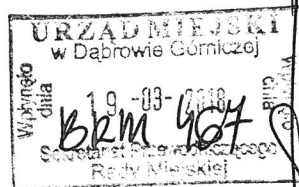




**ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA  
DĄBROWA GÓRNICZA**

WZA.0003.4.2018.MS



Dąbrowa Górnicza, 16 marca 2018 r.

*S. P. Radny*

**Pan Szymon Widera  
Radny Rady Miejskiej  
w Dąbrowie Górniczej**

W odpowiedzi na Pana interpelację o numerze BRM.0003.2447.2018, zgłoszoną na sesji Rady Miejskiej w dniu 28 lutego 2018 r., w załączeniu przekazuję odpowiedź p.o. Dyrektora Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej w przedmiotowej sprawie (kserokopia pisma Nr DZ/0302/14/17/3226/18Re z dnia 16.03.2018 r.).

Z-CA PREZYDENTA MIASTA

*Iwona Krupa*

Otrzymują:

- Biuro Rady Miejskiej
- Wydział Administracyjny, Referat Organizacyjny



**DĄBROWA  
GÓRNICZA**  
dla aktywnych

41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21  
e-mail: sekretariat2@dabrowa-gornicza.pl  
www.dabrowa-gornicza.pl

Centrala tel. +48 32 295 67 00  
Sekretariat tel. +48 32 295 69 70  
faks +48 32 295 69 40



# ZAGŁĘBIOWSKIE CENTRUM ONKOLOGII

Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej

Dyrekcja  
32 621 21 00  
32 262 59 23 - fax

Oddziały  
Wewnętrzny  
32 621 20 96, 32 621 20 97  
Szpitalny Oddział Ratunkowy  
32 621 21 13

Chirurgii Ogólnej i  
Chirurgii Onkologicznej  
32 621 21 27

Chirurgii Onkologicznej  
32 621 20 52

Chirurgii Urazowo -  
Ortopedycznej  
32 621 21 03

Diabetologii  
32 621 21 08

Gastroenterologiczny  
32 621 20 95

Onkologii Klinicznej  
32 621 21 62

Otorynolaryngologii  
32 621 21 34

Neurologii i Udarowy  
32 621 21 56

Anestezjologii i Intensywnej  
Terapii  
32 621 21 74

Pediatryczno-Alergologiczny  
32 621 21 72

Psychiatryczny  
32 262 31 39, 32 262 23 23

Radioterapii  
32 621 21 62

Rehabilitacji  
32 621 21 64

Blok Operacyjny  
32 621 21 31, 32 621 21 33

Przychodnie Specjalistyczne  
32 764 24 84, 32 621 20 23  
32 764 24 87, 32 621 20 24

Zakład Diagnostyki Obrazowej  
32 621 20 80  
32 621 22 17

Zakład Medycyny Nuklearnej  
32 621 22 20

Zakład Radioterapii  
32 621 22 16

Zakład Rehabilitacji  
32 621 21 80

Zakład Opiekuńczo - Leczniczy  
32 264 23 42

Administracja  
Apteka Szpitalna  
32 621 20 37, 32 621 20 38

Dział Kadr i Plac  
32 621 20 44

Dział Kontraktowania  
i Statystyki Medycznej  
32 621 20 49

Dział Księgowo - Finansowy  
32 621 20 41

Dział Zamówień Publicznych  
i Umów  
32 621 20 51

Dział Zarządzania  
32 621 20 30



Szpital Akredytowany



ISO 9001:2008



ISO 14001:2004



PN-N 18001:2004

DZ/0302/14/17/3226/18Re

Dąbrowa Górnicza, 16.03.2018r.

URZĄD MIEJSKI  
w Dąbrowie Górniczej

16-03-2018

Wydział Zarządzania  
Społecznej i Aktywizacji Zawodowej

Sz. P. Joanna Mizera  
Naczelnik Wydziału Zdrowia, Polityki  
Społecznej i Aktywizacji Zawodowej  
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

W odpowiedzi na pismo WZA.0003.4.2018.MS dotyczące interpelacji w sprawie wyników „ankiet samooceny ZCO”, informuję iż ankieta satysfakcji pacjenta prowadzona jest co roku na wszystkich oddziałach szpitalnych, nie uwzględnia ona Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii oraz Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, ze względu na specyfikę ich działalności.

Zwrotność ankiety z oddziałów w roku 2017 kształtuje się na poziomie 6%. Ankieta zawiera obszary dotyczące: izby przyjęć, oddziału, posiłków, personelu lekarskiego, personelu pielęgniarskiego, pozostałe aspekty pobytu oraz ogólną ocenę. Niezmiennie najlepiej ocenianym obszarem przez pacjentów ZCO jest personel lekarski (93% pozytywnych odpowiedzi) oraz pielęgniarski (95% pozytywnych odpowiedzi). Wyniki z pozostałych obszarów w zakresie odpowiedzi pozytywnych kształtują się na poziomie: 73% (Posiłki) - 89% (Izba Przyjęć), 90% (Ocena ogólna). Obszarem negatywnie ocenianym przez pacjentów w największym stopniu są Posiłki (7%).

Średnia wszystkich odpowiedzi pozytywnych wyniosła w roku 2017 89%, natomiast odpowiedzi negatywnych wyniosła 4%.

Z poważaniem  
p.o. Dyrektor  
Zagłębiowskie Centrum Onkologii  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza  
w Dąbrowie Górniczej  
*[Podpis]*  
lek. Zbigniew Grzywnowicz



ZAGŁĘBIOWSKIE CENTRUM ONKOLOGII  
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej  
ul. Szpitalna 13, 41 - 300 Dąbrowa Górnicza  
www.zco-dg.pl e-mail: szpital@zco-dg.pl