych oraz likwidowania barier utrudniających włączenie się w życie społeczne.

W 2019 roku na realizację zadań ustawowych z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczono kwotę w wysokości 2 045 794,00 zł, w tym na dofinansowanie do:

- 1) uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych
 - 256 473,00 zł,

- 2) sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych – 57 380,00 zł,
- 3) zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów – 484 568,00 zł,
- 4) likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych – 161 613,00 zł,
- 5) kosztów działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej – 1 085 760,00 zł.

I. DOFINANSOWANIE DO POBYTU OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM DO UCZESTNICTWA W TURNUSACH REHABILITACYJNYCH

Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji, połączoną z elementami wypoczynku mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę psychofizycznej sprawności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych.

W roku **2019** liczba osób ubiegających się o dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych wraz z opiekunami wynosiła **569**, w tym dla:

- **375** osób niepełnosprawnych,
- **194** opiekunów.

Dofinansowanie zostało wypłacone dla **261** osób niepełnosprawnych wraz z opiekunami, w tym:

– osoby dorosłe	-	146	-	na kwotę	157 631,00 zł
– opiekunowie osób dorosłych	-	68	-	na kwotę	52 042,00 zł
– dzieci i młodzież	-	24	-	na kwotę	27 494,00 zł
– opiekunowie dzieci i młodzieży	-	23	-	na kwotę	17 361,00 zł

Łącznie dofinansowanie wypłacono dla:

– osób niepełnosprawnych	-	170	-	na kwotę	185 125,00 zł
– <u>opiekunów osób niepełnosprawnych</u>	-	91	-	na kwotę	69 403,00 zł
razem:	osób -	261	-	kwota	254 528,00 zł

II. WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Warsztat Terapii Zajęciowej jest wyodrębnioną organizacyjnie i finansowo placówką, stwarzającą osobom niepełnosprawnym, niezdolnym do podjęcia pracy, możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Celem Warsztatu jest realizacja zadań w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej, zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności, niezbędnych do prowadzenia przez osobę niepełnosprawną niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia, na miarę jej indywidualnych możliwości. Realizacja tych zadań odbywa się poprzez:

- 1) usprawnianie ogólne,
- 2) rozwijanie umiejętności, w tym wykonywania czynności życia codziennego oraz zaradności osobistej, przy zastosowaniu różnych technik terapii zajęciowej,
- 3) przygotowanie do życia w środowisku społecznym, w szczególności poprzez rozwój umiejętności planowania i komunikowania się, dokonywania wyborów, decydowania o swoich sprawach oraz rozwój innych umiejętności niezbędnych w niezależnym życiu, a także poprawę kondycji psychicznej i fizycznej,
- 4) rozwijanie psychofizycznych sprawności niezbędnych w pracy,
- 5) rozwijanie podstawowych oraz specjalistycznych umiejętności zawodowych, umożliwiających podjęcie pracy na otwartym lub chronionym rynku pracy lub szkolenia zawodowego.

Obecnie na terenie miasta działa jeden Warsztat Terapii Zajęciowej prowadzony przez Dąbrowskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Otwarte Serca” w Dąbrowie Górniczej. Uczestnikami warsztatu są osoby niepełnosprawne, które ukończyły 18 lat, posiadają orzeczony znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności wraz ze wskazaniem do uczestnictwa w terapii zajęciowej zawartym w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności wydanym przez właściwy organ. Warsztat obecnie przeznaczony jest dla **60** osób niepełnosprawnych.

Roczny koszt uczestnictwa tych osób w Warsztacie w roku **2019** wyniósł **1 249 901,78 zł**, w tym:

- **1 085 760,00 zł** - środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- **120 640,20 zł** - środki finansowe Urzędu Miasta w Dąbrowie Górniczej,
- **43 501,58 zł** - inne źródła finansowania.

W **2019** roku środki PFRON na dofinansowanie kosztów tworzenia i działalności WTZ wyniosły 1 085 760,00 zł, wypłacono: **1 085 760,00 zł**.

III. DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI

O dofinansowanie z tego zakresu mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jeżeli prowadzą działalność na rzecz osób niepełnosprawnych przez okres co najmniej dwóch lat przed dniem złożenia wniosku, udokumentują zapewnienie odpowiednich do potrzeb osób niepełnosprawnych warunków technicznych i lokalowych do realizowania zadania oraz udokumentują posiadanie środków własnych lub pozyskanych z innych źródeł na sfinansowanie przedsięwzięcia w wysokości nieobjętej dofinansowaniem.

W roku 2018 roku do realizacji w **2019 roku** złożonych zostało **12** wniosków, z czego zawarto **10** umów.

Dofinansowanie zostało wypłacone na realizację **10** umów na kwotę **57 380,00 zł**, którą wydatkowano w całości.

IV. DOFINANSOWANIE ZAOPATRZENIA W SPRZĘT REHABILITACYJNY, PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE I ŚRODKI POMOCNICZE PRZYZNAWANE OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM NA PODSTAWIE ODRĘBNYCH PRZEPISÓW

Na realizację zadania w **2019** roku wydatkowano kwotę **484 558,18 zł** dla **429** osób, w tym dofinansowanie do:

1. przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych dla **427** osób na kwotę:

483 759,18 zł

w tym:

- dla 386 osób dorosłych kwotę: 397 404,77 zł
- dla 41 dzieci na kwotę: 86 354,41 zł

2. zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny - zawarto 2 umowy na kwotę: **799,00 zł**.

Zrealizowano 2 umowy i wydatkowano kwotę 799,00 zł dla 2 osób dorosłych

Refundacji w ramach zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze podlegały głównie pielucho-majtki, cewniki, materace przeciwoślizgowe, protezy kończyn dolnych i górnych, aparaty słuchowe, obuwie ortopedyczne, wózki inwalidzkie, kule, balkoniki, itp. Natomiast w ramach sprzętu rehabilitacyjnego dofinansowano rowerki rehabilitacyjne.

V. LIKWIDACJA BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, W KOMUNIKOWANIU SIĘ I TECHNICZNYCH

o Likwidacja barier architektonicznych

O dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, zaś realizacja przedsięwzięć umożliwi lub w znaczny sposób ułatwi im wykonywanie podstawowych, codziennych czynności. O dofinansowanie mogą ubiegać się osoby jeżeli są właścicielami nieruchomości lub użytkownikami wieczystymi nieruchomości albo posiadają zgodę właściciela lokalu lub budynku mieszkalnego, w którym stale zamieszkują.

W 2019 roku na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych zawarto 14 umów z osobami niepełnosprawnymi.

Zrealizowano 14 umów i wydatkowano kwotę 97 498,00 zł.

o Likwidacja barier technicznych

O dofinansowanie likwidacji barier technicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne w celu sprawniejszego funkcjonowania w społeczeństwie.

W 2019 roku na dofinansowanie likwidacji barier technicznych zawarto 17 umów z osobami niepełnosprawnymi.

Zrealizowano 16 umów i wydatkowano kwotę 64 115,00 zł.

Rezygnacja z 1 zawartej umowy.

Głównie dofinansowano łóżka ortopedyczne / rehabilitacyjne, schodolazy, podnośniki, itp.

o Likwidacja barier w komunikowaniu się

W 2019 roku nie udzielono dofinansowań osobom niepełnosprawnym w ramach likwidacji barier w komunikowaniu się.

Ogółem na dofinansowanie likwidacji barier funkcjonalnych wydatkowano kwotę w wysokości 161 613,00zł dla 30 osób niepełnosprawnych.

10.2. PILOTAŻOWY PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”

Miasto Dąbrowa Górnicza realizuje pilotażowy program „Aktywny samorząd” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Formy wsparcia przewidziane w programie dotyczą likwidacji barier ograniczających społeczne i zawodowe funkcjonowanie osób niepełnosprawnych. Jego celem jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osobie niepełnosprawnej w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program realizowany jest przez **Dział ds. Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej.**

W 2019 roku Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczył dla powiatu Dąbrowa Górnicza na realizację pilotażowego programu „Aktywny samorząd” kwotę w wysokości 850 600,00 zł.

W 2019 roku złożono 120 wniosków, z czego zawarto 104 umowy na kwotę 419 694,61 zł, natomiast wypłacono kwotę 369 307,61 zł w ramach 96 umów na niżej wymienione zadania:

o MODUŁ I:

- **Obszar A** - likwidacja bariery transportowej:
 - **Zadanie 1** – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu – 3 umowy wypłacone na kwotę **15 929,00 zł**,
 - **zadanie 2** - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu – 1 umowa wypłacona na kwotę **2 100,00 zł**,
- **Obszar B** – likwidacja barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym:
 - **zadanie 1** – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności

- lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych – 9 umów wypłaconych na kwotę **51 581,60 zł**,
- **zadanie 2** – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania – 1 umowa wypłacona na kwotę **2 000,00 zł**,
 - **zadanie 3** –pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku – 6 umów wypłaconych na kwotę **25 696,70 zł**,
 - **zadanie 4** –pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy – 16 umów wypłaconych na kwotę **37 651,20 zł**,
- **Obszar C** - likwidacja barier w poruszaniu się:
- **zadanie 1** – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym – 6 umów wypłaconych na kwotę **60 000,00 zł**,
 - **zadanie 2** – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 6 umów wypłaconych na kwotę **20 500,00 zł**,
 - **zadanie 3** – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości), adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności – 3 umowy wypłacone na kwotę **59 962,00 zł**,
 - **zadanie 5** – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania – 2 umowy wypłacone na kwotę **9 225,00 zł**,

- **Obszar D** – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka – **14** umów wypłaconych na kwotę **13 769,11 zł**.

2. MODUŁ II:

- pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi – zawarto **35** umów na kwotę **99 443,00 zł**, wypłacono **29** umów na kwotę **70 893,00 zł**.

Ogółem:

- otrzymane środki z PFRON w wysokości: 850 600,00 zł
 - wypłacone środki w wysokości: 369 307,61 zł
- 481 292,39 zł - kwota pozostała do
wydatkowania do dnia 15.04.2020 r.

Rozdział 11. POWIATOWY ZESPÓŁ DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI.

Do zadań Zespołu należy:

1. Realizowanie zadań z zakresu administracji rządowej dotyczących orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.
2. Przyjmowanie wniosków i wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej.
3. Przyjmowanie wniosków i wydawanie karty parkingowej.
4. Sporządzanie informacji zbiorczej o realizacji zadań powiatowego zespołu.
5. Współpraca z organami administracji rządowej i organami jednostek samorządu terytorialnego w sprawach: pomocy społecznej i rehabilitacji osób niepełnosprawnych - zgodnie ze wskazaniem zawartymi w orzeczeniu o niepełnosprawności bądź o stopniu niepełnosprawności.

Liczba i cel przyjętych wniosków o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności.

1. Osoby powyżej 16 roku życia.

L.p.	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków
1	Odpowiednie zatrudnienie	758
2	Szkolenie	0
3	Uczestnictwo w terapii zajęciowej	14
4	Konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	519
5	Korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji / korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych /	475
6	Zasiłek stały	0
7	Zasiłek pielęgnacyjny	289
8	Korzystanie z karty parkingowej	388
9	<u>Inne: ulgi i uprawnienia</u>	66
<u>Razem</u>		2.509

2. Osoby przed 16 rokiem życia.

Lp.	Cel złożenia wniosku	Liczba
1	Zasiłek pielęgnacyjny	267
2	Świadczenie pielęgnacyjne	39
3	Inne	8
	Razem	314

OGÓŁEM WNIOSKI O WYDANIE ORZECZENIA W ROKU 2019 - 2.823

Wydane orzeczenia.

1. Osoby po 16 roku życia.

Lp	Wyszczególnienie			Liczba
1	Wydane orzeczenia z określeniem stopnia niepełnosprawności			2.479
2	Wydane orzeczenia o odmowie ustalenia stopnia niepełnosprawności			49
3	Wydane orzeczenia o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych			34
4	Ogółem wydane orzeczenia			2.562
5	Wydane orzeczenia o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych –po raz pierwszy.		Lekki	133
			Umiarkowany	263
			Znaczny	237
			Razem	633
		Orzeczenia wydane na podstawie art.5a ustawy	Liczba	1

2. Osoby przed 16 rokiem życia.

Lp	Wyszczególnienie	Liczba
1	Wydane orzeczenia o odmowie ustalenia niepełnosprawności	3
2	Wydane orzeczenia o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych	99
3	Wydane orzeczenia o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych	192
4	Ogółem wydane orzeczenia	294

OGÓŁEM ORZECZENIA W ROKU 2019 - 2856**Legitymacje osób niepełnosprawnych – wydane.**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1	Legitymacje ogółem	978
2	Legitymacje dla osób przed 16 rokiem życia	134 w tym 1 duplikat legitymacji
3	Legitymacje dla osób po 16 roku życia	844 w tym 10 duplikatów 2 reklamacje

Liczba odwołań

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1	Złożone odwołania	281
2	Odwołania rozpatrzone przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	7 (6 osób po 16 roku życia, 1 do 16 roku życia)
3	Odwołania przekazane do rozpatrzenia przez Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Katowicach	274

Liczba kart parkingowych.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba
1	Wydane karty parkingowe	686 (w tym 685 osoby fizyczne i 1 karta placówka)
2	Złożone wnioski o wydanie karty parkingowej	687
3	Odmowa wydania karty parkingowej	1
4	Wnioski oczekujące na realizację	0

Rozdział 12. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I WYCHOWAWCZYCH.

12.1. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Dział Pomocy Osobom Uprawnionym do Alimentów realizuje zadania w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. W okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. w sprawie ustalenia prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyjęto **667** wniosków.

Liczba decyzji administracyjnych wydanych w roku 2019 wyniosła odpowiednio:

- dot. osób uprawnionych - **867**
- dot. dłużników alimentacyjnych – **145**
- Łącznie wydano decyzji: **1 012**

Realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w 2019 roku wypłacono **8 455** świadczeń z funduszu alimentacyjnego

- na wypłatę powyższych świadczeń wydatkowano kwotę **3 646 510,00 zł**
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego otrzymywało średnio miesięcznie **687** osób, a średnio miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła **431,00 zł** na osobę.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku przedstawia się następująco:

Lp.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	Ilość	Wypłacona kwota w zł
1.	dla osób w wieku 0 – 17 lat	7 114	3 064 530
2.	dla osób w wieku 18 – 24 lat	1 317	569 980
3.	dla osób w wieku 25 lat i więcej	24	12 000
4.	łącznie	8455	3 646 510

12.2. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W 2019 r. wezwano **526** dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadów alimentacyjnych oraz złożenia oświadczenia majątkowego.

Zgodnie z art. 27 ust. 4 w. cyt. ustawy 40% kwoty należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

Kwota zwrotów przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2019 r. wyniosła **1 596 132,40 zł** (w tym odsetki w wys. **823 712,16 zł**).

W okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku podjęto następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych pochodzących z wywiadu alimentacyjnego i oświadczenia majątkowego	260
Wniosek do powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	24
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk.	14
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	2
Skierowanie wniosku o zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	4
Przekazanie zobowiązań dłużników alimentacyjnych do biura informacji gospodarczej	124

12.3. Świadczenia rodzinne i wychowawcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. w sprawie ustalenia prawa do **świadczeń rodzinnych** przyjęto **3885** wniosków. Liczba postępowań administracyjnych dotyczących

świadczeń rodzinnych - w tym: przyznania, uchylenia, zmiany prawa do świadczeń, czy nienależnie pobranych świadczeń - zakończonych decyzją w ww. okresie wyniosła **4831**.

W okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. w sprawie ustalenia prawa do **świadczeń wychowawczych** przyjęto **14 381** wniosków. Liczba postępowań administracyjnych dotyczących świadczeń wychowawczych - w tym : przyznania, uchylenia, zmiany prawa do świadczeń, czy nienależnie pobranych świadczeń - zakończonych decyzją w ww. okresie wyniosła **1075**, a liczba postępowań administracyjnych w sprawie przyznania świadczenia wychowawczego zakończonych informacją wyniosła **12 828**.

Realizacja świadczeń rodzinnych i wychowawczych w okresie od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019r. przedstawiała się następująco:

	Liczba świadczeń	Wysokość świadczenia (w zł)
Zasiłek rodzinny z dodatkami	49 516	X
Zasiłek rodzinny	36 217	95 zł miesięcznie - na dziecko do 5-go roku życia 124 zł miesięcznie - na dziecko powyżej 5-go roku życia do 18-go roku życia 135 zł miesięcznie - na dziecko powyżej 18-go roku życia do 24-go roku życia
Dodatki z tytułu :	13 299	X
Urodzenia dziecka	160	1000 zł jednorazowo
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	939	400 zł miesięcznie
Samotnego wychowywania dziecka	2 638	193 zł miesięcznie, plus 80 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, lub znacznym stopniem niepełnosprawności
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4 937	95zł miesięcznie
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2 016	90 zł miesięcznie - dla dziecka do 5 roku życia 110 zł miesięcznie - dla dziecka powyżej 5 roku życia
Rozpoczęcia roku szkolnego	2004	100 zł jednorazowo
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	605	113 zł miesięcznie - jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości, w której znajduje się szkoła 69 zł miesięcznie - jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły
Zasiłek pielęgnacyjny	25 664	Od 01.01.2019 r. do 31.10.2019 r.-184,42 zł miesięcznie, od 01.11.2019 r.-215,84 zł miesięcznie
Świadczenie pielęgnacyjne	3 294	1583 zł miesięcznie

Specjalny zasiłek opiekuńczy	310	620 zł miesięcznie
Zasiłek dla opiekuna	121	620 zł miesięcznie
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	572	1000 zł jednorazowo
Świadczenie rodzicielskie	2443	1000 zł miesięcznie
Świadczenie wychowawcze	154 167	500 zł miesięcznie

Z rządowego programu „Rodzina 500 plus” w okresie 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. skorzystało **18 763** dzieci z **12 886** rodzin. Na świadczenia wychowawcze wypłacono łącznie kwotę **76 783 513,92 zł**, natomiast na świadczenia rodzinne kwotę **19 374 954,80 zł**.

Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych nakłada na organ również obowiązek związany z ubezpieczeniem emerytalnym i rentowym oraz zdrowotnym osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna. Z tego tytułu w okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2019r. opłacono **2 676** składek na ubezpieczenia emerytalno-rentowe, oraz **1 747** składek na ubezpieczenia zdrowotne.

W okresie od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r. Dział Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych wypłacił również **11** jednorazowych świadczeń z tyt. urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, powstałą w prenatalnym okresie rozwoju, w łącznej wysokości **44 000 zł**.

Rozdział 13. KSZTAŁCENIE I DORADZTWO DLA KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ.

Realizując ustawowo nałożony obowiązek podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz samokształcenia pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej uczestniczyli w szkoleniach i seminariach podnoszących ich umiejętności i kwalifikacje.

W 2019 r. pracownicy socjalni szkolili się i podnosili swoje kwalifikacje zawodowe w ramach specjalizacji I i II stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

Pracownicy często korzystali bezpłatnie ze szkoleń i spotkań, których organizatorami byli między innymi: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego, Śląski Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego i Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

W 2019 roku pracownicy Ośrodka brali udział w szkoleniach indywidualnych i grupowych, seminariach, spotkaniach konsultacyjnych, warsztatach, obejmujących łącznie 90 tematów.

Rozdział 14. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FINANSOWYCH W 2019 R.

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie wszystkich zadań są realizowane w oparciu o Uchwałę Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej Nr IV/48/2018 z dnia 19 grudnia 2018 r. Szczegółowego podziału środków budżetowych na 2019 rok dokonał Prezydent Miasta Zarządzeniem Nr 106.2019 z dnia 10 stycznia 2019 r.

Ogółem na realizację zadań dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej w budżecie na 2019 rok zaplanowano środki finansowe w łącznej wysokości: **136 761 205,81 zł** w tym:

zadania własne Gminy	15 241 023,46
zadania własne Powiat	5 049 339,96
zadania zlecone Gminie	106 688 831,38
zadania zlecone Powiat	1 399 597,30
zadania własne Gminy – Dotacja	6 811 036,00
zadania własne Powiat – Dotacja	170 682,00

Projekty unijne

zadania Gmina – Integra III	115.000,00
zadania Powiat – „Rodzina - dom budowany miłością II”	10.467,09
zadania Gmina – zaliczka - Integra III	741.558,84
zadania Gmina – zaliczka „Nowoczesna pomoc społeczna”	394.607,02
zadania Powiat – zaliczka „Rodzina - dom budowany miłością II”	139.062,76

Ogółem wykorzystano w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej środki finansowe na kwotę 135 018 114,52 zł tj. 98,7 % planu budżetu na 2019 rok.

W ramach zadań własny Gminy i zadań własnych Powiatu wykorzystano środki:

- **zadania własne Gminy** wykorzystano na kwotę **15 038 071,91zł, tj. 98,7 %;**
- **zadania własne Powiatu** wykorzystano na kwotę **5 028 593,38 zł, tj. 99,6 %;**
- **zadania własne Gminy – dotacja** wykorzystano na kwotę **5 933 333,12 zł, tj. 87,1%;**
- **zadania własne Powiatu – dotacja** wykorzystano na kwotę **169 342,47 zł, tj. 99,2 %;**

W ramach zadań zleconych Gminy i zadań zleconych Powiatu wykorzystano środki:

- **zadania zlecone Gminy** wykorzystano na kwotę **106 493 812,00 zł tj. 99,8 %**
- **zadania zlecone Powiatu** wykorzystano na kwotę **1 381 548,53zł tj. 98,7 %.**

W ramach zadań Gminy Projekty Unijne wykorzystano środki:

- **zadania Gminy Integra III** wykorzystano na kwotę **82 815,00 zł tj. 72,0 %**
- **zadania Gminy – zaliczka**
 - **Integra III** wykorzystano na kwotę **437 675,01 tj. 59,0 %**
 - **„Nowoczesna pomoc społeczna”** wykorzystano na kwotę **312 853,68 zł tj. 79,3 %**

W ramach zadań Powiatu Projekty Unijne wykorzystano środki:

- **zadania Powiatu – programy unijne** - wykorzystano na kwotę **10 467,09 zł tj. 100,0 %**
- **zadania Powiatu – zaliczka Rodzina - dom budowany miłością II”** – wykorzystano na kwotę **129 602,33 zł tj. 93,2%**

GŁÓWNY KIEROWCA
mgr Jolanta Polityńska

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Dąbrowie Górniczej
mgr Agata Róg

26.03.2020

**Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej do sprawozdania z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za 2019 r.**

I. Kadra pomocy społecznej:

1. Monitorowanie liczby pracowników socjalnych w celu spełnienia wymogu określonego w art.110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późniejszymi zmianami).
2. Stałe monitorowanie i zatrudnianie koordynatorów pieczy zastępczej zgodnie z zapisami art. 77 ust.4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r.poz.1111 z późniejszymi zmianami).
3. Stałe monitorowanie i zatrudnianie asystentów rodziny zgodnie z art.15 ust.4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r.poz.1111 z późniejszymi zmianami).

II. Baza Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

- Stałe wyposażenie komórek organizacyjnych Ośrodka w sprzęt komputerowy.

III. Pozostałe potrzeby w zakresie pomocy społecznej w Dąbrowie Górniczej.

1. Zmiana siedziby Ośrodka Interwencji Kryzysowej.
2. Zwiększanie budżetu na zadania obowiązkowe gminy związane z realizacją usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Dąbrowie Górniczej
mgr Agata Róg

26.03.2020