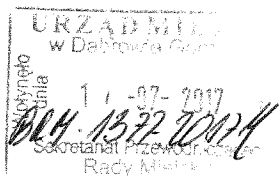


**PREZYDENT MIASTA
DĄBROWY GÓRNICZEJ**
woj. śląskie

Dąbrowa Górnicza, dnia 17 lipca 2017 r.

WZA.0003.18.2017.AG



Pan Szymon Widera
Radny Rady Miejskiej
w Dąbrowie Górniczej

*Do Pana Szymona Widera
Rady RM
2017.07.17*

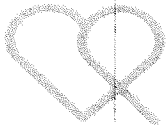
W odpowiedzi na Pana interpelację nr BRM.0003.1928.2017 z dnia 29 czerwca 2017 r. dotyczącą udostępnienia wyników ankiet informuję, że w tym zakresie wystąpiono do Dyrektora Zagłębiowskiego Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej. Udzieloną przez Dyrektora odpowiedź – kopię pisma nr DZ/0302/14/7259/17Re z dnia 13.07.2017 r. przekazuję w załączeniu.

Z-CĄ PREZYDENTA MIASTA

Iwona Krupa

Do wiadomości:

1. Wydział Administracyjny, Referat Organizacyjny,
2. Biuro Rady Miejskiej.



ZAGŁĘBIOWSKIE CENTRUM ONKOLOGII

Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej



Szpital Akredytowany



ISO 9001



ISO 14001



PN-N 18001:2004

Dyrekcja

32 621 21 00
32 262 58 53 - fax

Oddziały

Wewnętrzny
32 621 20 80, 32 621 20 97
Szpitalny Oddział
Ratunkowy
32 621 21 13
Chirurgia Ogólna
Chirurgia Onkologiczna
32 621 21 27
Chirurgia Ginekologiczna
32 621 20 52
Chirurgia Urazowa
Ortopedyczna
32 621 21 03
Diabetologia
32 621 21 08
Dermatologia i Infekcyjna
32 621 20 95
Oftalmologia
32 621 21 41
Onkologia Kliniczna
32 621 21 62
Otolaryngologia
32 621 21 34
Neurologia i Udarowy
32 621 21 91
Anestezjologia i Intensywnej
Terapii
32 621 21 24
Radiacyjna
Anestezjologia
32 621 21 82
Rehabilitacja
32 621 21 64
Rok Operacyjny
32 621 21 31, 32 621 21 35
Psychologia
Specjalistyczne
32 264 24 84, 32 621 20 23
32 264 24 87, 32 621 20 24
Zakład Diagnostyki
Obrazowej
32 621 20 80
32 621 22 17
Zakład Medycyny
Nuklearnej
32 621 20 20
Zakład Radioterapii
32 621 22 16
Zakład Rehabilitacji
32 621 21 80
Zakład Opiekuńczo-
Leczniczy
32 264 23 40
Administracja
Główna Szpitalna
32 621 20 37, 32 621 20 38
Dział Kadr i Sprac
32 621 20 44
Dział Kontrolowania
i Statystyki Medycznej
32 621 20 45
Dział Księgowo-
Leczniczy
32 621 20 41
Dział Zamówień
Medycznych
32 621 20 51
Dział Zarządzania
32 621 20 30
Zastępca Dyrektora ds.
Kadry i Eksploatacji
32 621 20 10
32 621 20 11, 32 621 20 12

Dąbrowa Górnicza, 13.07.2017r.

14 -07- 2017

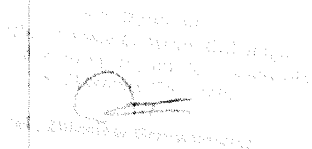
Sz. P. Joanna Mizera
Naczelnik Wydziału Zdrowia, Polityki
Społecznej i Aktywizacji Zawodowej
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

W odpowiedzi na pismo WZA.0003.18.2017.MS dotyczące interpelacji w sprawie wyników ankiet satysfakcji pacjenta, informuję iż ww. ankieta prowadzona jest co roku na wszystkich oddziałach szpitalnych, nie uwzględnia ona Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii oraz Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, ze względu na specyfikę ich działalności.

Zwrotność ankiety z oddziałów kształtuje się na poziomie 6-9%. Ankieta zawiera obszary dotyczące: izby przyjęć, oddziału, posiłków, personelu lekarskiego, personelu pielęgniarskiego, pozostałe aspekty pobytu oraz ogólną ocenę. Niezmiennie najlepiej ocenianym obszarem przez pacjentów ZCO jest personel lekarski (95% pozytywnych odpowiedzi) oraz pielęgniarski (96% pozytywnych odpowiedzi). Wyniki z pozostałych obszarów w zakresie odpowiedzi pozytywnych kształtują się na poziomie 77%(Posiłki) - 91%(Izba Przyjęć). Obszarem negatywnie ocenianym przez pacjentów w największym stopniu są Posiłki (5%) oraz Pozostałe aspekty pobytu (5%).

Średnia wszystkich odpowiedzi pozytywnych wyniosła w roku 2016 91% i ma tendencję wzrastającą, natomiast odpowiedzi negatywnych wyniosła 3%.

Z poważaniem


J. Mizera



ZAGŁĘBIOWSKIE CENTRUM ONKOLOGII
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej
ul. Szpitalna 1, 41 - 300 Dąbrowa Górnicza
www.zco-og.pl n-mail: szpital@zco-og.pl