

Dąbrowa Górnicza, dn. 13.02.2019r.

WI.271.1.2019

Dotyczy: zapytania do zaproszenia do składania ofert na zadanie pn.: **Wdrożenie elektronicznego systemu efektywnego planowania zakupów i kontroli wydatków wraz ze szkoleniem i asystą techniczną.**

Wydział Informatyki Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej udziela odpowiedzi na zapytanie wniesione do postępowania jw.:

Pytanie: „W nawiązaniu do opublikowanego przez Państwa ogłoszenia dotyczącego „elektronicznego systemu do efektywnego planowania zakupów i kontroli wydatków wraz ze szkoleniem i asystą techniczną”, zwracam się z pytaniem, czy rozważą Państwo możliwość zmiany zapisów załącznika nr 2 w części VI. Wsparcie Zamawiającego. Zapisy w obecnym kształcie generują bardzo wysokie i nieakceptowalne dla nas koszty. Przykładowo zgłoszenie awarii w piątek o godzinie 15:00, skutkuje dla nas koniecznością naprawy jej do soboty do godziny 15:00, co nakłada na nas obowiązek zapewnienia dyżurów weekendowych naszych pracowników. Dostarczanie Państwu rozwiązania w tym przypadku w poniedziałek o 15:00, skutkuje dla nas karą za 48 godzin opóźnienia czyli kwotą bliską 2000 zł. Kara ta się powiększa jeśli zgłoszenie zbiegnie się z jakimś dłuższym świętem, które połączone jest z weekendem. Ponadto wysokość kar za opóźnienia jest nieadekwatna do wartości zamówienia.

Standardowo proponujemy klientom następujące warunki:

1. Awaria – czas usunięcia 8 godzin roboczych – kara za opóźnienie 0,5% za każde rozpoczęte kolejne 8 godzin roboczych
2. Usterka – czas usunięcia 24 godziny robocze – kara za opóźnienie 0,3% za każde rozpoczęte kolejne 8 godzin roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis punktu VI Wsparcie Zamawiającego w załączniku nr 2 w sposób następujący:

Wykonawca zapewni wsparcie Zamawiającego w zakresie użytkowanego oprogramowania poprzez wyznaczenie pracownika (opiekuna) Zamawiającego, który telefonicznie będzie udzielał pomocy bieżącej w wyznaczonych dniach i godzinach, a w przypadku opóźnienia będą powodowały konieczność naliczenia kar umownych przez Zamawiającego. Wykonawca deklaruje w przypadku awarii lub zgłoszonej usterki przywrócenie pełnej funkcjonalności oferowanego systemu w ciągu:

- a) Awaria – czas usunięcia 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia telefonicznego do opiekuna – kara za opóźnienie 0,5% ceny umownej brutto za każde rozpoczęte kolejne 8 godzin roboczych
- b) Usterka – czas usunięcia 24 godziny robocze od momentu zgłoszenia telefonicznego do opiekuna – kara za opóźnienie 0,3% ceny umownej brutto za każde rozpoczęte kolejne 8 godzin roboczych

ZASTĘPCA NACZELNIKA
WYDZIAŁU INFORMATYKI
Siekierkowski
Piotr Siekierkowski