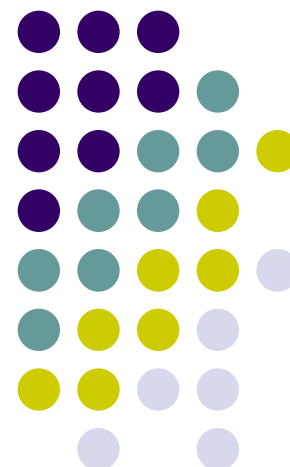




Przegląd zarządzania Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej 20 lipiec 2009



Wyniki ankiet dotyczących oceny pracy Urzędu – 2009





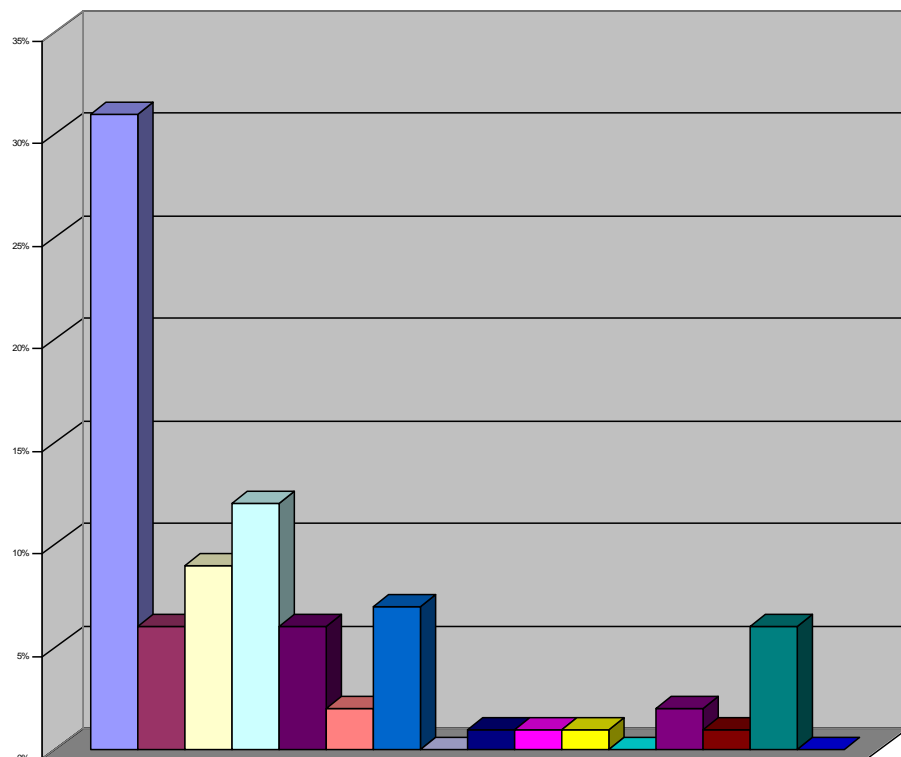
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

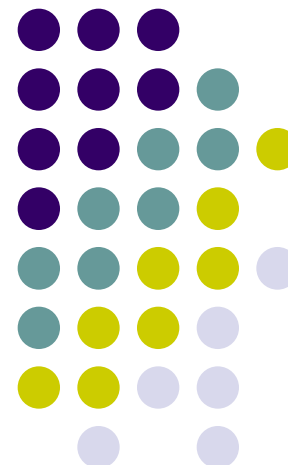
20 lipiec 2009



Która z poniższych komórek organizacyjnych Urzędu realizowała Pani/a sprawa



- Wydział Komunikacji i Drogownictwa
- Biuro Dowodów Osobistych i Paszportów
- Wydział Urbanistyki i Architektury
- Wydział Geodezji i Kartografii
- Urząd Stanu Cywilnego
- Wydział Gospodarki Nieruchomościami
- Wydział Ekologii i Rolnictwa
- Wydział Księgowo-Budżetowy
- Wydział Inwestycji Miejskich
- Wydział Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
- Wydział Wymiaru, Ewidencji i Egzekucji Podatków
- Wydział Kultury i Sportu
- Wydział Strategii, Promocji i Komunikacji Społecznej
- Wydział Oświaty
- Wydział Zdrowia, Polityki Społecznej i Aktywizacji Zawodowej
- Wydział Administracyjno-Personalny





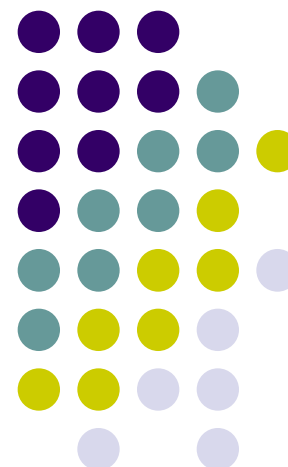
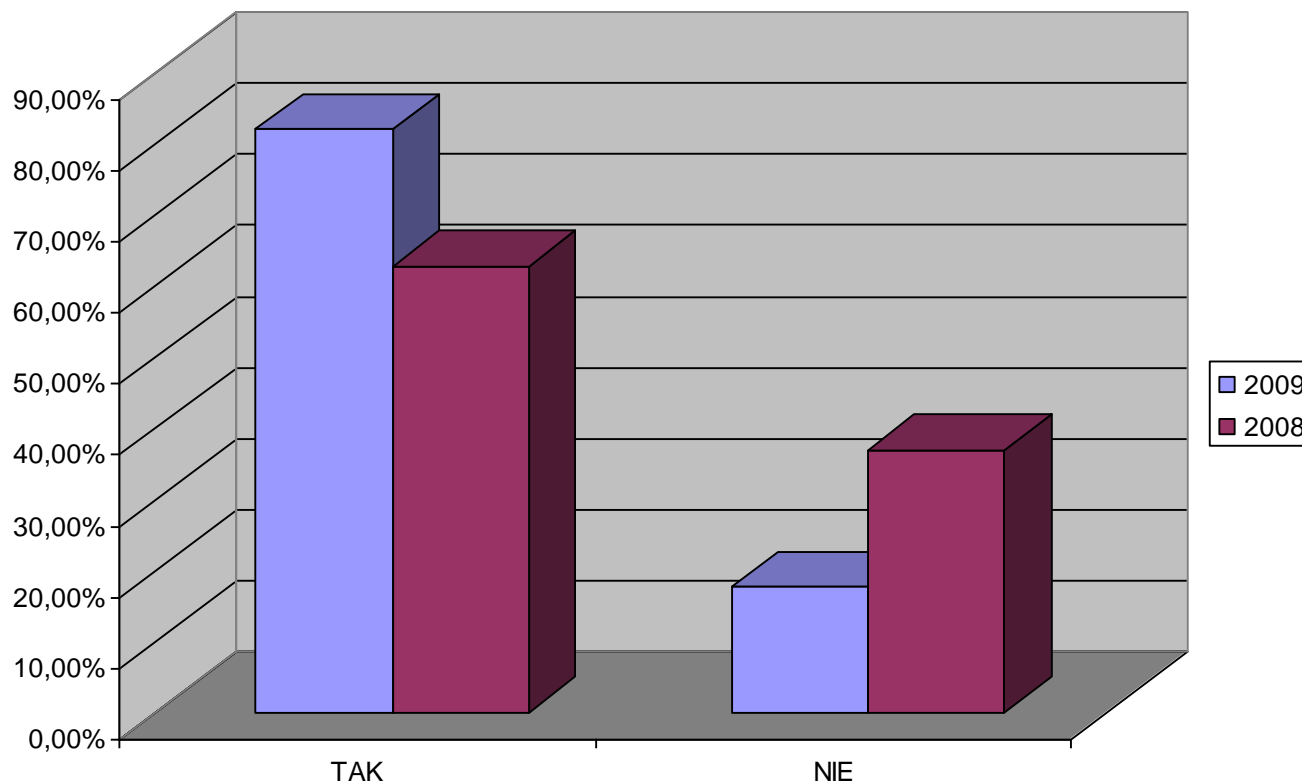
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Szczegółowość udzielania informacji na temat procesu realizacji spraw





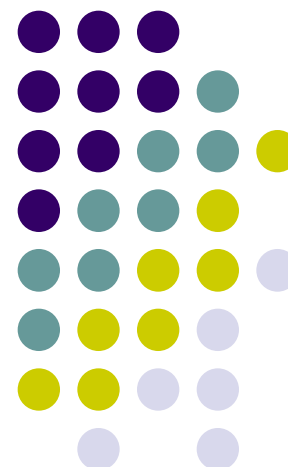
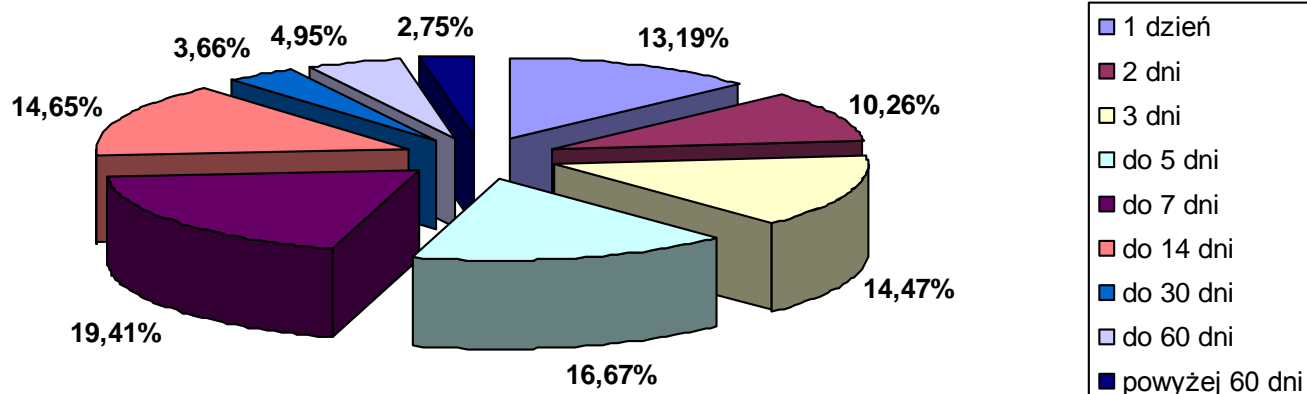
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Czas realizacji spraw





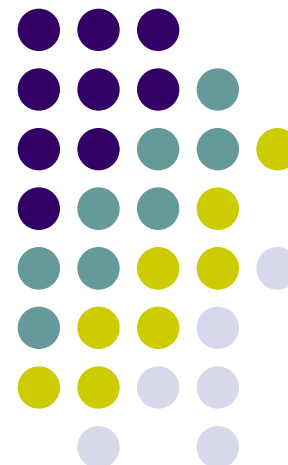
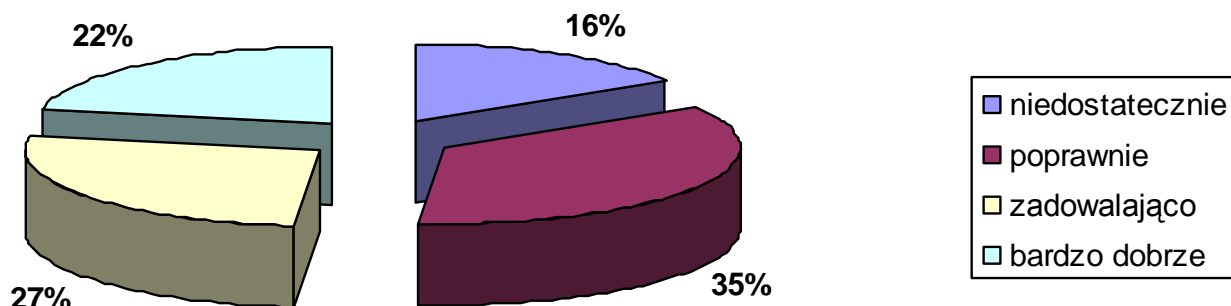
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Ocena realizacji spraw





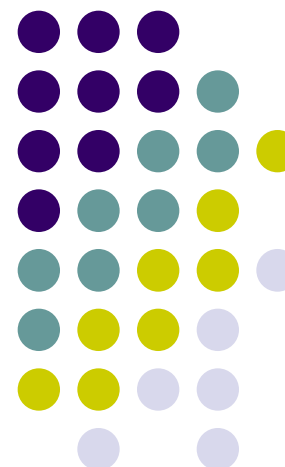
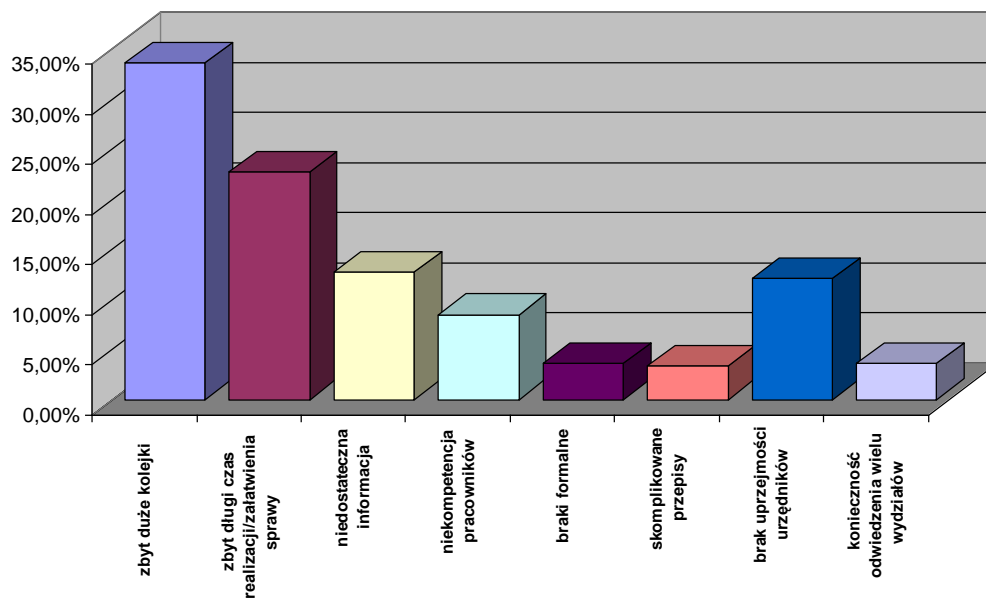
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Struktura przyczyn niezadowolonia





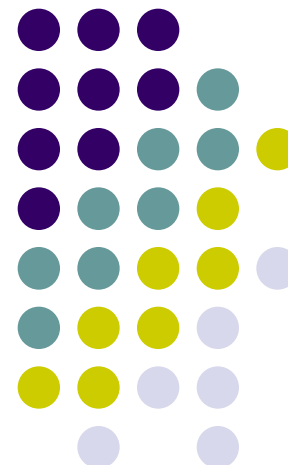
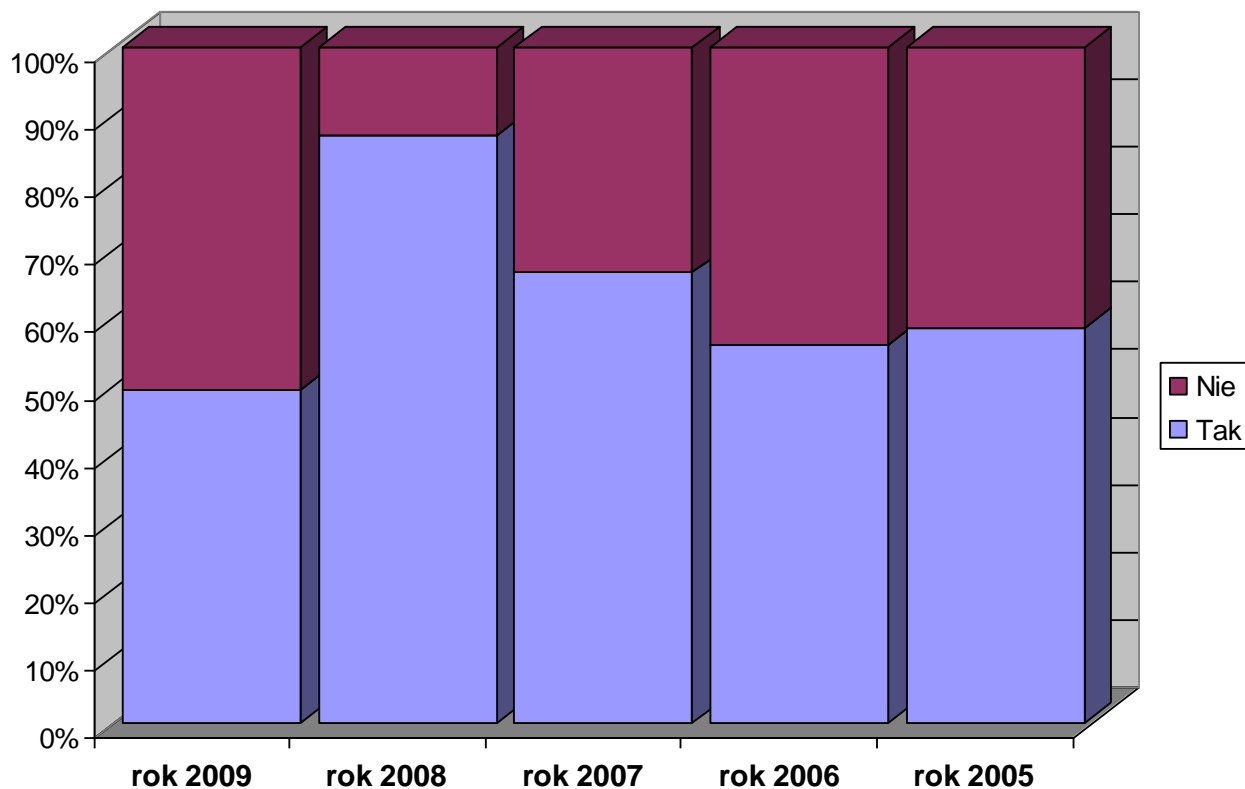
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Popularność kart informacyjnych

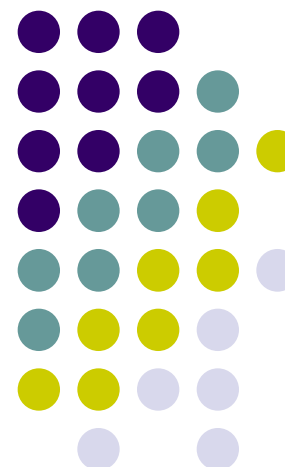
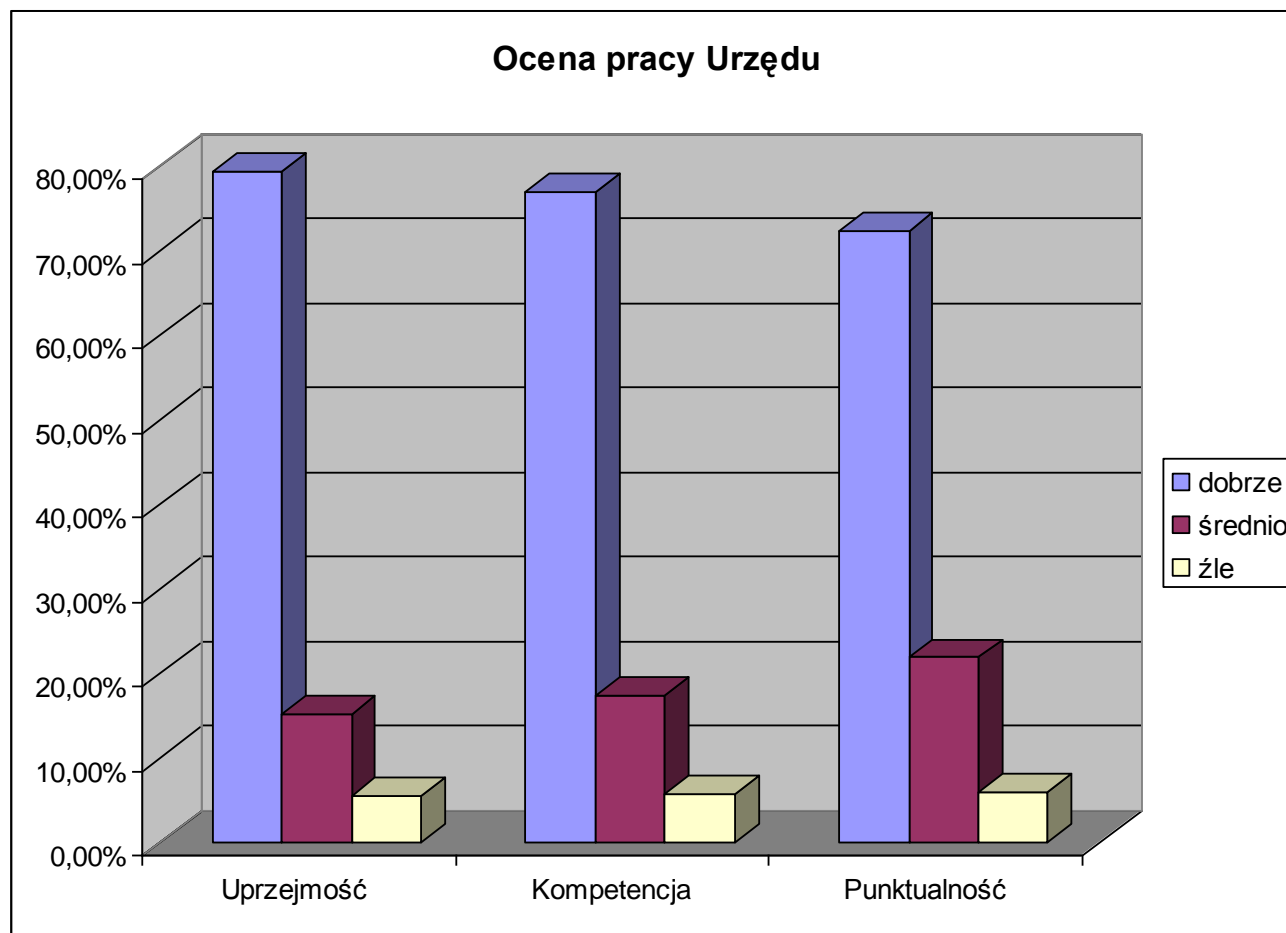




Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009

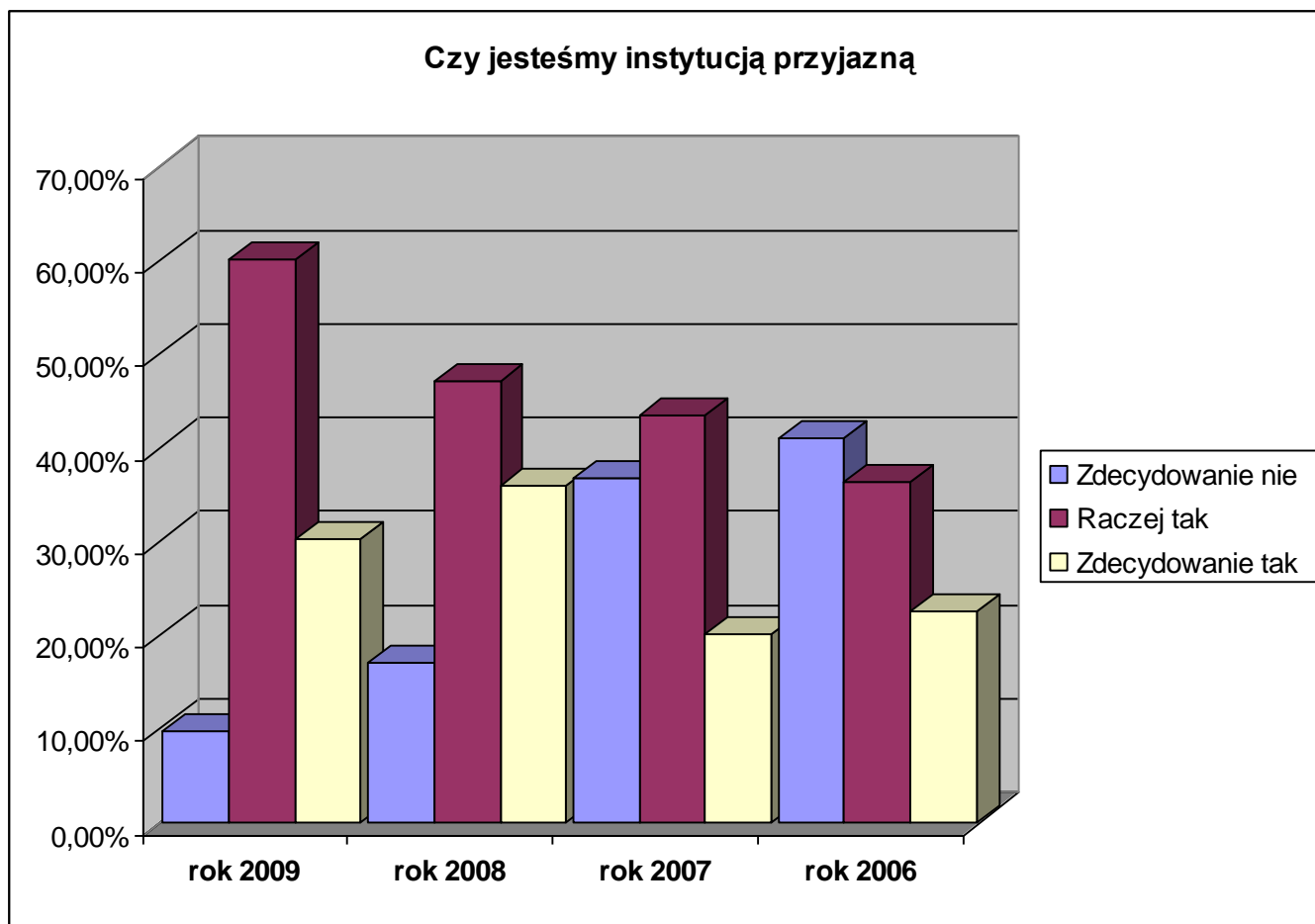
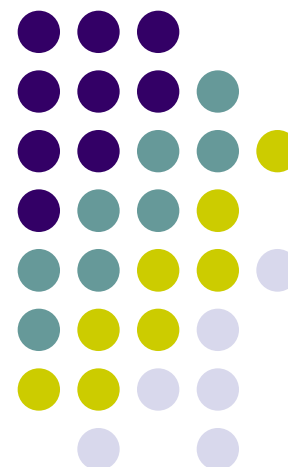




Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009





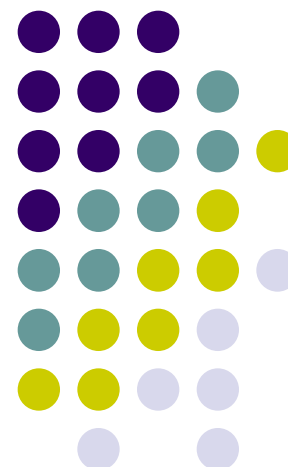
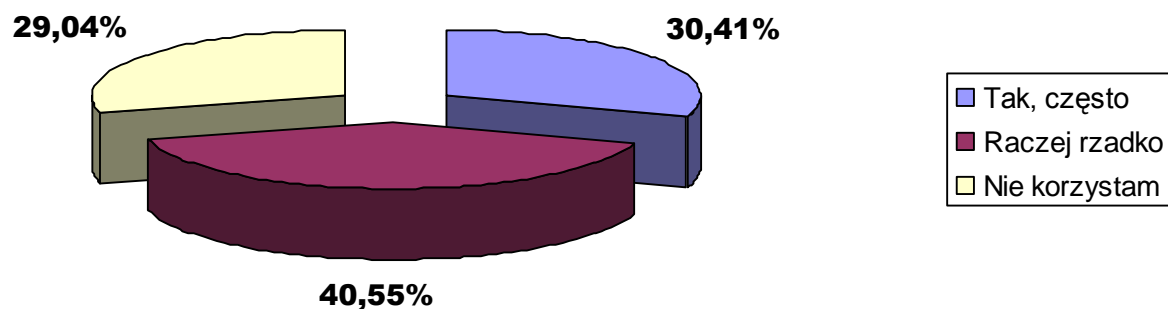
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Liczba wizyt na stronie www





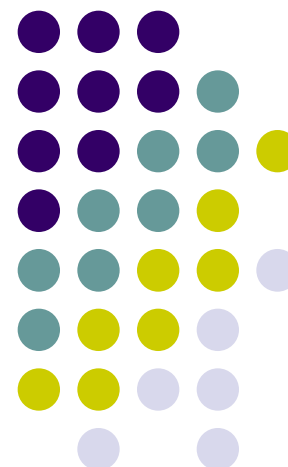
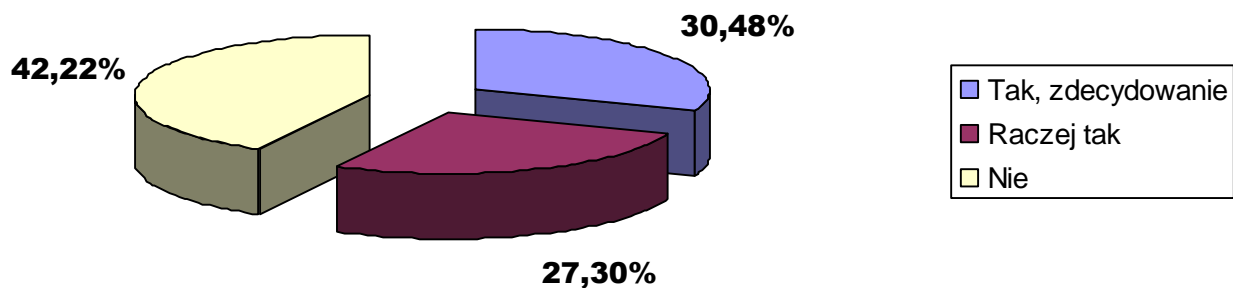
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Atrakcyjność strony www





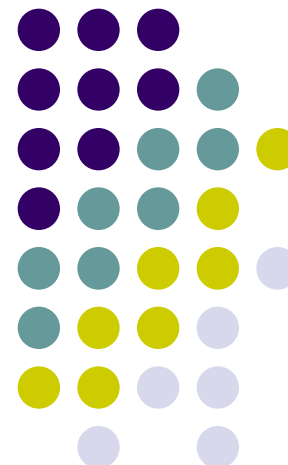
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Seria auditu	Cel auditu	Badane komórki organizacyjne Urzędu	Ilość stwierdzonych niezgodności
1PP/08	Terminowość realizacji spraw	1. Wydział Gospodarki Nieruchomościami	1
		2. Wydział Urbanistyki i Architektury	3
		3. Wydział Geodezji i Kartografii	1
1P/08	Terminowość aktualizacji wydziałowych kart procesów i mierników oraz wewnętrznych aktów prawnych, dla których komórka jest przygotowującym	1. Jednostka Realizująca Projekt	1
		2. Biuro Rady Miejskiej	1
		3. Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych	3
2P/08	Proces obsługi Klienta zewnętrznego Urzędu	1. Wydział Zdrowia, Polityki Społecznej i Aktywizacji Zawodowej	0
		2. Biuro Dowodów Osobistych i Paszportów	0
		3. Wydział Komunikacji i Drogownictwa	0
		4. Urząd Stanu Cywilnego	0





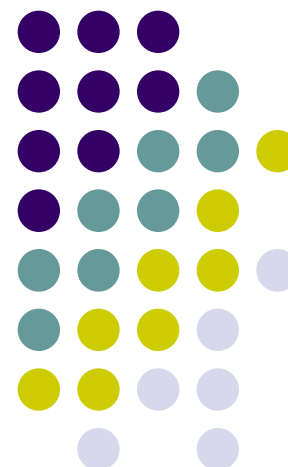
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Seria auditu	Cel auditu	Badane komórki organizacyjne Urzędu	Ilość stwierdzonych niezgodności
3P/08	Monitorowanie osiąganych wskaźników dot. kluczowych procesów realizowanych w komórce oraz realizacja działań korygujących i zapobiegawczych	1. Wydział Inwestycji Miejskich	1
		2. Audytor wewnętrzny	3
		3. Wydział Ekologii i Rolnictwa	0
		4. Wydział Administracyjno – Personalny (Kancelaria)	0
4P/08	Jakość wdrożenia systemu SEKAP	1. Biuro Informatyzacji Urzędu	0
		2. Wydział Administracyjno – Personalny (Kancelaria Urzędu, Sekretariat I, Sekretariat II, Sekretariat Sekretarza Miasta)	0
5P/08	Doskonalenie procesu przekazywania i aktualizacji informacji publicznej – BIP	1. Koordynator BIP – u	2
		2. Biuro Rady Miejskiej	1
		3. Wydział Administracyjno – Personalny (Referat Organizacyjny)	0





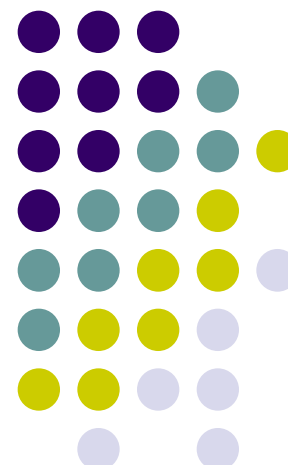
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Seria auditu	Cel auditu	Badane komórki organizacyjne Urzędu	Ilość stwierdzonych niezgodności
6P/08	Doskonalenie procesu komunikacji międzywydziałowej	1. Wydział Geodezji i Kartografii	0
		2. Biuro Spraw Obywatelskich, Wojskowych i Ewidencji Ludności	0
		3. Wydział Wymiaru, Ewidencji i Egzekucji Podatków	0
7P/08	Terminowość realizacji spraw	1. Wydział Gospodarki Nieruchomościami	1
		2. Wydział Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej	0
		3. Wydział Urbanistyki i Architektury	2
8/08	Efektywność realizacji projektów przez powołane zespoły robocze cz. I	1. Zespół ds. selektywnej zbiórki odpadów na terenie gmin Dąbrowa Górnicza, Siewierz i Sławków – po ew. zakwalifikowaniu do dofinansowania	0
9/08	Efektywność realizacji projektów przez powołane zespoły robocze cz. II	1. Zespół ds. Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej (MSIP) – po ew. zakwalifikowaniu do dofinansowania	0





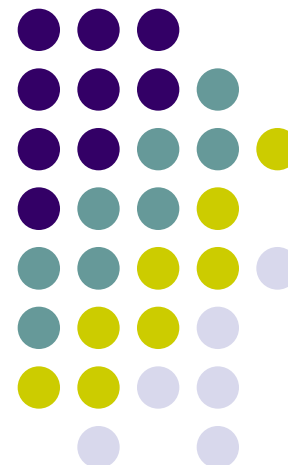
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Seria auditu	Cel auditu	Badane komórki organizacyjne Urzędu	Ilość stwierdzonych niezgodności
10P/08	Doskonalenie procesu zarządzania zasobem archiwalnym Urzędu	1. Wydział Administracyjno – Personalny (Archiwum zakładowe)	2
		2. Wydział Gospodarki Nieruchomościami	0
		3. Wydział Urbanistyki i Architektury	0
		4. Wydział Inwestycji Miejskich	0
11P/08	Doskonalenie funkcjonowania Biura Obsługi Interesanta	1. Stanowiska Biura Obsługi Interesanta	0
12P/08	Doskonalenie metod zarządzania dokumentacją Urzędu	1. Wydział Administracyjno – Personalny (Referat Organizacyjny)	0





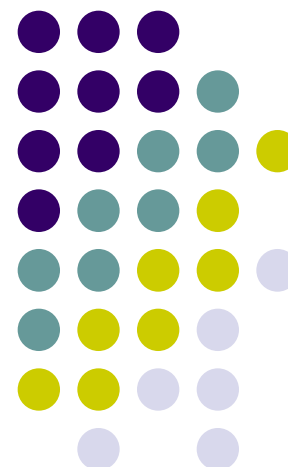
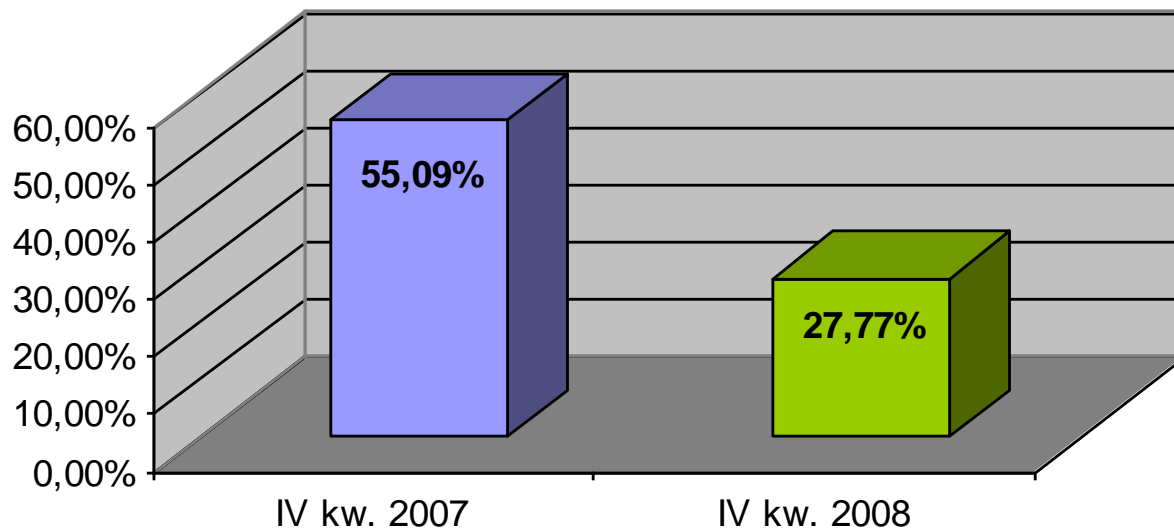
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Realizacja polityki ekologii w gminie - koordynacja i obsługa
GFOŚ





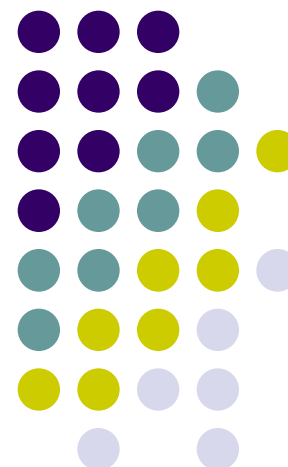
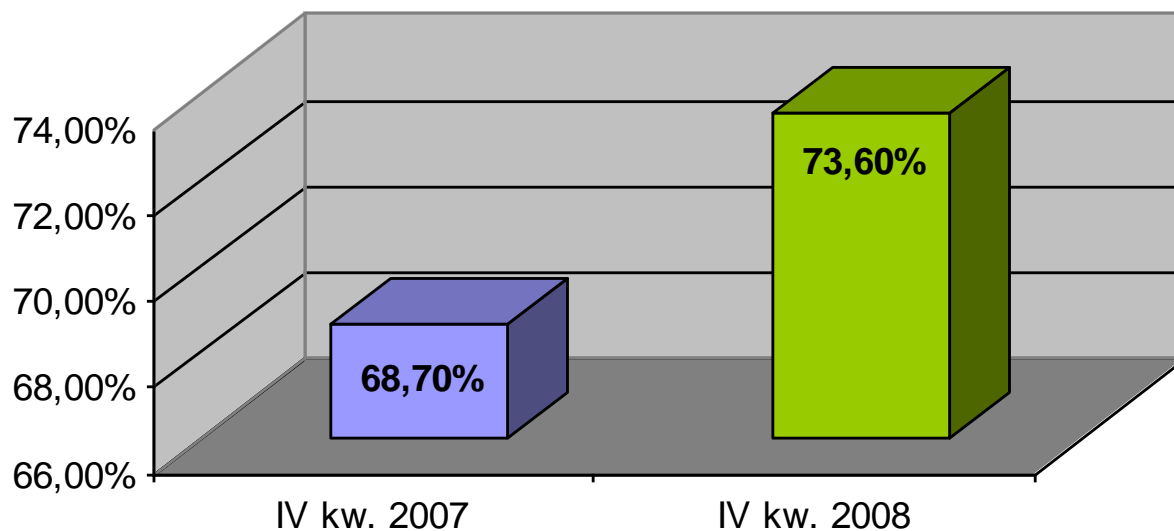
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Realizacja polityki ekologii w powiecie - koordynacja i
obsługa PFOŚ





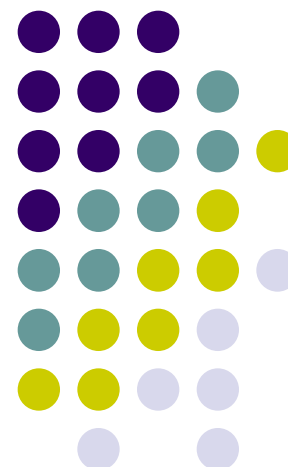
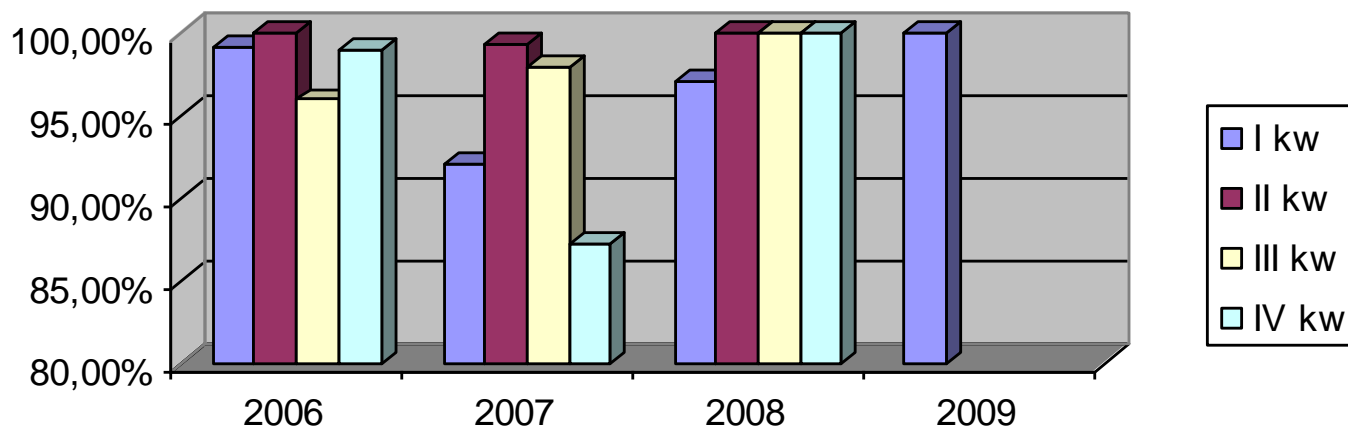
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



**Realizacja zadań z zakresu postępowania administracyjnego:
ochrona przyrody, zwierząt, ekologia, ochrona wód, ochrona
przed hałasem, gospodarowanie odpadami**
Terminowość





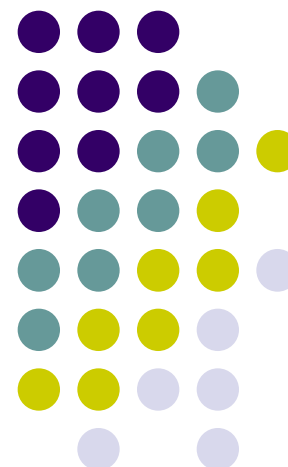
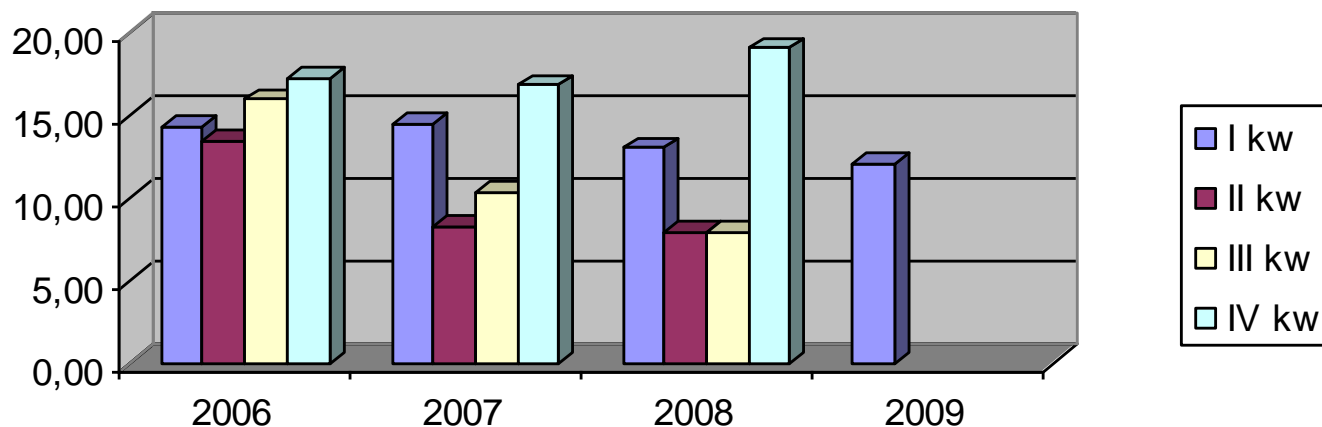
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



**Realizacja zadań z zakresu postępowania administracyjnego:
ochrona przyrody, zwierząt, ekologia, ochrona wód, ochrona
przed hałasem, gospodarowanie odpadami**
Średni czas realizacji





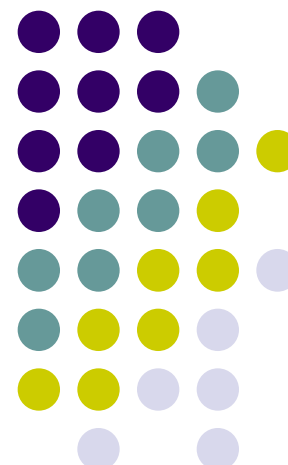
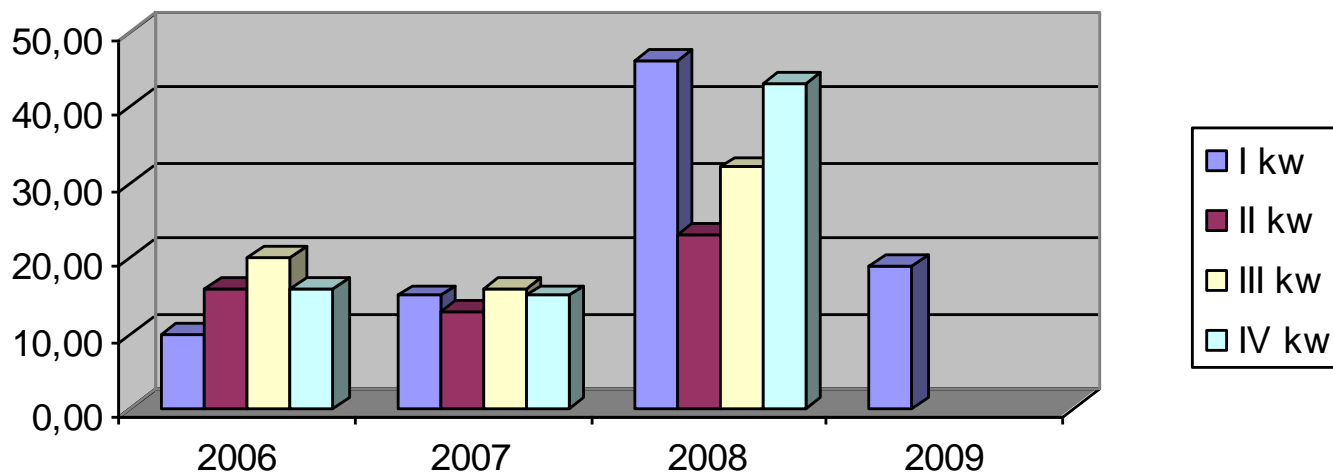
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Geodezji i Kartografii
Rozgraniczenie nieruchomości
Średni czas realizacji





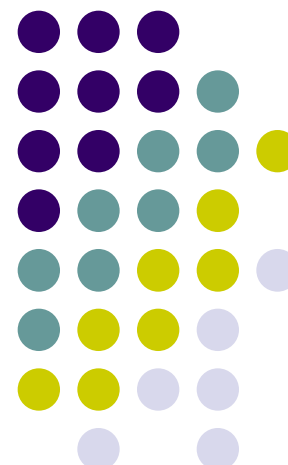
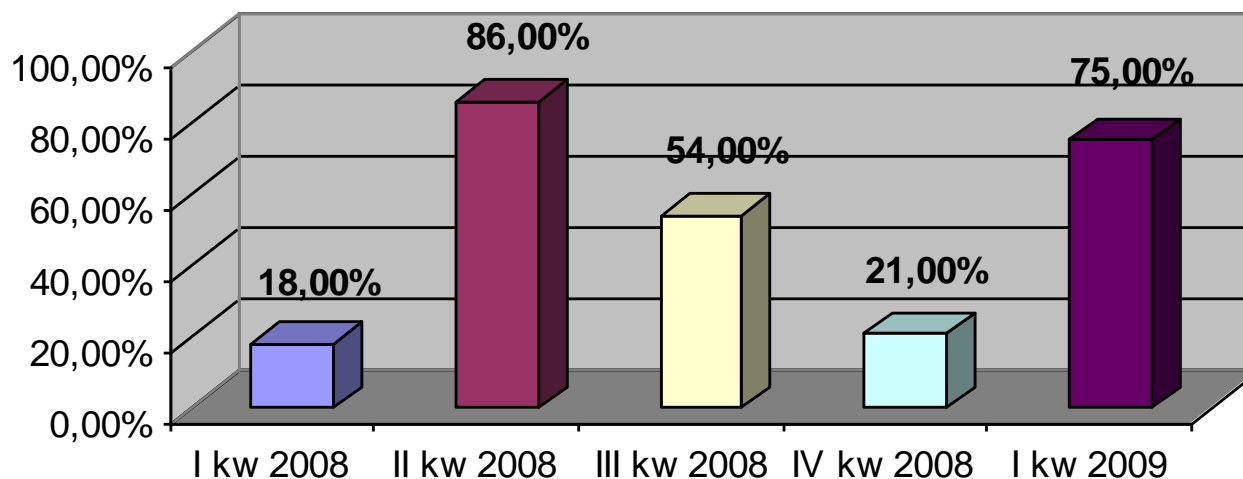
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Geodezji i Kartografii
Rozgraniczanie nieruchomości
Terminowość





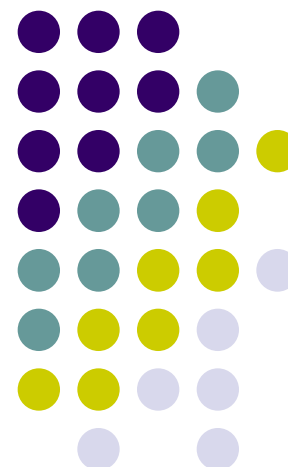
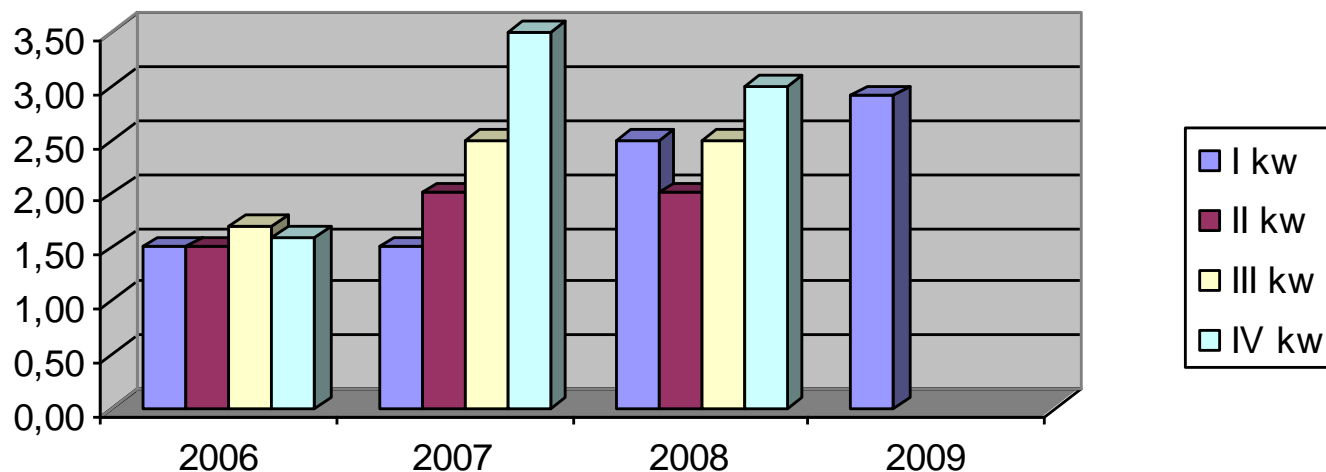
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Geodezji i Kartografii
Reprodukcja i sprzedaż map
Średni czas realizacji





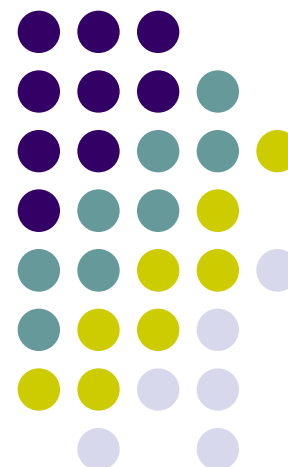
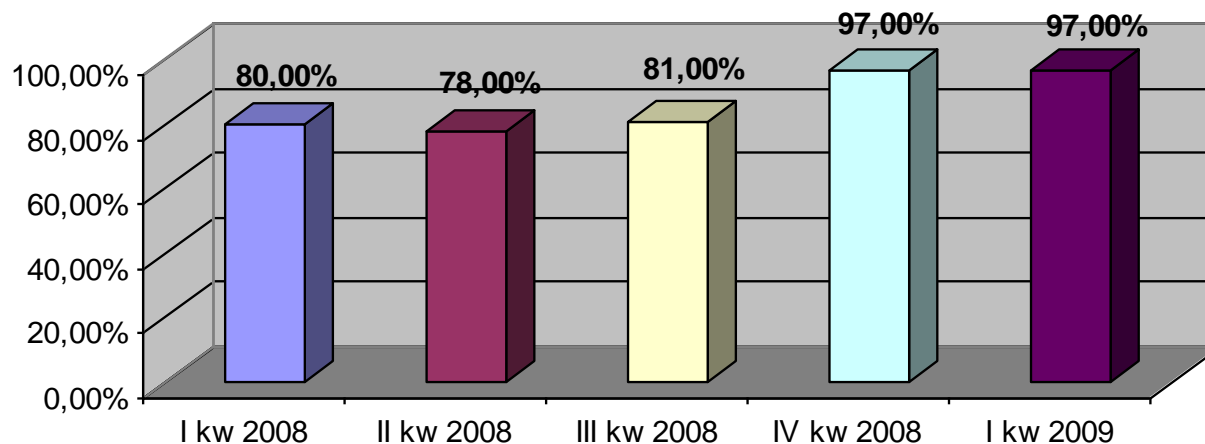
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Gospodarki Nieruchomościami
Prowadzenie postępowań o zwrot nieruchomości
Terminowość





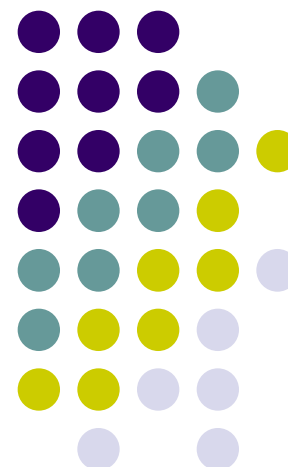
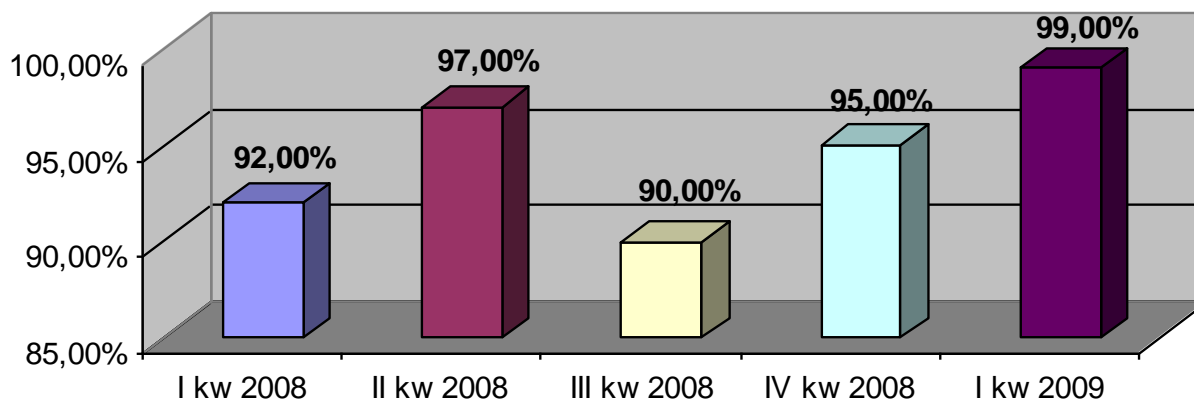
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Gospodarki Nieruchomościami
Sprzedaż, oddawanie w użytkowanie wieczyste, najem, dzierżawę
nieruchomości gm., pow. i Skarbu Państwa
Terminowość

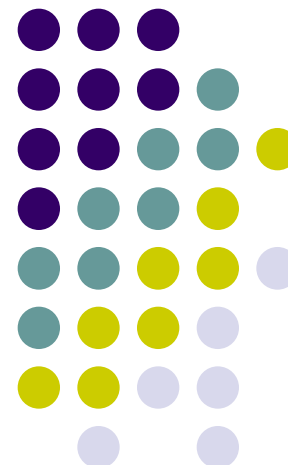
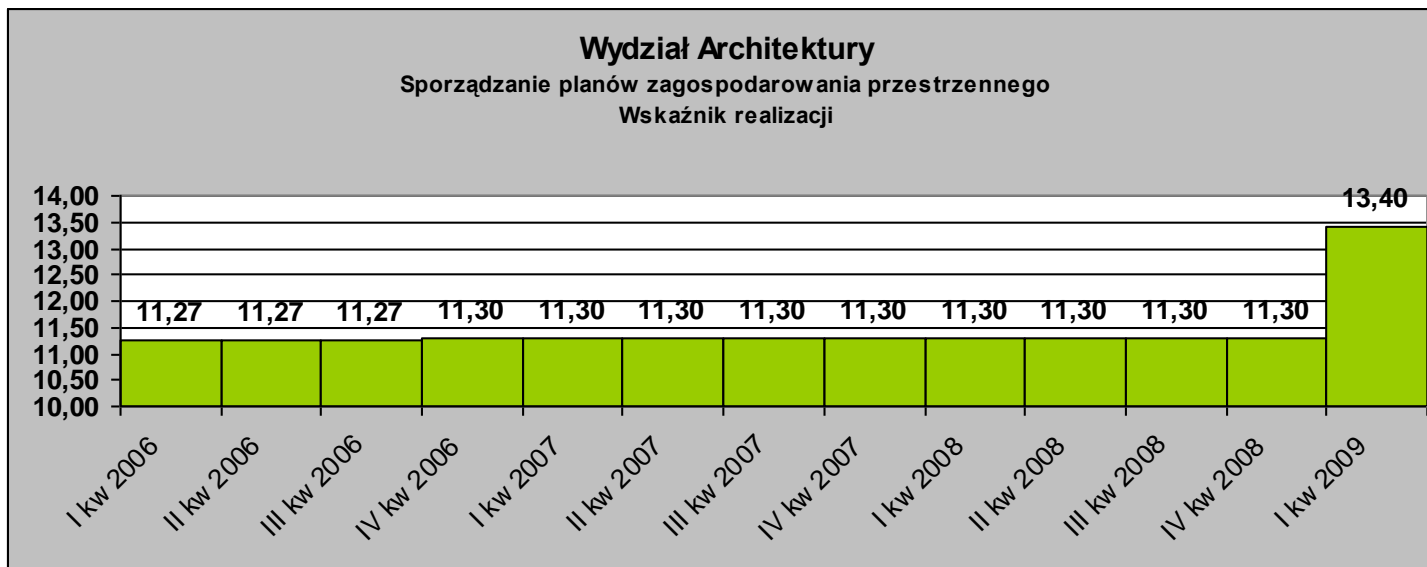




Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009

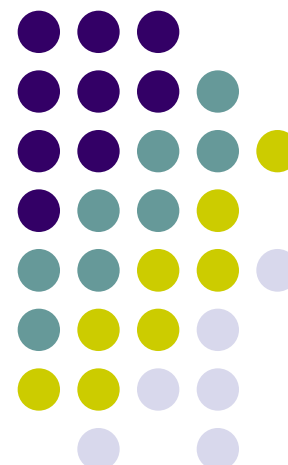
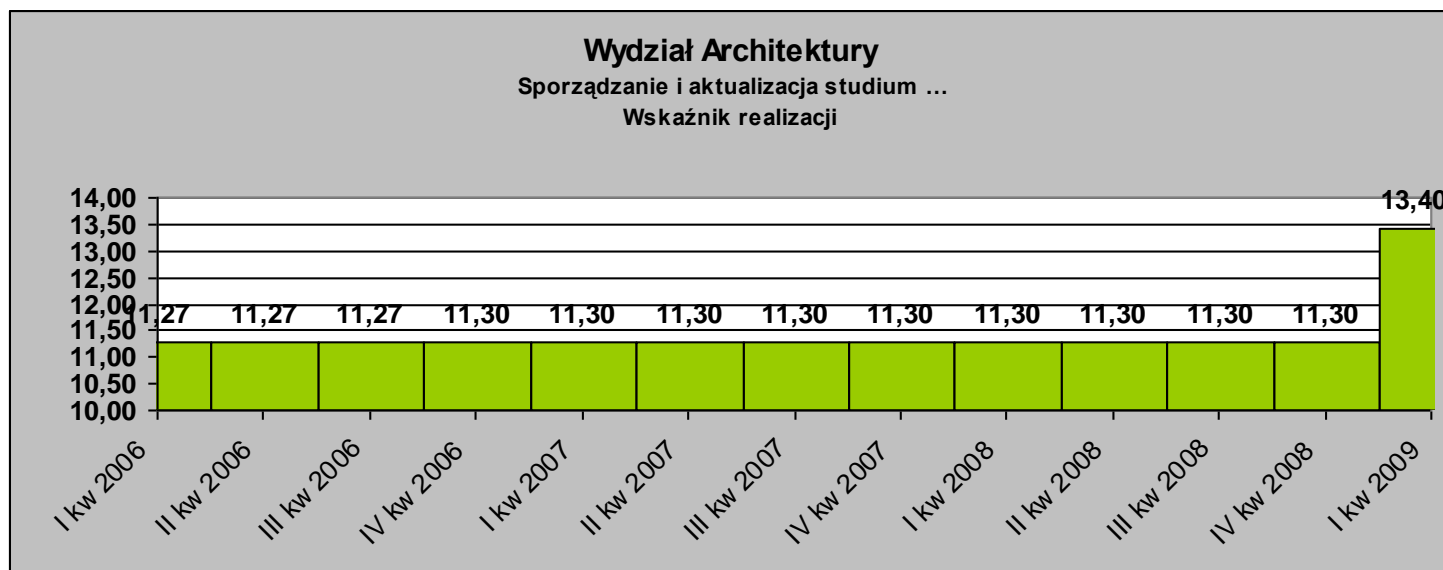




Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009





Przegląd zarządzania

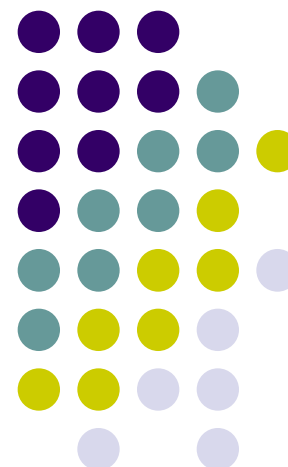
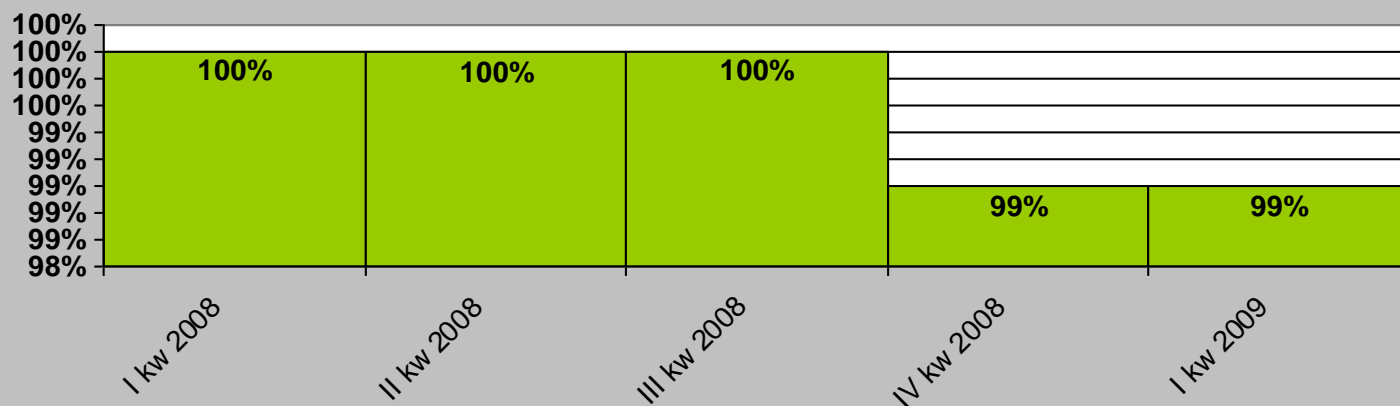
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Architektury

Ustalenie warunków zabudowy
Terminowość





Przegląd zarządzania

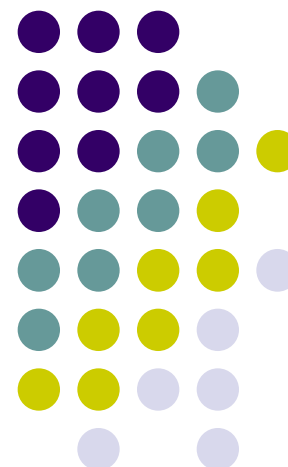
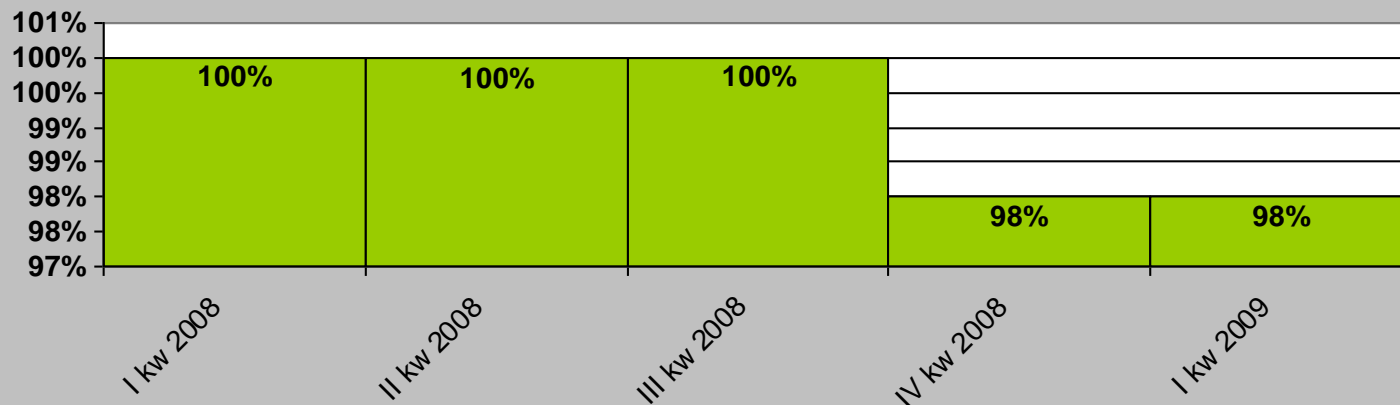
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Architektury

Zaświadczenie o samodzielności lokali
Terminowość





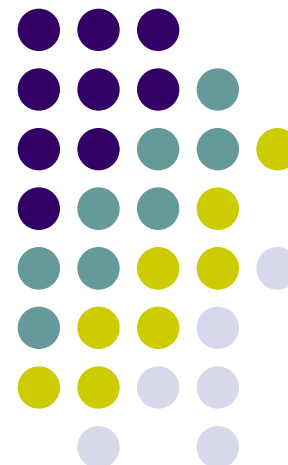
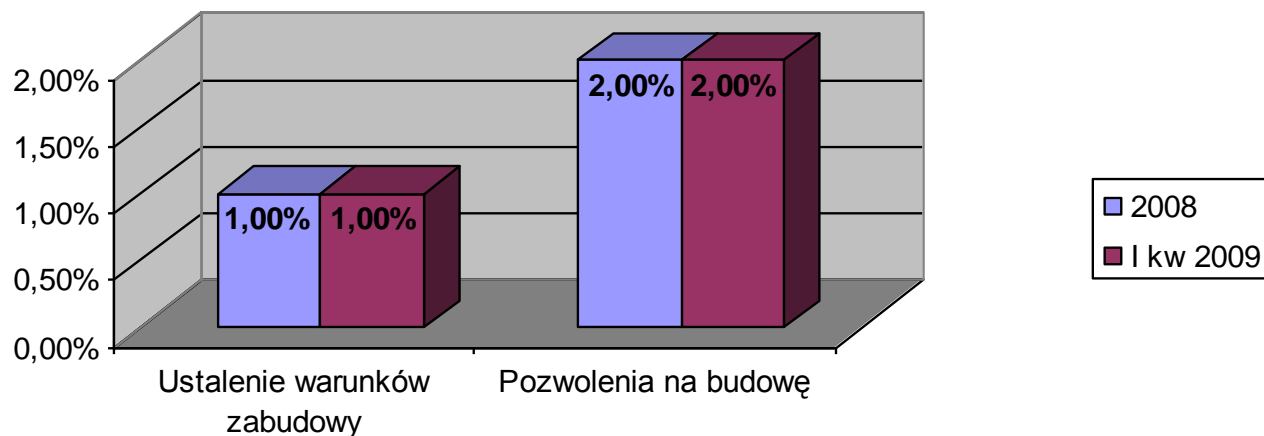
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Architektury
Wskaźnik uchylen decyzji





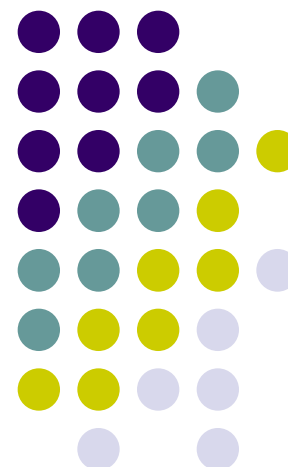
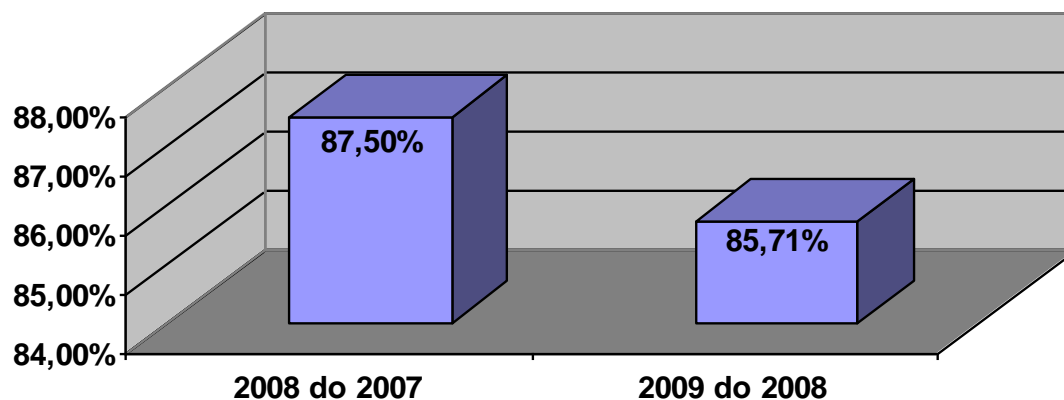
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Administracyjno-Personalny
Skargi w Urzędzie
Trend





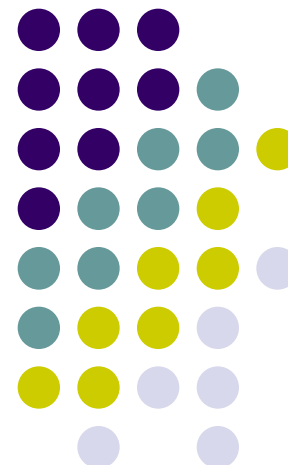
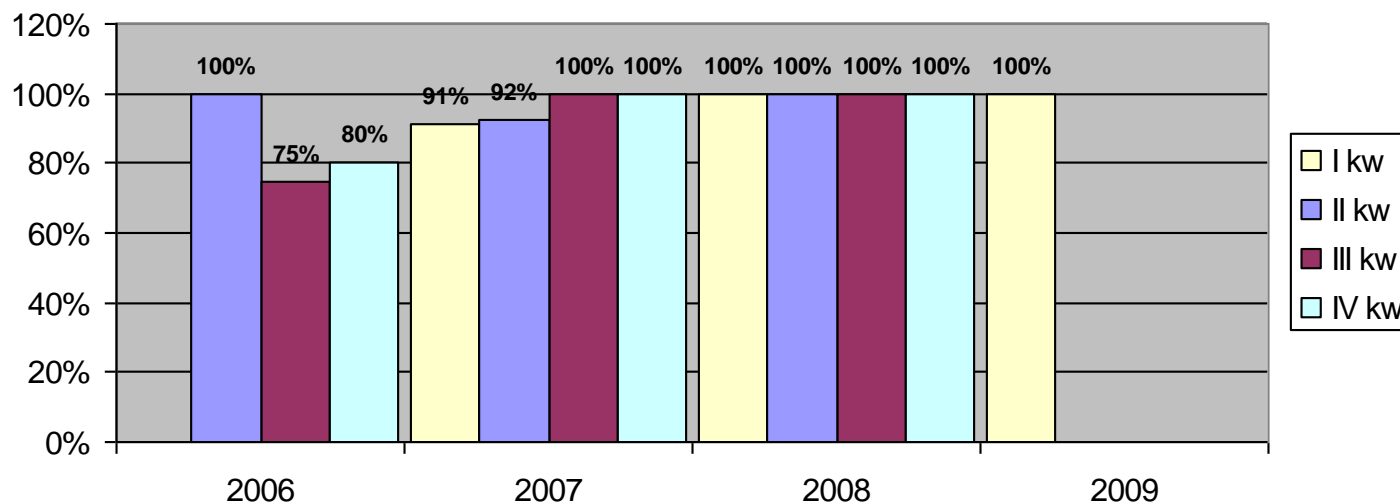
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Administracyjno-Personalny
Udzielanie odpowiedzi na skargi i wnioski mieszkańców
Terminowość





Przegląd zarządzania

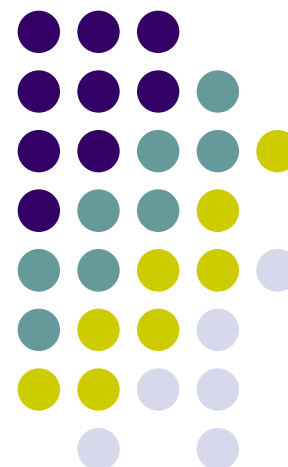
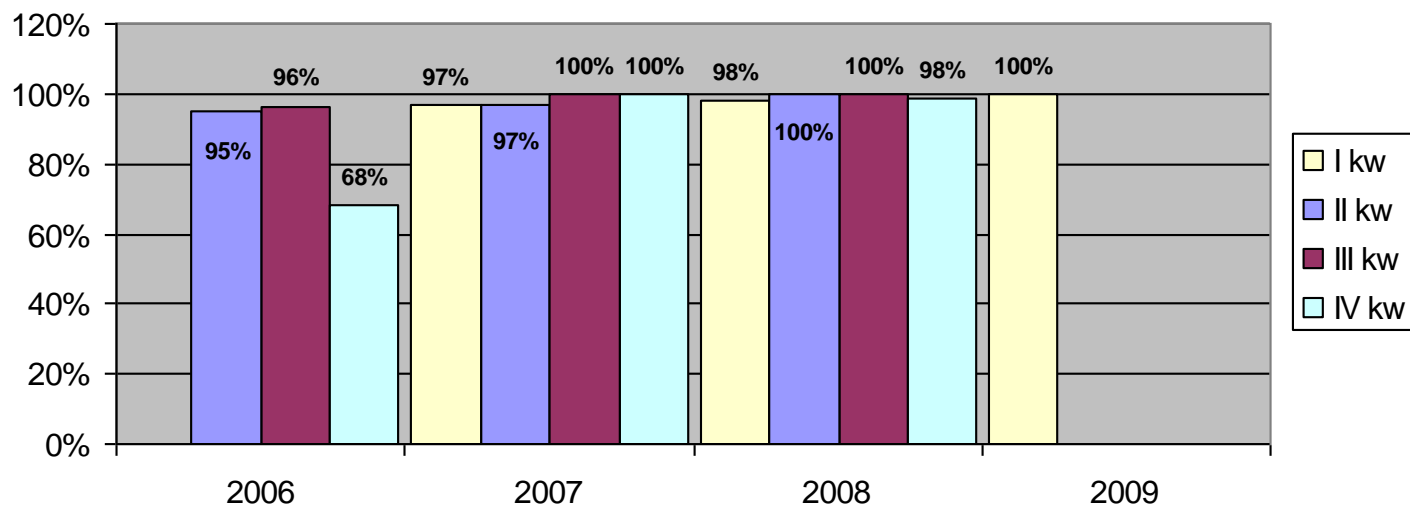
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Administracyjno-Personalny

Odpowiedzi na interpelacje, zapytania i wnioski radnych, wnioski i opinie komisji rady
Terminowość





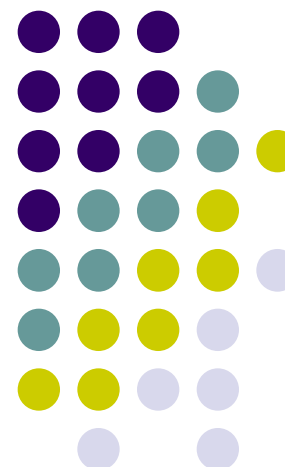
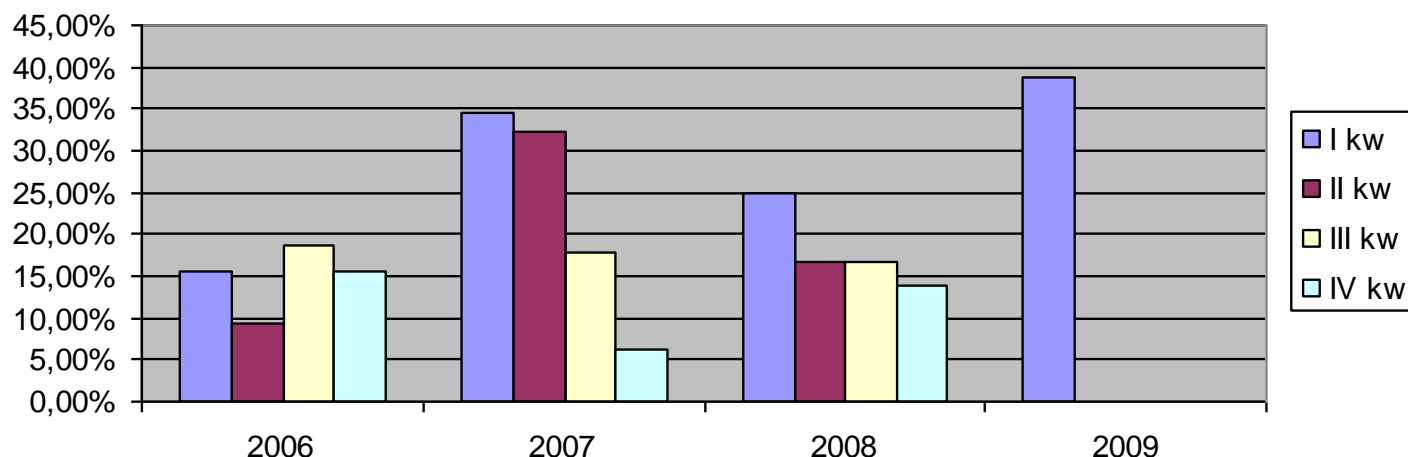
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wskaźnik archiwizacji w Urzędzie





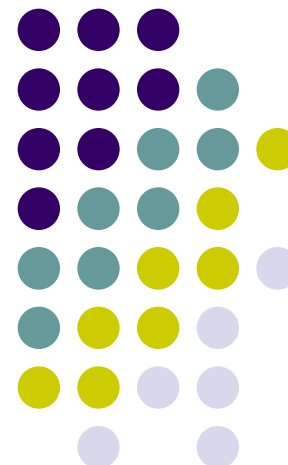
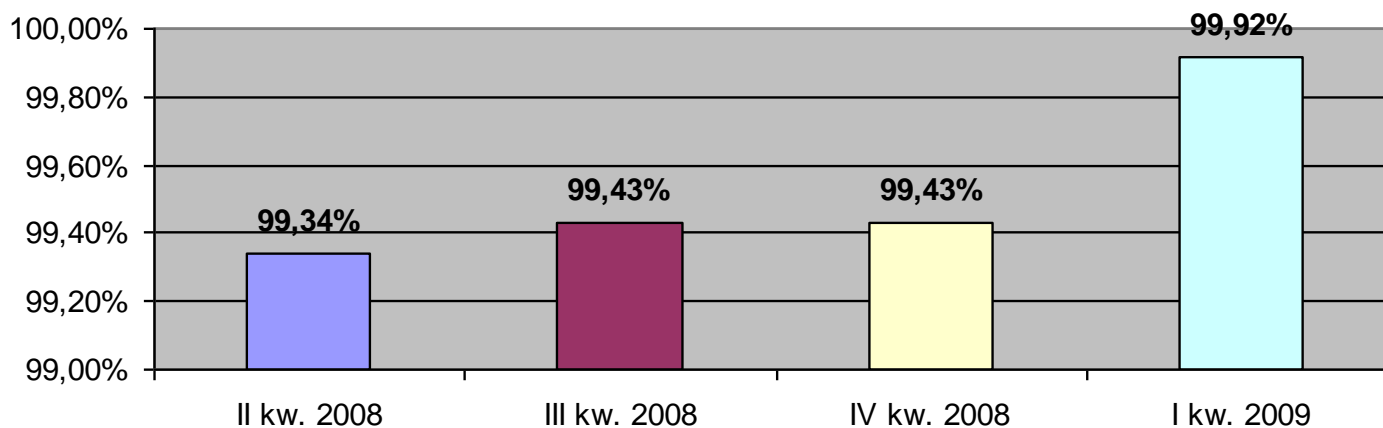
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
Terminowość decyzji w sprawie dodatków mieszkaniowych





Przegląd zarządzania

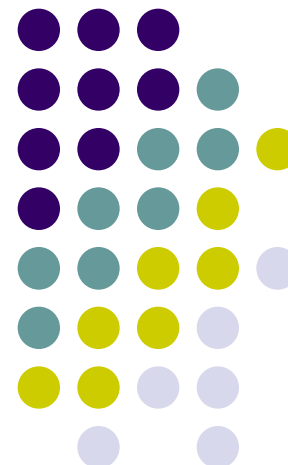
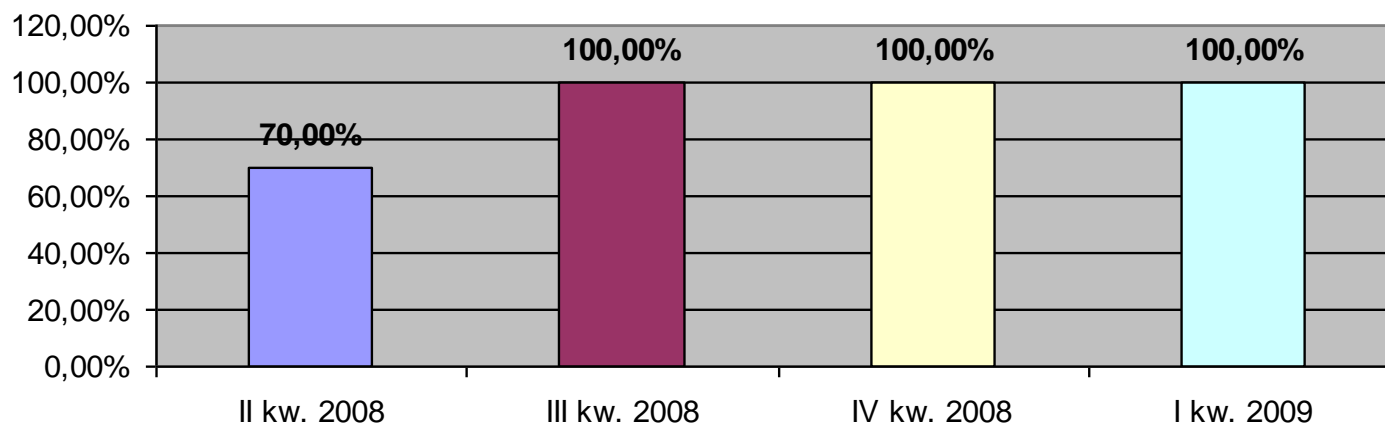
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wydział Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej

Terminowość zadań z obszaru czystości i porządku w gminie





Przegląd zarządzania

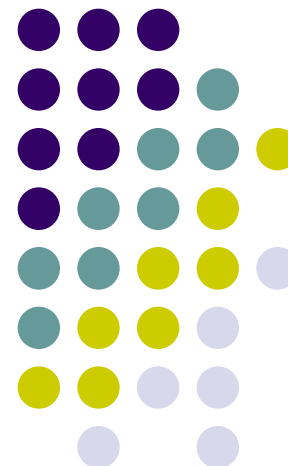
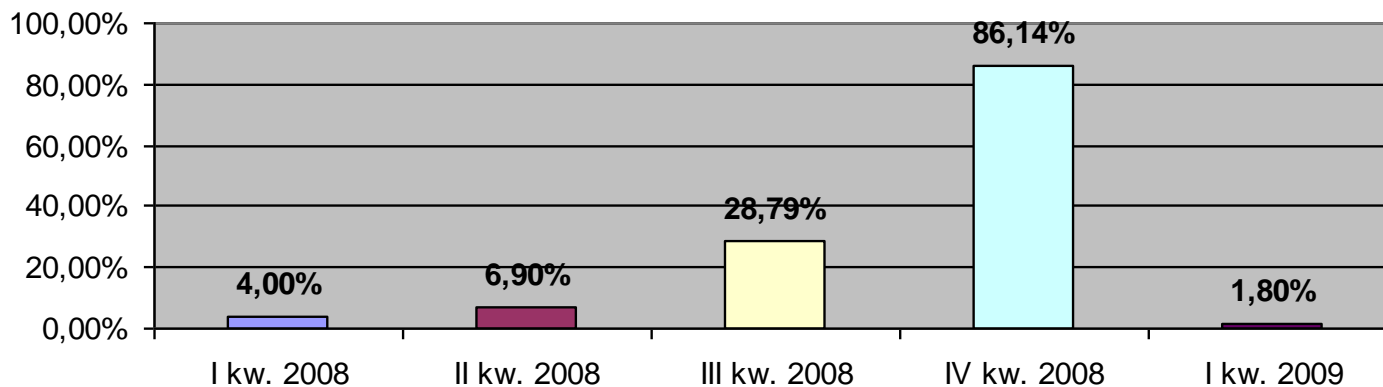
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Biuro Informatyzacji Urzędu

Wskaźnik realizacji rozwoju oprogramowania w odniesieniu do potrzeb bieżących
(zadania inwestycyjne)





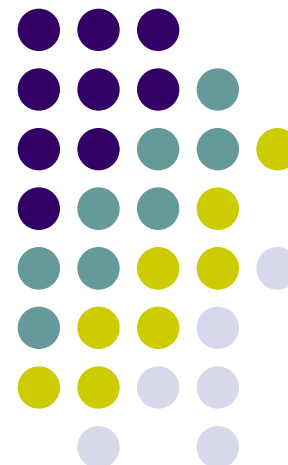
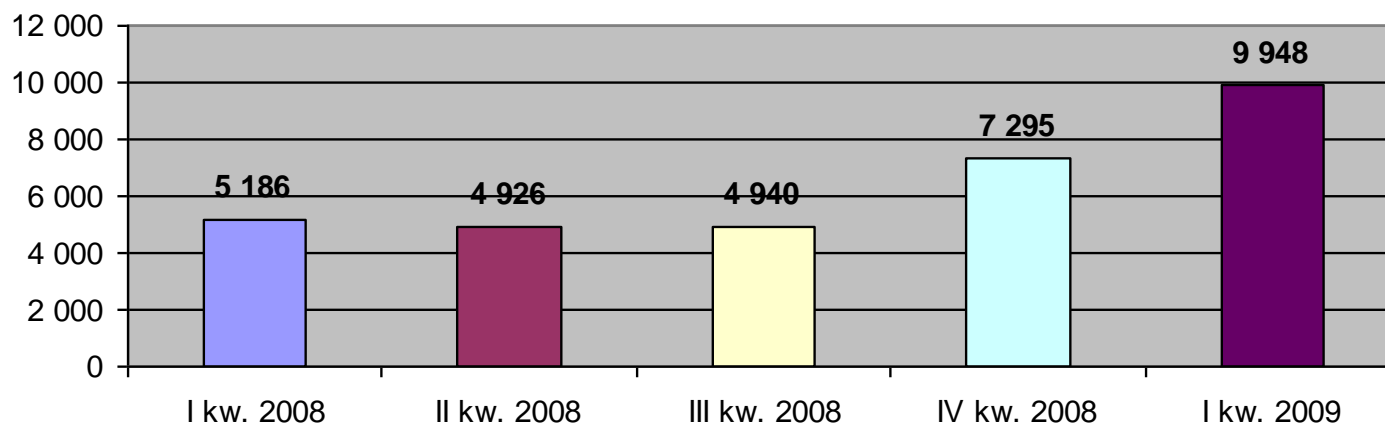
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Biuro Organizacji Pozarządowych
Liczba odwiedzin strony NGO





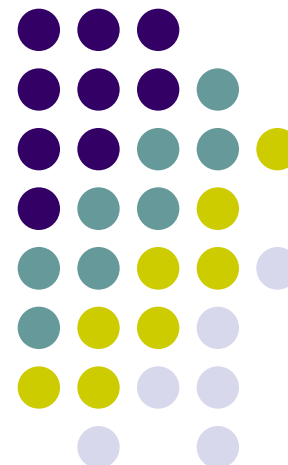
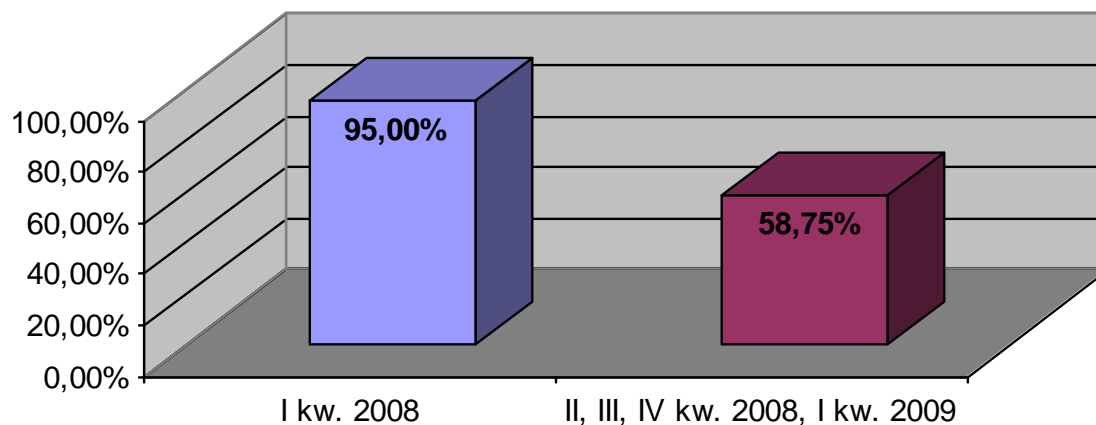
Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Wskaźnik realizacji zadania uporządkowania gospodarki wodno-ściekowej w gminie Dąbrowa Górnicza





Przegląd zarządzania

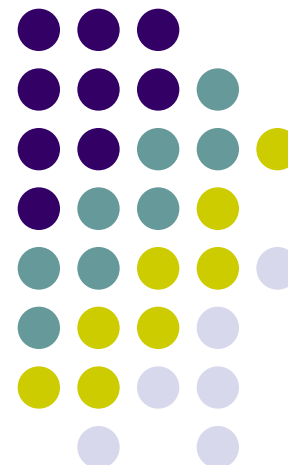
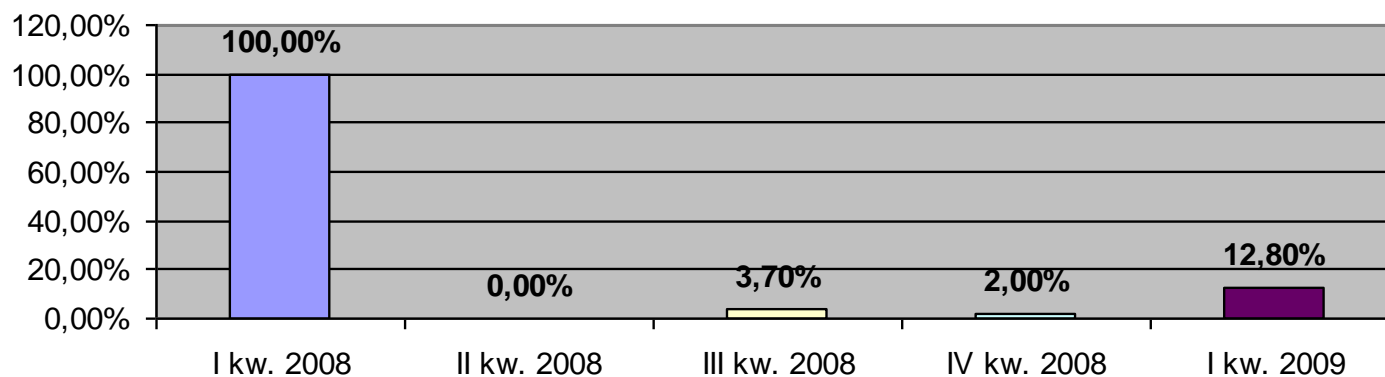
Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009



Biuro Funduszy i Projektów Unijnych

Wskaźnik realizacji funduszy
Kwota pozyskana do wnioskowanej





Przegląd zarządzania

Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

20 lipiec 2009

Agnieszka Przybyszewska

Pełnomocnik ds. Jakości i Obsługi Interesantów

