

**Uchwała Nr LIX/1044/2002  
Rady Miejskiej Dąbrowy Górniczej  
z dnia 28 sierpnia 2002 roku**

w sprawie: zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy

Na podstawie art.19 ust. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. Nr.72/01 poz.747 ) i art.7 ust 1 punkt 3 oraz art.40 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. Nr.142/01 poz.1591 z póź. zm.) na wniosek Zarządu Miasta Rada Miejska

**uchwała**

**§ 1**

Regulamin określający zasady dostarczania wody i odbioru ścieków na obszarze gminy Dąbrowa Górnicza stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Nadzór nad realizacją niniejszej uchwały powierza się Zarządowi Miasta Dąbrowy Górniczej.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

**Przewodniczący Rady Miejskiej**



**mgr inż. Zbigniew Pikiewicz**

Załącznik do Uchwały Nr LIX/1044/2002  
Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej  
z dnia 28 sierpnia 2002 roku

# **REGULAMIN USŁUG**

**dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na obszarze gminy Dąbrowa Górnicza**



## **SPIS TREŚCI:**

**Rozdział I - Postanowienia ogólne**

**Rozdział II - Obowiązki i prawa i Usługodawcy**

**Rozdział III - Prawa i obowiązki Usługobiorcy**

**Rozdział IV - Warunki przyłączenia do sieci miejskiej**

**Rozdział V - Zasady zawierania i rozwiązywania umów z Usługobiorcą**

**Rozdział VI - Sposób rozliczeń**

**Rozdział VII - Ograniczenia w świadczeniu usług – przypadki szczególne**

**Rozdział VIII - Postanowienia końcowe**



## Rozdział I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejszy Regulamin Usług, zwany w dalszej części Regulaminem, został opracowany na podstawie obowiązujących przepisów prawa dotyczących dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz dotyczących odbioru i oczyszczania ścieków.

#### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Instalacja kanalizacyjna** – układ przewodów kanalizacyjnych wraz z armaturą oraz wyposażeniem, mający początek za pierwszą studnią kanalizacyjną patrząc od strony budynku Usługobiorcy, a w przypadku braku takiej studzienki rozpoczynający się na granicy nieruchomości i kończący się na urządzeniach sanitarnych Usługobiorcy.
2. **Instalacja wodociągowa** – układ przewodów wody zimnej wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek na zaworze głównym a zakończenie na zaworach czerpalnych wody zimnej.
3. **Oplata dodatkowa** – opłata ponoszona przez Usługobiorcę na pokrycie kosztów związanych z oczyszczaniem odprowadzanych ścieków, których wskaźnik zanieczyszczenia przekracza warunki określone w umowie, ale mieści się w technicznych i technologicznych możliwościach przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. **Przyłącze kanalizacyjne** - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Usługobiorcy z siecią kanalizacyjną, zlokalizowany za pierwszą studzienką patrząc od strony budynku Usługobiorcy, a w przypadku braku studzienki liczony od granicy nieruchomości Usługobiorcy.
5. **Przyłącze wodociągowe** - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową znajdującą się na terenie nieruchomości Usługobiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
6. **Studnia kanalizacyjna** – obiekt budowlany wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami, miejsce włączenia dostarczanych od Usługobiorcy ścieków do sieci kanalizacyjnej oraz punkt kontroli jakości dostarczanych ścieków.
7. **Studnia wodomierzowa** – miejsce zabudowy wodomierza poza budynkiem, zabezpieczone przed napływem wód gruntowych i opadowych, wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. **Ścieki bytowe** - ścieki z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, z osiedli mieszkaniowych i terenów usługowych, powstające w szczególności w wyniku metabolizmu ludzkiego oraz funkcjonowania gospodarstw.
9. **Ścieki komunalne** – ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych i ścieków przemysłowych lub mieszanina ścieków bytowych i wód opadowych lub mieszanina ścieków bytowych, ścieków przemysłowych i wód opadowych.
10. **Ścieki przemysłowe** – ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność gospodarczą, nie będące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi.



11. Sieć - sieć wodociągowa lub kanalizacyjna wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, za pośrednictwem której dostarczana jest woda lub odprowadzane są ścieki, będąca w posiadaniu Usługodawcy w oparciu o odpowiednie akty prawne oraz umowy cywilnoprawne.
12. Urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków.
13. Urządzenia pomiarowe ścieków - przyrządy pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków, znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym.
14. Urządzenia wodociągowe - ujęcia wód, sieci wodociągowe oraz urządzenia regulujące ciśnienie wody.
15. Usługobiorca - każdy, kto korzysta z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
16. Usługodawca - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzące działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o zezwolenie wydane zgodnie z art. 16 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku (Dz. U. Nr 72, poz. 747).
17. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. Nr 72, poz. 747). - ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. Nr 72, poz. 747).
18. Woda - woda zimna o temperaturze do 26° C, przeznaczona do spożycia przez ludzi, ujęta, uzdatniona i dostarczana Usługobiorcom przez sieć i urządzenia będące w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
19. Wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym.
20. Zawór główny - zawór odcinający, zamontowany za wodomierzem głównym patrząc od strony zasilania z sieci miejskiej.

### § 3

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie zaopatrzenia Usługobiorcy w wodę z sieci wodociągowej, odprowadzania od Usługobiorcy ścieków do sieci kanalizacji oraz wzajemnych relacji pomiędzy przedsiębiorstwem a Usługobiorcą, zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. Nr 72, poz. 747.).

### § 4

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje usługi na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanego przez Zarząd Miasta.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne gwarantuje wykonanie usług, o których mowa w Regulaminie, w oparciu o majątek własny i innych właścicieli, przekazany przedsiębiorstwu zgodnie z obowiązującymi przepisami.



## § 5

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub/i odprowadzaniu ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Usługobiorcą.



## Rozdział II

### OBOWIĄZKI I PRAWA USŁUGODAWCY

#### § 6

Usługodawca ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły, za wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w Rozdziale VII niniejszego Regulaminu.
2. Przyjąć do eksploatowanej sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od Usługobiorców na podstawie zawartej z nimi umowy ustalonej wg zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w Rozdziale VII niniejszego Regulaminu.
3. Zapewnić należytą jakość dostarczanej wody, którą określają obowiązujące przepisy Ministra Zdrowia. Parametry wody dostarczanej Usługobiorcy przez Usługodawcę, badane są u wylotu na zaworze głównym.
4. Zapewnić niezawodne działanie sieci wodociagowej, kanalizacyjnej oraz tych przyłączy, które stanowią majątek Usługodawcy tj. które zostały przekazane na rzecz Usługodawcy przez Inwestora lub właściciela przyłącza zgodnie z obowiązującymi przepisami, jak również dokonywać niezbędnych napraw, konserwacji, remontów i modernizacji na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Usługobiorcy.
5. Zapewnić sprawność techniczną źródeł publicznych i hydrantów przeciwpożarowych, będących w eksploatacji Usługodawcy.
6. Zamontować i utrzymywać wodomierz główny u Usługobiorcy na przyłączy przed zaworem głównym na własny koszt, w odpowiednio przygotowanym przez Usługobiorcę miejscu, wskazanym w warunkach technicznych, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych koniecznych do zabudowania z uwagi na przepisy przeciwpożarowe.
7. Zapewnić prawidłowe działanie wodomierza głównego, jego naprawę oraz wymianę na koszt Usługodawcy z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Usługobiorcy, polegającej na niezabezpieczeniu wodomierza w sposób określony w umowie.
8. Dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami:
  - a) z własnej inicjatywy, bez obciążania Usługobiorcy kosztami,
  - b) na żądanie Usługobiorcy, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza koszt ponosi Usługobiorca.
9. Wydać odpłatnie, na pisemny wniosek przyszłego Usługobiorcy, warunki techniczne podłączenia instalacji obiektu do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej, będącej w eksploatacji Usługodawcy oraz zaopiniować przedłożony przez inwestora projekt wykonawczy sieci lub przyłącza, w ciągu 14 dni od daty dostarczenia dokumentów do siedziby Usługodawcy.



10. Na pisemny wniosek przyszłego Usługobiorcy udzielić w formie pisemnej informacji o możliwości zapewnienia:
  - a) dostawy wody z określeniem ilości i parametrów dostarczanej wody,
  - b) odbioru i oczyszczania ścieków wraz z określeniem ilości i dopuszczalnych parametrów odprowadzanych ścieków.
11. Zapewnić Usługobiorcy należyta jakość usług dostawy wody lub/i odbioru ścieków, a w szczególności wyodrębnić stanowisko pracy do obsługi Usługobiorcy.
12. Reagować na zgłoszone przez Usługobiorcę reklamacje dotyczące jakości usług dostawy wody lub/i odprowadzania ścieków, w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
13. Określić dopuszczalne parametry odprowadzanych ścieków, kontrolowanych na przyłączy na pierwszej studzience patrząc od strony budynku lub na wyznaczonej w innym miejscu studzience zgodnie z załącznikiem do umowy.
14. Kontrolować okresowo odprowadzane przez Usługobiorcę ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi parametrami oraz powiadamiać właściwe instytucje o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez Usługobiorcę, powstałych na skutek przekroczenia dopuszczalnych wartości tych parametrów.
15. Przeprowadzać okresowe kontrole jakości ścieków dowożonych przez samochody asenizacyjne.
16. Poinformować Usługobiorców o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług odprowadzania ścieków z 24 – godzinnym wyprzedzeniem przewidywanego zakłócenia.
17. Udzielać na życzenie Usługobiorcy lub z własnej inicjatywy informacji dotyczących realizacji usług, a przede wszystkim informacji o taryfach opłat.
18. Zawiadamiać Usługobiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 3 miesiące.

## § 7

Usługodawca ma prawo:

1. Oddelegować swojego przedstawiciela, posiadającego legitymację służbową i pisemne upoważnienie do:
  - a) przeprowadzenia kontroli oraz dokonania odczytu wskazań wodomierza głównego lub dodatkowych wodomierzy zainstalowanych na terenie nieruchomości lub w lokalu Usługobiorcy,
  - b) skontrolowania oraz dokonania odczytu wskazań urządzenia pomiarowego ścieków zainstalowanego na terenie nieruchomości w wyznaczonych studzienkach,
  - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń oraz przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych usytuowanych na terenie Usługobiorcy.
2. Kontrolować prawidłowość realizacji robót na przyłączy wodociagowo-kanalizacyjnym zgodnie z wydanymi przez Usługodawcę warunkami technicznymi i uzgodnionym przez Usługodawcę projektem wykonawczym.



3. Wskazać miejsce zainstalowania wodomierza głównego zgodnie z niżej przedstawionymi rozwiązaniami:
- a) gdy budynek usytuowany jest w odległości do 15 mb od linii rozgraniczającej nieruchomość od ulicy, w której ułożona jest sieć wodociągowa - w piwnicy budynku lub na parterze, w odległości do 1,0 mb od przejścia przyłącza przez zewnętrzną ścianę budynku, w wydzielonym, łatwo dostępnym miejscu, zabezpieczonym przed zalaniem oraz przed dostępem osób niepowołanych,
  - b) gdy budynek usytuowany jest w odległości większej niż 15,0 mb od linii rozgraniczającej nieruchomość od ulicy, w której ułożona jest sieć wodociągowa - w studni wodomierzowej zlokalizowanej do 2,0 mb od linii rozgraniczającej,
  - c) gdy budynek oddzielony jest od ulicy inną działką a przyłącze przebiega po tej działce lub w drodze koniecznej nie będącej własnością gminy - w studni wodomierzowej zlokalizowanej do 2,0 mb od linii rozgraniczającej drogę konieczną lub w/w działkę od drogi miejskiej,
  - d) gdy przyłącze zasila więcej niż jeden budynek - w studni wodomierzowej zlokalizowanej do 2,0 mb od linii rozgraniczającej najbliższą nieruchomość od ulicy, w której ułożona jest sieć wodociągowa, a dodatkowe wodomierze w każdym z budynków zainstalowane na koszt Usługobiorcy,
  - e) w szczególnych przypadkach dopuszcza się ustalenie w porozumieniu z Usługodawcą innych niż w punktach a) - d) rozwiązań lokalizacji wodomierza głównego.
4. Wskazać miejsce zabudowy urządzenia pomiarowego ścieków.
5. Wymagać od Usługobiorcy zabudowy za wodomierzem głównym urządzenia pozwalającego na wyeliminowanie możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej np. na skutek cofnięcia się wody zimnej z instalacji wodociągowej Usługobiorcy.
6. Wskazać granicę eksploatacji pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą na przyłączy wodociągowym lub/i kanalizacyjnym.
7. Wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora lub osobę przez niego upoważnioną dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami Prawa Budowlanego, Polskimi Normami oraz projektem wykonawczym.
8. Wymagać od inwestora (właściciela) przyłączy budynków jednorodzinnych dostarczenia następujących dokumentów :
- a) operatu geodezyjnego wraz z nośnikiem magnetycznym, na który naniesione zostały trzy współrzędne /x,y,z/ charakterystycznych punktów przyłącza,
  - b) atestu materiałów zastosowanych do wykonania przyłącza,
  - c) innych dokumentów wynikających z przepisów oraz z warunków technicznych,
  - d) protokołu odbioru taśmy sygnalizacyjnej (dla przyłącza wodociągowego).



9. Wymagać od inwestora (właściciela) sieci osiedlowej, zakładowej lub sieci głównych następujących dokumentów:

- a) operatu geodezyjnego wraz z nośnikiem magnetycznym, na który naniesione zostały trzy współrzędne  $/x,y,z/$  charakterystycznych punktów przyłącza,
- b) rysunku powykonawczego sieci i przyłącza,
- c) atestu materiałów zastosowanych do wykonania przyłącza,
- d) innych dokumentów wynikających z przepisów oraz z warunków technicznych,
- e) protokołu odbioru taśmy sygnalizacyjnej (dla przyłącza wodociągowego),
- f) protokołu z przeglądu sprawności zasuw (dla przyłącza wodociągowego),
- g) protokołu z próby ciśnienia (dla przyłącza wodociągowego i w przypadku budowy kanału tłocznego ścieków),
- h) kasety video z zapisem przeglądu kamerą lub przeprowadzenia monitoringu kanału z udziałem przedstawiciela Usługodawcy (dla przyłącza kanalizacyjnego).

Dla sieci wodociągowo-kanalizacyjnych istniejących przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu wymagane są dokumenty określone w punktach a), b), f) i h).

- 10. Zamknąć przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne, jeżeli zostało wykonane bez uzyskania zgody Usługodawcy lub jeżeli zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
- 11. Nakazać Usługobiorcy usunięcie awarii powodującej straty wody na przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnym będącym w jego eksploatacji w ciągu 24 godzin od daty ujawnienia awarii, a w przypadku niepodjęcia lub zaniechania takiego działania ze strony Usługobiorcy, Usługodawca ma prawo do czasowego wstrzymania dostaw wody i odbioru ścieków bez konieczności powiadomienia i odszkodowania z tego tytułu.
- 12. Obciążyć Usługobiorcę kosztami wykonanych przez Usługodawcę kontroli i analiz, jeżeli ten ostatni stwierdzi nieprawidłowe eksploatowanie instalacji kanalizacyjnej, przyłącza kanalizacyjnego lub urządzeń podczyszczających, a także gdy ścieki odprowadzane do sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne parametry określone w umowie.
- 13. W razie stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków, określonych w umowie, naliczać opłatę dodatkową z tytułu poniesionych kosztów związanych z doczyszczaniem ścieków i usuwaniem skutków odprowadzania przez Usługobiorcę ścieków przekraczających dopuszczalne parametry.
- 14. W przypadku stwierdzenia zrzutu ścieków o parametrach stwarzających zagrożenie dla funkcjonowania oczyszczalni lub środowiska wstrzymać ich odbiór i zastosować określone w umowie opłaty dodatkowe za przekroczenie parametrów odprowadzanych ścieków oraz wystąpić o pokrycie strat powstałych z tego tytułu.
- 15. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków dostarczanych samochodem asenizacyjnym wstrzymać ich odbiór i zastosować określone w umowie opłaty dodatkowe za przekroczenie dopuszczalnych parametrów określonych w umowie.



## Rozdział III

### PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

#### § 8

Usługobiorca ma prawo żądać wywiązania się Usługodawcy z obowiązków określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności ma prawo:

1. Domagać się nieprzerwanej i niezawodnej dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości lub/i nieprzerwanego i niezawodnego odbioru ścieków, za wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w Rozdziale VII niniejszego Regulaminu.
2. Zgłaszać reklamacje dotyczące jakości usług dostaw wody lub odbioru ścieków.
3. W przypadku powstania szkody w związku z niedopełnieniem obowiązków przez Usługodawcę wystąpić o przyznanie odszkodowania za szkody w zakresie:
  - a) utrzymania i eksploatacji urządzeń wodociagowych,
  - b) utrzymania i eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych z wyłączeniem odszkodowania za zalanie oraz z wyłączeniem przypadków wystąpienia sił wyższych niezależnych od Usługodawcy, zapisanych w Rozdziale VII niniejszego Regulaminu.
4. Domagać się na zasadach określonych w § 6 ust. 8 niniejszego Regulaminu przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierzy.
5. Domagać się przyznania upustów w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości, potwierdzonej analizą laboratoryjną wykonaną na koszt Usługodawcy w jego laboratorium, przy czym wielkość upustów określona jest w umowie.
6. Uzyskać wskazania zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody, w formie pisemnego ogłoszenia zgodnie z § 35 niniejszego Regulaminu.
7. Wnioskować by rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków zawierało upust z tytułu wody bezpowrotnie zużytej, określony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### § 9

Usługobiorca ma obowiązek:

1. Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji i przyłączy wodociagowych lub kanalizacyjnych, nie będących majątkiem Usługodawcy, a służących do zaspokojenia potrzeb Usługobiorcy w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.
2. Użytkowania instalacji wodociagowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociagowej, a w szczególności:
  - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
  - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociagowej np. na skutek cofnięcia się wody zimnej, poprzez zabudowę odpowiednich urządzeń.
3. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych.
4. Utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym umieszczony jest wodomierz główny.



5. Zabezpieczenia wodomierza głównego przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur oraz przed ingerencją osób nieuprawnionych.
6. Zapewnić dostęp pracownikom Usługodawcy do wodomierza głównego w celu dokonania odczytów, kontroli jego funkcjonowania, wykonywania niezbędnych napraw bądź jego wymiany.
7. Zapewnić pracownikom Usługodawcy dostęp do studzienki kanalizacyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej.
8. Umożliwić przeprowadzenie przez pracowników Usługodawcy kontroli instalacji kanalizacyjnej, urządzeń podczyszczających oraz urządzenia pomiarowego.
9. Wykonać nowe przyłącze wodociągowe lub/i kanalizacyjne zgodnie z wydanymi przez Usługodawcę warunkami technicznymi oraz uzgodnionym przez Usługodawcę projektem wykonawczym.
10. Po stwierdzeniu przez Usługodawcę niezgodności wykonania przyłącza z warunkami technicznymi lub uzgodnionym projektem wykonawczym, doprowadzenia na swój koszt istniejącego przyłącza do stanu zgodnego z w/w dokumentami.
11. Ograniczania zużycia wody w przypadkach suszy lub innych sytuacji nadzwyczajnych.
12. Powiadomienia Usługodawcy o posiadanych własnych ujęciach wody dla umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków.
13. Wykorzystywania swojej instalacji oraz przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych wyłącznie na użytek własny, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.
14. Z chwilą podłączenia się do sieci kanalizacyjnej, likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą której odprowadzał ścieki do szamba oraz likwidacji szamba.
15. Stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.
16. Zapewnienia pracownikom Usługodawcy możliwości wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii bez odszkodowania, pod warunkiem że Usługodawca doprowadzi teren do stanu pierwotnego z uwzględnieniem warunków zawartych w § 10 ust. 9.
17. Niezwłocznego usunięcia na swój koszt awarii występujących na odcinkach przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych będących w wyłącznej eksploatacji Usługobiorcy.
18. Niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o wszelkich usterkach i nieprawidłowościach w działaniu przyłącza (niesprawność zaworów, uszkodzeń wodomierza, zerwanie plomb, wycieków itp.).

## § 10

Usługobiorcy zabrania się w szczególności :

1. Pobierania wody z urządzeń wodociągowych bez uprzedniego zawarcia umowy.
2. Używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej w celach innych niż określone w umowie zawartej z Usługodawcą.
3. Poboru wody przed wodomierzem głównym, patrząc od strony sieci eksploatowanej przez Usługodawcę.
4. Dokonywania na przyłączach wodociągowych działań innych niż, w sytuacjach uzasadnionych, zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem głównym patrząc od strony zasilania z sieci miejskiej.



5. Samowolnego zamykania bądź otwierania zasuwy na przyłączy wodociagowym oraz zaworu przed wodomierzem głównym patrząc od strony zasilania z sieci miejskiej.
6. Przemieszczania wodomierza głównego, zakłócenia jego funkcjonowania, zrywania plomb, osłon itp.
7. Wykorzystywania sieci wodociagowej bądź instalacji wodociagowej do uziemienia urządzeń elektrycznych.
8. Wykonywania przyłącza wodociagowego bez zachowania warunków określonych w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
9. Lokalizacji obiektów budowlanych oraz nasadzeń drzew, krzewów i kwiatów na sieciach oraz przyłączach wodociagowych lub/i kanalizacyjnych wzdłuż osi wodociagu lub kanału w pasie o szerokości określonej w umowie.
10. Wprowadzania dodatkowej ilości ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniej zmiany umowy.
11. Zrywania lub uszkodzania plomb na urządzeniach pomiarowych.
12. Wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzenia wód opadowych, a także wprowadzania wód opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej.
13. Wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smoł i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, o punkcie zapłonu poniżej 85°C, a w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - f) nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych.

## § 11

1. Naruszenie postanowień § 9 i § 10 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia przez Usługodawcę umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków. Wypowiedzenie winno być poprzedzone wezwaniem do niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości oraz pouczeniem Usługobiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach. Po bezskutecznym upływie terminu usunięcia nieprawidłowości następuje wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Usługobiorcę występujące w wyniku naruszenia postanowień § 9 i § 10.



3. Usługobiorca zobowiązany jest do powiadamiania Usługodawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
4. Umowa o świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu obowiązuje Usługobiorcę i Usługodawcę do czasu jej formalnego rozwiązania.

## § 12

Jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nie stanowi inaczej, Usługobiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub/i kanalizacyjnych wraz z urządzeniem pomiarowym ścieków.

## § 13

Usługobiorca odprowadzający ścieki przemysłowe ma obowiązek:

1. Niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wystąpieniu awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych oraz podjąć odpowiednie przedsięwzięcia minimalizujące skutki awarii.
2. Zainstalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prowadzenia prawidłowej eksploatacji tych urządzeń.
3. Umożliwić Usługodawcy dostęp w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń podczyszczających oraz przeprowadzanie kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Usługobiorcy.
4. Przeprowadzania wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia w szczególności, gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.
5. Udostępnić Usługodawcy (właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych) wyniki wewnętrznej kontroli oraz udzielić informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych w odprowadzanych ściekach.
6. Zainstalować na żądanie Usługodawcy urządzenia pomiarowe służące do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, jeżeli wymagane jest uzasadnione ze względu na możliwość wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

## § 14

Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych oraz oczyszczalni ścieków na skutek odprowadzania ścieków przekraczających dopuszczalne parametry, Usługodawca ma prawo:

1. Nakazać zainstalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających.
2. Określić odrębne warunki odbioru ścieków.
3. Dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza i naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie stężeń, ładunków, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.



## Rozdział IV

### WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI MIEJSKIEJ

#### § 15

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zapewnia na własny koszt:

1. Budowę przyłącza wodociągowego, studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego na lokalizację wodomierza głównego.
2. Budowę przyłącza kanalizacyjnego, studni kanalizacyjnej lub pomieszczenia przewidzianego na lokalizację urządzenia pomiarowego ścieków.

#### § 16

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej winna dopełnić następujące czynności:

1. Wystąpić do Usługodawcy z wnioskiem o wydanie warunków technicznych oraz zapewnienie o dostawie wody i odprowadzania ścieków. W przedłożonym wniosku (druk Usługodawcy) należy określić:
  - a) imię i nazwisko / nazwę firmy,
  - b) aktualny adres - zamieszkania / siedziby firmy,
  - c) numer identyfikacji podatkowej – NIP,
  - d) adres działki, dla której ma być zapewniona dostawa wody lub odbiór ścieków,
  - e) wielkość zapotrzebowania na wodę lub przewidywaną ilość osób, dla których dostarczana będzie woda,
  - f) przeznaczenie wody,
  - g) ilość odprowadzanych ścieków lub przewidywana ilość osób, dla których odprowadzane będą ścieki,
  - h) rodzaj odprowadzanych ścieków.
2. Do wniosku należy dołączyć 2 egzemplarze aktualnego planu sytuacyjnego, uzyskanego w Urzędzie Miejskim w Wydziale Geodezji i Kartografii, na którym zaznaczona będzie przedmiotowa działka lub nieruchomość.
3. Po uzyskaniu warunków technicznych, zlecić uprawnionemu projektantowi opracowanie projektu wykonawczego.
4. Uzgodnić projekt w siedzibie Usługodawcy, a następnie zgodnie z Prawem Budowlanym w Zespole Uzgadniania Dokumentacji w Urzędzie Miejskim.
5. Uzyskać pozwolenie na budowę w Urzędzie Miejskim w Wydziale Architektury i Urbanistyki.
6. Zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o wyrażenie zgody (druk Usługodawcy) na wykonanie przyłącza przez wykonawcę posiadającego odpowiednie uprawnienia, wpisując do wniosku numer decyzji oraz numer pozwolenia na budowę, jak również załączając kopię uprawnień wykonawcy.
7. Po wykonaniu przyłącza zgłosić Usługodawcy zakończenie prac związanych z wykonaniem przyłącza celem dokonania jego odbioru technicznego przez uprawnionego pracownika Usługodawcy, przedkładając dokumenty zgodnie z § 7 ust. 8 lub odpowiednio § 7 ust. 9.



## Rozdział V

### ZASADY ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

#### § 17

1. Podpisanie umowy z przyszłym Usługobiorcą następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku z zachowaniem warunków określonych w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
2. Umowa może być zawarta z osobą (firmą), która posiada prawny tytuł własności do nieruchomości lub tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego lub działki niezabudowanej, do których ma być dostarczana woda. Z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym umowa może być zawarta za zgodą Usługodawcy na czas określony lub do momentu uregulowania sytuacji prawnej.
3. Jeżeli właścicielem obiektu budowlanego lub działki niezabudowanej jest kilku współwłaścicieli, umowa o świadczenie usług jest zawierana z wszystkimi współwłaścicielami lub ich przedstawicielem na podstawie pisemnego upoważnienia, względnie zarządcą, administratorem wspólnego obiektu budowlanego lub działki niezabudowanej. Zarówno osoba reprezentująca współwłaścicieli, jak i zarządca lub administrator winni przedłożyć, poświadczone notarialnie, dokumenty upoważniające ich do działania. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do osób posiadających inny tytuł prawny do nieruchomości (dzierżawca, najemca, posiadacz samoistny itp.).
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.
5. Na wniosek Usługobiorcy (właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego), o którym mowa w ust. 4, Usługodawca zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli:
  - a) wszystkie lokale wyposażone są w wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Usługodawcą,
  - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
  - c) Usługobiorca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
  - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
6. Rozliczenia z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym będą prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami w trybie określonym w umowach.

#### § 18

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
  - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub/i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - b) sposobu i terminów rozliczeń,
  - c) praw i obowiązków stron umowy,
  - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych,



- e) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. Nr 72, poz. 747),
  - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. W formie załącznika do umowy dołączony jest plan sytuacyjny określający granicę eksploatacji sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

#### § 19

1. Dostawa wody lub odbiór ścieków w przypadku istnienia przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego powinno nastąpić w terminie 7 dni od daty podpisania umowy, po uprzednim sprawdzeniu stanu technicznego przyłącza i zamontowaniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ścieków:
- a) przy pozytywnej ocenie stanu technicznego i opłaceniu przez Usługobiorcę kosztów uruchomienia, Usługodawca dokonuje uruchomienia przyłącza,
  - b) przy złej ocenie stanu technicznego przyłącza Usługodawca dokonuje jego uruchomienia po wyeliminowaniu wad przez właściciela lub na jego koszt i po opłaceniu przez Usługobiorcę kosztów uruchomienia.
2. Stwierdzenie przez Usługodawcę poboru wody lub zrzutu ścieków przed dokonaniem odbioru przyłącza będzie traktowane jak korzystanie z urządzeń wodociągowych lub/i kanalizacyjnych bez zawarcia umowy. Konsekwencją powyższego będzie zastosowanie wobec Usługobiorcy przepisów § 11 niniejszego Regulaminu oraz sankcje przewidziane w art. 28 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. Nr 72, poz. 747).

#### § 20

W przypadku, gdy zawartość zanieczyszczeń w ściekach przekracza dopuszczalne parametry, Usługodawca ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez Usługobiorcę.

#### § 21

1. Miejscem dostawy wody przez Usługodawcę (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) jest zawór główny za wodomierzem głównym.
2. Miejscem odbioru ścieków przez Usługodawcę (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) jest pierwsza studnia kanalizacyjna będąca w eksploatacji Usługodawcy, patrząc od strony budynku lub jest nim określona w umowie granica pomiędzy terenem eksploatacji sieci przez Usługobiorcę (dostawcę ścieków) a terenem eksploatacji przez Usługodawcę.
3. W przypadku obiektów, zlokalizowanych na terenie należącym do jednego właściciela, z których odprowadzane są ścieki różnego rodzaju (bytowe, komunalne, przemysłowe) miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studnia kanalizacyjna będąca w eksploatacji Usługobiorcy, patrząc od strony sieci miejskiej, która równocześnie jest studnią kontrolną. Usługodawca nie przejmuje do eksploatacji sieci wewnętrznych, chyba że odrębna umowa stanowi inaczej.



## § 22

1. Umowy zawierane są na czas określony lub nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonane zostało niezgodnie z przepisami prawa, względnie Rozdziału IV niniejszego Regulaminu,
  - b) Usługobiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej należności,
  - c) Usługodawca stwierdził nielegalny pobór wody lub nielegalny zrzut ścieków,
  - d) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - e) przekroczenia warunków określonych w umowie oraz niepodjęcia przez Usługobiorcę (dostawcę ścieków) działań na rzecz poprawy jakości ścieków; rozwiązanie następuje po bezskutecznym upływie wyznaczonego 14-dniowego terminu dodatkowego.
3. Umowa na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z 3-miesięcznym wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron w krótszym terminie.

## § 23

1. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
2. W przypadku ponownego wystąpienia przez Usługobiorcę z wnioskiem o zawarcie umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, koszt uruchomienia dostawy wody lub odprowadzania ścieków, pokrywa w całości Usługobiorca.
3. Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.
4. Ponowne zawarcie umowy, po okresie dłuższym niż 1 miesiąc od daty wygaśnięcia umowy, wymaga uprzedniej prolongaty warunków technicznych.

## § 24

Integralną częścią umowy z Usługobiorcą (dostawcą ścieków) wprowadzającym do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy ścieki przemysłowe, ścieki komunalne lub z wozów asenizacyjnych są załączniki dotyczące dopuszczalnych parametrów, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych oraz określające wysokości opłat dodatkowych za przekroczenie parametrów.

## § 25

Wznowienie dostawy wody lub odbioru ścieków poprzez otwarcie przyłącza następuje po:

1. Udokumentowaniu przez Usługobiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi.
2. Opłaceniu poniesionych przez Usługodawcę kosztów związanych z zamknięciem i ponownym otwarciem przyłącza.
3. Zawarciu nowej umowy.



## Rozdział VI

### SPOSÓB ROZLICZEŃ

#### § 26

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Usługodawcę na podstawie obowiązujących opłat za - odpowiednio - dostawę wody i ilości dostarczanej wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków i ilość odprowadzanych ścieków.
2. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
3. Ilość odprowadzonych ścieków przez Usługobiorcę ustalana jest:
  - a) na poziomie ilości zużytej wody,
  - b) na poziomie określonym w pkt. a) powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć,
  - c) na podstawie odczytów z urządzenia pomiarowego ścieków zamontowanego przez Usługobiorcę na przyłączy kanalizacyjnym.
4. Do czasu zabudowy wodomierza głównego ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków określana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
5. W przypadku, gdy Usługobiorca uniemożliwia zainstalowanie wodomierza głównego w określonym terminie, Usługodawcy przysługuje prawo rozliczania ilości zużytej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia powiększonych o średni procent strat w danej dzielnicy, odnotowanych w ostatnim roku kalendarzowym.
6. W przypadku zobowiązania Usługobiorcy do zmiany lokalizacji wodomierza głównego zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w Rozdziale II § 7 ust. 3 niniejszego Regulaminu i gdy obowiązek ten nie zostanie spełniony w ustalonym terminie, Usługodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy. i zastosowanie rozliczania ilości zużytej wody na podstawie przeciętnych norm zużycia powiększonych o średni procent strat w danej dzielnicy, odnotowanych w ostatnim roku kalendarzowym.

#### § 27

W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza głównego nie przekraczającej okresu 3 miesięcy ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6-ciu miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza lub na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego. Gdy okres pomiaru był krótszy od 6-ciu miesięcy, zużycie określa się na podstawie dostępnych danych.

#### § 28

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględniana jest wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego ścieków lub dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Usługobiorcy.

#### § 29

Okres obrachunkowy obejmuje jeden miesiąc kalendarzowy. Umowa może określić termin odczytów wodomierzy w okresach dłuższych niż jeden miesiąc.



### § 30

Tryb ustalania wysokości opłat za dostawę wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków regulują odrębne przepisy.

### § 31

Należność za dostawę wody oraz odprowadzone ścieki określona w fakturze VAT Usługobiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie ustalonym w umowie.

### § 32

Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji, która nie unieważnia obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega, na żądanie Usługobiorcy, zwrotowi bądź zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności.

### § 33

Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą obowiązek zapłaty odsetek ustawowych.



## Rozdział VII

### OGRANICZENIA W ŚWIADCZENIU USŁUG - PRZYPADKI SZCZEGÓLNE

#### § 34

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody oraz odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:
  - a) w związku z wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych,
  - b) w związku z koniecznością usunięcia awarii,
  - c) w przypadku działania siły wyższej.
2. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
  - a) braku wody na ujęciu,
  - b) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
  - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.

#### § 35

1. O planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody, o ile przerwa nie będzie przekraczała 12 godzin, Usługodawca powinien powiadomić Usługobiorcę najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem przzerwania dostawy.
2. Jeżeli planowana przerwa lub ograniczenie w dostawie wody będzie przekraczało 12 godzin, Usługodawca powinien powiadomić o tym Usługobiorcę najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem. Usługodawca powinien również wyznaczyć zastępczy punkt poboru wody, informując o nim Usługobiorcę lub dostarczyć wodę beczkowitzem.
3. W przypadku awarii, o ile przerwa lub ograniczenie w dostawie wody nie przekracza 8 godzin, Usługodawca, jeżeli jest to możliwe, powinien na 1 dzień przed planowaną przerwą lub ograniczeniem dostawy zawiadomić Usługobiorcę o tym fakcie poprzez rozwieszenie ogłoszeń w rejonie obiektów, których dotyczy awaria.
4. W przypadku awarii, gdy przerwa lub ograniczenie w dostawie wody przekroczy 8 godzin, Usługodawca, jeżeli jest to możliwe, powinien na 1 dzień przed planowaną przerwą lub ograniczeniem dostawy zawiadomić Usługobiorcę poprzez wywieszenie ogłoszeń w rejonie obiektów, których dotyczy awaria, a po upływie 8 godzin powinien dostarczyć wodę, do miejsca awarii, środkami zastępczymi (beczkowitzem).
5. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług odprowadzania ścieków Usługodawca powinien powiadomić Usługobiorcę w ciągu 24 godzin, po uzyskaniu wiadomości o możliwości zaistnienia zakłóceń.

#### § 36

1. Jeżeli Usługobiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej należności, Usługodawcy przysługuje prawo odcięcia wody lub/i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku odcięcia dostaw wody w trybie określonym w ust. 1 Usługodawca zobowiązany jest do wyznaczenia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Usługobiorcy o możliwościach korzystania z tego punktu.



3. O zamiarze odcięcia dostaw wody lub/i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody, Usługodawca zawiadamia pisemnie Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Zarząd Miasta oraz Usługobiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub/i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### § 37

W przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody lub/i odbiorze ścieków, wynikających z działania siły wyższej lub klęski żywiołowej oraz w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody wynikających z przyczyn określonych w § 34, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej.

#### § 38

W czasie trwania klęski żywiołowej szczególnie, gdy doszło do zanieczyszczenia wody Usługodawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w poborze wody, po zawiadomieniu Usługobiorców o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak Usługodawcy z obowiązku stosowania wszelkich dostępnych sposobów złagodzenia tych uciążliwości dla Usługobiorców.



## Rozdział VIII

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 39

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Nr ~~418/1044/2002~~ z dnia ~~28 sierpnia 2002 roku~~ Rady Miejskiej Dąbrowa Górnicza i obowiązuje od dnia ~~2 listopada 2002 roku~~.....

#### § 40

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi.

#### § 41

1. Usługodawca w terminie 12 miesięcy od daty wejścia w życie niniejszego Regulaminu dostosuje swoją działalność do postanowień w nim zawartych.
2. Dotychczas zawarte umowy na świadczenie usług w zakresie dostaw wody i odbioru ścieków zachowują ważność do końca okresu ich wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron z tym, że ich postanowienia nie mogą być sprzeczne z ustawą wymienioną w § 40 oraz z niniejszym Regulaminem.

#### § 42

Przy zawieraniu umowy z Usługobiorcą, Usługodawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia niniejszego Regulaminu.



# UZASADNIENIE

## Uchwały Rady Miejskiej Dąbrowy Górniczej

### w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Dąbrowa Górnicza

W dniu 7 czerwca 2001 roku Sejm Rzeczypospolitej Polskiej uchwalił ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków która określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. W ustawie określono zasady działalności przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, zasady tworzenia warunków do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody, niezawodnego odprowadzania i oczyszczania ścieków a także ochrony interesów odbiorców wody z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów.

Ustawodawca określił w przedmiotowym akcie prawnym ogólne zasady realizacji zadania własnego gminy którym zgodnie z art.3 ust.1 w/w ustawy jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Dla uszczegółowienia tych zasad oraz dostosowania ich do warunków gminy w art. 19 przedmiotowej ustawy zobowiązano przedsiębiorstwa wodociągowe do opracowania projektu regulaminu dostaw wody i odprowadzania ścieków który po dokonaniu przez Radę Miasta analizy i podjęciu stosownej uchwały ma się stać regulaminem obowiązującym na terenie gminy. Jak wynika z treści art. 32 ust.1, w powiązaniu z treścią art. 17 pkt.9 projekt regulaminu winien być opracowany i przedstawiony do oceny Radzie Miasta w terminie 6 miesięcy od daty wejścia w życie przedmiotowej ustawy. Rada Miasta zgodnie z art.32 ust.3 powinna uchwalić regulamin w terminie 9 miesięcy od daty wejścia w życie ustawy którą to datą był dzień 14 stycznia 2002 roku.

Realizując obowiązujące przepisy działające na terenie Dąbrowy Górniczej Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. przygotowało projekt regulaminu i przedłożyło Radzie Miejskiej pismem z dnia 21 czerwca 2002 roku. Zarząd Miasta na posiedzeniu w dniu 21 sierpnia br. po analizie przedmiotowego regulaminu i wprowadzeniu zmian zatwierdził jego treść i przedstawia Radzie Miejskiej do oceny i podjęcia stosownej uchwały.

NACZELNIK WYDZIAŁU  
GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
I KOMUNIKACJI

mgr *Paweł Gocyla*