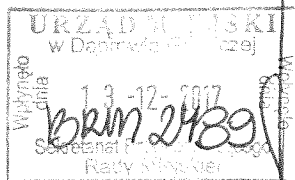




**ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
DĄBROWA GÓRNICZA**

WKD.0003.282.2017.MD



Dąbrowa Górnicza, dnia 13 -12- 2017

**Pan
Jerzy Reszke
Radny Rady Miejskiej
w Dąbrowie Górniczej**

S. P. Reszke

dotyczy: Interpelacji nr: BRM.0003.2263.2017 z dnia 22.11.2017r.

Odpowiadając na interpelację nr BRM.0003.2263.2017 z dnia 22.11.2017r. dotyczącą powodów czasowego zawieszenia internetowego umawiania wizyt w Wydziale Komunikacji i Drogownictwa tut. Urzędu informuję, iż w dniu 13 listopada 2017 roku uruchomiony został przez Ministerstwo Cyfryzacji moduł Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) w ramach systemu Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców 2.0, którego funkcjonowanie w pierwszych dniach zupełnie uniemożliwiło realizowanie spraw z zakresu dopuszczania pojazdów do ruchu. Biorąc pod uwagę dotychczasowe doświadczenia w zakresie wprowadzania centralnych systemów informatycznych (System Rejestrów Państwowych aplikacja „Źródło” marzec-wrzesień 2015 r.), przebieg etapu przygotowań i nieuwzględnianie sygnałów zgłaszanych ze strony jednostek samorządu terytorialnego w zakresie niedostatecznego przygotowania Systemu Informatycznego „Pojazd” (aplikacja umożliwiająca wprowadzanie przez starostwa powiatowe danych dotyczących pojazdów do CEPiK 2.0 na dzień uruchomienia CEPiK 2.0) została wyłączona możliwość internetowego umówienia wizyty w tut. Wydziale odpowiadającym za realizację ww. zadań.

W obliczu rzeczywistego braku możliwości obsługi klientów Urzędu w dniu 13 i 14 listopada br., biorąc pod uwagę próby stabilizacji systemu przez dostawców systemu oraz oprogramowania, do czasu przywrócenia podstawowych funkcji aplikacji podtrzymano decyzję o zawieszeniu internetowego umawiania wizyt. Powyższa decyzja powodowała, że priorytetowo były traktowane osoby, które zjawiły się bezpośrednio w urzędzie w celu załatwienia spraw z zakresu rejestracji pojazdów. Chciałbym podkreślić, że w pierwszych dniach po decyzji o uruchomieniu systemu CEPiK 2.0 mieszkańcy Dąbrowy Górniczej ze zrozumieniem podchodzili do prób pozytywnego załatwienia spraw komunikacyjnych, nie mniej nawarstwiająca się ilość klientów w kolejnych dniach doprowadziła wydziały komunikacji we wszystkich urzędach w kraju na skraj wydolności. Według danych zebranych przez Związek Powiatów Polskich wdrożenie niedopracowanego systemu doprowadziło do spadku liczby realizowanych spraw komunikacyjnych na poziomie 30-40 %, co wskazuje na skalę problemu oraz wymaga świadomości rozładowania w przyszłości narastających problemów systemowo-technicznych, a przede wszystkim kolejek interesantów. Należy mieć świadomość, że wiele procesów udało się zrealizować tylko i wyłącznie dzięki zaangażowaniu oraz zwiększonemu nakładowi pracy ze strony pracowników wydziałów komunikacji, którym wyrazy podziękowania złożyła Pani Minister Cyfryzacji Anna Stróżyńska, przepraszając jednocześnie klientów wszystkich wydziałów komunikacji za sytuację, która nastąpiła 13 listopada 2017 r.


Wracając do sytuacji w tut. Urzędzie należy sobie zdać sprawę z powagi obecnej sytuacji, zwłaszcza że koniec roku kalendarzowego to okresowa zwiększona ilość realizowanych wniosków. We wszystkich realizowanych sprawach z zakresu dopuszczania pojazdów do ruchu po uruchomieniu systemu CEPiK 2.0 pracownicy Wydziału Komunikacji i Drogownictwa dokładali wszelkich starań aby doprowadzić do pozytywnego finału, jednakże wiele kwestii techniczno-systemowych znajdowało się poza ich zasięgiem. Od wprowadzenia nowego oprogramowania za pośrednictwem e-helpdesku



**DĄBROWA
GÓRNICZA**
dla aktywnych

41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21 Centrala tel. +48 32 295 67 00
e-mail: sekretariat2@dabrowa-gornicza.pl Sekretariat tel. +48 32 295 69 70
www.dabrowa-gornicza.pl faks +48 32 295 69 40

zostało zgłoszonych 65 problemów tematycznych, dotyczących kilkuset spraw z terenu Dąbrowy Górniczej. Drugim, bardzo istotnym elementem, rzutującym na czas obsługi interesantów w Wydziale jest szybkość i sprawność działania nowej aplikacji, która w porównaniu ze starą wersją wydłuża nawet dwukrotnie czas realizacji pojedynczej sprawy. Podsumowując powyższą część chciałbym podkreślić, że strona samorządowa oczekuje od podmiotu odpowiedzialnego za uruchomienie systemu jak najszybszego rozwiązania wszystkich kwestii dotyczących systemu CEPiK 2.0, w tym sposobów deklarowanego przez podsekretarza stanu w Ministerstwie Cyfryzacji Karola Okońskiego wsparcia finansowego w realizacji zadań własnych przez starostwa i miasta na prawach powiatu. Niepokojąco brzmi uzyskana 4 grudnia br. deklaracja Ministerstwa Cyfryzacji, że do dnia 11 stycznia 2018 roku system będzie znajdował się w fazie stabilizacji, bowiem oznacza to że nadal na jednostkach samorządu terytorialnego będzie spoczywał ciężar rozładowania m.in. frustracji oczekujących na dopuszczenie pojazdów do ruchu. Biorąc pod uwagę brak jasnych perspektyw czasowych rozwiązania problemów krajowego systemu informatycznego CEPiK 2.0, z dniem 6 grudnia br. została przywrócona dodatkowa możliwość realizowania spraw za pomocą internetowego umówienia terminu wizyty. Należy w tym miejscu zaznaczyć, że rozszerzenie w 2015 roku oferty realizacji spraw w zakresie rejestracji i praw jazdy o internetowe umówienie terminu wizyty, jest odbierane przez wszystkich interesantów Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej jako rzeczywiście dobra zmiana, jednakże nie może powodować ograniczenia w dostępności usług dla osób niekorzystających z internetu. Odnosząc się szerzej do zagadnienia dotyczącego możliwości wydłużenia godzin otwarcia Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej, w tym godzin otwarcia Wydziału Komunikacji i Drogownictwa, biorąc pod uwagę przywołane wcześniej zagadnienia organizacyjno-finansowe oraz licząc na konkretne rozwiązania sytuacji w zakresie systemu CEPiK 2.0 przez Ministerstwo Cyfryzacji, chciałbym poinformować że z początkiem 2018 roku Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej będzie otwarty w nowych wydłużonych godzinach pracy. System poniedziałkowych i czwartkowych dyżurów w godzinach 15.30-17.00 zostanie zastąpiony pełnym funkcjonowaniem UM w Dąbrowie Górniczej w czwartek do godziny 18.00. Liczę, że będzie to kolejne rozwiązanie, które spełni oczekiwania mieszkańców w zakresie dostępności realizacji spraw nie tylko z zakresu dopuszczania pojazdów do ruchu.

I Zastępca
Prezydenta Miasta

Marcin Bażyłak

Do wiadomości:

1. BRM
2. WA –Referat Organizacyjny