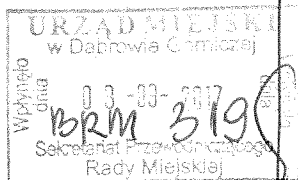




**ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA**  
**DĄBROWA GÓRNICZA**

WKD.0003.323.2016.JW

Dąbrowa Górnicza dn. 03 -03- 2017



**Pan**  
**Jerzy Reszke**  
**Radny Rady Miejskiej**

*S. P. Rady*  
*ED*

Dotyczy: Interpelacji nr: BRM.0003.1551.2016

W nawiązaniu do odpowiedzi na interpelację o nr WKD.0003.323.2016.JW z dnia 3 stycznia 2017r. w sprawie funkcjonowania Śląskiej Karty Usług Publicznych przekazuję w załączeniu odpowiedź Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego.

Z-CA PREZYDENTA MIASTA

*Damian Rutkowski*



**DĄBROWA**  
**GÓRNICZA**  
dla aktywnych

**TOOLAT**

41-300 Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21 Centrala tel. +48 32 295 67 00  
e-mail: sekretariat2@dabrowa-gornicza.pl Sekretariat tel. +48 32 295 69 70  
www.dabrowa-gornicza.pl faks +48 32 295 69 40

Katowice, 19 styczeń 2017r.

RS.1511.3-23/2017

**Szanowny Pan  
Jerzy Reszke**

**Radny Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej**

Uprzejmie informuję, że w przypadku biletów okresowych, w tym 30-dniowych obowiązkowe jest jedynie zarejestrowanie wejścia do pojazdu. Rejestracja wyjścia z pojazdu w przypadku tych biletów jest dobrowolna, a pasażerowie regularnie rejestrujący wyjścia mogą skorzystać z 5% upustu na zakup kolejnego biletu okresowego. Warto zwrócić uwagę, że obecnie około 20% wszystkich biletów okresowych sprzedawanych jest po promocyjnej cenie, co może świadczyć o tym, że część pasażerów odnosi korzyść z tego rozwiązania.

Oczywiście w pewnych okolicznościach rejestracja wejścia do pojazdu może być pewnym kłopotem, ale proszę zwrócić uwagę, że zarejestrować wejście można w dowolnym kasowniku ŚKUP w pojeździe, przed zajęciem dogodnego miejsca, nawet już po ruszeniu autobusu i cała czynność trwa zaledwie kilka sekund. Zdaję sobie również sprawę, że zdarzają się awarie kasowników ŚKUP. KZK GOP wraz z Wykonawcą systemu na bieżąco reaguje na takie sytuacje i staramy się im przeciwdziałać. W większości przypadków kontrolerzy biletowi w trakcie kontroli posiadają informacje o awarii urządzeń w pojeździe lub awarii pojazdu. W pozostałych przypadkach wadliwego działania kasowników ŚKUP lub błędnego naliczenia opłaty pasażer ma prawo zgłosić reklamację. Dane o błędach i awariach trafiają do systemu centralnego i na tej podstawie weryfikowane są wszystkie zgłaszane przez pasażerów reklamacje.

Warto zwrócić uwagę, że wymóg rejestrowania wejścia do pojazdu w przypadku biletów elektronicznych jest obecnie standardem na całym świecie. Wymóg ten został wprowadzony po to by organizator publicznego transportu zbiorowego, czyli KZK GOP miał informację dotyczącą potoków ruchu i popytu na

poszczególnych liniach. Wprowadzenie do Taryfy obowiązku każdorazowego rejestrowania wejścia jest rozwiązaniem służącym szeroko rozumianemu interesowi publicznemu i właśnie taka była idea wdrażania tego rozwiązania. Dokładne dane o potokach pasażerskich oznaczają nie tylko wiedzę na temat tego, ile osób podróżuje danym pojazdem, ale przede wszystkim wiedzę o liczbie osób wsiadających na konkretnych przystankach, o godzinach w jakich pasażerowie najczęściej podróżują, czy o zmianach zachowań pasażerów w związku z wprowadzanymi zmianami w ofercie przewozowej. To oznacza, że wiedza o potokach pasażerskich jest realnym narzędziem służącym dostosowaniu komunikacji miejskiej do potrzeb pasażerów i poprawie jakości świadczonych usług, co jest jednym z celów wprowadzenia projektu. Dla przykładu mając wiedzę o dużym obłożeniu linii w określonych godzinach można zwiększyć częstotliwość kursów lub mając wiedzę o tym, że z danego przystanku pasażerowie podróżują głównie w określonym kierunku możliwe jest włączenie tego przystanku w obsługę dodatkowej linii. Precyzyjna wiedza na temat zarejestrowanych wejść do pojazdów, jaką dostarcza taki system informatyczny jak ŚKUP, jest w tym przypadku niezbędna, ponieważ każdy dodatkowy kurs linii to realne koszty dla gminy wynoszące kilkadziesiąt lub nawet kilkaset tysięcy złotych rocznie. Niestety żadne ze stosowanych dotychczas metod badań napełnień nie są w stanie tej wiedzy dostarczyć. Ponadto, uszczegółowienie rozliczeń pomiędzy gminami członkowskimi leży w interesie nie tylko władz tych gmin, ale również mieszkańców, ponieważ posiadając dane o potokach pasażerskich koszty obsługi linii komunikacyjnych będą mogły zostać właściwie przypisane, co w konsekwencji doprowadzi do tego, że gminy chętniej będą ze sobą współpracowały w zakresie uruchamiania wspólnych linii, a efektywność wydatkowania środków publicznych wzrośnie.

Odnosząc się do informacji dotyczącej konieczności zwiększenia czułości kasowników uprzejmie informuję, że przeprowadzone testy nie potwierdzają konieczności wyciągania karty z etui w celu jej sczytania w kasowniku. W trakcie weryfikacji stwierdzono, że karta ŚKUP w etui dodawanym do karty jest sczytywana w kasownikach nawet bez jej fizycznego przytknięcia do niego (z odległości nawet kilku cm). Ewentualne przyczyny stwierdzenia przez użytkownika słabego odczytu karty w polu czytnika mogą być związane z uszkodzeniem kasownika, uszkodzeniem anteny w samej karcie, czy też

zasłonięciem karty ŚKUP przez inne elementy (np. w portfelu pasażer ma kilka kart). W ostatnim z przytoczonych przypadków należy zwrócić uwagę na fakt, że również bezstykowe karty bankomatowe muszą być wyciągnięte z portfela w celu ich czytania w terminalu. Natomiast w przypadku stwierdzenia słabego odczytu karty w danym pojeździe należy zgłosić ten fakt do KZK GOP, a w przypadku stwierdzenia problemów z odczytem karty ŚKUP w większości pojazdów wskazane jest udanie się do Punktu Obsługi Klienta, gdzie jest możliwość zawnioskowania o duplikat karty.

Karta ŚKUP jest nośnikiem pieniądza elektronicznego oraz biletów, stąd też pieniądz elektroniczny i bilety muszą być zapisane bezpośrednio na karcie, co pozwala na ich używanie w pojazdach, nawet jeśli te nie mają w danym momencie połączenia z systemem centralnym. W przypadku zakupu biletu w 40 Punktach Obsługi Klienta, 7 Punktach Obsługi Pasażera, 109 Stacjonarnych Automatach Doładowania Kart, czy też sieci 800 punktów sieci sprzedaży (kioski) zakupiony bilet jest wgrywany na kartę w momencie zakupu i pasażer może go używać od razu. Natomiast w przypadku zakupu biletu przez Portal Klienta, niezbędny jest kontakt karty z ww. infrastrukturą, bądź też z modułami zamontowanymi w pojazdach, w celu wgrania biletu na kartę. Listy z zakupionymi biletami do zakodowania są wystawiane z systemu co godzinę i są dostępne do zakodowania po pobraniu listy przez dane urządzenie. W przypadku sieci stacjonarnej listy są pobierane co do zasady na bieżąco, natomiast w przypadku pojazdów listy takie są pobierane w trakcie zmiany kursu na przystanku końcowym. Ponieważ długość kursu wynosi od kilku minut do nawet dwóch godzin, stąd też w sumie czas ten dla pojazdów wynosi około 3 godziny (w przypadku problemów z zasięgiem sieci GSM czas ten może się wydłużyć do kolejnej przerwy między kursami), a dla sieci stacjonarnej jest to około 1-1,5 godziny.

W najbliższym czasie zostanie udostępniona użytkownikom aplikacja na smartfony z systemem Android, wyposażone w czytnik NFC, dzięki której użytkownicy będą mogli samodzielnie wgrać bilet na kartę po jego zakupie na Portalu Klienta. W tym przypadku czas oczekiwania na zakodowanie zostanie znacząco skrócony i nie powinien przekroczyć 1 godziny.

Mam nadzieję, że udzielona przez mnie odpowiedź będzie dla Pana satysfakcjonująca. Bardzo dziękuję za zainteresowanie się kwestią komunikacji

miejskiej w obszarze KZK GOP oraz kartą ŚKUP. Zachęcam do korzystania z miejskiego transportu zbiorowego. Mam nadzieję, że nie zniechęci się Pan do korzystania z karty ŚKUP, gdyż jest to rozwiązanie, które na początku może wydawać się trudne, ale w dłuższej perspektywie czasu przyniesie pasażerom i mieszkańców gmin KZK GOP wiele korzyści.

Z poważaniem

**Z-CA DYREKTORA**

ds. Rozwoju  
  
Grzegorz Dydkowski

Do wiadomości:

- Zastępca Prezydenta Miasta Dąbrowa Górnicza

**KOMUNIKACYJNY ZWIĄZEK KOMUNALNY GÓRNOŚLĄSKIEGO OKRĘGU PRZEMYSŁOWEGO**

40-053 Katowice, ul. Barbary 21a › Tel. centrala: 32 74 38 400 › Fax: 32 25 19 745 › Bezpłatna infolinia: 800 16 30 30 › Informacja telefoniczna: 32 74 38 446  
NIP: 954-22-46-280 › e-mail: kzkgor@kzkgor.com.pl › www.kzkgor.com.pl