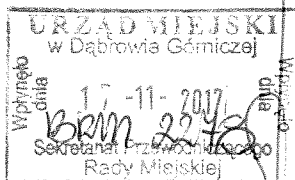




**ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
DĄBROWA GÓRNICZA**

WKD.0003.265.2017.PK1



Dąbrowa Górnicza, dnia 16 -11- 2017

**Pani
Renata Solipiwo
Radna Rady Miejskiej
w Dąbrowie Górniczej**

dotyczy: Interpelacji nr: BRM.0003.2203.2017 z dnia 27.10.2017r.

Odpowiadając na interpelację nr BRM.0003.2203.2017 z dnia 27.10.2017r. dotyczącą propozycji rozszerzenia internetowego ustalania terminu w Wydziale Komunikacji i Drogownictwa informuję, iż funkcjonują obecnie dwa sposoby umożliwiające realizację wybranych spraw komunikacyjnych. Dotychczasowy system kolejkowy polegający na pobraniu biletu z automatu zlokalizowanego w Wydziale Komunikacji i Drogownictwa, gdzie okres oczekiwania na obsługę uzależniony jest od ilości osób oczekujących na realizację wybranej sprawy do stanowisk oznaczonych kolejno literami „A” – Rejestracja pojazdów, „B” – Inne sprawy komunikacyjne lub „E” – Uprawnienia do kierowania. Tradycyjny bilet pobrany do stanowiska „A” umożliwia zarejestrowanie jednorazowo do trzech pojazdów. Natomiast pobrany bilet do stanowiska „B” umożliwia załatwienie kilku innych spraw komunikacyjnych.

Dodam również, że w celu zminimalizowania czasu oczekiwania na obsługę, w drugim półroczu 2015r. wprowadzona została modyfikacja systemu umożliwiająca umawianie wizyt drogą internetową, a popularność usługi skłania do dalszego rozwoju. Wdrożona aplikacja umożliwia umawianie wizyt na konkretny dzień i godzinę, bez konieczności oczekiwania w „tradycyjnej” kolejce.

W przypadku umówienia wizyty drogą internetową (www.kalendarz.dabrowa-gornicza.pl) zarezerwować można maksymalnie dwie wizyty z każdej grupy spraw (A, B lub E), co jest spowodowane koniecznością dochowania terminowości obsługi kolejnych interesantów. W tym miejscu należy wskazać, iż wraz z rejestracją, która ze względu na swój skomplikowany charakter wymaga większego nakładu pracy i czasu, na ww. stanowisku można również dokonać tzw. czynności „krótkiej” - zgłoszenia zbycia pojazdu niezaburzającej całkowitego czasu obsługi interesanta.

Obecnie funkcjonujący system ze względu na ograniczenia czasowe nie umożliwia załatwienia większej ilości spraw na jednym stanowisku przy umówionej wizycie internetowej. Wskazuję, iż przedstawiana propozycja zaburzyłaby czas obsługi oraz znacząco wpłynęła na funkcjonowanie stanowisk dedykowanych do poszczególnych kategorii spraw.

Pragnę jednak nadmienić, iż przedstawione sugestie będą rozpatrywane przy kolejnych zmianach aplikacji internetowego umawiania wizyt.

Z-CA PREZYDENTA MIASTA

Damian Rutkowski

Do wiadomości:

1. BRM
2. WA –Referat Organizacyjny



**DĄBROWA
GÓRNICZA**
dla aktywnych

41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21 Centrala tel. +48 32 295 67 00
e-mail: sekretariat2@dabrowa-gornicza.pl Sekretariat tel. +48 32 295 69 70
www.dabrowa-gornicza.pl faks +48 32 295 69 40