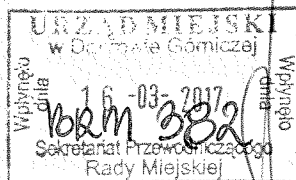




**ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA  
DĄBROWA GÓRNICZA**

WKD.0003.3.2017.JW



Dąbrowa Górnicza dn. 16 -03- 2017

**Pan  
Ryszard Harańczyk  
Radny Rady Miejskiej**

*Sz. P. Dedy*  
*[Signature]*

Dotyczy: Interpelacji nr: BRM.0003.1579.2017

W nawiązaniu do odpowiedzi na interpelację o nr WKD.0003.3.2017.JW z dnia 17 lutego 2017r. w sprawie funkcjonowania Śląskiej Karty Usług Publicznych przekazuję w załączeniu odpowiedź Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego.

Z-CA PREZYDENTA MIASTA

*Damian Rutkowski*

Do wiadomości:

BRM

WA – Referat Organizacyjny



**DĄBROWA  
GÓRNICZA**  
dla aktywnych

**TOOLAT**

41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21  
e-mail: sekretariat2@dabrowa-gornicza.pl  
www.dabrowa-gornicza.pl

Centrala tel. +48 32 295 67 00  
Sekretariat tel. +48 32 295 69 70  
faks +48 32 295 69 40

Katowice, 9 marca 2017r.

RS.1511.3-197/2017

**Szanowny Pan**  
**Ryszard Harańczyk**

**Radny Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej**

Bardzo dziękuję za przekazane przez Pana uwagi. Zostaną one poddane dokładnej analizie i uwzględnione w dalszych pracach na rzecz poprawy działania systemu Śląskiej Karty Usług Publicznych.

Jednocześnie odnosząc się do pytań zawartych w piśmie uprzejmie informuję, że zagranicznym przykładem takiego systemu, gdzie rejestracja wejścia do pojazdu jest obowiązkowa nawet w przypadku biletów okresowych bez limitu przejazdów jest system karty Oyster w Londynie. Ponadto, można podać przykłady innych organizatorów w województwie śląskim, którzy wprowadzili znacznie wcześniej niż KZK GOP wymóg rejestrowania wejścia do pojazdu podczas korzystania z elektronicznych nielimitowanych biletów okresowych np. Zarząd Transportu Zbiorowego w Rybniku w systemie E-karty, czy MPK Częstochowa w systemie Częstochowskiej Karty Miejskiej. Warto wspomnieć również o tym, że wymóg rejestracji każdego przejazdu, nawet w przypadku posługiwania się biletem okresowym, ma swoje uwarunkowania historyczne w transporcie zbiorowym. W systemach metra w większości miast na świecie pasażerowie (nawet posiadający bilet okresowy) zobligowani są każdorazowo rejestrować wejście na stację.

Identyfikacja wejścia do pojazdu ma bardzo duże znaczenie, nawet w przypadku, gdy w systemie nie zostało zarejestrowane wyjście, jak ma to miejsce w znacznej części przypadków biletów okresowych. Dane o liczbie wejść do pojazdów pozwalają na oszacowanie napełnienia linii komunikacyjnej, a także na określenie liczby osób wsiadających na konkretnych przystankach. Takei informację umożliwiają bieżące dostosowywanie oferty przewozowej do potrzeb i

w ten sposób gospodarne zarządzanie usługami miejskiego transportu zbiorowego, finansowanego ze środków publicznych. Warto dodać, że wydatki na lokalny transport są znaczące, dla przykładu wydatki 28 gmin należących do KZK GOP na lokalny transport zbiorowy wyniosły w 2015 roku ponad 379,7 mln zł, co stanowi przeciętnie ok. 6,9% dochodów własnych tych gmin. Zatem oszczędność nawet kilku procent stanowi kwoty milionowe. Wprowadzenie do Taryfy obowiązku każdorazowego rejestrowania wejścia do pojazdu jest zatem rozwiązaniem służącym szeroko rozumianemu interesowi publicznemu. Dotychczas prowadzone wyrywkowe badania napełnień polegające na liczeniu pasażerów w środkach komunikacji miejskiej dostarczały jedynie informacji na temat napełnień w przeciętnym dniu, a nie umożliwiały pozyskania wiedzy na temat nietypowych okresów takich jak dni świąteczne, np. Nowy Rok, Boże Ciało, wakacje czy długi weekend majowy.

Odnosząc się do poruszonej przez Pana kwestii bezpieczeństwa danych osobowych oraz śledzenia aktywności pasażerów uprzejmie informuję, że nowoczesne systemy płatności elektronicznych oparte na kartach inteligentnych, takie jak System Śląskiej Karty Usług Publicznych spełniają najwyższe, wyznaczone przez systemy bankowe standardy bezpieczeństwa. Wykonawcą systemu ŚKUP jest konsorcjum złożone z firmy Asseco Poland S.A. oraz mBank S.A. Dane osobowe użytkowników kart spersonalizowanych (imiennych) są zbierane w procesie zamawiania kart i przetwarzane na potrzeby zawarcia Umowy o korzystanie z karty i jej realizacji. Wydawcą karty ŚKUP jest mBank, któremu KZK GOP powierzył przetwarzanie danych osobowych w tym celu. Natomiast mBank powierzył przetwarzanie danych osobowych firmie DanubePay, która jest Agentem rozliczeniowym systemu ŚKUP i zarządza procesem personalizacji kart. To właśnie w systemie informatycznym Agenta rozliczeniowego są zbierane i przetwarzane dane osobowe. Podczas składania wniosku o kartę spersonalizowaną, czy to na Portalu Klienta, czy też w punktach obsługi jest wypełniany formularz, który jest przekazywany automatycznie przez System informatyczny ŚKUP do systemu Agenta rozliczeniowego i nie są przechowywane bezpośrednio w systemie ŚKUP. Przetwarzanie danych w projekcie ŚKUP jest realizowane głównie w systemach bankowych i stopień bezpieczeństwa danych jest utrzymany na poziomie zabezpieczeń stosowanych w tych instytucjach.

Należy mieć również na uwadze, że kwestia ochrony danych osobowych jest bardzo restrykcyjnie regulowana w prawodawstwie europejskim i polskim. Dane osobowe w projekcie ŚKUP są przetwarzane w sposób gwarantujący spełnienie wymagań stawianych przez ustawę z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia wykonawcze do w/w ustawy, co nadzorowane jest przez odpowiednie instytucje m.in. przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Na potrzeby badania potoków pasażerskich i rozliczeń z gminami KZK GOP wykorzystywać będzie dane dotyczące zakupionych biletów oraz rejestracji wejść i wyjść w pojazdach komunikacji miejskiej. Są to dane dotyczące liczby i kwot transakcji oraz zarejestrowanych typów biletów. Na potrzeby rozliczania dotacji KZK GOP za pośrednictwem odpowiedniego modułu służącego generowaniu raportów pozyskuje również informacje o rodzajach ulg oraz gminach zamieszkania pasażerów korzystających z miejskiego transportu zbiorowego. Wiedza o gminie zamieszkania pasażerów jest bardzo istotna z punktu widzenia analiz ruchliwości oraz budowy modeli ruchu, które wykorzystywane są w procesie zarządzania ofertą przewozową.

Jednak w systemie ŚKUP, na potrzeby badania potoków pasażerskich, nie łączy się informacji o zakodowanej uldze, czy gminie zamieszkania z innymi danymi osobowymi użytkowników kart np. z imieniem i nazwiskiem, czy dokładnym adresem zamieszkania. W systemie ŚKUP identyfikatorem jest tylko i wyłącznie numer karty (dotyczy zarówno kart imiennych, jak i na okaziciela). W systemie ŚKUP nie ma informacji, kto jest użytkownikiem takiej karty, a więc brak jest możliwości powiązania danych o użyciach karty z danymi osobowymi użytkownika, gdyż dane osobowe w systemie informatycznym ŚKUP nie są zapisywane. Również czytniki w pojazdach odczytują nr karty oraz zapisane uprawnienie do przejazdów ulgowych, czy też bezpłatnych, natomiast nie odczytują z karty i nie zapisują w systemie informacji o użytkowniku danej karty. Tym samym w tych przypadkach nie ma miejsca przetwarzanie danych osobowych. KZK GOP, jako administrator systemu ŚKUP oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji projektu, nie mają dostępu do systemu Agenta rozliczeniowego. Bazy danych osobowych Agenta Rozliczeniowego i baza danych zawierająca informacje o potokach pasażerskich są odrębnymi bazami, funkcjonującymi oddzielnie. W związku z tym KZK GOP nie łączy tych informacji

w procesie badania potoków pasażerskich i zarządzania publicznym transportem zbiorowym.

Nie oznacza to jednak, że KZK GOP w ogóle nie ma wglądu w indywidualne dane użytkowników kart. Tylko i wyłącznie na wniosek pasażera i tylko po podaniu przez pasażera numeru karty i numeru PESEL odpowiednio przeszkolone osoby, które zajmują się rozpatrywaniem reklamacji mają wgląd w historię przejazdów i dane osobowe. Jest to konieczne w procesie rozpatrywania reklamacji związanych np. z błędnym naliczeniem opłaty w pojeździe, problemami technicznymi z działaniem kasowników w pojeździe itp. Wgląd w historię przejazdów danego pasażera pozwala zidentyfikować błąd w konkretnym pojeździe i zwrócić pasażerowi nienależnie pobrane środki pieniężne.

Warto zaznaczyć, że są to procesy analogiczne do tych z jakimi mamy do czynienia np. w systemach bankowych. Dokonując płatności bezgotówkowych np. przy użyciu karty płatniczej, bankowe systemy informatyczne również gromadzą informacje o rodzaju i strukturze wydatków. Dzięki temu coraz częściej systemy bankowości elektronicznej oferują swoim klientom m.in. statystyki dotyczące dokonywanych przez nich zakupów, a w przypadku błędnego rozliczenia transakcji, na wniosek klienta, bank identyfikuje transakcje, sprawdza jej poprawność i dokonuje odpowiednich korekt.

Uprzejmie informuję również, że obowiązek rejestracji wejścia do pojazdu w przypadku biletów okresowych bez limitu przejazdów w żaden sposób nie narusza praw konsumentów. Praktyki naruszające zbiorowe interesy konsumentów zostały ściśle zdefiniowane w art. 24 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 184 z późn. zm.). Zgodnie z przepisem art. 16 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r., poz. 915) „Umowę przewozu zawiera się przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży **lub spełnienie innych określonych przez przewoźnika lub organizatora publicznego transportu zbiorowego warunków dostępu do środka transportowego**, a w razie ich nieustalenia - przez samo zajęcie miejsca w środku transportowym”. Przepisem tym ustawodawca upoważnił organizatora publicznego transportu zbiorowego między innymi do określania warunków dostępu do środka transportowego, które pasażer musi spełnić aby doszło do zawarcia umowy przewozu. Warunki te zostały określone w Taryfie, gdzie wprowadzono wymóg

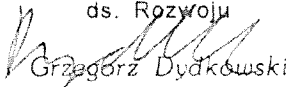
rejestracji wejścia do pojazdu przez posiadaczy zakodowanych na Karcie ŚKUP biletów okresowych bądź zakodowanych uprawnień do przejazdów bezpłatnych. Sam fakt posiadania na karcie zakodowanego biletu okresowego bez dokonania rejestracji przy każdorazowym wejściu do pojazdu nie wypełnia określonych przez organizatora warunków posiadania odpowiedniego dokumentu podczas przejazdu. Rejestracja wejścia do pojazdu powoduje automatyczną weryfikację parametrów zakodowanego biletu i oznacza go jako ważny na danej linii komunikacyjnej.

Oczywiście bardzo dziękujemy za wszystkie przesłane uwagi, z pewnością zostaną one poddane analizie i wzięte pod uwagę. Jednocześnie warto zwrócić uwagę, że dla pasażera wartościowa jest również zrozumiałość i stabilność taryfy. Oferta biletowa KZK GOP jest bardzo rozbudowana. Pasażerowie, dzięki systemowi Śląskiej Karty Usług publicznych, mają do znacznie większy wybór niż miało to miejsce wcześniej. Usunięcie z oferty biletowej nieograniczonych limitem biletów okresowych i wprowadzenie na takich biletach nawet bardzo dużych limitów przejazdów może mieć negatywny odbiór społeczny. Dlatego też, ważne jest dokonywanie zmian w sposób zaplanowany i przemyślany.

Jeszcze raz dziękuję za wszystkie przekazane przez Pana uwagi. Mam nadzieję, że udzielona przez mnie odpowiedź będzie dla Pana satysfakcjonująca. Bardzo dziękuję za Pana zainteresowanie systemem Śląskiej Karty Usług Publicznych.

Z poważaniem

**Z-CA DYREKTORA**  
ds. Rozwoju

  
Grzegorz Dydkowski